

ACSSQ – Centre Social

# DIAGNOSTIC SUR LES BESOINS DES FAMILLES EN SITUATION DE PRECARITE SUR LE TERRITOIRE DU GUILLESTROIS-QUEYRAS

2021



ROQUILLET FLAVIE  
STAGIAIRE ACSSQ – CENTRE SOCIAL



# Sommaire

Introduction.....	5
I. Méthodologie suivie.....	6
A) Gouvernance de l'étude .....	6
- Le public ciblé.....	6
- Méthodologie suivie.....	7
II. Etat des lieux .....	10
A) Situation géographique de la communauté de communes du Guillestrois et du Queyras .....	10
1) Localisation géographique .....	10
2) Les spécificités du territoire .....	10
B) Analyse démographique.....	12
1) Evolution de la population .....	12
2) Répartition de la population par âge .....	13
C) Situation économique et emplois dans la CCGQ.....	14
1) Emplois et répartition de la population par Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) .....	14
2) Les logements.....	16
3) Les moyens de transports utilisés pour se rendre au travail .....	16
D) Les familles dans le territoire du Guillestrois-Queyras .....	17
1) Structure des familles.....	17
2) Les services disponibles pour les familles dans le territoire .....	18
3) L'éducation et la formation .....	19
4) Equipements culturels, sportifs et associatifs disponibles pour les familles .....	21
5) Equipement automobile par ménage et transports en commun .....	22
E) Précarité et pauvreté dans la CCGQ.....	23
1) Revenu et précarité .....	23
2) Le seuil de pauvreté .....	24
3) La pauvreté selon les ménages .....	25
F) Contexte de la crise de la Covid-19 .....	27
1) Fragilité des enfants à la suite de la crise sanitaire.....	27
2) Les impacts de la crise économique.....	29

III.	Analyse des données recueillies auprès des acteurs du Guillestrois-Queyras.....	32
A)	Récapitulatif des entretiens auprès des élus des communes .....	32
-	Evolution des familles au sein des communes :.....	32
-	Difficultés rencontrées et précarité : .....	33
-	Aides et accompagnements proposés :.....	33
-	Impacts de la crise sanitaire de la Covid-19 : .....	34
	Synthèse : .....	34
B)	Compte rendu des réponses au questionnaire à destination des partenaires sociaux, des professionnels rencontrant des familles en situation de précarité et des associations du territoire	35
-	Les familles en situation de précarité accueillies dans les structures répondants : .....	35
-	Les difficultés rencontrées par les familles en précarité reçues au sein des structures ayant répondu au questionnaire :.....	37
-	La parentalité :.....	38
-	Les freins d'accessibilité aux activités de parentalité :.....	38
-	Contexte de la crise sanitaire de la Covid-19 : .....	39
	Synthèse : .....	39
C)	Analyse des réponses du questionnaire auprès des parents ou futurs parents du Guillestrois-Queyras .....	40
-	Présentation des réponses obtenues.....	41
-	Profils des répondants :.....	42
-	Vulnérabilités identifiées au sein des familles du Guillestrois-Queyras .....	44
-	Présentation des familles considérées comme vulnérables parmi les répondants :.....	44
-	Participation actuelle aux activités de parentalité.....	46
-	Difficultés rencontrées par les parents du Guillestrois-Queyras .....	49
-	L'impact de la crise sanitaire de la Covid-19 sur les familles du Guillestrois-Queyras :.....	54
-	Les freins de participation aux activités de parentalité des familles du Guillestrois-Queyras	55
-	Envies des parents du Guillestrois-Queyras en termes d'actions et d'activités de parentalité	56
	Synthèse des résultats et interprétations : .....	59
	Synthèse globale et mise en relation des résultats des questionnaires et entretiens .....	62
IV)	Préconisations .....	64
	Faire un état des lieux des actions de parentalité existantes : .....	64
	S'interroger sur la réhabilitation des logements :.....	64

Miser sur l'accessibilité.....	65
... pour susciter l'intérêt : .....	66
Présentation du diagnostic le 29 juin 2021 : .....	67
Bibliographie :.....	81
Annexes .....	84

# Introduction

Etudiante en première année de Master Gestion Durable des Territoires de Montagne à la faculté de Gap, j'ai effectué un stage au sein de l'Association Culturelle, Sociale et Sportive du Queyras – Centre Social, afin de réaliser un diagnostic sur les besoins des familles en situation de précarité dans le territoire du Guillestrois-Queyras.

