



**Interreg
Alpine Space**



**Co-funded by
the European Union**

**Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras (ACSSQ)
Centre social rural intercommunal
303 route de la Chalp bât Le Grand Laus – 05470 Aiguilles**

**Association Loi 1901 n°33/82
SIRET : 387 463 938 000 44**

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

Marché public à procédure adaptée
(Art. 27 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016)

Adaptée à la délibération prise par le Conseil d'administration

en date du 1^{er} avril 2022.

Objet du marché :

**Prestations de services dans le cadre du programme ALPINE SPACE « ALPSATELLITES »
Partenaire français du programme
ACSSQ_ALPSATELLITES_2022_M1**

Date de publication : mardi 27 septembre 2022

Date limite de réception des offres : mardi 18 octobre 2022 à 12h

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)

1 – CONTEXTE DU PROJET

« AlpSatellites » est un projet de « mise en scène » conçu pour préparer un virage promoteur vers le numérique : le télétravail dans les Alpes.

Trois zones de montagne sont concernées par le projet : l'Unité des Communes Valdôtaines Evançon (Vallée d'Aoste, Italie), Pays du Grand Briançonnais, des Ecrins et du Guillestrois-Queyras (France) et la municipalité de Gemeinde Doren en Autriche.

Ce projet permettra d'explorer les possibilités offertes par le travail à distance (et les obstacles qui s'y opposent) ainsi que l'environnement nécessaire qui vise à attirer les jeunes, travailleurs et « nomades numériques », et répondre aux défis territoriaux communs représentés par le déclin et le vieillissement de la population, et le fossé rural-urbain.

Réagissant aux changements comme ceux découlant de la récente pandémie, ces collectivités veulent façonner en créant de nouvelles possibilités dans les secteurs numérique, économique et social.

Les trois partenaires académiques (Aosta Valley University, Aix-Marseille University et FHV University) aideront à atteindre ces objectifs en combinant la recherche scientifique avec la co-création : une analyse comparative au niveau de chaque territoire sera engagée, ciblée sur la pratique du télétravail ainsi qu'un plan d'actions qui permettra de concevoir les meilleures solutions pour attirer et intégrer les travailleurs à distance. La faisabilité, l'évolutivité et l'impact de ces solutions seront ensuite évalués par une coopération transnationale, pour étudier les milieux de travail au-delà des frontières des régions et des pays.

Les résultats du projet (lignes directrices à l'intention des décideurs) seront diffusés aux municipalités, aux entreprises et aux organismes sans but lucratif.

Le résultat attendu est une nouvelle approche de développement économique local et une politique régionale qui délocalise l'innovation en périphérie ; surtout dans les AlpSatellites, étant des endroits attrayants pour les gens et les entreprises.

Le descriptif du projet sera annexé au présent marché.

2- ACSSQ - CENTRE SOCIAL

L'ACSSQ, agréée Centre Social par la CAF des Hautes Alpes depuis 2001, a pour mission de développer des actions sociales, éducatives, culturelles et économiques sur son territoire Guillestrois-Queyras. Dans le cadre de l'ACSSQ, le groupe Queyr'Avenir, composé de bénévoles, repose sur une dynamique collective et une participation démocratique. La vocation de ce groupe est de faire émerger des projets de développement économique pour le territoire et sera un acteur de ce projet collaboratif AlpSatellites.

La plaquette de présentation de l'ACSSQ sera annexée au présent marché.

3 – OBJET DU MARCHÉ : ATTENDUS DE LA MISSION DE PRESTATION

L'ACSSQ aura pour missions principales deux activités dans le cadre du projet :

A1 : L'engagement et consultation des communautés locales et des parties prenantes concernées avec notamment l'organisation de réunions de présentation sur le territoire du Grand Briançonnais.

A 3 : La co-conception locale et transnationale de solutions pour attirer et soutenir les travailleurs à distance avec notamment l'organisation d'un workshop sur le territoire français.

A travers ces deux workpackages, le prestataire aura un rôle d'animateur pour accompagner l'ACSSQ dans ses objectifs de réalisation.

Le marché consiste en la fourniture de prestations de services dans le cadre du programme ALPINE SPACE projet AlpSatellites de l'Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras – Centre social.

Le Marché est composé de 3 lots insécables :

Lot 1 : Engagement dans le projet et animation de rencontres avec les acteurs locaux du pays du Pays du Grand Briançonnais

Lot 2 : Co-conception transnationale de solutions pour attirer et soutenir les travailleurs à distance

Lot 3 : Co-construction des diagnostics et plans d'actions en lien direct avec Aix Marseille Université – Pôle universitaire de Gap.

Le prestataire sera sélectionné par la commission Marché Public interne à l'ACSSQ. La langue pratiquée dans le projet sera la langue anglaise, lors des échanges oraux et écrits entre les 6 partenaires du projet Alpsatellites.

