



Diagnostic territorial des besoins sur le Guillestrois-Queyras

Quels sont les besoins exprimés
par la population du Guillestrois-
Queyras ?

Juin 2024

Vincent VIGOUREUX – Stagiaire ACSSQ-CS

Table des matières

Liste des figures	1
Liste des tableaux	2
Introduction	3
Contexte	3
Objectifs du diagnostic	4
I. Méthodologie	5
1. Gouvernance du projet.....	5
2. Public cible de l'enquête	5
3. Méthodes de collecte des données	6
3.1. Enquête	6
3.2. Entretiens	8
4. Présentation de l'échantillon enquêté.....	9
II. Analyse de l'existant	11
1. Caractéristiques démographiques.....	11
1.1. Des municipalités plus densément peuplées dans la région de Guillestre	11
1.2. Un territoire attractif démographiquement avec de fortes disparités entre les communes.....	12
1.3. La répartition par âge montre une sous-représentation des jeunes et une sur-représentation des personnes âgées	13
2. Infrastructures et équipements dans le territoire du Guillestrois Queyras.....	15
2.1. Inventaire des infrastructures et équipements.....	15
2.2. Accessibilité des services aux publics.....	17
3. Économie locale	20
3.1. Secteurs d'activités	20
3.2. Activités touristiques.....	20
3.3. Emplois et répartition de la population par professions et catégories socioprofessionnelles	21
3.4. Indicateurs socio-économiques	23
4. Logements	26
III. Résultats	28
1. Bilan des enquêtes par secteurs.....	28
1.1. Secteur « activités physiques ».....	28
1.2. Secteur « petite enfance ».....	32
1.3. Secteur « jeunesse »	34
1.4. Secteur « familles ».....	36

1.5.	Secteur « culture »	40
1.6.	Secteur « aînés »	43
1.7.	Secteur « handicap »	45
1.8.	Manques et envies	47
2.	Bilan entretiens	53
2.1.	Difficultés et besoins transversaux.....	53
2.2.	Difficultés et besoins spécifiques	54
IV.	Synthèse	56
1.	Bilan de l'étude	56
2.	Limites et recommandations.....	56

Liste des figures

Figure 1 : Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras (source : M.Aslett, 2019)	3
Figure 2 : Répartition des enquêtés dans le territoire	9
Figure 3 : Âge des enquêtés	9
Figure 4 : PCS de l'échantillon enquêté	10
Figure 5 : Les communes du Guillestrois - Queyras (M.Aslett, 2019)	11
Figure 6: Variation moyenne de la population sur la période 2015/2021 (Insee)	12
Figure 7: Répartition de la population par âge dans le Guillestrois-Queyras en 2020 (Insee)	13
Figure 8: Population par tranches d'âges (Insee)	14
Figure 9: Panier transversal orienté Services de proximité généraux (SDAASP 05)	17
Figure 10: Panier de services orienté Familles (SDAASP 05)	18
Figure 11: Panier de services orienté Personnes âgées et handicapées (SDAASP 05)	19
Figure 12: PCS des + de 15 ans dans le Guillestrois-Queyras en 2020 (Insee)	22
Figure 13: Salaire net horaire moyen (en euro) selon la PCS en 2019	23
Figure 14: Salaire net horaire moyen selon l'âge en 2019	23
Figure 15: Salaire net horaire moyen selon le sexe en 2019	24
Figure 16: Chômage dans le Guillestrois-Queyras (Insee)	25
Figure 17: Evaluation du nombre de demandeurs d'emploi inscrits en moyenne sur le trimestre à France Travail par catégories A, B, C (Insee)	25
Figure 18: Composition du logement sur le Guillestrois-Queyras (Insee)	26
Figure 19: Statut d'occupation des résidences principales en 2018 (Insee)	27
Figure 20: Caractéristique du logement (Insee)	27
Figure 21: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur	29
Figure 22: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur	32
Figure 23: Services dédiés à la jeunesse utilisés par l'échantillon enquêté	34
Figure 24: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur	34
Figure 25: Taux de personnes sur l'échantillon enquêté pratiquant des activités en famille	36
Figure 26: Taux de personnes sur l'échantillon enquêté souhaitant plus de conseils, d'informations ou temps d'échanges en tant que parents	37
Figure 27: Types d'actions autour de la parentalité que les personnes enquêtées souhaitent bénéficier	38
Figure 28: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur	38
Figure 29: Structures que l'échantillon enquêté fréquente	40
Figure 30: Actions culturelles auxquelles l'échantillon enquêté participe	40
Figure 31: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur	41
Figure 32: Services dédiés utilisés par les aînés de l'échantillon enquêté	43
Figure 33: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur	43
Figure 34: Services dédiés utilisés par les personnes porteuses de handicap de l'échantillon enquêté	45
Figure 35: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur	45
Figure 36: Répartition par âge des personnes ayant répondu à cette question	47
Figure 37: Répartition par âge des personnes ayant répondu à cette question	50

Liste des tableaux

Tableau 1 : Liste événements et lieux de rencontres durant la réalisation de l'enquête	8
Tableau 2 : liste des entretiens réalisés	8
Tableau 3 : Population municipale des communes du Guillestrois et du Queyras en 2010, 2015 et 2021 (Insee)	12
Tableau 4 : Inventaire des infrastructures et équipements (Tromeur, 2018)	16
Tableau 5 : PCS de la population (Insee)	21
Tableau 6 : Liste des activités sportives pratiquées (en club/asso ou en pratique libre) par l'échantillon enquêté	28
Tableau 7 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté	30
Tableau 8 : Services liés à la petite enfance utilisés par l'échantillon enquêté	32
Tableau 9 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté	33
Tableau 10 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté	35
Tableau 11 : Types d'activités pratiquées en famille sur l'échantillon enquêté	36
Tableau 12 : Raisons empêchant la pratique d'activités en famille sur l'échantillon enquêté	37
Tableau 13 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté	39
Tableau 14 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté	42
Tableau 15 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté	44
Tableau 16 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté	46
Tableau 17 : Manques ressentis par l'échantillon enquêté	48
Tableau 18 : Envies exprimées par l'échantillon enquêté	51
Tableau 19 : Synthèse des manques ressentis par l'échantillon enquêté	56
Tableau 20 : Synthèse des envies exprimées par l'échantillon enquêté	56

Introduction

Contexte

La Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras (CCGQ) est une communauté de communes française créée en octobre 2016 par arrêté préfectoral, et qui a pris effet le 1^{er} janvier 2017. Cette communauté de communes se situe à l'est du département des Hautes-Alpes (05), et au nord-est de la Région Sud – Provence-Alpes-Côte d'Azur, en France.

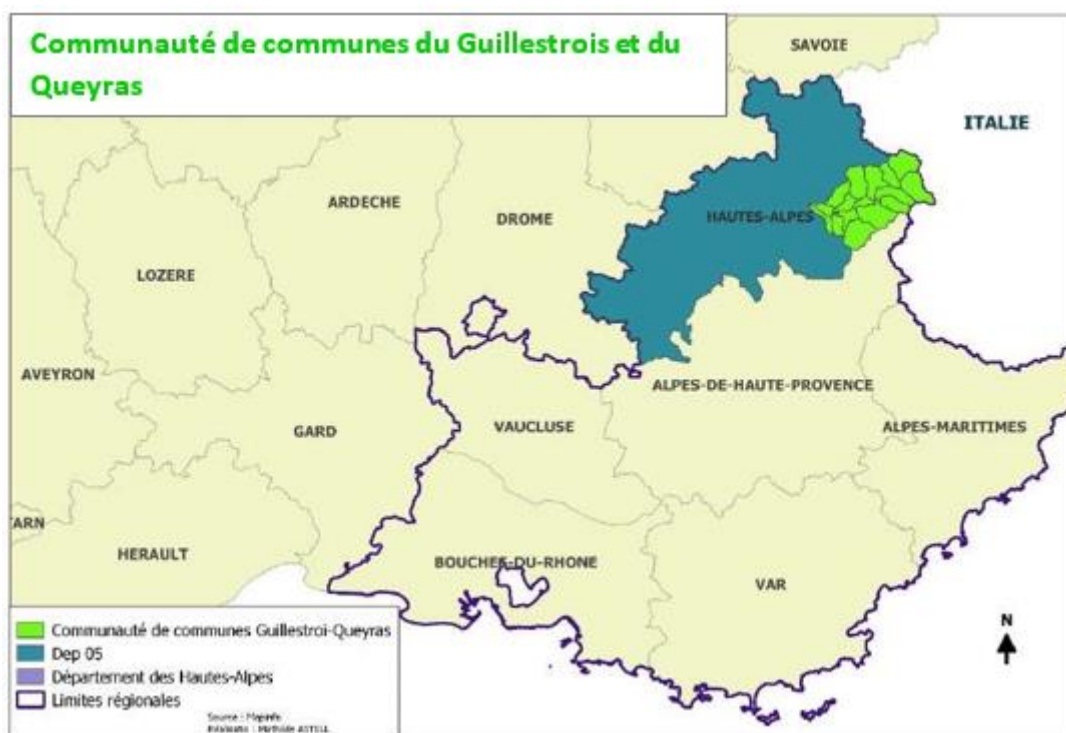


Figure 1 : Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras (source : M.Aslett, 2019)

Anciennement deux communautés des communes séparées, les intercommunalités du Guillestrois et du Queyras ont dû fusionner pour une raison principale, la loi NOTRe. Cette loi de 2015 stipule que les structures intercommunales doivent avoir une population minimale de 15 000 habitants, avec des exceptions permettant de descendre jusqu'à 5 000 habitants, notamment pour les zones de montagne comme les Hautes-Alpes. Cependant, la Communauté de communes de l'Escarton du Queyras, avec une population de seulement 2 443 habitants en 2012, doit fusionner avec une autre structure pour respecter cette loi.

Le schéma départemental de coopération intercommunale des Hautes-Alpes, présenté en octobre 2015, propose donc la fusion de la Communauté de communes du Guillestrois et de la Communauté de communes du Queyras. Cette nouvelle structure regrouperait 15 communes pour une population totale de 8 237 habitants. Cette proposition est confirmée après consultation de la commission départementale de coopération intercommunale en mars 2016, juste avant l'adoption du schéma à la fin du mois.

Par conséquent, par arrêté préfectoral du 24 octobre 2016, la nouvelle intercommunalité est officiellement nommée « Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras ».

Se situant en territoire rural et de montagne, la Communauté de communes du Guillestrois Queyras fait face à de nombreux enjeux comme maintenir sa vitalité économique tout au long de l'année, cette économie étant très marquée par les saisons touristiques hivernales et estivales. L'enjeu serait donc d'essayer de rendre le territoire attractif quelle que soit la période de l'année pour que de nouvelles personnes veuillent s'y installer. L'accès au logement, aux services, et l'adaptation face aux évolutions climatiques sont aussi des enjeux que l'on retrouve sur cette intercommunalité.

Objectifs du diagnostic

C'est sur cet enjeu d'accessibilité aux services que l'Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras – Centre Social souhaite intervenir. C'est donc dans cette optique là qu'elle a initié la réalisation de ce diagnostic afin de mieux cerner les besoins et demandes des habitants du territoire pour apporter une réponse ciblée et efficace.

Ce diagnostic rentre dans un processus de renouvellement d'agrément centre social. L'ACSSQ bénéficie de l'agrément centre social, accordé grâce à la validation de son projet social par la CCSS (Caisse Commune de Sécurité Sociale) des Hautes-Alpes. Ce statut peut être reconduit tous les 4 ans et doit être renouvelé cette année pour la période 2025 – 2028. Cet agrément est essentiel car il conditionne le financement des structures partenaires de la CCSS. Pour obtenir cet agrément, les structures doivent répondre à plusieurs critères, notamment :

- Élaborer un projet social de manière participative, en collaboration avec les habitants, les professionnels et les partenaires ;
- Mettre en œuvre des axes prioritaires et des objectifs généraux pertinents, en tenant compte des problématiques identifiées ;
- Développer un projet social techniquement réalisable, en fonction des ressources techniques, financières et budgétaires de la structure (CCSS, sans date précise).

Dans ce contexte, l'association réalise un diagnostic de territoire afin d'identifier les besoins de la population. Ce diagnostic servira de base lors de l'élaboration du projet social. L'obtention de données précises va permettre à l'ACSSQ – CS d'identifier les axes sur lesquels l'association pourra travailler afin de développer et mener des actions visant à répondre aux besoins exprimés par la population. Les résultats du diagnostic seront partagés avec les acteurs locaux, la population locale et la CCSS.

Ainsi la réalisation de ce diagnostic sert avant tout, en plus du renouvellement du projet social, à améliorer la qualité de vie des habitants en identifiant quels sont leurs besoins pour ensuite essayer au mieux d'y répondre.

Enfin l'objectif de ce diagnostic est aussi d'engager les parties prenantes. Le but est d'inclure les habitants, les acteurs locaux, les élus dans la réalisation de ce diagnostic et de ce projet social afin de garantir une vision partagée et une construction collective.

I. Méthodologie

1. Gouvernance du projet

Le processus de diagnostic découle d'une collaboration en équipe et s'articule autour de deux instances de suivi et d'une équipe opérationnelle chargée de sa mise en œuvre.

Les instances de suivi comprennent :

- Un comité de pilotage composé des trois Co-Présidents de l'association, des membres du Conseil d'Administration et de la direction. Son rôle est de formaliser la démarche de diagnostic et de valider la méthodologie.
- Une équipe technique de supervision, constituée de la direction. Sa responsabilité consiste à suivre l'avancement du projet et à fournir un soutien technique au stagiaire chargé du diagnostic.

L'équipe opérationnelle, placée sous la supervision des instances de suivi, est chargée de mettre en œuvre le diagnostic de manière concrète. Le CA de l'association a fait le choix de faire appel à un stagiaire pour intégrer cette équipe opérationnelle. Ainsi, Vincent Vigoureux, étudiant à Gap en deuxième année de Master Gestion Durable des Territoires de Montagne, a été recruté en tant que stagiaire pour une durée de 6 mois afin de mettre en œuvre le diagnostic de manière concrète.

Ses missions comprennent :

- L'élaboration d'un plan d'action sous forme de rétroplanning ;
- La conception et la mise en œuvre de la méthodologie de diagnostic ;
- La collecte et l'analyse des données ;
- La rédaction du rapport énonçant les résultats de l'enquête.

2. Public cible de l'enquête

L'enquête menée vise à identifier les besoins et les envies de la population locale dans sa globalité. Ainsi cette dernière a été menée auprès des publics suivants :

- Parents d'enfants de moins de 6 ans
- Parents d'enfants de plus de 6 ans
- Jeunes de 7 à 25 ans (les jeunes de 7 à 17 ans ainsi qu'aux jeunes adultes de 18 à 25 ans)
- Personnes de plus de 25 ans sans enfant
- Retraités
- Personnes porteuses de handicap

Le but de l'enquête était de viser et donner la parole à toutes les tranches d'âge de la population. Il était important et pertinent d'avoir le regard de toutes ces personnes qui, du fait de leur âge ou leur situation familiale, ne vont pas avoir les mêmes difficultés ou besoins. Les besoins d'un couple de jeunes parents ne seront pas les mêmes que ceux d'un collégien ou d'un retraité. Ainsi il est pertinent de sonder chaque groupe. En revanche, du fait de la structure du questionnaire, les groupes ont été créés mais n'ont pas forcément de valeur dans la mesure où le questionnaire était élaboré de telle sorte que chaque personne puisse apporter une réponse au secteur qui l'affecte ou qu'il connaît particulièrement.

3. Méthodes de collecte des données

Dans le but de collecter un maximum de données, plusieurs méthodes ont été utilisées. La première a été la conception et la diffusion d'un questionnaire destiné à toute la population. La deuxième a été une réalisation d'entretiens avec différents acteurs du territoire afin de discuter des problématiques des besoins de la population et manques du territoire. Enfin la dernière méthode, qui représente qu'une petite partie des données collectées, a été de mener des observations sur le terrain hors entretiens et enquête. Cela comprend par exemple les discussions avec des personnes dans un autre cadre que celui de l'enquête.

3.1. Enquête

Afin de mener cette enquête sur les besoins de la population, un questionnaire a été réalisé (en annexe). Pour composer ce questionnaire, l'équipe opérationnelle s'est inspirée de la charte graphique du questionnaire du diagnostic de l'ACSSQ – CS réalisé en 2019, tout en s'appuyant sur le contenu de celui réalisé par la communauté de communes en 2022.

Ainsi le document était constitué de plusieurs sections, avec pour chaque section un thème précis. Les thèmes étaient les suivants :

- Les activités physiques
- La petite enfance (pour les parents d'enfants de 6 ans ou moins)
- La jeunesse (7 à 25 ans)
- Les familles (pour les parents d'enfants quels que soient leurs âges)
- La culture
- Les aînés
- Le handicap
- Les manques
- L'association

Chaque section était composée de questions avec choix multiples, ainsi que de questions ouvertes pour laisser la possibilité à la personne enquêtée de s'exprimer librement sans l'influencer. Ces sections étaient structurées, pour la grande majorité, de la même façon avec une première question sur les services utilisés dans ce secteur, puis sur le niveau de satisfaction sur la qualité et quantité de ces services, et enfin une question ouverte sur les axes d'amélioration de ce secteur. Seuls les sections « manques » et « association » étaient structurés différemment. La section « manques » était composée de deux questions ouvertes afin de ne pas influencer les réponses.

Il n'était aucunement obligatoire de répondre à toutes les sections, le but étant que chaque personne réponde à la section qui l'intéresse ou à celle pour laquelle elle a un avis. Ainsi chaque section pouvait être remplie par chaque personne, si cette dernière avait un avis à donner dessus. Par exemple, une personne avec un enfant de 9 ans peut tout à fait répondre à la section petite enfance même si son enfant a plus de 6 ans, car cette personne peut avoir un avis constructif sur ce secteur du fait de son expérience passée.

Afin de récolter un maximum de réponses, l'équipe opérationnelle a décidé de mettre en place plusieurs méthodes de diffusion ainsi que plusieurs supports de questionnaire. Ainsi le questionnaire était disponible en format papier et en format numérique, sur Google forms. Le format numérique était accessible soit par l'envoi d'un lien via courriel, soit en scannant un QR code créé pour rediriger vers le questionnaire en ligne.