L'objectif étant de mieux connaître la réalité des familles en situation de précarité sur le territoire et de pouvoir identifier quelles sont les difficultés auxquelles elles font face afin d'adapter, par la suite, les activités de parentalité à destination de ces parents. Effectivement, l'ACSSQ est membre du Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement à la parentalité (REAAP) pour renforcer le pouvoir éducatif et le pouvoir d'agir des parents.

La réalisation de ce diagnostic se faisait initialement dans le cadre d'un appel à projets s'inscrivant dans le plan de soutien aux associations de lutte contre la pauvreté mis en place par l'Etat porté par l'UDAF des Hautes-Alpes (Union Départementale des Associations Familiales) en tant qu'animateur du REAAP. L'objectif était que chaque bassin du département réalise un diagnostic similaire et permettre la mise en place par la suite un plan d'actions à l'échelle départementale. Cependant, cet appel à projets n'a pas été retenu. Néanmoins, l'étude a été réalisée à l'échelle du territoire du Guillestrois-Queyras et un plan d'actions à partir des résultats obtenus est mis en place (sur la période de juillet à mi-août).

Ce diagnostic est réalisé en co-construction avec différents acteurs du territoire afin d'avoir différents points de vue et une approche la plus globale possible.

Afin de rendre plus compréhensible cette étude, il semble nécessaire de revenir sur le sens du terme « diagnostic ». D'après la délégation interministérielle à l'aménagement du territoire et à l'attractivité régionale (DATAR), un diagnostic est un « état des lieux qui recense, sur un territoire déterminé, les problèmes, les forces, les faiblesses, les attentes des personnes, les enjeux économiques, environnementaux, sociaux (...). Il fournit des explications sur l'évolution du passé et des appréciations sur l'évolution future ».

Ainsi, il s'agit bien d'un travail collaboratif qui implique la participation de différents acteurs du territoire (habitants, partenaires, professionnels, élus...) afin d'avoir les différentes représentations de ceux-ci sur ce sujet et permettre une analyse la plus objective possible.

Ce diagnostic permet d'avoir un état des lieux, une visibilité sur un territoire à un moment donné. Il constitue donc une étape dans la démarche de projet.

# I. Méthodologie suivie

## A) Gouvernance de l'étude

La gouvernance de ce diagnostic s'articule autour d'un organe de suivi et d'un organe de réalisation opérationnel.

L'organe de suivi est constitué de la présidence de l'association, la direction et la référente du secteur famille. Il avait pour rôle de valider la méthode du diagnostic choisie, de suivre son avancée et d'apporter une aide technique au stagiaire.

L'organe de réalisation opérationnel est constitué du stagiaire sous la tutelle de l'organe de suivi. Il devait mettre en œuvre les différentes missions pour la réalisation de ce diagnostic ainsi que sa restitution publique et de sa rédaction finale.

### - *Le public ciblé*

Le public ciblé est celui des familles en situation de précarité sur le territoire du Guillestrois-Queyras. Ces deux notions larges et subjectives que sont la famille et la précarité sont parfois difficiles à définir. Ainsi, pour ce diagnostic, des choix ont été faits afin de clarifier le public ciblé.

#### **La famille :**

Le terme de « famille » est dans le sens défini par l'INSEE en 2016 comme : « [...] la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée : soit d'un couple vivant au sein du ménage, avec le cas échéant son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage ; soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage (famille monoparentale).

Pour qu'une personne soit enfant d'une famille, elle doit être célibataire et ne pas avoir de conjoint ou d'enfant faisant partie du même ménage.

Un ménage peut comprendre zéro, une ou plusieurs familles ».

Ainsi, pour ce diagnostic, les familles sont les ménages avec au moins un enfant à charge ou les futurs parents. Elles peuvent être monoparentales, biparentales ou encore recomposées.