Les membres de l'ACSSQ (bénévoles de la commission Queyr'avenir et salariés) sollicitent le prestataire sur une traduction systématique en français pour l'ensemble de ces échanges, dans le cadre du projet AlpSatellites. La langue française sera pratiquée entre partenaires français. La langue italienne pourra être pratiquée avec les partenaires italiens (option facultative).

La durée estimée du présent engagement est de 18 mois à partir du 24/10/2022.

**Le lieu d'exécution du marché est à l'adresse du siège de l'ACSSQ - 303 route de la Chalp
– Le Grand Laus 05470 AIGUILLES.**

Les réunions pourront se réaliser en présentiel ou en visio-conférence selon l'organisation prédéfinie par l'ensemble des partenaires (cela nécessite une connexion efficace).

Lot 1- Engagement dans le projet et Animation de rencontres avec les acteurs locaux du pays du grand Briançonnais

- Afin d'appréhender le projet AlpSatellites, le prestataire accompagnera les membres de l'ACSSQ et ses invités au séminaire de lancement (COPIL Comité de pilotage) qui aura lieu le 7-8-9 novembre à Aoste (Italie).

Le prestataire aura pour mission complémentaire, de traduire la présentation de l'événement (Anglais / Français) auprès des membres et invités de l'ACSSQ, dans le cas où aucun système de traduction n'est prévu.

Un transport collectif pourra être proposé au prestataire lors de cet événement pour un départ du siège de l'ACSSQ. Dans le cas contraire, le déplacement reste à sa charge et ne pourra être refacturé à l'ACSSQ.

Durant ce séjour, l'hébergement et les repas restent à la charge du prestataire. Nous pourrions réserver un lieu d'hébergement commun selon les adresses adressés par ETM Services, l'AMO -ACSSQ (Assistance à maîtrise d'ouvrage).

- Cet lot n°1 consiste également à accompagner l'ACSSQ (via la commission Queyr'avenir- commission comprenant des bénévoles de l'ACSSQ) dans l'animation de trois rencontres avec les acteurs locaux sur l'ensemble du territoire du Grand Briançonnais. Ces réunions auront pour objectifs de présenter le projet AlpSatellites aux acteurs associatifs, socioéconomiques, aux élus de l'ensemble du territoire et aux habitants concernés et intéressés par ce projet. Elles auront pour objectifs complémentaires d'étudier les attentes et les besoins de chaque territoire du grand briançonnais sur la notion de télétravail.

Le prestataire devra définir les lieux de rencontres, les réserver (régler des frais de location de salle si besoin), inviter les participants de chaque territoire du Grand Briançonnais, de prévoir une communication adaptée à la charte graphique des projets Alpine Space, de préparer et d'animer les réunions grâce à des outils participatifs. Il devra ensuite établir le compte rendu de ces réunions en français et le traduire en anglais. La convivialité lors de ces rencontres reste à charge du prestataire.

En amont de cette préparation de réunions, un groupe de Co création sera constitué avec les trois partenaires (ACSSQ – CME – DOREN) afin de définir une méthodologie d'animation commune aux trois territoires d'intervention ainsi que la définition de la typologie des acteurs qui seront sollicités dans le cadre du lot 1 et 2. Des réunions visio seront organisées tout le long du projet avec les partenaires afin de présenter le travail accompli. Le prestataire sera présent et en soutien des bénévoles de la commission Queyr'avenir pour l'ensemble de ces rencontres, afin de partager la méthodologie et de traduire (anglais/français) les échanges si besoin. Il devra établir après chaque rencontre un relevé de décision en français, traduit en anglais, afin de formaliser le compte rendu de chaque rencontre. Nombre de rencontre visio estimée entre 10 et 15 réunions sur toute la période du présent marché.

Lot 2 - Co-conception transnationale de solutions pour attirer et soutenir les travailleurs à distance

Quatre axes de travail seront développés sur ce workpackage :

Axe 1 – Identification des chefs d'équipe (1 par pays et par acteurs retenus),

Axe 2 – Co-animation avec ETM Services, l'AMO – ACSSQ, d'un COPIL français sur le territoire du Grand Briançonnais (date : mai – juin 2023)

Axe 3 – Participation au COPIL final en Autriche (septembre 2023)

Axe 4 – Mise en place d'ateliers locaux sur le territoire du Grand Briançonnais afin de se projeter sur un plan d'actions co-construit avec Aix Marseille Université – Pôle universitaire de Gap.