L'équipe opérationnelle a fait le choix de ces deux supports pour plusieurs raisons. Le questionnaire diffusé en ligne a l'avantage de toucher une grande partie de la population et d'être très facile à transmettre. L'inconvénient principal avec cette démarche est la mise à l'écart d'une partie de la population qui n'est pas à l'aise avec le numérique et donc une partie de la population n'est pas sondée.

La deuxième méthode de diffusion était réalisée par l'équipe opérationnelle elle-même avec des déplacements sur le terrain pour transmettre le questionnaire ou sonder les personnes directement sur place. Les avantages de cette méthode étaient multiples, le premier étant que la démarche de « l'aller vers » permettait d'avoir des discussions plus approfondies avec les personnes enquêtées ce qui donnait plus de valeur aux réponses récoltées. Un autre avantage était d'avoir la possibilité de choisir les groupes de personnes sondées au cas où il y ait une surreprésentation d'une seule tranche de la population, donc pouvoir stratifier l'échantillonnage. Ainsi ces deux méthodes ont chacune leurs avantages et inconvénients mais associées elles sont complémentaires et assurent une récolte de données pertinente.

Afin de transmettre le questionnaire en ligne, l'équipe opérationnelle a contacté des structures regroupant un plus grand nombre de personnes afin de présenter la démarche et donner le lien et le QR code vers le questionnaire. La prise de contact se faisait dans un premier temps par téléphone avec une explication de la démarche et une demande de participation de la structure dans cette dernière. Si les structures adhéraient, il leur était ensuite envoyé un mail avec le lien du questionnaire et l'affiche avec le QR code. Ainsi dans les structures contactées et qui ont adhéré il y avait :

- Toutes les mairies de l'intercommunalité
- Des associations de parents d'élèves de Vars et d'Eygliers
- Les comités des fêtes de Saint-Véran et de Ceillac
- La crèche de Guillestre et d'Aiguilles
- Le centre de loisirs de la ville de Guillestre
- L'EHPAD Guil-Écrins
- Le centre hospitalier d'Aiguilles
- Le collège de Guillestre

L'ACSSQ – CS a aussi participé à la diffusion du questionnaire en intégrant l'affiche et lien dans les différents points info et newsletter, ainsi qu'en en distribuant en main propre lors de son Assemblée Générale ordinaire, qui s'est tenue le 16/03/2024, et lors de ses différents événements. Les réseaux sociaux ont aussi été employés, notamment Facebook, pour transmettre l'affiche sur différents groupes comme Queyr'actus.

Pour l'obtention des données sur le terrain, l'équipe opérationnelle s'est déplacée et jointe à des moments forts de la vie du Guillestrois et du Queyras déjà existants. Ainsi l'équipe a, au préalable, sélectionné des événements, animations, lieux à fréquenter afin de récolter des données. Le tableau ci-dessus fait état des événements, lieux et temps de rencontres.

<u>Evènements/Animations</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Projection de film Molines-en-Queyras - Représentation de la chorale du Queyras à Saint-Véran - Projection de film à Ceillac - Neige pour tous - Assemblée Générale ACSSQ - Festival court-métrage ACSSQ : Auberge d'Eygliers - Festival court-métrage ACSSQ : Brasserie Butcher's - Festival court-métrage ACSSQ : Locaux ACSSQ - Mars Bleu - Animations aînés Saint-Clément-sur-Durance
<u>Lieux et temps de rencontres</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan d'eau d'Eygliers - 2 journées à Guillestre - Local des deux portes - Bus scolaire

Tableau 1: Liste événements et lieux de rencontres durant la réalisation de l'enquête

3.2. Entretiens

Certains acteurs locaux ont été ciblés par les organes de suivi et l'organe de réalisation opérationnelle. Ils ont été rencontrés au cours d'entretiens semi directifs. Ces entretiens auprès d'acteurs et habitants ont eu pour vocation de prendre en compte la vision des professionnels vis-à-vis des besoins du public avec lequel ils travaillent. Ces entretiens étaient abordés de manière à avoir une discussion assez libre afin de pouvoir aborder les thèmes qui semblaient être les plus importants pour la personne rencontrée. La vision plus personnelle des acteurs rencontrés était abordée en deuxième partie d'entretien après la vision professionnelle. Le tableau suivant présente les structures auxquelles appartiennent les acteurs rencontrés. Les noms, prénoms et intitulés de postes des acteurs ne seront jamais cités afin de préserver, au mieux, l'anonymat.

<u>Date</u>	<u>Structure</u>
03/04/2024	Ancien membre du CA de l'ACSSQ
03/04/2024	Association Anim'Agnel
05/04/2024	Coopérative des Artisans du Queyras – Pays du Viso
10/04/2024	Mairie d'Abriès-Ristolas
12/04/2024	Association 432A
12/04/2024	Service Jeunesse de la Communauté de communes du Guillestrois Queyras
15/04/2024	Camping Le Gouret
16/04/2024	Collège des Hautes Vallées
16/04/2024	Service Culture et Patrimoine de la Communauté de communes du Guillestrois Queyras
17/04/2024	Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras
17/04/2024	Mairie d'Eygliers
19/04/2024	Centre hospitalier d'Aiguilles

Tableau 2 : liste des entretiens réalisés

4. Présentation de l'échantillon enquêté

Comme énoncé précédemment, l'enquête s'adressait à la population locale dans son ensemble et il semble que celle-ci ait réussi à atteindre un échantillon assez représentatif de cette dernière, en interrogeant un total de 157 personnes résidant dans le territoire. Bien qu'une majorité de femmes ait été rencontrée, avec une représentation de 64% dans l'échantillon, il est encourageant de noter que la parité entre les résidents de la partie guillestroise et queyrassine a été respectée, avec 84 résidents du Queyras et 69 résidents du Guillestrois ayant répondu aux questionnaires. Cela devrait permettre une analyse plus équilibrée des données collectées.

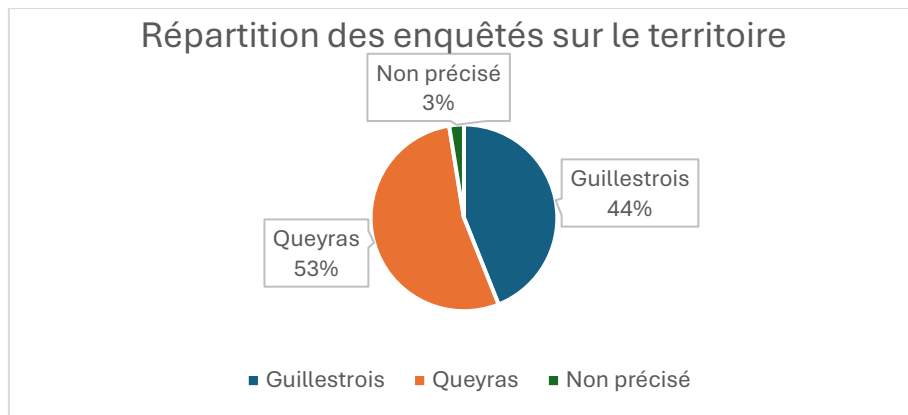


Figure 2 : Répartition des enquêtés dans le territoire

La répartition par âges des enquêtés est la suivante :

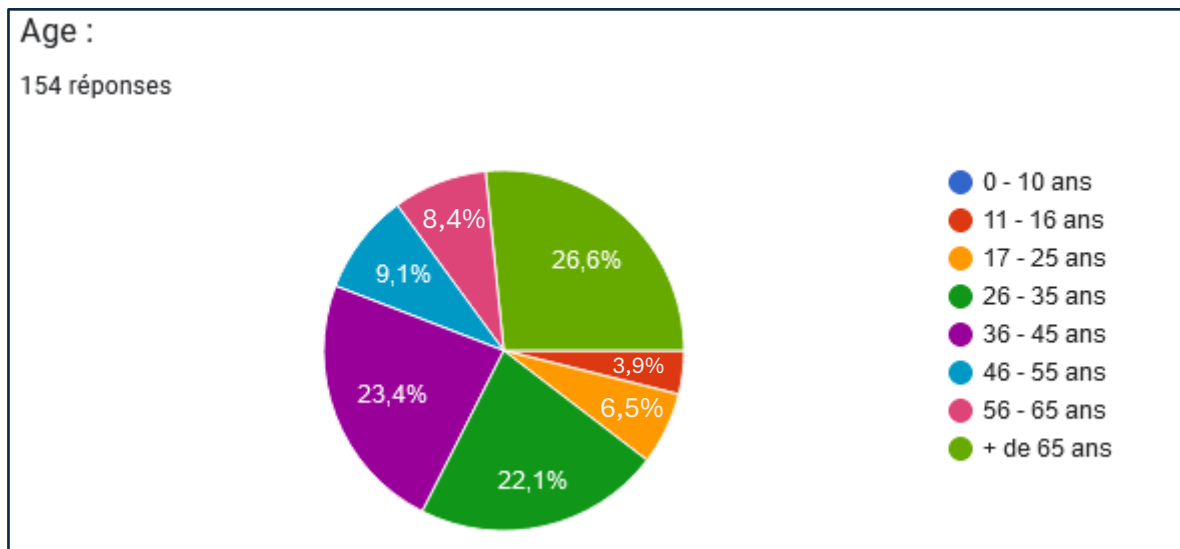


Figure 3 : Âge des enquêtés

Les enquêtés les plus représentés sont les + de 65 ans, suivis par les 36-45 ans et les 26-35 ans. Les tranches d'âges les moins représentées sont les 11-16 ans ainsi que les 17-25 ans. Ainsi il y a une représentation assez équilibrée entre les tranches d'âge des 26-35, 36-45 et + de 65 ans mais il y a malheureusement une sous-représentation de la tranche d'âge des 11-25 ans. Nous n'avons pas d'explication à cela car un travail auprès des jeunes a bien été effectué donc les résultats obtenus sont surprenants.

La Profession et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) « retraité » est la plus représentée avec 27% de l'échantillon, suivie de près des employés avec 25%. Viennent ensuite les artisans et chefs d'entreprises avec 15%, puis les cadres et professions intellectuelles (12%), la PCS « Autres » avec 8%, les personnes en formation (6%), et enfin les professions intermédiaires et des agriculteurs exploitants qui ferment la marche avec respectivement 5% et 2%.

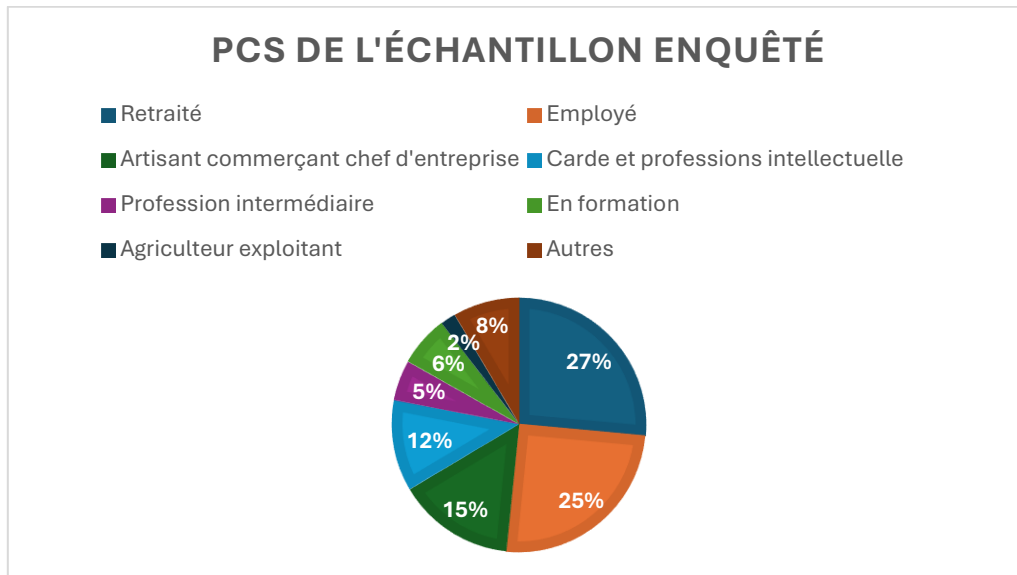


Figure 4 : PCS de l'échantillon enquêté

II. Analyse de l'existant

1. Caractéristiques démographiques

Le périmètre d'intervention de l'Association Culturelle, Sociale et Sportive du Queyras comprend 15 communes à l'est du département des Hautes-Alpes et se situe donc au nord-est de la Région Sud.



Figure 5 : Les communes du Guillestrois - Queyras (M.Aslett, 2019)

1.1. Des municipalités plus densément peuplées dans la région de Guillestre

En 2021, le Guillestrois-Queyras comptait 8 110 habitants répartis dans 15 communes. Les municipalités les plus densément peuplées étaient Guillestre (2 376 habitants), Eyglies (807 habitants), Saint-Crépin (737 habitants) et Risoul (678 habitants). À l'opposé, Mont-Dauphin ne comptait que 173 habitants cette année-là. Le tableau ci-dessous indique le nombre d'habitants par communes et on voit clairement que c'est la partie guillestroise du territoire qui abritait la plus grande partie de la population.

Communes	POPULATION MUNICIPALE		
	Insee		
	2021	2015	2010
Abriès-Ristolas	388	306	365
Aiguilles	388	425	433
Arvieux	356	363	375
Ceillac	282	294	304
Château-Ville-Vieille	322	338	337
Eyglis	807	761	730
Guillestre	2376	2301	2325
Molines	306	305	315
Mont-Dauphin	173	146	147
Réotier	213	193	207
Risoul	678	638	644
Saint-Clément-sur-Durance	327	291	294
Saint-Crépin	737	703	624
Saint-Véran	172	236	257
Vars	585	573	677
TOTAL	8110	7873	8034

Tableau 3: Population municipale des communes du Guillestrois et du Queyras en 2010, 2015 et 2021 (Insee)

1.2. Un territoire attractif démographiquement avec de fortes disparités entre les communes

Depuis la fin des années 1960 jusqu'aux années 2010, la population du Guillestrois et du Queyras a progressé pour atteindre 8034 habitants. Cependant cette population fluctue depuis avec une légère baisse démographique observée entre 2010 et 2015 et une nouvelle augmentation jusqu'en 2021.

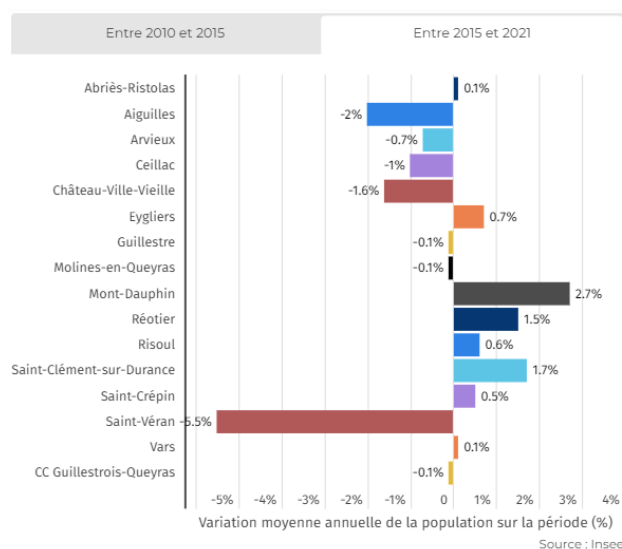


Figure 6: Variation moyenne de la population sur la période 2015/2021 (Insee)

L'évolution de la démographie varie entre chaque commune, le graphique ci-dessus (Figure 7) l'illustre sur la période 2015 – 2021.

On peut y observer une tendance assez claire de déclin de la population dans le Queyras avec, à l'inverse, une augmentation de celle du Guillestrois. Cette tendance pourrait éventuellement être expliquée par le caractère isolé du territoire du Queyras qui pourrait être un frein à l'installation de nouvelles personnes. Une autre hypothèse pourrait être la difficulté de trouver un logement pour les personnes souhaitant s'installer. Cette difficulté à trouver un logement empêcherait le renouvellement de la population et, lié avec un vieillissement de la population (tendance que l'on retrouve partout en France), cela expliquerait la diminution de la population dans le Queyras.

1.3. La répartition par âge montre une sous-représentation des jeunes et une sur-représentation des personnes âgées

L'analyse de la répartition de la population par tranche d'âge révèle que 29 % de la population a moins de 29 ans, ce qui représente une valeur de 6,4 points de moins par rapport à la moyenne nationale. Les 30-59 ans représentent 43 % de la population, soit une augmentation de 4,5 points par rapport à la moyenne nationale, tandis que les plus de 60 ans comptent pour 28 % de la population, comparé à 26,2 % au niveau national.

La répartition par âge en France :

- les moins de 29 ans représentent 35,4 % de la population
 - les 30 -59 ans représentent 38,5 % de la population
 - les plus de 60 ans représentent 26,2 % de la population
- (Insee. 2019)

La tranche d'âge la plus représentée dans la population du Guillestrois-Queyras est celle des 45-59 ans (23 %), suivie par les 30-44 ans (20 %). En revanche, les plus de 90 ans ne représentent que 1 % de la population, tandis que les 15-29 ans ne constituent que 13 %.

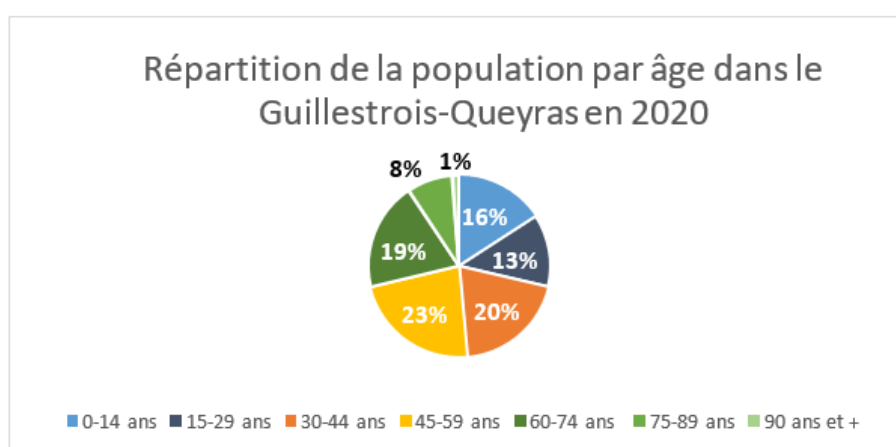


Figure 7: Répartition de la population par âge dans le Guillestrois-Queyras en 2020 (Insee)

La faible proportion de jeunes de 15 à 29 ans est en partie due à l'absence d'établissements universitaires, obligeant certains jeunes à quitter le territoire pour leurs études supérieures. Le seul collège du territoire se trouve à Guillestre, et dès le lycée, les jeunes doivent fréquenter des

établissements en dehors du territoire (Gap, Embrun, ou Briançon). De plus, pour les études supérieures, le pôle universitaire le plus proche est à Gap.