#### **La précarité :**

La notion de précarité a été, quant à elle, plus difficile à appréhender par les différents acteurs rencontrés. Effectivement, c'est une notion subjective, multidimensionnelle et non quantifiable. Dans ce diagnostic, il a été décidé de comprendre la précarité dans sa globalité. C'est la définition de Joseph Wresinski (1987) qui a été le point de référence pour ce diagnostic :

« La précarité est l'absence d'une ou plusieurs des sécurités permettant aux personnes et aux familles d'assumer leurs responsabilités élémentaires et de jouir

de leurs droits fondamentaux. L'insécurité qui en résulte peut être plus ou moins étendue et avoir des conséquences plus ou moins graves et définitives. Elle conduit le plus souvent à la grande pauvreté quand elle affecte plusieurs domaines de l'existence qu'elle tend à se prolonger dans le temps et devient persistante, qu'elle compromet gravement les chances de reconquérir ses droits et de réassumer ses responsabilités par soi-même dans un avenir prévisible ».

La précarité peut donc prendre différentes formes (économiques, sociales, culturelles et géographiques) et se traduit par un déficit de ces ressources. Ces difficultés peuvent s'accumuler et renforcer la situation d'instabilité de l'individu. Elle se distingue donc de la pauvreté qui est mesurable et quantifiable. Cependant, la pauvreté peut être contenue dans la précarité. Ainsi, la précarité se traduit par une fragilité, une situation d'instabilité et d'insécurité pour l'individu rendant sa projection dans le futur compromise.

### **La parentalité :**

La parentalité, comme le définit le Comité National de Soutien à la Parentalité (2011), c'est :

« l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant ».

De plus, le Comité National de Soutien à la Parentalité (2011) rappelle que le soutien à la parentalité « ne peut être qu'universaliste, fondé sur les initiatives locales, dans une relation de reconnaissance et de confiance dans le parent et à l'aide d'une mise en réseau des parents, des professionnels et des élus ».

C'est cette nécessité d'intervention de différents acteurs du territoire dans le soutien à la parentalité qui fait que le diagnostic forme une approche efficace afin d'approcher un territoire local et par la suite mettre en place un plan d'actions adapté à celui-ci.

### **- *Méthodologie suivie***

Un rétroplanning (Annexe 1) a été mis en place dès le début du stage permettant de suivre les différentes missions à effectuer pour l'élaboration du diagnostic. Toutefois, ce programme a été modifié et ajusté tout au long du stage en fonction des mesures sanitaires, des adaptations techniques et des disponibilités des différents acteurs rencontrés.

### **Première phase, approche quantitative :**

La première phase, durant le mois de mars, consistait à recueillir les données quantitatives déjà existantes afin d'avoir une vision générale du territoire du Guillestrois-Queyras et de pouvoir appréhender les familles en situation de précarité en fonction de ses spécificités. Cela a également permis de faire un état des lieux sur l'évolution de la situation démographique et économique du territoire et de pouvoir constater son attractivité, ses forces et ses faiblesses. Pour ce faire, les données à l'échelle nationale, régionale et départementale ont été mobilisées en grande partie sur les bases de l'INSEE.

### **Deuxième phase, approche qualitative :**

La seconde phase consistait à recueillir des informations auprès de différents acteurs du territoire. Pour ce faire, différents moyens ont été choisis.

Tout d'abord, des entretiens auprès d'élus communaux ont été réalisés afin de prendre connaissance des situations et de l'évolution des familles à travers les différentes communes. Ces entretiens étaient semi-directifs, ils s'appuyaient sur une grille de questions (Annexe 2) mais elles ont pu être modifiées en fonction du déroulé des échanges. Ils ont eu lieu de mars à mi-mai avec la rencontre des élus locaux de 10 communes du Guillestrois-Queyras (sur un total de 15 communes faisant parties de la communauté de communes du Guillestrois et du Queyras).

En parallèle, un questionnaire à destination des professionnels et associations qui rencontrent des familles en situation de précarité dans le Guillestrois-Queyras (Annexe 3) a été diffusé au mois d'avril. Ceci a permis d'avoir le point de vue de plusieurs professionnels sur les difficultés que rencontrent les familles qu'ils accueillent et la place qu'occupe la parentalité pour celles-ci.