Axe 1 : Suite à la présentation du projet dans le lot n° 1 et l'analyse des pratiques et des besoins identifiés, le prestataire aura pour mission d'identifier un chef d'équipe sur le territoire du Grand Briançonnais. Cette identification sera construite en collaboration avec les membres de l'ACSSQ et les représentants de Aix Marseille Université – Pôle universitaire de Gap. Un travail collaboratif sera requis dans cette mission. Des temps de rencontre devront être programmés et quantifiés dans votre note méthodologique (en visio conférence et/ ou présentiel).

Le chef d'équipe aura pour mission de transmettre les besoins et attentes révélés lors des premières rencontres lors du COPIL Français, d'être acteurs dans la deuxième phase du projet, notamment sur les résultats et plans d'actions à construire pour le développement du télétravail. Il sera également la personne identifiée afin de défendre le projet auprès des élus du pays du Grand Briançonnais. Le chef d'équipe français devra être identifié entre janvier et avril 2023.

Axe 2 : Co-animation avec ETM Services (AMO de l'ACSSQ), d'un COPIL français sur le territoire du Grand Briançonnais (date mai – juin 2023)

Le prestataire AMO (ETM Services), retenu par l'ACSSQ dans le présent projet, a obtenu la mission d'organiser une journée de COPIL sur le territoire du Grand Briançonnais comprenant :

- la réception de l'événement (environ 20-30 personnes),
- les prestataires intervenants (notamment sur la partie traduction et les outils de communication),
- les invitations des partenaires à cet événement (chef d'équipe retenu sur l'axe 1 du lot n°2)
- la réservation et/ ou location d'un lieu.

Le prestataire retenu au présent marché, sera amené à travailler en collaboration avec le prestataire ETM Services et l'université AMU antenne de Gap, sur la partie programmation et animation de ce COPIL.

Une coordination avec le partenaire italien chef de file (l'université d'Aoste) est également obligatoire afin de pouvoir rendre compte aux institutions et au grand public des apports du projet.

Un bilan écrit de la journée devra être conçu en français et traduit en anglais.

Le prestataire du présent marché devra co-animer et co-construire ce COPIL avec l'AMO et l'AMU Antenne de Gap. Néanmoins, il restera l'animateur principal lors de l'événement.

Le prestataire devra être force de propositions afin de définir le lieu de l'événement, de préparer le programme de la journée en lien avec tous les acteurs et d'animer les réunions grâce à des outils participatifs. Le compte rendu du COPIL sera porté par l'AMO avec le soutien du prestataire du présent marché, réalisé en français et traduit en anglais. La présence physique est requise pour la préparation et la durée de l'événement (2 – 3 jours maxi). Nous n'avons pas de précisions lors de l'écriture de ce présent marché de la durée du Copil français (1 jour minimum – 2 jours maximum sur le territoire du pays du Grand Briançonnais).

L'hébergement et les repas pour cet axe 2, restent à la charge du prestataire, ainsi que les déplacements.

Axe 3 : Participation au COPIL final en Autriche (septembre 2023)

Le prestataire sera présent lors du dernier comité de pilotage du projet AlpSatellites, afin d'accompagner les membres de l'ACSSQ dans la traduction (Anglais / Français) dans les échanges prévus lors de cet événement, dans le cas où aucun système de traduction ne soit prévu. Sa présence obligatoire lui permettra également d'appréhender les résultats communs du projet présenté par chaque territoire.

Un transport collectif pourra être proposé au prestataire lors de cet événement pour un départ du siège de l'ACSSQ. Dans le cas contraire, le déplacement reste à sa charge et ne pourra être refacturé à l'ACSSQ.

L'hébergement et les repas durant ce séjour restent à la charge du prestataire. Nous pourrions réserver un lieu d'hébergement commun selon les adresses adressés par les partenaires autrichiens.

Nous n'avons pas de précisions lors de l'écriture de ce présent marché de la durée du Copil autrichien (1 jour minimum – 2 jours maximum).

Axe 4 : Mise en place d'ateliers locaux sur le territoire du Grand Briançonnais afin de se projeter sur un plan d'actions co-construit avec Aix Marseille Université – Pôle universitaire de Gap.

Cette mission consiste également à accompagner l'ACSSQ dans l'animation de 3 rencontres maximum avec les acteurs locaux sur l'ensemble du territoire du Grand Briançonnais, en adéquation avec le chef d'équipe retenu et engagé. Ces réunions auront pour objectifs de co-construire un plan d'actions en lien avec Aix Marseille Université – Pôle universitaire de Gap afin de préparer un virage promoteur vers le numérique : le télétravail dans les Alpes. Ces rencontres ont pour objectifs également de partager sur les approches des territoires de montagne partenaires d'AlpSatellites ' (trois zones rurales de montagne).