Il est possible que le nombre de jeunes de 15 à 29 ans dans le territoire soit légèrement surestimé. En effet, les jeunes de 15 à 18 ans résidant en internat ne rentrent que rarement le week-end. De même, certains jeunes adultes (18-29 ans) déclarent résider au domicile de leurs parents pour des raisons administratives pendant leurs études supérieures, ce qui peut biaiser les chiffres.

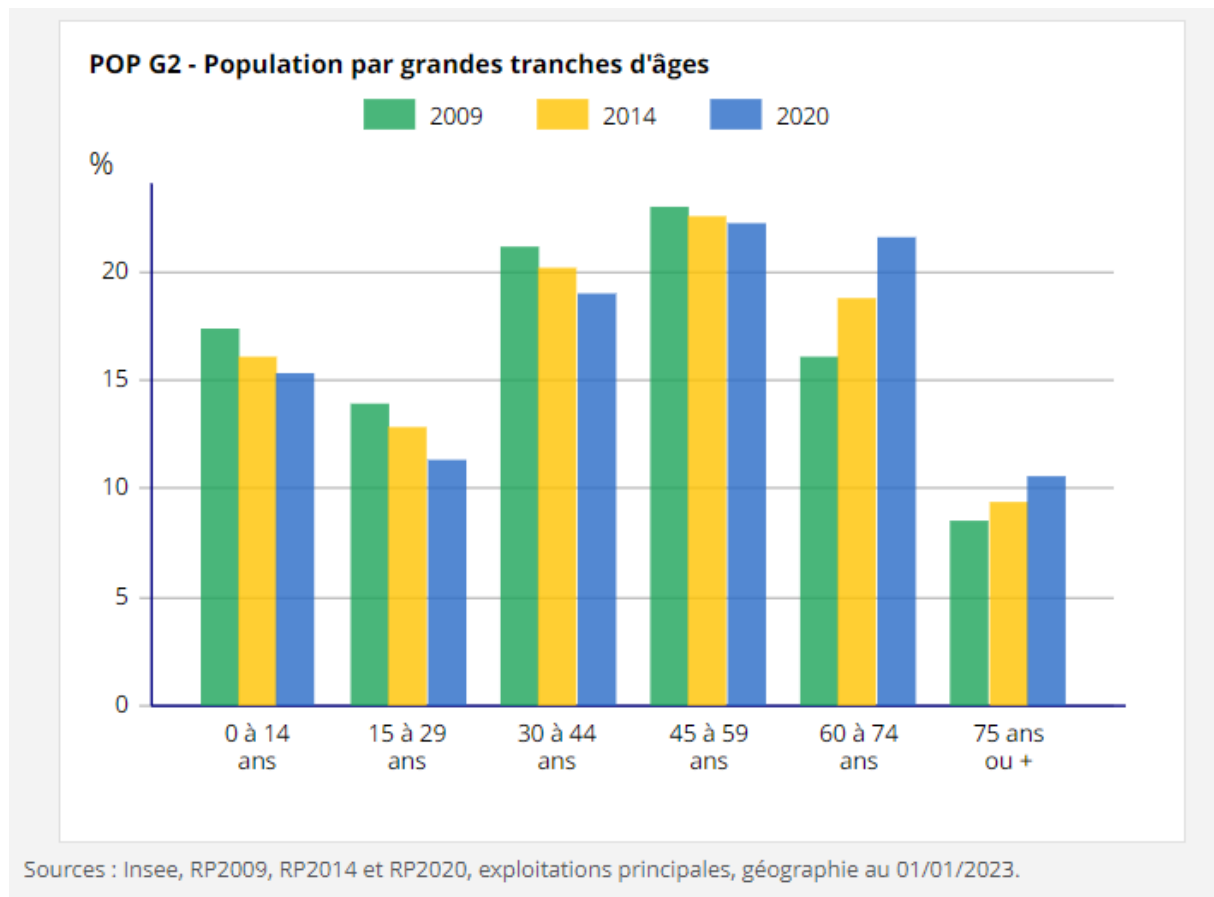


Figure 8: Population par tranches d'âges (Insee)

On peut observer grâce à ce graphique qu'il y a globalement dans la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras une diminution de toutes les tranches d'âges sauf les 60 – 74 ans et 75 ans ou plus. Ainsi on peut observer un vieillissement notable de la population dans le territoire.

2. Infrastructures et équipements dans le territoire du Guillestrois Queyras

2.1. Inventaire des infrastructures et équipements

Le tableau ci-dessous propose de dresser la liste exhaustive des équipements présents dans le territoire d'étude dans les thématiques de la santé, de l'éducation et de la formation, du sport, de l'environnement et de la culture.

Les équipements qui figurent dans la thématique culture sont issus de l'analyse des données et informations présentes dans le diagnostic culturel réalisé par Yona Tromeur dans le cadre de son stage réalisé à l'ACSSQ en 2018 (Tromeur, 2018).

Thèmes	Détails	Localisation dans le territoire
Santé	Hôpitaux	Aiguilles
	Maternité	
	Service d'urgence	
	Médecins généralistes	Guillestre, Aiguilles, Vars
	Médecins Spécialisés	
	Maisons de retraite	Guillestre, Aiguilles
	Kinésithérapeutes	Guillestre, Aiguilles, Vars, Réotier, Moline
	Dentistes	Guillestre
	Soins infirmiers à domicile	Guillestre (pour le Guillestrois), Aiguilles (pour le Queyras)
	SIAD (Aides soignantes à domicile)	Guillestre, Aiguilles
Éducation / Formation	Crèches	Guillestre, Aiguilles, Moline, Vars, Risoul
	Écoles	Guillestre, Aiguilles, Abriès-Ristol, Moline, Saint-Véran, Arvieux, Ceillac, Eyglies, Saint-Crépin, Vars, Risoul, Saint-Clément-sur-Durance
	Collège	Guillestre
	Lycée	
	Autres formations	

Environnement	PNR Queyras / Réserve de biosphère	Arvieux
Lien social	Salles jeunes	Guillestre, Ceillac, Aiguilles, Abriès-Ristolas, Arvieux, Saint-Véran
	Service jeunesse	Guillestre
Culture*	Salle équipée	Guillestre
	Bibliothèques / Médiathèques	Guillestre, Aiguilles, Abriès-Ristolas, Molines, Ceillac, Saint-Véran, Arvieux, Saint-Crépin, Eyglies, Risoul, Saint-Clément-sur-Durance, Réotier, Eyglies
	Salles polyvalentes	Guillestre, Aiguilles, Abriès-Ristolas, Arvieux, Vars, Molines, Ceillac, Eyglies, Saint-Crépin, Risoul, Saint-Clément-sur-Durance
	Cinémas	Guillestre, Vars, Risoul
	École artistique	Guillestre
Sport	Dojo (judo, jujitsu, escalade)	Guillestre
	Gymnase (basket, volleyball, badminton, zumba, gym, danse)	Guillestre / Aiguilles (salle polyvalente)
	Terrain de tennis	Guillestre, Aiguilles, Abriès-Ristolas, Molines
	Salle de tennis de table / tir à l'arc	Château-Ville-Vieille
	Patinoire	Aiguilles
	Stade	Eyglies
	Stations de sports d'hiver	Vars, Risoul, Saint-Véran, Arvieux, Aiguilles, Abriès-Ristolas, Molines
	Terrain de sport (pleine-air – foot, rugby)	Guillestre, Aiguilles, Château-Ville-Vieille
	Boulodrome (en intérieur)	Château-Ville-Vieille, Guillestre, Aiguilles, Abriès-Ristolas
	Stade (foot)	Eyglies, Aiguilles
	City Stade	Guillestre, Arvieux, Château-Ville-Vieille
	Piscines privées ouvertes ponctuellement au public	Molines, Arvieux, Abriès-Ristolas
	Piscines municipales en extérieur	Aiguilles, Guillestre

Tableau 4 : Inventaire des infrastructures et équipements (Tromeur, 2018)

2.2. Accessibilité des services aux publics

SDAASP, Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services aux Publics

La loi NOTRe (août 2015) prévoit l'élaboration et la mise en œuvre de schémas départementaux d'amélioration de l'accessibilité des services aux publics.

Depuis le 19 septembre 2018, le Département des Hautes-Alpes s'est doté de ce document. Ce dernier est composé d'un état des lieux (validé le 8 mars 2017 et réalisé à partir de données « datant globalement des années 2010 »). Dans la partie ci-dessous sera présenté un état des lieux de l'accessibilité des services aux publics dans le Guillestrois-Queyras à partir des données présentes dans le SDAASP-05.

SDDASP-05

Le SDAASP 05 propose dans son état des lieux une approche de l'accessibilité des services aux publics par le biais de « paniers spécifiques au département » :

« Un panier transversal utile à chaque habitant »

« Un panier plus particulièrement utile à la famille tout au long de sa vie »

« Un panier orienté pour les personnes âgées et handicapées »

Accessibilité au panier transversal utile

Cette section présentera le panier de services "transversal" ainsi que son accessibilité dans le territoire du Guillestrois-Queyras. Ce panier regroupe 28 services de proximité, détaillés dans le tableau ci-dessous.

Banque Caisse d'épargne	Bureau de poste, relais poste, agence postale	Police, gendarmerie
Station-service	Réparation automobile	Blanchisserie
Épicerie, supérette	Supermarché	Boulangerie
Restaurant	Librairie papeterie journaux	Coiffure
Médecin omnipraticien	Urgence	Chirurgien-dentiste
Laboratoire d'analyses médicales	Pharmacie	Masseur kinésithérapeute
Magasin d'optique	Maison des Solidarités et permanence	Plateau extérieur ou salle multisports
Bassin de natation	Tennis	Point Visio rendez-vous
Déchetterie	Bibliothèque	Cinéma
Théâtre		

Figure 9: Panier transversal orienté Services de proximité généraux (SDAASP 05)

L'accessibilité à ces services varie selon les communes du territoire. En effet, Guillestre se distingue comme un territoire offrant une accessibilité aisée à ces services pour ses habitants (moins de 7 minutes). En revanche, la commune de Saint-Véran semble être confrontée à une accessibilité plus limitée à ce panier de services (plus de 30 minutes). La plupart des communes du territoire (10 au total) sont situées à moins de 15 minutes de ce panier de services, tandis que 6 autres communes nécessitent plus de 15 minutes pour y accéder. Les temps d'accès requis

pour ces services dans les différentes communes du territoire sont répertoriés dans le tableau ci-dessous.

Temps d'accès au service du panier transversal	Communes
7 min et moins	Guillestre, Risoul, Mont-Dauphin
De 7 à 15 min	Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Saint-Crépin, Eygliers, Réotier, Vars, Saint-Clément-sur-Durance
De 15 à 20 min	Arvieux, Abriès-Ristolas, Molines-en-Queyras, Ceillac
De 20 à 30 min	
Plus de 30 min	Saint-Véran

Accessibilité au panier plus particulièrement utile à la famille tout au long de sa vie

Le panier de services dédié aux familles comprend les éléments suivants :

Panier de services orienté Familles			
Garde enfants d'âge préscolaire	École maternelle	École élémentaire	
Collège	Ecole de conduite		
Lycée enseignement général - technologique	Lycée professionnel	enseignement	Centre formation d'apprentis (hors agriculture)
Maternité	Spécialiste médicale	Gynécologie	Spécialiste Pédiatrie
Sage-femme	Orthophoniste	Orthoptiste	
Enfants handicapés - soins à domicile	Agence de proximité emploi (APE)	Pôle	Agence travail temporaire
Gare sous convention avec conseils régionaux ou STIF	MJC/Centre Social		
Athlétisme	Terrains de grands jeux	Salle ou terrain spécialisé	

Figure 10: Panier de services orienté Familles (SDAASP 05)

Dans la région du Guillestrois-Queyras, l'accessibilité à ces paniers de services destinés aux familles est fortement limitée par des temps d'accès prolongés. En effet, la plupart des communes du territoire (9 au total) nécessitent plus de 30 minutes de trajet pour y accéder. Quant aux 7 autres communes, elles se situent entre 20 et 30 minutes de trajet de ce panier de services.

Temps d'accès aux services du panier famille	Communes
7 min et moins	
De 7 à 15 min	
De 15 à 20 min	
De 20 à 30 min	Guillestre, Eygliers, Saint-Crépin, Risoul, Mont-Dauphin, Saint-Clément-sur-Durance, Réotier
Plus de 30 min	Arvieux, Abriès-Ristolas, Molines-en-Queyras, Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Saint-Véran, Ceillac, Vars

Accessibilité au panier orienté pour les personnes âgées et handicapées

Le SDAPPS présente une évaluation de l'accessibilité des services destinés aux personnes âgées et handicapées. Ces services comprennent :

Panier de services orienté Personnes âgées et handicapées		
Infirmier	Spécialiste Cardiologie	Ambulance-taxi-VSL
Pédicure-Podologue	Boulodrome	
Personnes âgées - hébergement	Personnes âgées - soins à domicile	Personnes âgées - service d'aide

Figure 11: Panier de services orienté personnes âgées et handicapées (SDAASP 05)

Dans le Guillestrois-Queyras, l'accessibilité à ce panier de services dédié aux personnes âgées et aux personnes handicapées semble être limitée dans la plupart des communes, avec généralement des temps de trajet prolongés. En effet, toutes les communes du territoire nécessitent plus de 15 minutes pour y accéder. Six communes sont situées entre 20 et 30 minutes de trajet, tandis que quatre se trouvent même à plus de 30 minutes.

Temps d'accès aux services du panier personnes âgées et handicapées	Communes
7 min et moins	
De 7 à 15 min	
De 15 à 20 min	Guillestre, Eyglies, Saint-Crépin, Risoul, Mont-Dauphin, Saint-Clément-sur-Durance, Réotier
De 20 à 30 min	Arvieux, Abriès-Ristolles, Molines-en-Queyras, Aiguilles, Château-Ville-Vieille
Plus de 30 min	Saint-Véran, Ceillac, Vars

3. Économie locale

3.1. Secteurs d'activités

Bien que dépourvu d'industries, le Guillestrois-Queyras reste néanmoins une zone économiquement dynamique. Ce dynamisme découle d'une part des activités touristiques saisonnières et d'autre part de l'économie locale florissante axée sur les services, notamment les collectivités et les établissements médicaux. Pour illustrer cette vitalité économique locale, les acteurs de Queyr'Avenir soulignent l'ouverture de deux crèches au cours des dernières années dans la région d'Aiguilles et de Moline. De plus, le territoire et ses activités économiques bénéficient largement de subventions de la part de la Région Sud et du Département des Hautes-Alpes, en raison de leur attrait touristique. Le secteur du Bâtiment et des Travaux Publics (BTP) prospère également, notamment grâce à l'installation de nombreux résidents secondaires qui dynamisent ce secteur.

Cependant, le vieillissement de la population entraîne des défis pour les activités économiques locales, qui ont dû s'adapter. Les entrepreneurs rencontrés, la plupart étant installés dans le territoire depuis les années 1970 et 1980, soulignent les difficultés de transmission et de reprise d'entreprises après quatre ou cinq décennies d'activité. De nombreux commerces ont dû fermer pour cette raison.

Par ailleurs, les acteurs locaux notent une évolution de l'emploi dans le territoire. Il y a quarante ans, l'emploi était moins diversifié. Bien que le BTP et la charpenterie offraient de nombreuses opportunités d'emploi, principalement occupés par des hommes, les emplois de bureau étaient rares. Les femmes, surtout les plus instruites, avaient du mal à trouver du travail. Bien que des emplois dans la restauration et l'hôtellerie étaient disponibles, ils ne correspondaient pas aux aspirations des femmes diplômées. Malgré la fermeture d'institutions publiques telles que le trésor public, le secteur tertiaire s'est développé, offrant des opportunités d'emploi de bureau aux femmes diplômées.

3.2. Activités touristiques

Le tourisme joue un rôle central dans les dynamiques économiques régionales, principalement axées sur deux saisons : l'hiver, avec les nombreuses stations de ski, et l'été, autour des Activités Physiques de Pleine Nature (APPN) telles que la randonnée et les sports d'eau vive. Entre ces deux saisons touristiques intenses, les activités commerciales et de restauration sont moins nombreuses. Cette saisonnalité engendre la présence temporaire d'une population jeune dans le territoire : les travailleurs saisonniers, souvent employés dans les stations ou les commerces.

Historiquement, le territoire abritait de nombreux centres de vacances appartenant à d'autres collectivités françaises, offrant aux habitants d'autres communes la possibilité de séjourner dans la région. Cependant, la fermeture de ces centres a entraîné un déclin de l'activité touristique locale.

Cependant, selon l'Office de Tourisme (OT), de nouvelles formes de séjours touristiques émergent. Alors que les activités hôtelières déclinent, d'autres modes d'hébergement prennent leur place, tels que les gîtes d'étape ou les locations Airbnb (enregistrées par l'office de tourisme comme des "lits tièdes").

3.3. Emplois et répartition de la population par professions et catégories socioprofessionnelles

PCS = Profession et Catégories Socioprofessionnelles

La PCS est une nomenclature utilisée par l'INSEE qui a pour but de codifier le recensement et les enquêtes que l'INSEE réalise auprès des ménages.

On compte 8 PCS :

- Agriculteurs exploitants
- Artisans commerçants
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Autre

(Insee.2017)

PCS	France	Région SUD	Département 05
Agriculteurs exploitants	1,9 %	0,9 %	2,9 %
Artisans commerçants	6.3 %	9 %	10 %
Cadres et professions intellectuelles supérieures	17,1%	16,5 %	9,6 %
Professions intermédiaires	25,6 %	26,4 %	26,8 %
Ouvrier	20,5 %	17 %	18,4%
Employés	28,3 %	30,7 %	32,4 %

Tableau 5 : PCS de la population (Insee)

Les PCS ne sont pas représentées de la même façon en fonction de l'échelle choisie. En revanche on retrouve tout de même une répartition assez similaire des PCS à l'échelle nationale, à l'échelle de la région PACA et à celle du département des Hautes-Alpes.