Enfin, un dernier questionnaire (Annexe 4) a été diffusé (de fin avril à fin mai) à destination de tous les parents ayant des enfants à charge au sein de leur foyer, âgés de 0 à plus de 18 ans, ou des futurs-parents du Guillestrois-Queyras. Il a été décidé de cibler l'ensemble des parents du territoire, qu'ils soient en situation de précarité ou non, afin d'avoir une approche la moins stigmatisante possible et de pouvoir toucher potentiellement la précarité « cachée » (c'est-à-dire les familles en situation de précarité qui ne sont pas accompagnées par les services d'accompagnements disponibles sur le territoire). Ainsi, par le biais de ce questionnaire, nous avons pu recueillir le retour direct du public ciblé. Le questionnaire porte sur les préoccupations parentales, les besoins des parents et les difficultés auxquels ils peuvent être confrontés. Pour repérer les familles en situation de précarité parmi les répondants, il a été décidé de s'appuyer sur un indicateur individuel de précarité, le Score EPICES (Evaluation de la Précarité et des Inégalités de Santé dans les Centres d'Examens de Santé) (Annexe 5) ([www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr](http://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr)). Les questions de cet indicateur ont été modifiées afin de les adapter au contexte sanitaire et de cibler la précarité à l'échelle de la famille (et pas uniquement individuelle). De plus, d'autres questions permettent de mettre en avant différentes difficultés rencontrées (tels que l'isolement géographique, les difficultés économiques, sociales, culturelles ou encore énergétiques). Ce questionnaire ne se veut pas exhaustif et il a fallu prendre des décisions pour pouvoir approcher la notion de la précarité au sens large. De fait, il y a une notion subjective concernant les choix des indicateurs de la

précarité (n'étant pas mesurable). Néanmoins, l'intérêt de ce questionnaire est de constater les différences entre les familles ne rencontrant aucune difficulté et celles étant en situation de précarité ou d'instabilité.

Dans ce diagnostic, l'ensemble des réponses obtenues des différents entretiens et questionnaires est entièrement restitué de manière anonyme.

Cette deuxième phase est une approche plus qualitative qui recueille le point de vue des acteurs agissant directement au sein du Guillestrois-Queyras. Elle a donc supposé une approche participative de l'ensemble de ces acteurs mobilisés.

Enfin, cette méthodologie a été validée par l'organe de suivi composé des membres de l'ACSSQ ainsi que du comité de pilotage constitué du CISPD du Guillestrois-Queyras (Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) et de l'UDAF des Hautes-Alpes (en tant qu'animateur du REAAP).

## II. Etat des lieux

### A) Situation géographique de la communauté de communes du Guillestrois et du Queyras

#### 1) Localisation géographique

Le territoire du Guillestrois-Queyras se situe dans le nord du département des Hautes-Alpes au sein de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA). C'est un territoire transfrontalier avec l'Italie et plus spécifiquement avec la région Piémontaise et la province de Turin. La communauté de communes du Guillestrois et du Queyras (CCGQ) résulte d'une fusion de deux anciennes intercommunalités le 1<sup>er</sup> janvier 2017, à la suite de la loi NOTRE (août 2015), celle du Guillestrois et de l'Escarton du Queyras. Elle regroupe 15 communes (avec la fusion des communes d'Abriès et de Ristolas le 1<sup>er</sup> janvier 2019).



Source : Aslett (2019).

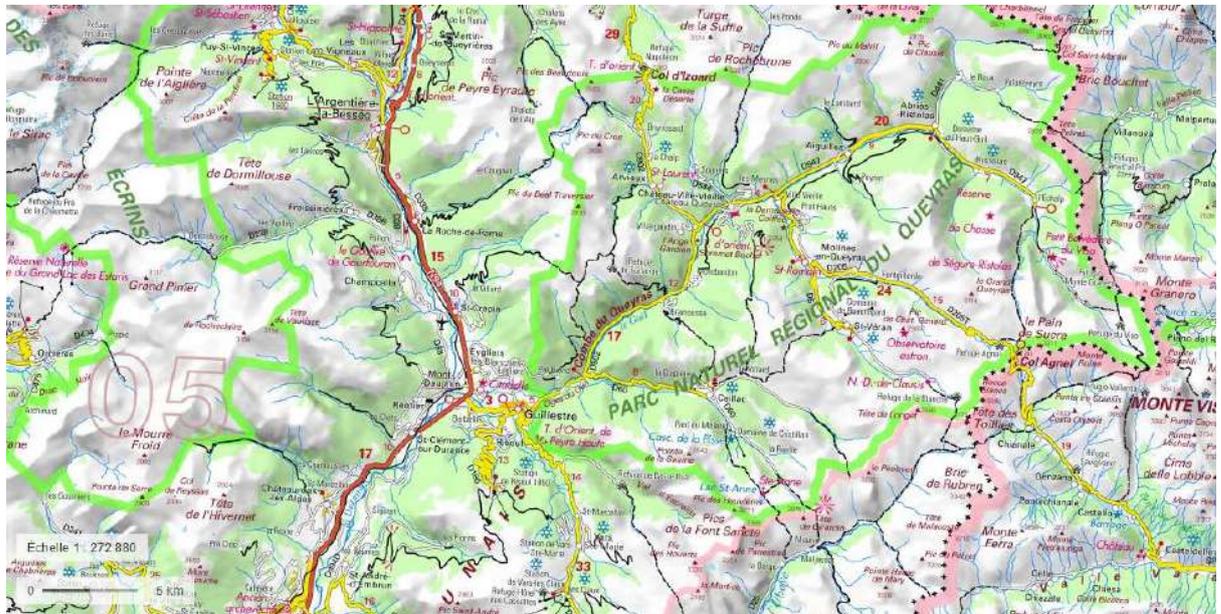
Les intercommunalités limitrophes sont la communauté de communes du Briançonnais, du Pays des Ecrins, de Serre-Ponçon et de la Vallée de l'Ubaye.