Trois ateliers locaux seront organisés dans le présent marché. Le prestataire devra définir les lieux de rencontres, les réserver, inviter les participants de chaque territoire du Grand Briançonnais, de prévoir une communication adaptée à la charte graphique des projets Alpine Space, de préparer et d'animer les réunions grâce à des outils participatifs et

d'établir le compte rendu de ces réunions en français et sera traduit en anglais. La convivialité lors de ces rencontres reste à charge du prestataire.

LOT 3 : Co-construction des diagnostics et plans d'actions en lien direct avec Aix Marseille Université – Pôle universitaire de Gap.

Dans le cadre du workpackage 2 (Analyse systématique du niveau de préparation au travail à distance dans les territoires cibles) et du workpackage 4 (analyse de l'impact socioéconomique et environnemental pour éclairer les politiques et investissements), porté par le partenaire Aix Marseille Université - Pôle universitaire de Gap, le prestataire aura pour mission de collaborer avec ce dernier. Le prestataire retenu devra apporter les résultats des rencontres des différents lots énoncés ci-dessous, avec la définition de temps d'échanges réguliers avec le ou la salarié(e) contractualisé(e) par le pôle universitaire de Gap, le temps du projet et de définir une méthodologie commune afin de présenter les résultats attendus du projet.

Cette mission correspond à un soutien technique complémentaire aux compétences existantes au Pôle universitaire de Gap de Aix Marseille Université. Un planning sera établi entre les 2 partenaires français afin de définir la périodicité de cette prestation, en lien avec le calendrier du projet AlpSatellites.

Ces temps d'échange pourront se réaliser par téléphone, par visio conférence ou physiquement sur le territoire du Grand Briançonnais.

Des temps de rencontre devront être estimés dans votre note méthodologique.

4 - COUT OBJECTIF DU PROJET

cost category	calculation method according to ASP eligibility rules								
	option a)			option b)			option c)		
	available for classical projects only!			available for classical and small scale projects			available for classical and small scale projects		
	staff, external expertise and services as well as equipment costs on real cost basis; office and administration costs as a flat rate of 15% based on eligible staff costs and travel and accommodation costs as a flat rate of 10% based on eligible staff costs			external expertise and services as well as equipment costs on real cost basis; staff costs as a flat rate of 20% based on the two afore-mentioned cost categories; office and administration costs as a flat rate of 15% based on eligible staff costs and travel and accommodation costs as a flat rate of 10% based on eligible staff costs			staff costs on real cost basis and a 40% flat rate based on eligible staff costs covering all other cost categories		
	real costs	flat rate	eligible expenditure	real costs	flat rate	eligible expenditure	real costs	flat rate	eligible expenditure
staff costs (personnel interne)	X		0		x	13 920,00	x		0
office and administration (frais généraux)		x	0		x	2 088,00			
travel and accommodation costs (frais + déplacements des salariés)		x	0		x	1 392,00		x	0
external expertise and services costs (prestations extérieures)	X		0	X		69 600,00			
equipment costs	X		0	X		-			
total eligible expenditure			0			87 000,00			140 000

COÛTS D'OBJECTIF DU MARCHÉ DE LA PRESENTE PRESTATION

Les coûts d'objectif du marché définis par les PRM sont les suivants :

Lot 1 : 7 500 € TTC

Lot 2 : 22 600 € TTC

Lot 3 : 7 200 € TCC

L'engagement de l'ensemble de la prestation de service ne devra pas excéder le montant suivant : 37 300 TTC

5 – RELATIONS AVEC LE POUVOIR ADJUDICATEUR

Le prestataire sera en étroite collaboration avec l'Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras et les différents services et organismes susceptibles d'être associés à ces prestations.

7 – DUREE ET DELAI DU MARCHÉ

L'ensemble des lots devra être livré avant le 28 février 2024. Les dates de livraison en fonction des prestations seront fixées par l'ordre de service. Un calendrier devra être défini entre les deux parties au démarrage du projet

8 - RENSEIGNEMENTS

Renseignements techniques :

Pour toutes demandes concernant les prestations, veuillez contacter :

Mme Pascale TONDA, chef de projet au 07 81 68 07 55 ou par mail à l'adresse suivante : pascale.acssq@queyras.org

M Jean-Pierre SEROR, Président ACSSQ au 06 63 10 00 01 ou par mail à l'adresse suivante : jeanpierre.seror@free.fr

M Claude DESCOMBES, membre de la commission Queyr'Avenir au 06 10 97 28 40 ou par mail à l'adresse suivante : cdescombes@sfr.fr

Renseignements administratifs :

Pour toutes demandes administratives, veuillez contacter :

Mme Pascale TONDA, chef de projet au 07 81 68 07 55 ou par mail à l'adresse suivante : pascale.acssq@queyras.org

Mme Corinne NABONNE, responsable administrative au 04 92 46 82 55 ou par mail à l'adresse suivante : admin.acssq@queyras.org