Ainsi on remarque qu'à ces trois échelles, la PCS la plus représentée est celle des « employés » avec un pourcentage oscillant entre 28,3% et 32,4%. On remarque qu'il y a plus d'employés dans le département qu'à l'échelle nationale de plus de 4%. La deuxième PCS la plus représentée quelle que soit l'échelle est celle des « professions intermédiaires » avec un pourcentage variant entre 25,6% et 26,8%, suivie des « ouvriers » (entre 17% et 20,5%). Il est intéressant de souligner la grande différence entre l'échelle nationale et départementale des PCS « artisans commerçants » et « cadres et professions intellectuelles supérieurs ». En effet on remarque qu'à l'échelle nationale il y a presque 4% de moins d'artisans que dans les Hautes-Alpes mais là où la différence est plus frappante c'est au niveau des cadres : il y a 7,5% plus de cadres à l'échelle nationale que dans les Hautes-Alpes.

En 2023, dans la Communauté de communes du Guillemois et du Queyras, la catégorie socioprofessionnelle la plus prédominante est celle des retraités, représentant 30 % de la population. Ensuite, viennent les employés, constituant 18 % de la population, suivis par les

professions intermédiaires, représentant 15 % de la population locale. Les ouvriers représentent quant à eux 12 % de la population. Les agriculteurs exploitants sont les moins nombreux, ne constituant que 1 % de la population, suivis des cadres et des professions intellectuelles supérieures, représentant 5 % de la population locale. Les artisans, commerçants et chefs d'entreprise représentent ensemble 8 % de la population locale.

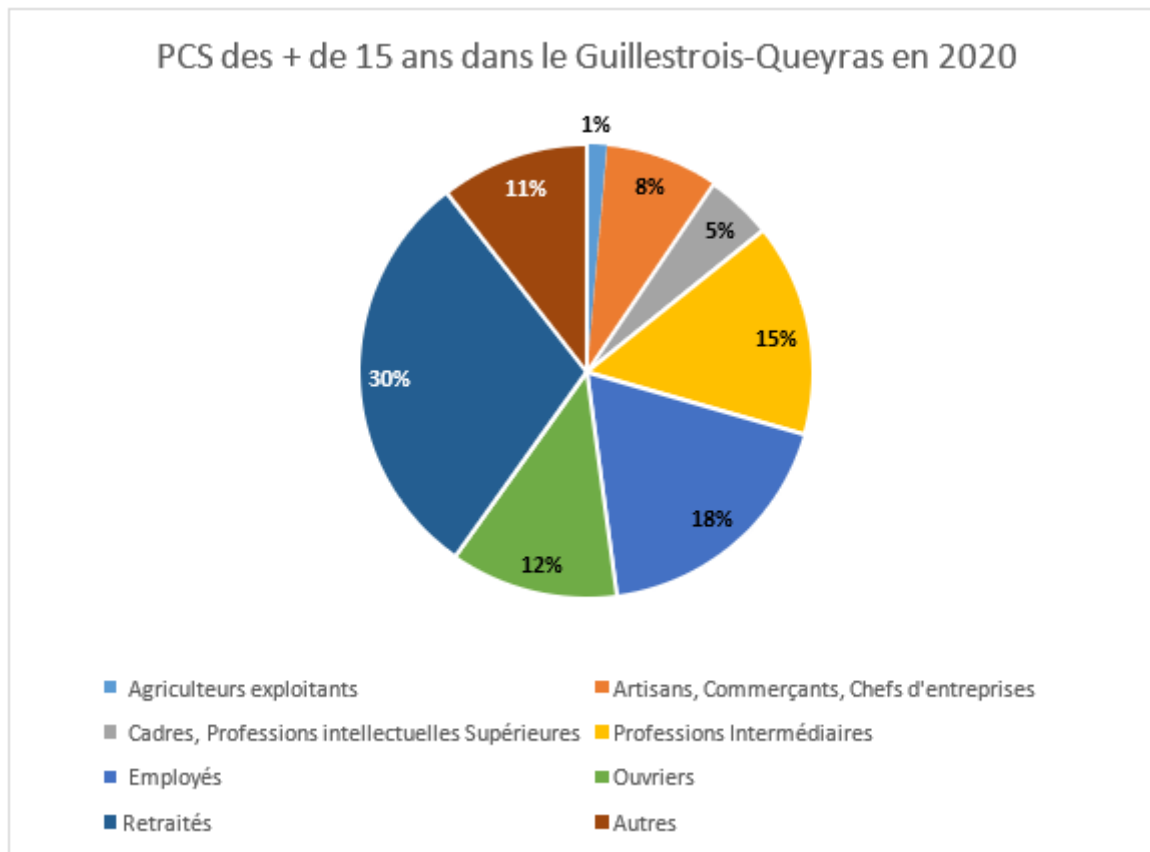
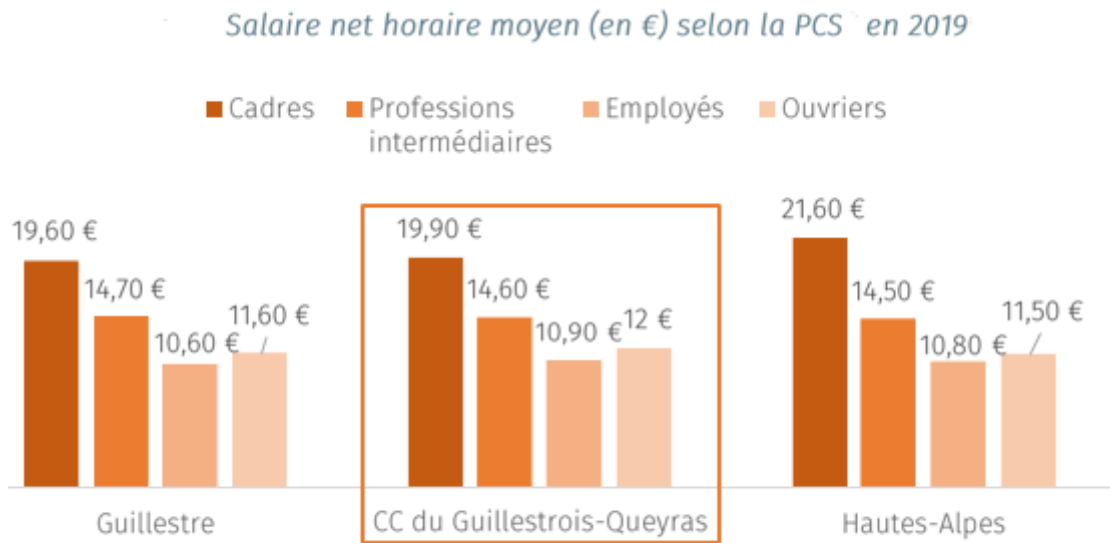


Figure 12: PCS des + de 15 ans dans le Guillestrois-Queyras en 2020 (Insee)

3.4. Indicateurs socio-économiques

Niveau de revenus

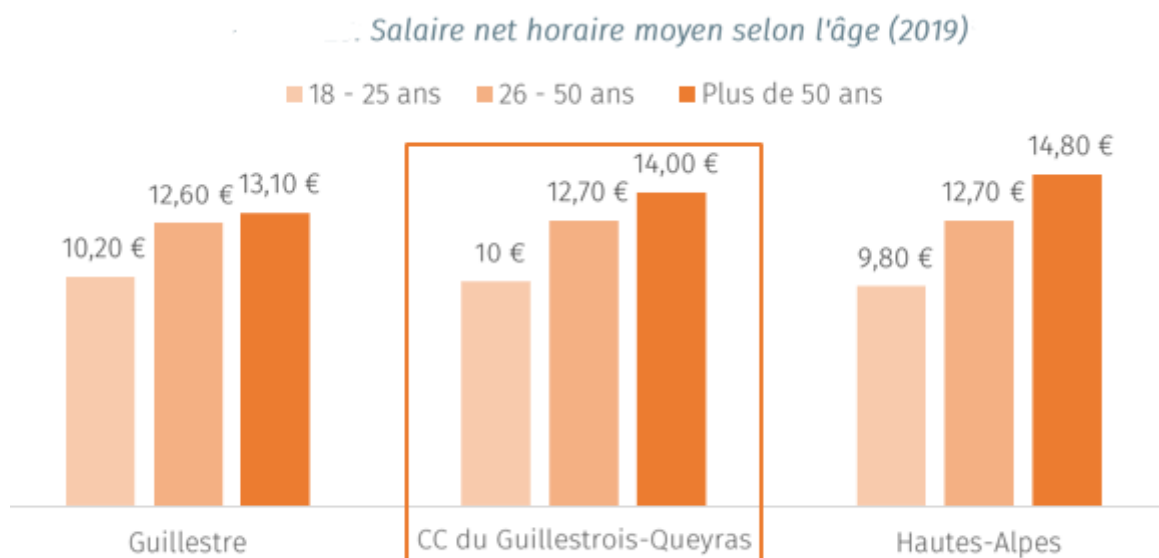


Source : Insee, DADS, fichier salariés au lieu de résidence.

Figure 13: Salaire net horaire moyen (en euro) selon la PCS en 2019

Pour le secteur des revenus directement issus de l'activité professionnelle, la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras affiche des salaires de valeurs supérieures à ceux du département concernant l'ensemble des PCS excepté pour les cadres. Notons que le salaire des professions intermédiaires est légèrement plus élevé à Guillestre.

Enfin, on peut observer que le salaire moyen net des ouvriers est plus important que celui des employés et ce sur l'ensemble des zones d'études présentées.



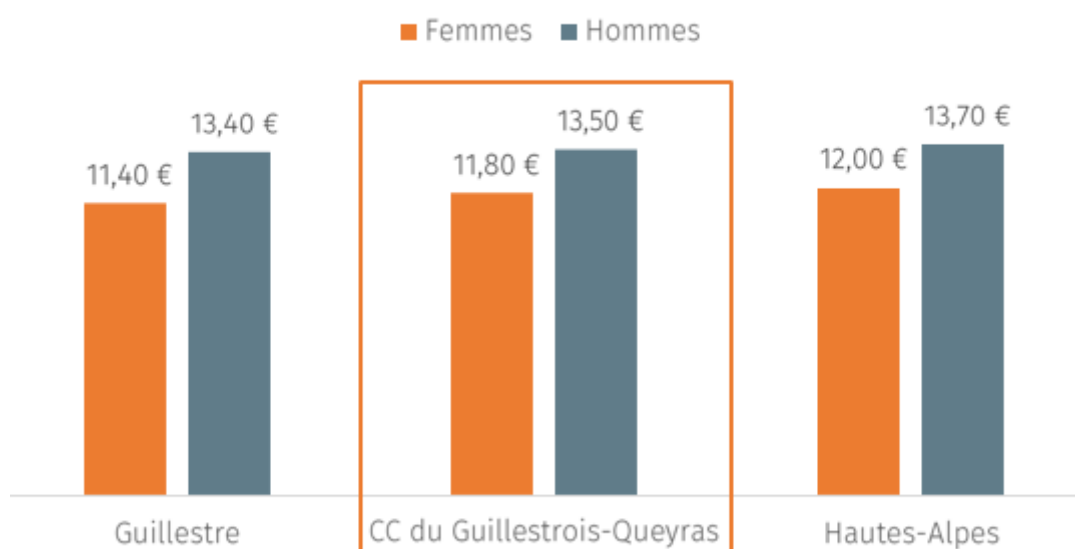
Source : Insee, DADS, fichier salariés au lieu de résidence.

Figure 14: Salaire net horaire moyen selon l'âge en 2019

Si nous nous penchons désormais sur le salaire net horaire moyen en fonction de l'âge, nous pouvons observer que les personnes les mieux payées sont âgées de plus de 50 ans. Ainsi nous pouvons observer une tendance claire exprimant une hausse du niveau de revenus avec l'âge, avec sur le territoire de la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras une différence de 4 euros avec les jeunes de 18 à 25 ans.

Notons quand même que le revenu des plus de 50 ans est moins élevé dans le Guillestrois-Queyras que dans le département pour de la même catégorie d'âge, et inversement pour les jeunes de moins de 25 ans qui gagnent plus que ceux du département. Pour les 26-50 ans, les habitants du Guillestrois-Queyras et des Hautes-Alpes ont le même salaire net horaire moyen, à savoir 12,7 euros.

Salaire net horaire moyen (en €) selon le sexe en 2019



Source : Insee, DADS, fichier salariés au lieu de résidence.

Figure 15: Salaire net horaire moyen selon le sexe en 2019

En comparant les salaires nets horaires moyens perçus par les hommes et ceux perçus par les femmes, le constat est le suivant : les hommes ont des salaires plus élevés. En 2018, les hommes de la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras gagnaient 1,7 euros par heure de plus que les femmes. Cet écart est plus important à Guillestre, s'élevant à 2 euros.

Chômage

En 2020, le pourcentage de chômeurs dans la population de 15 à 65 ans sur le territoire du Guillestrois-Queyras représentait 4,3%, ce qui était bien inférieur à la moyenne de l'époque du pays avec 9,1%. Ce pourcentage reste toujours inférieur à la moyenne actuelle du chômage à savoir 7,5%.

	2009	2014	2020
Nombre de chômeurs	209	265	205
Taux de chômage en %	5,2	6,5	5,3
Taux de chômage des 15 à 24 ans	12,4	13,5	11,4
Taux de chômage des 25 à 54 ans	4,3	6,0	5,3
Taux de chômage des 55 à 64 ans	5,6	5,5	3,5

Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations principales, géographie au 01/01/2023.

Figure 16: Chômage dans le Guillestrois-Queyras (Insee)

Nous pouvons observer une diminution du chômage dans le territoire de la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras entre les recensements de 2014 et 2020. Cette diminution est quantifiée à 60 personnes qui ont trouvé un emploi. On peut voir que ce taux de chômage diminue quel que soit les tranches d'âges observées.

Cependant malgré le recul du chômage dans le Guillestrois-Queyras, il y a une augmentation du nombre de demandeurs d'emploi.

Evolution du nombre de demandeurs d'emploi inscrits en moyenne sur le trimestre à Pôle emploi par catégories A, B, C (2012-2020)

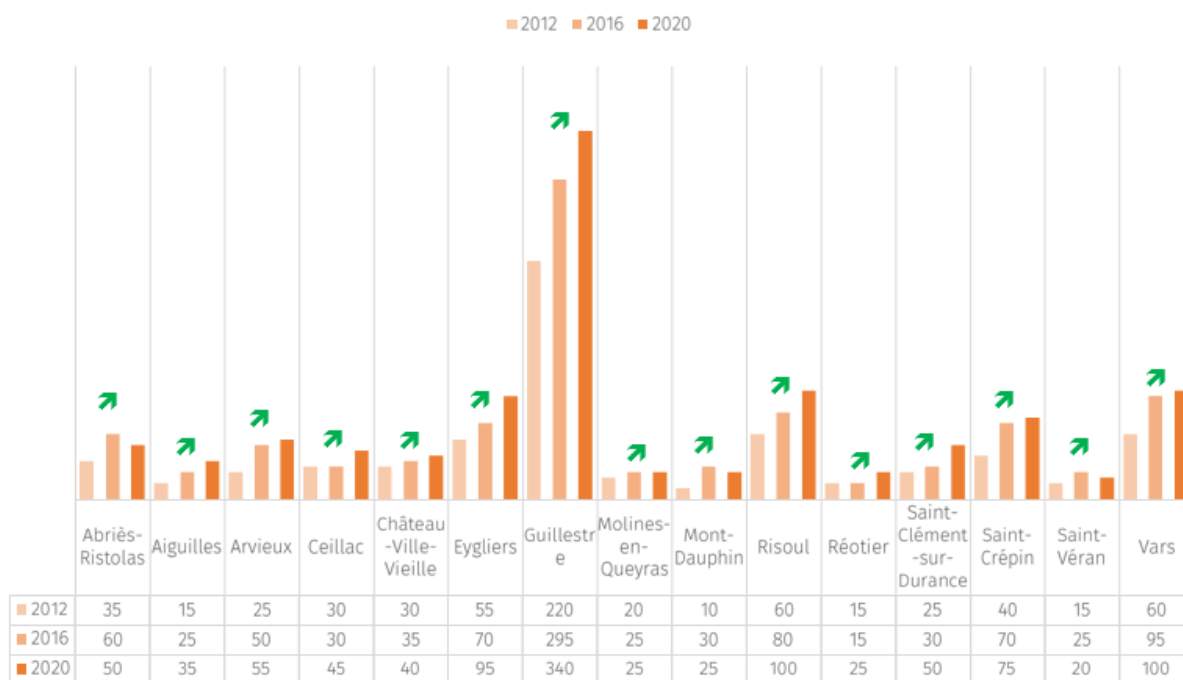


Figure 17: Évaluation du nombre de demandeurs d'emploi inscrits en moyenne sur le trimestre à France Travail par catégories A, B, C (Insee)

4. Logements

En 2018, la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras dénombrait 16 707 logements. Plus globalement, cet effectif a augmenté entre 1968 et 2018 : +13 462 logements.

Entre 2008 et 2018, cet effectif a augmenté de 1 458 unités, soit un taux d'évolution de 9,6%. Notons que cette évolution était plus importante à l'échelle départementale : +11,7%. Cette croissance à partir des années 1960 en France s'explique, d'une part, par la croissance démographique, et d'autre part, par la diminution de la taille moyenne des ménages.

C'est Abriès-Ristolas qui a connu l'augmentation la plus élevée de ses logements : 23,2%. A l'inverse, il est à observer que Saint-Véran est l'unique commune ayant connu une baisse de ses logements (-0,4%). En moyenne, ce sont 135,8 logements qui commencent à être construits annuellement dans la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras.

Il est bon de mettre en valeur la donnée suivante : en 2020 sur les 16 876 logements, 3 874 sont des résidences principales (à savoir 23%), 12 512 résidences secondaires (74%), et 490 logements vacants (qui représentent 3%). Ainsi le parc de logement est composé à 77% de logements qui ne sont pas habités toute l'année. Cette composition du parc de logement est surtout la résultante de l'activité économique principale du territoire : le tourisme.

	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2009	2014	2020
Ensemble	3 245	4 751	8 818	11 456	12 425	15 393	16 156	16 876
Résidences principales	1 608	1 776	2 307	2 811	3 097	3 661	3 804	3 874
Résidences secondaires et logements occasionnels	1 273	2 582	5 851	8 292	8 963	11 269	11 607	12 512
Logements vacants	364	393	660	353	365	463	745	490

(*) 1967 et 1974 pour les DOM

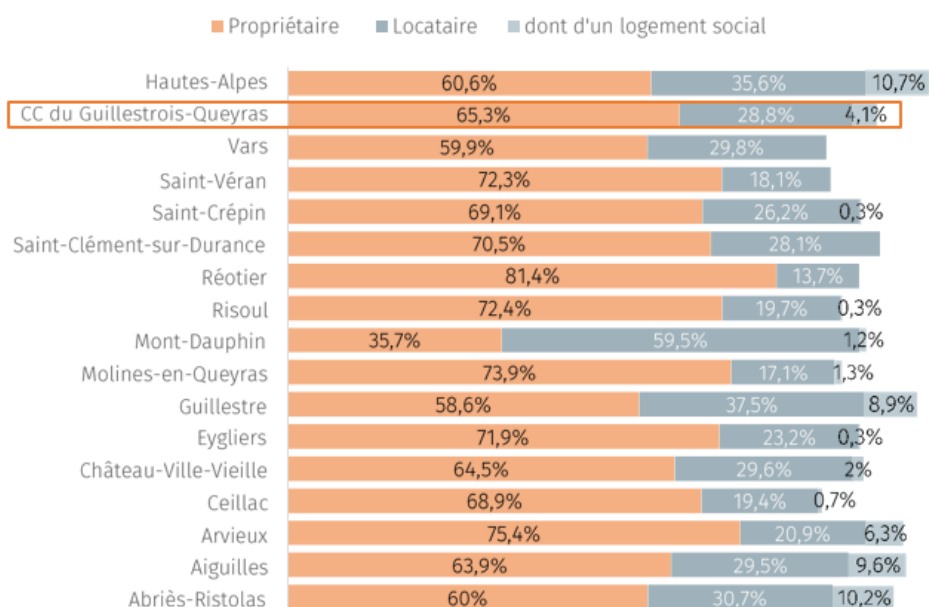
Les données proposées sont établies à périmètre géographique identique, dans la géographie en vigueur au 01/01/2023.
Sources : Insee, RP1967 à 1999 dénombrements, RP2009 au RP2020 exploitations principales.

Figure 18: Composition du logement sur le Guillestrois-Queyras (Insee)

Il est intéressant de se pencher sur le statut d'occupation des résidences principales dans la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras. Ainsi on peut voir, par rapport au nombre de résidences principales, quelle est la part des propriétaires et des locataires. Les données trouvées permettent d'observer que sur ces résidents principaux, la majorité, 65,3% en moyenne, sont propriétaires de leur logement, et ce quelle que soit la commune à l'exception de Mont-Dauphin. À noter que la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras a donc une plus forte proportion de propriétaires, 5% de plus, que le département des Hautes-Alpes (60,6%).

Mont-Dauphin est donc la commune avec le moins de propriétaires en résidence principale, propriétaires qui représentent seulement 35,7%, tandis que ce pourcentage s'élève à 81,4% sur la commune de Réotier, ce qui fait d'elle la commune avec le plus de propriétaires de leur logement.

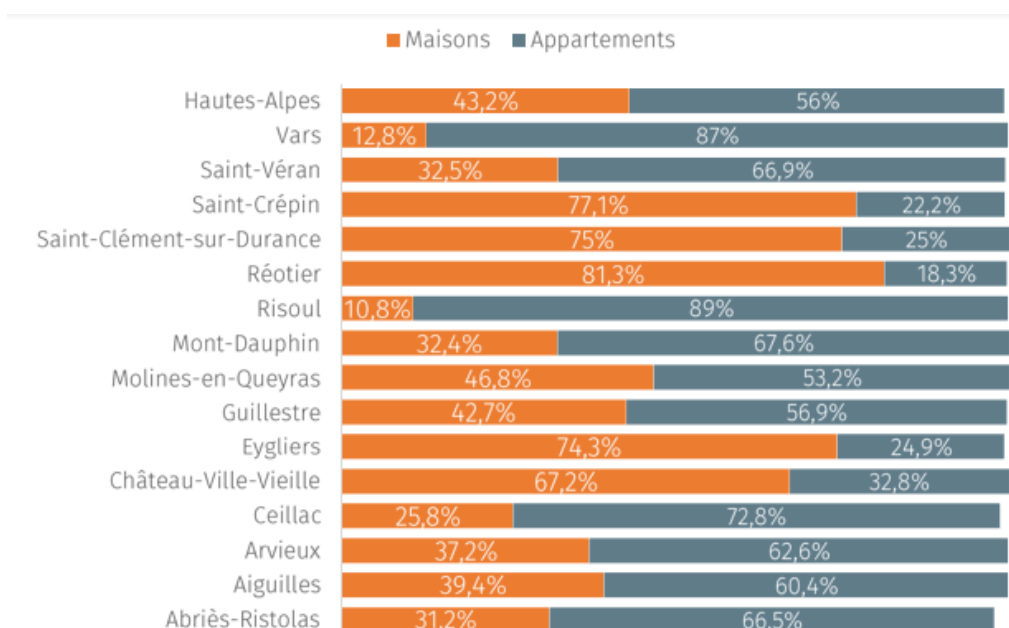
Statut d'occupation des résidences principales en 2018



Source : Insee, Recensements de la population. Géographie au 01/01/2021.

Figure 19: Statut d'occupation des résidences principales en 2018 (Insee)

En termes de caractéristiques des logements, en 2018, la part des appartements sur le parc de logements était plus élevée que celle des maisons dans le territoire du Guillestrois-Queyras. En effet, le logement de type collectif représentait 69,4% des logements du territoire, soit plus de 11 500 unités, avec Vars et Risoul en possédant la proportion la plus élevée avec 87% et 89%. Il est possible d'observer la tendance inverse dans quelques communes comme Saint-Crépin, Saint-Clément-sur-Durance, Réotier, Eyglies, et Château-Ville-Vieille, mais également dans le département des Hautes-Alpes dans son ensemble.



Source : Insee, Recensements de la population. Géographie au 01/01/2021. (www.insee.fr)

Figure 20: Caractéristique du logement (Insee)

III. Résultats

1. Bilan des enquêtes par secteurs

1.1. Secteur « activités physiques »

Le secteur « activités physiques » est de loin le secteur avec le plus de réponses, cela montre à quel point le sport fait partie des centres d'intérêts des habitants du territoire. Ainsi sur les 157 personnes enquêtées, il y en a 70 (44,5%) qui pratiquent une activité physique en club ou association sportive. Toujours sur les 157 personnes enquêtées, il y en a cette fois-ci 139 (88,5%) qui pratiquent une activité physique libre, c'est-à-dire sans être en club ou association.

Parmi les différentes activités pratiquées on retrouve les suivantes :

Sport en club ou asso	Nombre de citations	Pratique libre	Nombre de citations
Sports d'hiver	17	Marche à pied/Randonnée	84
Marche à pied/Randonnée	15	Sports d'hiver	59
Escalade	13	Vélo	41
Gym	11	Trail/Course à pied	15
Yoga	7	Escalade	10
Vélo	6	Natation	7
Danse	4	Gym	3
Volley	4	Fitness	3
Trail/Course à pied	3	Yoga	3
Aquagym	3	Parapente	2
Arts martiaux	2	Surf	2
Fitness	2	Raquette	2
Badminton	2	Alpinisme	1
Équitation	1	Football	1
Football	1	Arts martiaux	1
Kayak	1	Kayak	1
Skate	1	Équitation	1
Tir à l'arc	1	Cirque	1
Natation	0	Tennis	1
Parapente	0	Skate	1
Raquette	0	Via ferrata	1
Surf	0	Volley	1
Alpinisme	0	Badminton	0
Cirque	0	Danse	0
Tennis	0	Tir à l'arc	0
Via ferrata	0	Aquagym	0

Tableau 6 : Liste des activités sportives pratiquées (en club/asso ou en pratique libre) par l'échantillon enquêté

Avec ce tableau on peut remarquer que la grande majorité des sports pratiqués par les enquêtés sont des Activités Physiques de Pleine Nature (APPN) avec la marche à pied/randonnée et les sports d'hiver qui se partagent la première et deuxième place des deux listes. On peut voir aussi que la pratique du vélo et de la course à pied sont bien représentées, notamment dans les activités libres, mais aussi l'escalade qui est bien placée dans les deux classement (3^{ème} et 5^{ème}).

On retrouve ensuite des activités d'intérieur avec la gym (4^{ème} et 7^{ème}) et le yoga (5^{ème} et 9^{ème}), mais aussi des sports collectifs comme le volleyball qui est cité 4 fois.

5) Comment qualifieriez-vous l'offre proposée à ce niveau-là dans le Guillestrois-Queyras ?

141 réponses

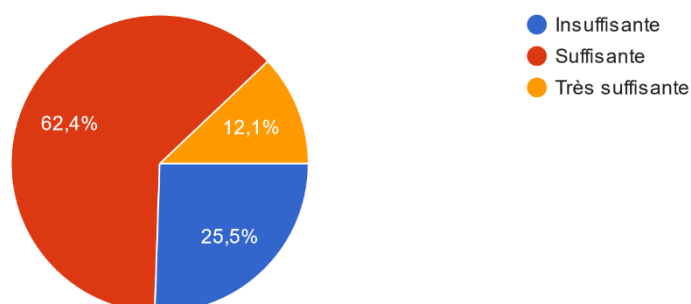


Figure 21: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur

Le graphique ci-dessus nous indique que, des 141 personnes ayant répondu à cette question, les trois quarts sont satisfaits, voire très satisfaits, de l'offre proposée au niveau du secteur des activités physiques dans le Guillestrois-Queyras.

Une question dans cette section avait pour but de demander aux enquêtés de donner des Axes d'amélioration pour ce secteur, ces axes pouvant pour certains être interprétés comme des besoins. Le tableau ci-dessous classe les différentes réponses à cette question :

Axes d'amélioration	Nombre citations	Spécificités	Nombre citations
Compléter l'offre sportive (diversification des sports et des créneaux)	28	Plus de séances (créneaux en soirées/sorties le week-end)	17
		Séances tous niveaux	6
		Créer une section loisirs en club	2
		Cours durant les vacances	1
		Dynamiser les sports collectifs	1
Équipement sportifs intérieurs dans le Queyras	12	Piscine	6
		Salle d'escalade	4
		Gymnase	4
		Salle de musculation	2
		Sports de raquettes	1
Activité intergénérationnelle, ou groupes, ayant pour but du partage	6	Mise en relation entre les personnes pratiquant la même activité	3
		Activités intergénérationnelles	2
		Sortie de groupe	1
Nouveaux clubs	6	Tennis	1
		Vélo	1

		Trail	1
		Handball	1
		Jardinage	1
		Sports de combat	1
Tarification spécifique	6	Tarification résidents	3
		Tarification selon l'âge	2
		Réduire le prix de l'alpin	1
		Créer un forfait pour donner accès à tous les sports	1
		Payer à la séance ou pour un nombre de séance spécifiquement	1
Plus de communication autour de ce qui est proposé	6	Info et communication sur les activités	5
		Accès aux topos	1
Équipements sportifs extérieurs	6	Balisage des chemins	2
		Pistes cyclables (route)	2
		Pistes crosscountry	1
		Bike Park	1
		Piste ski roue	1
		Usage des stations l'été pour le VTT	1
		Développement de remontées mécaniques sur Abriès	1
Accès aux sports	3	Plus de locomotion pour accéder au sport	3
		Pistes cyclables	2
		Équipement à proximité	1
		Navette gratuite Guillestre-Vars	1
Accompagnement pour les nouvelles idées d'évènements et d'activités	3	Aide aux associations	2
		Mettre à disposition des équipements pour le milieu associatif	1
Activités culturelles autour du sport	2	Associer culture et sport	3
		Expo vélo	1

Tableau 7 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté

Pour résumer, les différentes prises de paroles des enquêtés révèlent plusieurs envies. La plus représentée est l'envie de **conforter l'offre sportive sur le territoire** (28 réponses), en proposant **plus de séances** pour les activités présentes dans le territoire avec des créneaux correspondant plus aux horaires des personnes qui travaillent (plus de séance le soir, entre midi et deux, les week-end), mais aussi des **séances pour tous niveaux**.

Ce qui ressort ensuite est la **création d'équipements sportifs en intérieur** dans le Queyras (12 réponses) ainsi que des **équipement extérieurs** (6 réponses). Pour les équipements en intérieur, les besoins qui ressortent le plus sont une **piscine, une salle d'escalade et un**

gymnase, tandis que pour les équipements extérieurs ce sont surtout **des balisages ainsi que des créations de pistes cyclables** sur route mais aussi en montagne avec des sentiers VTT et crosscountry.

Ensuite, avec 6 mentions chacun, apparaissent les thèmes de la **communication** qu'il faudrait améliorer, la **tarification** qu'il faudrait adapter selon le lieu de résidence ou l'âge, mais il apparaît aussi l'envie de voir plus **d'activités de groupes et intergénérationnelles** ayant pour but l'échange mais aussi la création de **nouveaux clubs** pour diversifier les sports présents dans le territoire.

Enfin sont mentionnés les thèmes des **moyens de locomotion et d'accès** aux équipements sportifs (3 réponses), ainsi que des désirs **d'accompagnement auprès des associations** pour créer de nouvelles activités (3 réponses) ainsi que des désirs **d'associer le sport et la culture** (2 réponses).

1.2. Secteur « petite enfance »

Par rapport à la taille totale de l'échantillon enquêté (157 personnes), les personnes qui mentionnent utiliser un service lié à la petite enfance sont au nombre de 23. Les services utilisés sont les suivants :

Services utilisés	Nombre de citations
Crèche	19
Périscolaire	3
Parc à enfants	2
Bibliothèque	6
Ludothèque	4
Centre de loisirs	5
École de musique	1
Pump track	1

Tableau 8 : Services liés à la petite enfance utilisés par l'échantillon enquêté

Ainsi on peut voir que le service le plus utilisé dans le secteur de la petite enfance est la crèche. En effet la crèche a été citée 19 fois ce qui est largement supérieur au deuxième service le plus cité, à savoir la bibliothèque citée par 6 parents, suivie par le centre de loisirs (5 citations) et la ludothèque (4 citations). Dans les services les moins mentionnés, on retrouve les services périscolaires (3 citations), les parcs à jeux pour enfants (2 citations) et enfin l'école de musique et le pump track cités qu'une seule fois.

8) Comment qualifieriez-vous l'offre proposée à ce niveau-là dans le Guillestrois-Queyras ?
42 réponses

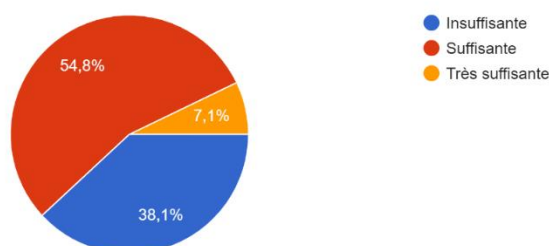


Figure 22: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur

Le graphique ci-dessus nous donne une idée du taux de satisfaction de la population vis-à-vis des services proposés. De ce fait nous pouvons voir que sur les 42 personnes qui ont répondu, 61,9% estiment que les services sont au moins suffisants, là où 38,1% estiment que ces services sont insuffisants. Ainsi plus d'un tiers des personnes enquêtées ne sont pas satisfaites par ce qui est proposé dans le territoire en termes de services liés à la petite enfance.

Nous avons donc posé aux enquêtés quels pourraient être les axes d'amélioration dans ce secteur et voilà les réponses obtenues :

Axes d'amélioration	Nombre citations
Plus de places en crèche	7
Activités sportives et culturelles pour les tout-petits, rassemblement des familles	7
Parcs plus adaptés aux tout-petits	2
Développer des séjours enfance dans le Guillestrois	1
Créer une politique territoriale de la petite enfance	1
Accompagnement des assistantes maternelles	1
Augmenter le nombre de nounous	1
Augmenter le nombre de services périscolaire	1

Tableau 9 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté

Dans ces résultats obtenus, on peut voir que les Axes d'amélioration qui se démarquent sont les suivants : une **augmentation du nombre de places en crèche** ainsi qu'une **augmentation des activités sportives et culturelles dédiées aux tout-petits**. Ces deux thèmes ont été cités 7 fois chacun sur les 18 réponses obtenues. Le thème qui suit est le **développement de parcs à jeux plus adaptés aux tout-petits** (cité 2 fois). Enfin dans les thèmes cités une fois on retrouve le **développement de séjours enfance dans le Guillestrois**, le développement d'une **politique territoriale de la petite enfance**, un **accompagnement pour aider les assistantes maternelles**, et enfin une **augmentation du nombre de nounous et de services périscolaire**.

1.3. Secteur « jeunesse »

Dans cette section « jeunesse », nous avons demandé aux personnes enquêtées, dans un premier temps, quels étaient les services qu'elles utilisent ou qu'elles ont déjà utilisés. Ainsi parmi les 37 réponses, le service le plus utilisé est le centre de loisirs sans hébergement avec 16 mentions, suivi par les séances d'activités sportives avec 14 mentions. Viennent ensuite les mini-séjours (11 mentions), puis les espaces de rencontres jeunesse (6 mentions) et enfin le contrat local d'accompagnement scolaire (2 réponses) et le centre de loisirs avec hébergement (1 réponse).

10) Quels services liés à la jeunesse (7-25 ans) utilisez-vous ?

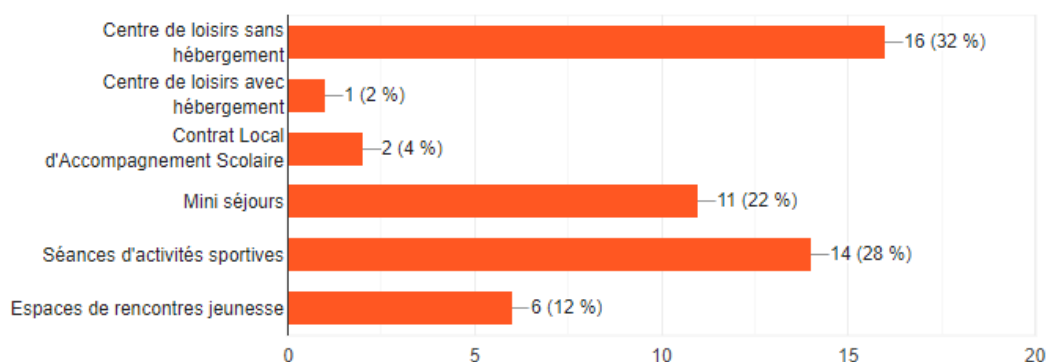


Figure 23: Services dédiés à la jeunesse utilisés par l'échantillon enquêté

Le graphique ci-dessous nous donne une idée du taux de satisfaction de la population vis-à-vis des services proposés dans ce secteur. De ce fait, nous pouvons voir que sur les 45 personnes qui ont répondu, 62,2% estiment que les services sont au moins suffisants, là où 37,8% estiment que ces services sont insuffisants.

11) Comment qualifieriez-vous l'offre proposée à ce niveau-là dans le Guillestros-Queyras ?

45 réponses

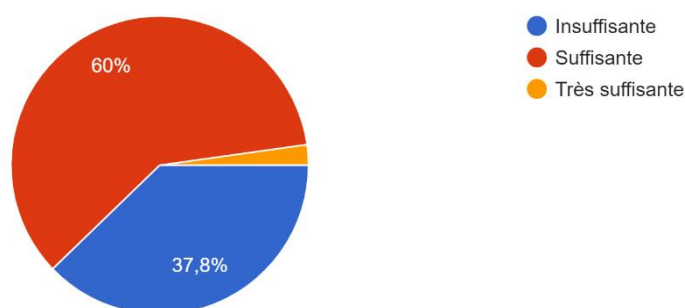


Figure 24: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur

Ainsi on peut voir que plus d'un tiers des personnes enquêtées ne sont pas satisfaites par ce qui est proposé dans le territoire en termes de services liés à la jeunesse, pourcentage assez identique à celui de la petite enfance.

Nous avons donc demandé aux enquêtés quels pourraient être les axes d'amélioration dans ce secteur et voilà les réponses obtenues :

Axes d'amélioration	Nombre de citations
Plus d'activités sportives (hors sports hiver)	6
Espace de rencontre jeune/Activités périscolaires	6
Activités culturelles	4
Équipements sportifs en intérieur	3
Activités dans les villages	2
Aides aux devoirs	1

Tableau 10 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté

Dans ces résultats obtenus, on peut voir que les Axes d'amélioration qui se démarquent sont les suivants (avec 6 mentions chacun) : **plus d'activités sportives hors sports d'hiver**, ce qui rejoint des résultats obtenus dans la section « activités physiques », ainsi que le développement d'un **espace de rencontre pour la jeunesse**, avec des équipements et matériels variés, où les jeunes pourraient se retrouver après les cours ou durant le week-end. Un espace comme ceci existe déjà avec le Local des 2 Portes à Guillestre, mais ce qui ressort de la part des enquêtés est l'envie d'avoir un espace équivalent dans le Queyras car la distance avec Guillestre est un frein pour certains jeunes. Les personnes qui ont répondu souhaitent aussi voir **plus d'activités culturelles** pour les jeunes se développer dans le territoire (4 mentions), ainsi que des **équipements sportifs en intérieur** (3 mentions), suivi **d'activités dans et entre les villages** (2 mentions) et **de l'aide aux devoirs** (1 mention).

1.4. Secteur « famille »

Dans cette section dédiée aux familles nous avons demandé dans un premier temps aux personnes enquêtées si elles pratiquaient des activités en famille, ce à quoi 78,1% ont répondu que oui, elles faisaient des activités en famille.

13) Pratiquez-vous des activités en familles ?
64 réponses

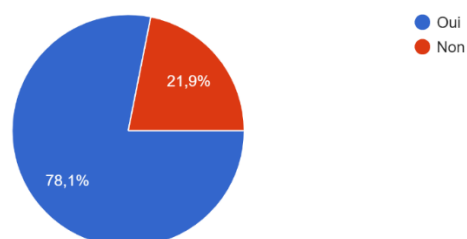


Figure 25: Taux de personnes sur l'échantillon enquêté pratiquant des activités en famille

Types d'activités	Nombre de citations	Détail	Nombre de citations
Sport	38	Randonnée	24
		Ski	15
		Vélo	11
		Piscine	6
		Escalade	3
		Patinoire	1
		Sports nautiques	1
		Basket	1
		Foot	1
		Luge	1
Culture	14	Ludothèque	6
		Bibliothèque	5
		Cinéma	2
		Musique	2
		Spectacles	2
		Visites culturelles	2
Nature	13	Balade	9
		Rivière	2
		Jardinage	1
Parc	2		
Voyage	2		
Cuisine	1		
LAEP	1		
Restaurant	1		

Tableau 11 : Types d'activités pratiquées en famille sur l'échantillon enquêté

Dans les activités pratiquées en famille, les plus évoquées sont les activités sportives (38 réponses), avec essentiellement de la randonnée (24 réponses), du ski (15 réponses) et du vélo (11 réponses). Ensuite, on retrouve les activités culturelles (14 réponses) notamment avec les jeux de société et la ludothèque (6 réponses), suivies de la bibliothèque (5 réponses). Enfin, la dernière grande catégorie d'activités que les enquêtés pratiquent en famille est en rapport à la nature. En effet 13 personnes ont indiqué faire des activités en nature avec notamment des balades (9 réponses), des baignades en rivière (2 réponses) et du jardinage (1 réponse). Ensuite d'autres thèmes ressortent comme les voyages (2 réponses), les parcs (2 réponses) ou la cuisine (1 réponse).

Nous avons demandé les raisons pour lesquelles certains enquêtés ne pratiquaient pas d'activités en famille, et les raisons principales sont la non-présence des enfants dans le territoire (7 réponses), notamment pour les études. Les autres raisons sont le manque de temps (3 réponses), l'incapacité physique ou financière d'accompagner les enfants (2 réponses), le manque d'activités en commun, ou bien par choix. Pour les deux familles qui ont répondu « incapacité physique ou financière d'accompagner les enfants », l'une d'elle expliquait qu'avec un enfant en situation de handicap, il n'était pas vraiment possible d'avoir des activités en commun, l'autre expliquait que le coût des forfaits pour accompagner leur enfant sur les pistes était trop élevé ce qui empêchait la pratique du ski en famille.

Raison	Nombre de citations
Enfants non présents	7
Pas le temps	3
Par incapacité physique ou financière d'accompagner les enfants	2
Pas d'activité en commun	1
Par choix	1

Tableau 12 : Raisons empêchant la pratique d'activités en famille sur l'échantillon enquêté

14) Souhaiteriez-vous avoir plus de conseils, d'informations ou de temps d'échanges en tant que parents ?
60 réponses

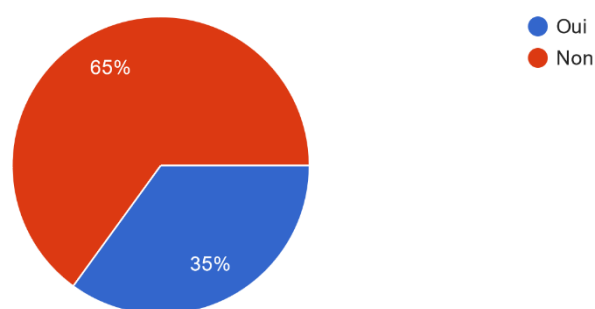


Figure 26: Taux de personnes sur l'échantillon enquêté souhaitant plus de conseils, d'informations ou temps d'échanges en tant que parents

Nous avons demandé à ces familles si elles souhaitaient bénéficier de temps d'échanges et d'informations entre et en tant que parents. Parmi les 60 réponses, une grande majorité (60%) ne souhaite pas plus que ça avoir ces temps d'échanges. Parmi les familles qui souhaitent bénéficier d'actions dédiées aux familles et à la parentalité, 38% souhaitent des **temps d'échanges avec**

des professionnels éducatifs ainsi que des **rencontres intergénérationnelles**, 35% veulent des **moments d'échanges avec d'autres parents**, et 31% des **conférences/débats/journées à thème**. La communication sur les actions qui se déroulent déjà est aussi un thème qui est ressorti une fois.

Si oui, de quelles actions souhaiteriez-vous bénéficier ?

29 réponses

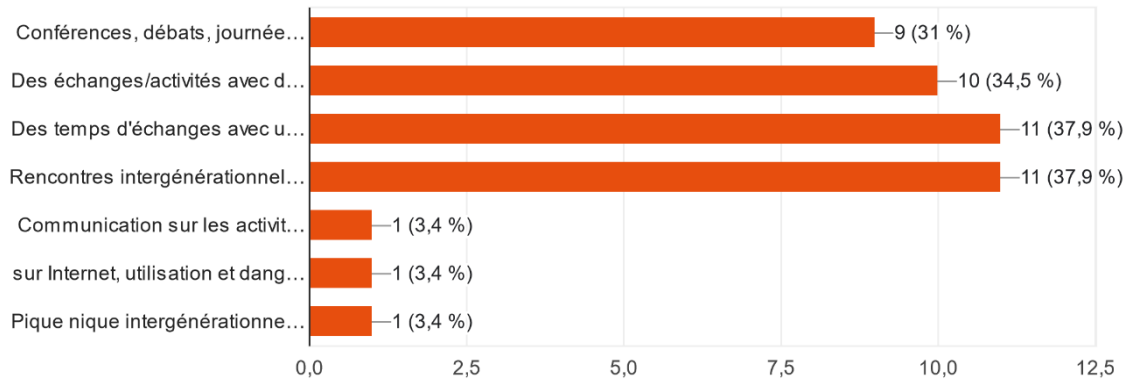


Figure 27: Types d'actions autour de la parentalité que les personnes enquêtées souhaitent bénéficier

15) Comment qualifieriez-vous l'offre proposée au niveau des services et activités proposées sur le secteur « Famille » dans le Guillestrois-Queyras ?

52 réponses

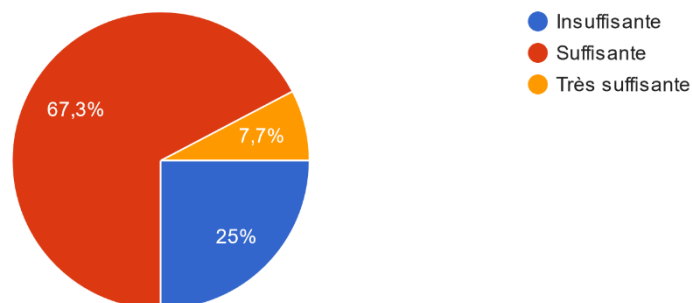


Figure 28: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur

Le graphique ci-dessus nous indique que des 52 personnes ayant répondues à cette question les trois quarts sont satisfaits voire très satisfaits des actions proposées sur le secteur famille dans le Guillestrois-Queyras.

Une question dans cette section avait pour but de demander aux enquêtés de donner des Axes d'amélioration pour ce secteur, ces axes pouvant pour certains être interprétés comme des besoins.

Le tableau ci-dessous classe les différentes réponses à cette question :

Axes d'amélioration	Nombre de citations
Ateliers parents-parents ou parents-enfants	5
Lieu de rencontre pour familles (Parents et enfants)	3
Sorties familles	2
Offre culturelle adaptée aux familles	2
Piscine	1
Périscolaire	1
Plus de communication sur ce qui se fait déjà	1

Tableau 13 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté

Pour résumer, les différentes prises de paroles des enquêtés révèlent plusieurs envies. La première de ces envies est **la création d'ateliers parents-parents ou parents-enfants** (5 réponses), suivie de la **création d'un lieu de rencontre pour familles** (3 réponses). Ensuite les envies de **plus de sorties organisées** ainsi que **des activités culturelles pour les familles** sont ressorties avec 2 réponses chacune. Pour finir la création d'une **piscine couverte**, plus **d'activités périscolaires**, et une **meilleure communication** sur ce qui se fait déjà ont été cités 1 fois.

1.5. Secteur « culture »

Le secteur culture est, après celui des activités physiques, le secteur le plus important pour la population du Guillestrois Queyras car 124 personnes sur les 157 ont pris la parole sur ce thème. Comme le thème de la culture est assez large, une question sur les structures culturelles ainsi que sur les actions/événements culturels fréquentés a été posée. Les 2 graphiques ci-dessous permettent de voir les différents centres d'intérêts au sein de ce grand thème qu'est la culture.

17) Quelles structures culturelles fréquentez-vous ?

124 réponses

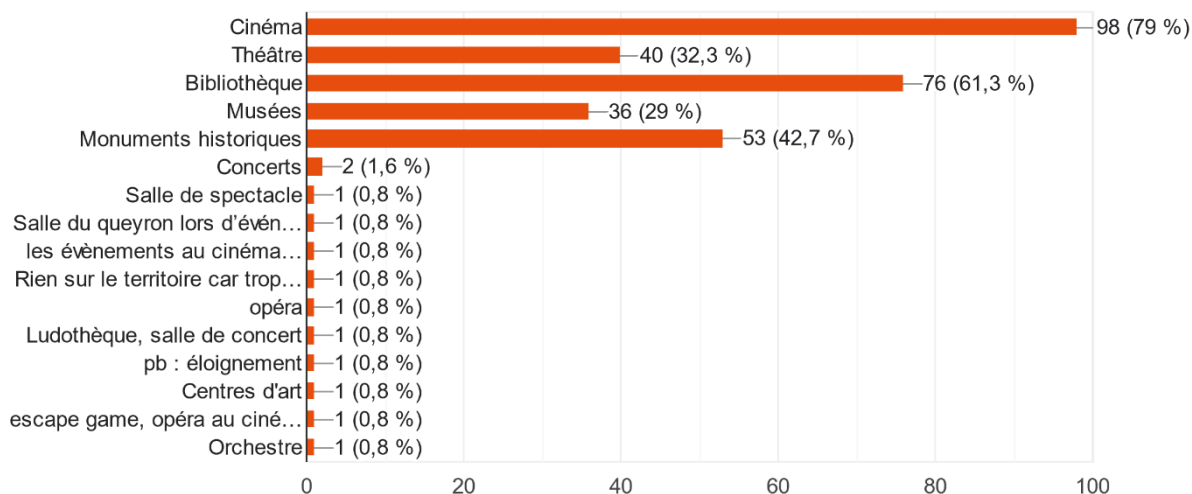


Figure 29: Structures que l'échantillon enquêté fréquente

Ainsi nous pouvons voir que les structures culturelles les plus fréquentées sont les cinémas (79%), les bibliothèques (61,3%), les monuments historiques (42,7%), puis les théâtres (32,2%) et les musées (29%).

18) A quelles actions culturelles participez-vous ?

121 réponses

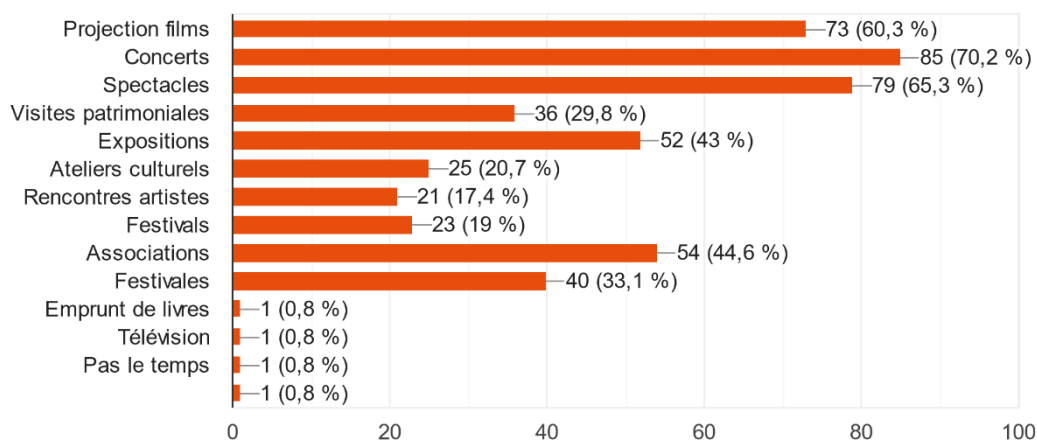


Figure 30: Actions culturelles auxquelles l'échantillon enquêté participe

Pour ce qui est des actions culturelles auxquelles les enquêtés participent, les réponses sont plus homogènes avec en premier la participation à des concerts (70,2%), ensuite viennent les spectacles (65,3%), les projections de films (60,3%) et les expositions (43%).

19) Comment qualifieriez-vous l'offre proposée à ce niveau-là dans le Guillestrois-Queyras ?

124 réponses

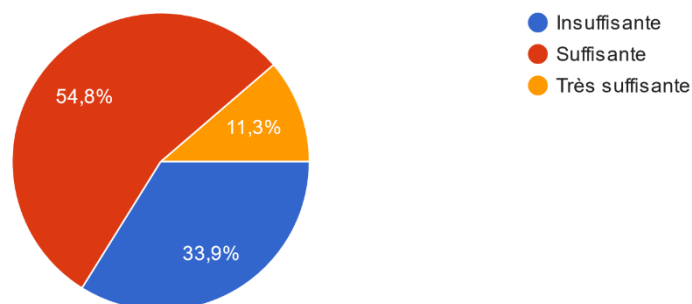


Figure 31: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur

Le graphique ci-dessus nous indique que, des 124 personnes ayant répondues à cette question, les deux tiers sont satisfaits voire très satisfaits de l'offre proposée au niveau du secteur de la culture dans le Guillestrois-Queyras.

Une question dans cette section avait pour but de demander aux enquêtés de donner des Axes d'amélioration pour ce secteur, ces axes pouvant pour certains être interprétés comme des besoins. Le tableau ci-dessous classe les différentes réponses à cette question :

Axes d'amélioration	Nombre de citations	Spécificité	Nombre de citations
Plus d'offres tout au long de l'année (théâtre, spectacles, concerts, ateliers, etc.)	20		
Nouvelles offres	14	Projections en plein air	4
		Cinéma dans le Queyras	2
		Nouveaux artistes	2
		Ateliers avec artistes	2
		Films en VO	1
		Bibliothèque dans le Queyras	1
		Espace multimédia dans le Queyras	1
		Activités tournées vers la nature	1
		Conférences	1
		Festivals	1
		Ateliers activités manuelles	1

Équipements culturels	13	Création d'un espace culturel identifié	5
		Amélioration des équipements existants	3
		Cinéma dans le Queyras	2
		Nouvelle salle	1
		Lieux de projections	1
		Bibliothèque dans le Queyras	1
		Espace multimédia dans le Queyras	1
Plus de communication	3		
Aide à l'accès à l'offre (transport collectif)	3		
Plus de valorisation de la culture et de l'histoire locale	1		
Adapter les horaires pour tous les publics (familles qui ne se couchent pas trop tard)	1		
Aide aux associations	1		

Tableau 14 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté

Pour résumer, les différentes prises de paroles des enquêtés révèlent plusieurs envies. La plus représentée (20 mentions) est l'envie qu'il y ait **plus d'offre culturelle tout au long de l'année**. Dans cette envie d'une offre plus importante il n'y a pas mention d'une diversité de l'offre mais seulement d'une augmentation du nombre d'actions culturelles. Cette notion de **diversité** et de la **création d'une offre nouvelle** vient en seconde position avec 14 mentions. Ainsi, il y a une volonté de voir de nouvelles actions se mettre en place. En troisième place, avec 13 mentions, on retrouve une envie de voir de **nouveaux équipements culturels** apparaître dans le territoire notamment avec la création d'un **espace identifié comme culturel** (5 mentions), la **rénovation des équipements existants** (3 mentions) ou encore la **création d'un cinéma dans le Queyras** (2 mentions). Ensuite on retrouve, avec 3 mentions chacune, une volonté de travailler sur la **communication** autour de ces actions culturelles ainsi que sur **l'accessibilité** à ces actions culturelles. Dans cette notion d'accessibilité, la question de l'aide au niveau des transports est ce qui ressort exclusivement.

1.6. Secteur « aînés »

Sur l'échantillon total de 157 personnes, ce sont 35 personnes qui se sont senties concernées et qui ont répondu à la section « aînés », avec comme première question les services utilisés, voici leurs réponses :

21) Quels services liés au secteur « aînés » utilisez-vous ?

35 réponses

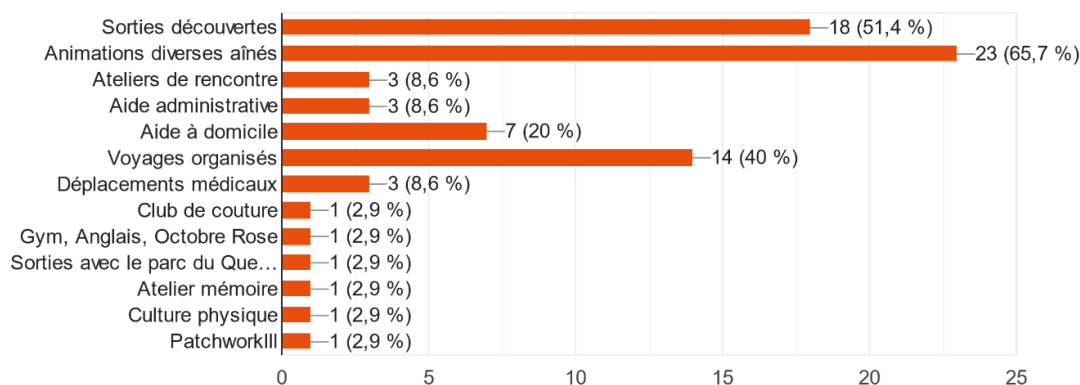


Figure 32: Services dédiés utilisés par les aînés de l'échantillon enquêté

Nous pouvons donc observer, sur l'échantillon présenté, que les services dédiés aux aînés les plus utilisés sont les animations créées spécialement pour cette tranche d'âge (65,7%), puis les sorties découvertes (51,4%) et les voyages organisés (40%). Ces services sont donc plus de l'ordre du loisir et du divertissement mais il y en a tout de même qui sont plus de l'ordre de l'aide à la personne notamment avec l'aide à domicile (20%), l'aide administrative (8,6%) et déplacements médicaux (8,6%).

22) Comment qualifieriez-vous l'offre proposée à ce niveau-là dans le Guillestrois-Queyras ?

38 réponses

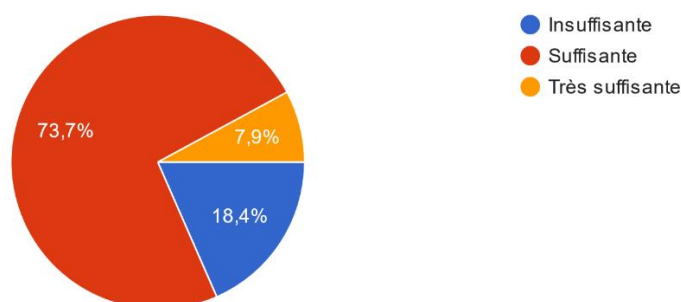


Figure 33: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur

Le graphique ci-dessus nous indique que, des 38 personnes ayant répondues à cette question, 81,6% sont satisfaits voire très satisfaits de l'offre proposée au niveau du secteur aînés dans le Guillestrois-Queyras.

Une question dans cette section avait pour but de demander aux enquêtés de donner des Axes d'amélioration pour ce secteur, ces axes pouvant pour certains être interprétés comme des besoins.

Le tableau ci-dessous classe les différentes réponses à cette question :

Axes d'amélioration	Nombre citations
Plus de présence aux personnes âgées (assistant de vie)	3
Club de jeux	2
Aides déplacements médicaux	1
Plus de voyages	1
Aide accessibilité aux actions mises en place	1
Rencontres débats	1
Plus d'infos sur les actions déjà existantes	1
Plus d'actions sur le Queyras	1

Tableau 15 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté

Assez peu de personnes ont répondu à cette question (13 réponses seulement), mais pour résumer, les différentes prises de paroles des enquêtés révèlent plusieurs envies, la première étant le souhait d'avoir **plus de présence aux personnes âgées** (3 mentions), notamment d'un point de vue médical et santé. Il y a ensuite l'envie de créer des **clubs de jeux** (2 réponses). Ensuite, on peut retrouver des envies comme la mise en place de plus **d'aides pour les déplacements**, qu'ils soient médicaux comme pour rejoindre un évènement ou une action. Il y a aussi un travail sur **la communication** des actions qui sont déjà en place qui est mentionnée. L'envie de plus d'activités est présente, notamment avec la mention des **voyages organisés** (1 mention) ainsi que des **rencontres débats** (1 mention). Enfin, le souhait de faire **plus d'actions dans le Queyras** a été exprimé.

1.7. Secteur « handicap »

Sur l'échantillon total de 157 personnes, ce sont 20 personnes qui se sont senties concernées et qui ont répondu à la section « handicap », avec comme première question les services utilisés, voici leurs réponses :

24) Quels services liés au secteur « handicap » utilisez-vous ?

13 réponses

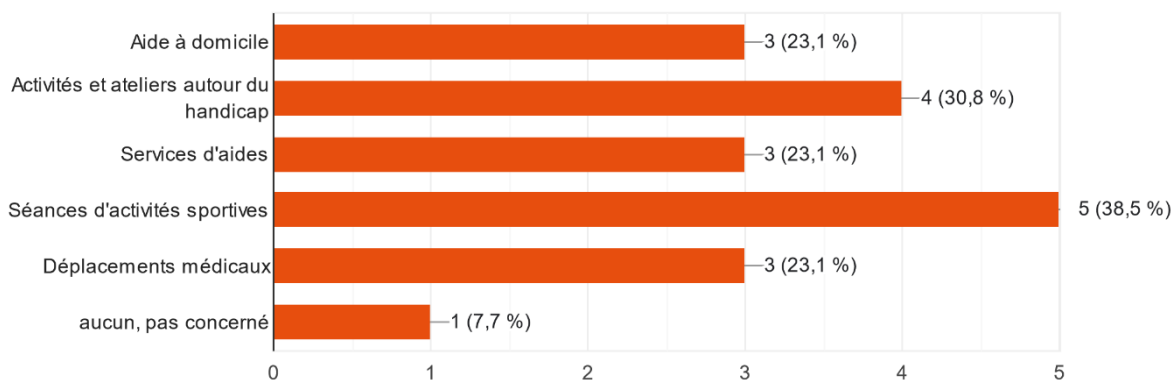


Figure 34: Services dédiés utilisés par les personnes porteuses de handicap de l'échantillon enquêté

Ainsi sur ces 13 personnes qui ont répondu à cette question, il y en a 5 (38,5%) qui assistent à des séances d'activités sportives adaptées aux personnes porteuses de handicap, 4 (30,8%) qui assistent à des activités et ateliers autour du handicap. Il y en a ensuite 3 (23,1%) qui utilisent des services d'aides à domicile mais aussi aux déplacements médicaux.

25) Comment qualifieriez-vous l'offre proposée à ce niveau-là dans le Guillestrois-Queyras ?

20 réponses

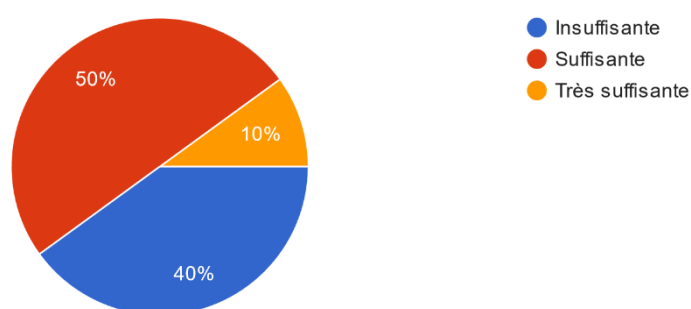


Figure 35: Taux de satisfaction de l'échantillon enquêté sur ce secteur

Le graphique ci-dessus nous indique que, des 20 personnes ayant répondu à cette question, 60% sont satisfaits voire très satisfaits de l'offre proposée au niveau du secteur handicap dans le Guillestrois-Queyras. Cela fait qu'il y a tout de même 40% de personnes non satisfaites ce qui fait le pourcentage d'insatisfaits le plus élevé, il y aurait donc quelque chose à faire dans ce secteur.

Une question dans cette section avait pour but de demander aux enquêtés de donner des Axes d'amélioration pour ce secteur, ces axes pouvant pour certains être interprétés comme des besoins.

Le tableau ci-dessous classe les différentes réponses à cette question :

Axes d'amélioration	Nombre citations	Détail	Nombre citations
Informé	3	Sur les actions en place	1
		Sur le handicap invisible	1
		Mobiliser les personnes porteuses de handicap	1
Séances d'activités sportives adaptées aux personnes porteuses de handicap	2		
Structurer un pôle handicap	1		
Pharmacie au centre du Queyras	1		
Plus d'équipements dédiés aux personnes porteuses de handicap	1		
Plus d'assistants de vie dépendance et handicap	1		

Tableau 16 : Axes d'amélioration cités par l'échantillon enquêté

Pour résumer, les différentes prises de paroles des enquêtés révèlent plusieurs envies, la première étant un souhait d'être plus **informé** (3 mentions), informé sur les actions en place, sur le handicap invisible, informer pour mobiliser les personnes porteuses de handicap afin qu'elles se manifestent. Le fait que les personnes porteuses de handicap se manifestent est un point qui a été souligné par quelqu'un afin de pouvoir ensuite répondre directement à leurs attentes. Ensuite on retrouve l'envie de voir des **séances d'activités physiques adaptées aux personnes porteuses de handicap** plus se développer (2 mentions). Une personne souhaiterait qu'il y ait la structuration d'un **pôle handicap** afin de se pencher à 100% sur ce secteur. Des services d'aides médicaux sont aussi cités, notamment **augmenter le nombre d'assistants de vie dépendance et handicap** mais aussi d'installer une **nouvelle pharmacie plus centrale dans le Queyras**. Enfin le souhait d'avoir accès à plus **d'équipement dédiés aux personnes porteuses de handicap** est exprimé.

1.8. Manques et envies

La section « manques et envies » avait pour objectif de faire ressortir les besoins et envies principales de la part des enquêtés. Elle était composée de deux questions ouvertes, une sur les manques et une sur les envies. La décision de faire des questions ouvertes a été prise afin de ne pas influencer les personnes dans leur réponse.

Manques

Parmi les 157 personnes enquêtées, ce sont 94 personnes qui ont répondu à cette question. Voici la répartition de l'échantillon par tranche d'âge :

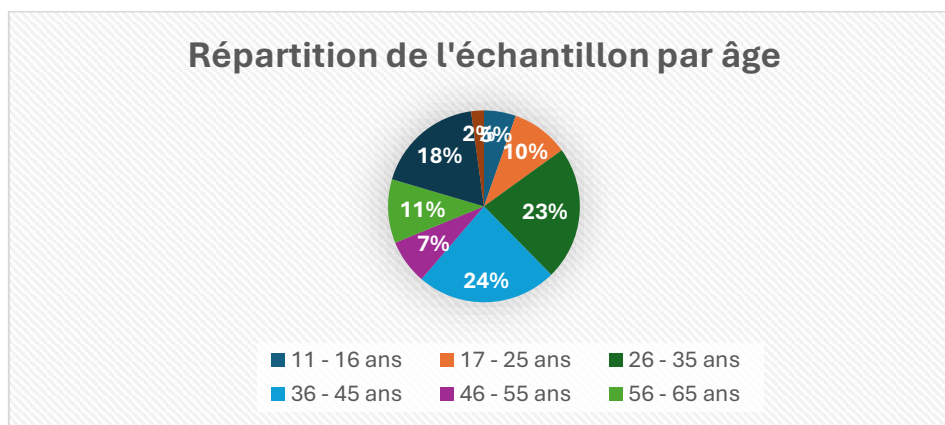


Figure 36: Répartition par âge des personnes ayant répondu à cette question

Le tableau ci-dessous regroupe les différentes réponses qui ont été citées par l'échantillon enquêté :

Thèmes	Nombre de citations	Spécificités	Nombre de citations	Détail	Nombre citations
Plus d'activités	23	En intersaison	10		
		Pour la jeunesse	10		
		Diversité des activités	4		
		Pour les familles	3		
		Voyages ouverts à tous	1		
		Pour les personnes à mobilité réduite	1		
Vie sociale	22	Lieu de rencontre	14		
		Lien entre les villages	7		
		Aide au tissu associatif	6		
Sport	21	Création/Entretien d'infrastructures	13	Gymnase	7
				Piscine	6
				Salle de musculation	1
				Centre SPA	1
				Nouvelle offre sportive	12

		Création d'itinéraires	1	
Culture	20	Concerts	3	
		Salle d'activités/spectacles/concerts	3	
		Cinéma	2	
		Centre socio-culturel	2	
		Diversité culturelle	2	
		Radio associative	1	
		Médiathèque	1	
		Spectacles	1	
Transports	19	Transports en commun	19	
		Réseau de covoiturage	2	
		Prix des transports en commun	1	
		Location de vélo électrique	1	
Services	18	Santé	9	
		Commerces	5	Bar/boites de nuit 3
				Coop fruit/légumes 2
		Liés à l'accompagnement des enfants	5	
		Espace de travail	2	
		Lieu d'aide social	1	
		Restauration	1	
Logement	6	Accès aux logements	5	
		Prix des logements	3	
		Moins de résidences secondaires	1	
Communication	3			
Développement durable	1			
Projet territorial	1			
Travail	1			

Tableau 17 : Manques ressentis par l'échantillon enquêté

On peut remarquer que de grands thèmes ressortent. Le premier manque exprimé est le manque d'activités : 23 personnes ont mentionné qu'elles souhaitaient qu'il y ait **plus d'activités** proposées et 10 d'entre elles précisent qu'elles voudraient que ces activités soient aussi présentes durant **l'intersaison**. 10 personnes souhaitent aussi plus **d'activités pour les jeunes**.

Ensuite le deuxième manque exprimé rentre dans le thème de **la vie sociale**. En effet 22 personnes mentionnent le fait qu'elles souhaiteraient plus de vie sociale, plus de rencontres entre habitants. Dans ces 22 personnes, 14 mentionnent le manque de **lieu de rencontre**,

comme un tiers lieu, 7 regrettent qu'il n'y ait pas plus d'actions qui créent **du lien entre les villages**. Enfin 6 estiment qu'il faudrait plus **d'aide au tissu associatif**, car ce dernier est un acteur majeur dans la création de vie sociale dans le territoire.

Le troisième grand manque exprimé se situe dans le thème du **sport**. Ce sont 23 personnes qui se sont exprimées à ce sujet-là notamment avec la mention d'un **manque d'infrastructures sportives couvertes dans le Queyras** (13 mentions) et aussi avec **un manque de diversité de l'offre sportive**, soulignant notamment le fait qu'il est difficile de trouver une offre si l'on ne fait pas de sport de montagne. Ces deux points sont liés car le manque d'infrastructure couverte comme un gymnase empêche la pratique à l'année de sport d'intérieur comme le basket, le hand, le volley, etc...

Le manque relevé en quatrième position est lié à la **culture**. Citée par 20 personnes, la culture est un thème dont les habitants estiment qu'il y a des manques. Les résultats ici rejoignent ce qui est ressorti sur les Axes d'amélioration dans la section culture du questionnaire, donc on retrouve surtout le **manque de concerts**, le **manque d'infrastructures** (salle de spectacle, cinéma, médiathèque, centre culturel).

Le **transport** est le thème qui ressort en cinquième position avec 19 mentions. Le manque principal étant **le nombre et la fréquence des transports en commun hors saison**. Les habitants souhaiteraient pouvoir bénéficier d'un réseau de transports en commun plus fourni. Ils souhaiteraient aussi pour certains organiser de nouvelles façons de se déplacer comme en développant un **réseau covoiturage organisé** (2 mentions), ou en valorisant d'autres modes de transports comme le **vélo électrique** (1 mention).

Les services sont aussi un secteur qui doit être amélioré selon les enquêtés avec 18 mentions. Les habitants souhaiteraient avoir accès à plus de **services de santé** (9 mentions), plus de **commerces tout au long de l'année** (5 mentions), et aussi plus de **services liés à l'accompagnement des enfants** (5 mentions). Avoir à disposition des **espaces de travail** est aussi un sujet qui a été mentionné 2 fois ainsi que le manque **d'établissement de restauration** qui a été cité une fois.

Le dernier grand manque qui est ressorti plusieurs fois (6 mentions) est lié au **logement**. En effet **l'accès au logement** (5 mentions) ainsi que **son prix** (3 mentions) sont des problèmes qui ont été cités par les habitants, de même que le **nombre important de résidences secondaires** (1 mention). Ce sujet est beaucoup plus apparu par la suite notamment dans les entretiens. Il se peut qu'il n'ait été mentionné que 6 fois dans l'enquête car les personnes qui ont répondu sont déjà installées et n'ont donc plus ce problème à gérer.

Enfin, dès les thèmes peu cités on retrouve **la communication** (3 mentions) sur ce qu'il se fait déjà qui doit être amélioré, le thème du **travail** (1 mention) ressort avec une difficulté d'accès à l'emploi. Le sujet du **développement durable** (1 mention) est aussi évoqué, thème qu'il faudrait plus prendre en compte dans le développement territorial, thème qui ressort également avec la volonté de créer un **projet territorial** (1 mention) afin que les communes de la vallée travaillent ensemble pour un avenir et des projets communs.

Envies

Parmi les 157 personnes enquêtées, ce sont 82 personnes qui ont répondu à cette question. Voici la répartition de l'échantillon par tranche d'âge :

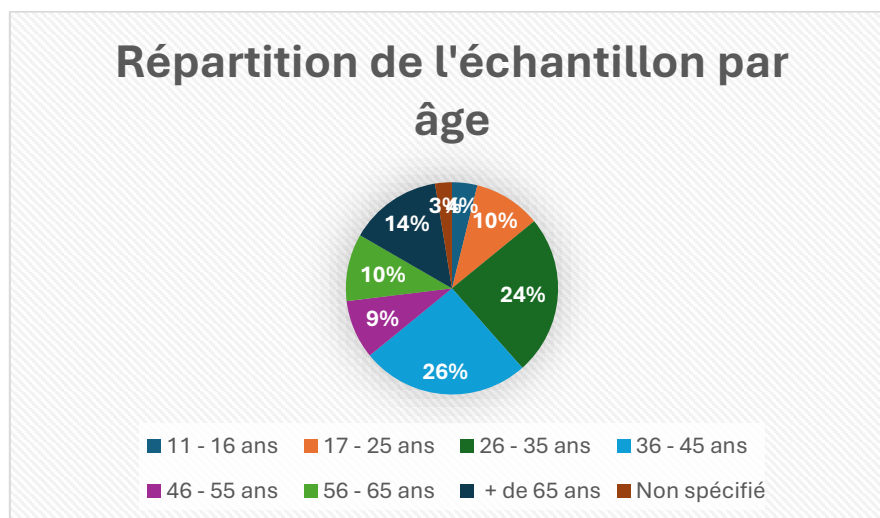


Figure 37: Répartition par âge des personnes ayant répondu à cette question

Le tableau ci-dessous regroupe les différentes réponses qui ont été citées par l'échantillon enquêté :

Thèmes	Nombre de citations	Spécificités	Nombre de citation	Détail	Nombre citations	
Culture	30	Plus d'activités culturelles	16			
		Cinéma	8	Séances VO	2	
				Projection plein air	2	
				Plus de séances	2	
				Cinéma associatif	1	
				Festival de cinéma	1	
				Conférences - débats	6	
				Concerts	6	
					Musique classique	2
					Musique irlandaise	1
			Reggae	1		
		Théâtre	5			
		Rencontre d'artistes	3			
		Centre socio-culturel	3			
Vie sociale	27	Moments conviviaux	11			
		Tiers-lieu	7			
		Collectif d'habitants pour porter et soutenir des projets	6			

		Soutien aux producteurs locaux	5		
		Bar associatif	5		
		Bar de nuit	2		
		Jardin collectif sur la plaine des Ribes à Aiguilles	2		
		Salle multi-activités	2		
		Parc pour enfants couvert	1		
Sport	20	Séances/Stages sportifs	7	Danse	5
				Balades 3ème âge	2
				Balade cheval	1
		Complexe sportif	3		
		Nouveaux clubs	3	Sports collectifs	2
				Vélo	1
				Sport de combat	1
		Piscine couverte	3		
		Evènement sportifs	3	Tournois avec les locaux	2
				Festival de yoga	1
Transports	8	Plus de transports	8		
		Piste cyclable goudronnée	1		
		Téléporté	1		
Logement	6	Accès à des locaux pour installation de nouvelles personnes	3		
		Moins de résidences secondaires	1		
		Habitats collectifs intergénérationnels	1		
		Résidences d'artistes	1		
Environnement	4	Sorties de découverte de la nature	3		
		Végétaliser les villes	1		
		Journée de ramassage de déchets	1		
Commerces	2	Produits locaux	2		
Communication	1				

Tableau 18 : Envies exprimées par l'échantillon enquêté

Comme pour la partie sur les manques, on peut voir que de grands thèmes ressortent dans les réponses données par les personnes enquêtées. Le premier grand thème est lié au secteur de la **culture**.

En effet se sont 30 personnes qui ont exprimé des envies en rapport avec la culture avec 16 personnes qui veulent voir le **nombre d'activités culturelles augmenter**. 8 personnes se sont aussi exprimées sur le **cinéma**, avec **des projections en plein air** (2 mentions), des **séances en VO** (2 mentions), ou encore la création d'un **cinéma associatif** (1 mention) ou d'un **festival de cinéma** (1 mention). 6 personnes se sont exprimées sur leur envie d'assister à plus de **conférences et débats**. 6 autres personnes souhaitent voir **plus de concerts** s'organiser et notamment avec une volonté de **diversifier l'offre et les styles de musiques jouées**, notamment avec du **reggae** (2), de la musique **classique** (1) ou **irlandaise** (1). D'autres personnes se sont exprimées sur leur envie d'avoir **plus d'offre au niveau du théâtre** (5), mais aussi sur des **rencontres d'artistes** (3), ainsi que sur la création d'un **centre culturel identifié** (3).

Le deuxième thème qui est le plus ressorti dans les envies des habitants est, comme pour la question des manques, le thème de la **vie sociale**. Ce sont en effet 27 personnes qui ont mentionné des envies par rapport à la vie sociale avec 11 personnes qui souhaitent plus de **moments conviviaux**, 7 qui souhaitent la **création d'un tiers-lieu**, 6 personnes qui souhaitent qu'un **collectif d'habitants** se forme pour porter et soutenir des projets. Il y a aussi 5 personnes qui se sont exprimées sur le thème du **soutien aux producteurs locaux**, notamment en mentionnant des espaces de ventes dédiés aux produits locaux. Des habitants souhaitent aussi voir des **bars associatifs** (5) ou des **bars de nuit** ouvrir (3), ce qui participerait à la création des moments conviviaux cités plus haut. D'autres envies ont été exprimées comme la création de **jardins partagés** (2).

Le thème du **sport** revient aussi dans les envies exprimées avec 20 mentions. Les envies exprimées sont assez identiques aux Axes d'amélioration ainsi qu'aux manques exprimés à ce sujet avec essentiellement une **augmentation de l'offre, création d'infrastructures**, création de **nouveaux clubs**.

Les **transports** apparaissent aussi dans les envies des habitants avec 8 mentions. Dans ces mentions on retrouve une envie de **plus de transports** (8), un développement de **pistes cyclables** (1) ainsi que la création d'un **téléporté** (1).

Le **logement** est aussi un sujet qui a été cité par les enquêtés. 6 personnes se sont exprimées sur ce sujet, notamment l'envie de **faciliter l'accès au logement ainsi qu'à des locaux** (3) pour de nouvelles personnes souhaitant s'installer, mais aussi sur **la création d'habitats collectifs** (1), la **régulation du nombre de résidences secondaires** (1), et enfin mettre en place de la **résidence d'artiste** (1).

Le thème de **l'environnement** a aussi été exprimé par quelques personnes (4 mentions), avec l'organisation de **balades de découverte de la nature** (3) et de **journées ramassage de déchets** (1). La volonté de **végétaliser les villes** a aussi été exprimé par une personne.

2. Bilan entretiens

2.1. Difficultés et besoins transversaux

Au cours des diverses entrevues qui ont été conduites, il a été observé de manière récurrente que les sujets abordés étaient principalement des thèmes transversaux, c'est-à-dire des questions qui transcendent les différences d'âge et touchent une large gamme de personnes. Parmi ces thèmes, la mobilité et le logement se sont révélés être au premier plan, suscitant un intérêt significatif et des discussions approfondies.

Le logement

Le logement est sans doute le problème qui a été le plus cité par les différents acteurs rencontrés et ce quels que soient leurs secteurs d'activités. Cette thématique est citée comme la plus importante car elle est le frein principal au développement territorial, et à plus grande mesure dans le Queyras.

La cause principale de ce problème de logement est le nombre de résidences secondaires dans le Guillestrois-Queyras ainsi que les logements vacants qui « n'apportent pas ce qu'ils pourraient apporter ». La difficulté principalement citée est l'accès au logement : il est très difficile de trouver un logement qui correspond aux attentes car il n'y a que trop peu d'offres, mais il est également difficile de s'aligner aux prix proposés sur le marché. Un intervenant explique les principales demandes de logements sont sur des appartements types T2 ou T3 ou sur des maisons individuelles, or ces types de logements sont trop difficiles à trouver ou les prix pratiqués sont trop élevés.

Plusieurs acteurs insistent sur le fait que le logement est « à l'origine du problème ». Ils développent en expliquant qu'un certain nombre de personnes souhaitent s'installer dans le territoire pour y vivre à l'année mais ne peuvent pas. Seulement si plus de personnes étaient présentes à l'année cela règlerait, toujours d'après les acteurs, beaucoup de choses car ce qui cause des problèmes est le nombre d'habitants dans le territoire.

La mobilité

La mobilité constitue un sujet abordé par plusieurs acteurs travaillant avec divers types de publics, qui la perçoivent comme une difficulté majeure pour la population locale.

Lors de nos entretiens, l'un des intervenants a mis en avant le coût des déplacements comme un obstacle au quotidien pour les habitants du territoire. En effet, dans des zones montagneuses telles que le Guillestrois-Queyras, la nécessité de couvrir de longues distances chaque jour, principalement en voiture, se traduit par des dépenses importantes qui affectent significativement les budgets familiaux.

La problématique de la mobilité est un thème récurrent évoqué par plusieurs intervenants. Si elle touche l'ensemble de la population, elle impacte particulièrement les jeunes mineurs, privés du permis de conduire, dont les déplacements dépendent étroitement de la disponibilité de leurs parents. Les jeunes issus de familles saisonnières sont spécifiquement identifiés comme étant particulièrement vulnérables à cette contrainte. Cette situation conduit même à une diminution de la participation des jeunes aux activités proposées, selon l'un des acteurs rencontrés. Ces problèmes de mobilité se réduisent notamment avec l'obtention du permis de conduire mais il y a tout de même une tendance qui se dégage allant vers une réclamation de plus de possibilités en termes de mobilités douces et transports en commun.

Ainsi, aussi bien les jeunes et leurs familles que les personnes retraitées se retrouvent confrontés à des difficultés pour accéder aux rendez-vous médicaux et bénéficier des soins nécessaires.

L'accès aux soins

La mobilité se révèle être l'origine ou étroitement liée à d'autres problèmes transversaux, l'accès aux soins en est un. Dans le Guillestrois-Queyras, les résidents ne disposent pas d'un accès complet à tous les spécialistes médicaux, les contraignant ainsi à quitter le territoire pour bénéficier de certains traitements et consultations spécialisées.

Certains intervenants rencontrés ont souligné que l'un des principaux défis pour la population locale est l'accès aux soins, en particulier aux soins spécialisés. Bien que des médecins généralistes soient accessibles car installés dans le territoire, les spécialistes sont éloignés du Guillestrois-Queyras. Cette distance entraîne des temps de trajet considérables, obligeant les actifs et les parents à prendre une journée de congé pour se rendre aux rendez-vous médicaux ou accompagner leur enfant. Les jeunes, pour les mêmes raisons, sont contraints de quitter leur établissement scolaire. Les personnes handicapées et les retraités, bien qu'ayant moins de contraintes scolaires et professionnelles, rencontrent également des difficultés. En effet, avec l'âge et/ou des problèmes de santé, les déplacements en voiture deviennent également plus complexes pour ces populations.

Besoin d'ouverture sur le secteur culturel

Un des acteurs rencontrés évoque la distance entre le territoire et les centres culturels, ainsi que l'envie d'ouverture au secteur culturel de la part de la jeunesse. D'après lui, les jeunes du Guillestrois-Queyras souhaitent s'ouvrir au monde de la culture. Il exprime, avec un autre acteur, que les jeunes qui ne sont pas trop intéressés par le sport peuvent vite s'ennuyer et souhaitent se diriger vers des centres culturels plus importants. Ainsi sort une notion d'isolement culturel pour les familles. Il mentionne que les centres culturels régionaux se situent à Aix-en-Provence et Marseille, nécessitant ainsi des trajets longs pour les familles. Bien que cette observation provienne de deux intervenants et qu'elle soit centrée sur les jeunes et leurs familles, elle pourrait affecter l'ensemble de la population. Néanmoins, cette perspective reste subjective, car elle dépend de la définition attribuée à l'art et à la culture, ainsi que de la perception de l'acteur concernant les centres culturels, d'autant plus que pour d'autres acteurs l'offre culturelle est déjà très large et fournie par rapport à la taille du territoire.

2.2. Difficultés et besoins spécifiques

Petite enfance

Deux acteurs se sont prononcés sur les difficultés rencontrées sur le thème de la petite enfance et ils évoquent qu'une des principales difficultés est l'accès à une infrastructure dédiée à la petite enfance (crèche, nounou, etc...). Le problème exposé est qu'il y a de moins en moins de services de garde autres que les crèches ce qui fait que ces dernières sont pleines et des familles ne peuvent plus y inscrire leur enfant. L'élargissement des amplitudes horaires est aussi un sujet abordé par cet acteur.

Un autre thème sur la petite enfance évoqué par deux acteurs est celui des activités proposées pour les familles avec des enfants en bas-âge. Les acteurs parlent d'un manque à ce niveau-là, qu'il serait intéressant de combler en augmentant le panel et le nombre d'activités proposées pour la petite enfance.

Jeunesse

Au niveau des difficultés rencontrées pour le public « jeunesse », plusieurs acteurs évoquent la situation géographique. En effet selon eux le lieu de résidence, notamment pour les jeunes du Queyras, peut constituer une difficulté car ces derniers n'ont pas forcément la possibilité, ou l'envie d'aller sur Guillestre pour profiter du service jeunesse qui y est proposé. Ainsi ces différents acteurs évoquent la création d'un lieu qui leur soit dédié, tout en respectant les normes de sécurité, afin qu'ils puissent se retrouver. Ces acteurs parlent même d'un lieu commun intergénérationnel qui permettrait de créer du lien entre des personnes de différentes tranches d'âges.

Sur un sujet différent, un acteur évoque la thématique des écoles en suggérant de créer une réflexion territoriale sur ce sujet, en citant notamment l'hypothèse de créer des écoles inter communales. Le but serait d'éviter que des enfants se retrouvent seul dans leur niveau durant les classes de primaire car étant les seuls enfants de leur génération dans une école communale. L'acteur évoquant ce sujet nous a partagé le cas de son enfant qui aurait été seul dans son niveau s'il était allé dans l'école de sa commune de résidence.

Le manque d'équipement sportif est un autre sujet qui est cité par plusieurs acteurs qui aimeraient voir dans le territoire, surtout dans le Queyras, des infrastructures sportives couvertes. Ils insistent que ces infrastructures couvertes permettraient de diversifier considérablement les activités sportives proposées, notamment les activités autres que les sports d'hiver ou de montagne, mais permettrait de maintenir ces activités toute l'année.

Aînés et personnes porteuses de handicap

Le public « aînés » et « personnes porteuses de handicap » ont été regroupées ici car les thèmes abordés touchent conjointement ces deux publics.

Selon les intervenants, la difficulté principale partagée par les personnes en situation de handicap et les personnes âgées réside dans les défis moteurs et/ou cognitifs auxquels ces groupes peuvent être confrontés. Les individus ayant une mobilité réduite et certains seniors rencontrent des obstacles pour se déplacer dans l'environnement et maîtriser leurs mouvements corporels, ce qui complique les tâches quotidiennes. Cette difficulté peut entraîner d'autres problèmes comme la perte d'autonomie mais aussi l'isolement. Ces deux thèmes ont été évoqués par un acteur qui insiste notamment sur le fait de maintenir des services visant à garder du lien social pour les personnes isolées, ainsi que des services d'aides à domicile.

IV. Synthèse

1. Bilan de l'étude

Ainsi les deux méthodes d'enquête ont permis de faire ressortir des résultats assez différents notamment sur les grands thèmes abordés. Pour l'enquête auprès de la population via le questionnaire, les principales réponses sont récapitulées sur les tableaux suivants :

Manques :

Thèmes	Nombre de citations
Plus d'activités	23
Vie sociale	22
Sport	21
Culture	20
Transport	19
Services	18
Logement	6

Tableau 19 : Synthèse des manques ressentis par l'échantillon enquêté

Envies :

Thèmes	Nombre de citations
Culture	30
Vie sociale	27
Sport	20
Transport	8
Logement	6
Environnement	4

Tableau 20 : Synthèse des envies exprimées par l'échantillon enquêté

Pour les résultats de l'enquête via entretiens, il est intéressant de souligner que les résultats obtenus ne sont pas les mêmes. Les thématiques les plus abordées et les plus importantes selon les interlocuteurs sont, dans l'ordre, le **logement**, la **mobilité**, les **services de santé**, la **culture**. Il y a d'autres thèmes abordés (vu au-dessus) mais ces derniers n'ont pas été autant mentionnés que les 4 précédemment cités.

2. Limites et recommandations

Il a été très intéressant d'appliquer plusieurs méthodologies d'enquête car les résultats de ces dernières sont complémentaires. Ainsi, il est recommandé de garder ces différentes méthodes pour de prochains travaux similaires.

Pour la méthodologie d'enquête via questionnaire, la réalisation du questionnaire en ligne était une bonne idée car cela a bien permis de rendre ce dernier accessible à un grand nombre. Cependant il faut impérativement garder, voire augmenter les phases d'enquête sur le terrain avec la démarche « de l'aller vers » car c'est durant ces phases-là que la récolte de résultats était la meilleure. La démarche du QR code pour les jeunes n'est pas non plus une franche réussite, il vaut mieux réaliser un questionnaire plus court et le remplir directement avec les jeunes car ces derniers ne sont pas forcément les plus emballés à l'idée de répondre à un questionnaire

relativement long, comme celui réalisé durant cette étude. De ce fait, une autre méthodologie pourrait être envisagée pour une prochaine étude dans la récolte de résultats auprès des jeunes.

Il faut aussi garder les questionnaires papier qui ont été fortement demandés, même auprès de publics plus jeunes. C'est une preuve qu'il faut aussi garder différents supports de questionnaire afin de toucher tous les publics.

Enfin, pour de prochains travaux comme celui-ci, un travail sur les demandes d'entretiens pourrait être effectué. En effet ces dernières se sont faites par téléphone en proposant des moments d'échanges avec l'équipe opérationnelle. Or des refus ont été enregistrés, notamment au niveau des différents services de la mairie de Guillestre (le centre de loisirs, la crèche, ainsi que la bibliothèque). Ainsi un travail approfondi pourrait être réalisé sur ces demandes d'entretiens afin de clarifier les attentes de chacun et éviter d'éventuels quiproquos à ce niveau.