#### 2) Les spécificités du territoire

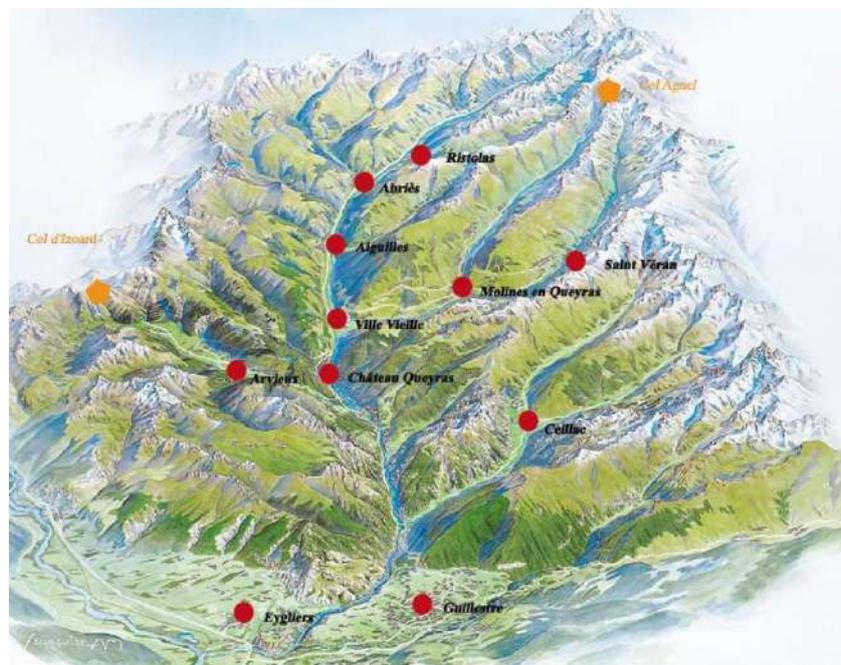
Le territoire du Guillestrois-Queyras fait une superficie de 831,55 km<sup>2</sup> avec de faible densité de population de 9,7 hab/km<sup>2</sup> en moyenne en 2017 (INSEE, 2021). C'est un milieu caractérisé par de nombreux reliefs avec des cols qui arpentent jusqu'à 3 000 mètres d'altitude. En effet, le territoire se trouve dans un espace alpin traversé d'Est en Ouest par la vallée du Guil et longé par la Durance à l'Ouest. Ainsi, il est exposé à de nombreux risques naturels tels que les avalanches, les mouvements de terrain et les inondations.

En outre, l'importance du relief présent rend les moyens de communication et d'accessibilité plus difficiles d'autant qu'en hiver la circulation peut être compromise dû à la chute de température et de neige rendant la chaussée glissante. Les principaux axes de la

vallée sont la D945 (qui relie Guillestre à Abriès-Ristolas) et la D205 (qui dessert Saint-Véran et permet de rejoindre l'Italie). Ensuite, la D902 relie la partie queyrassienne à Guillestre. A partir de là, différentes départementales relient le Guillestrois au reste du territoire et vers l'extérieur (notamment avec la N94 qui mène à Briançon et à Gap). Le territoire est donc enclavé et très dépendant de ces départementales.



Source : Géoportail (2019).



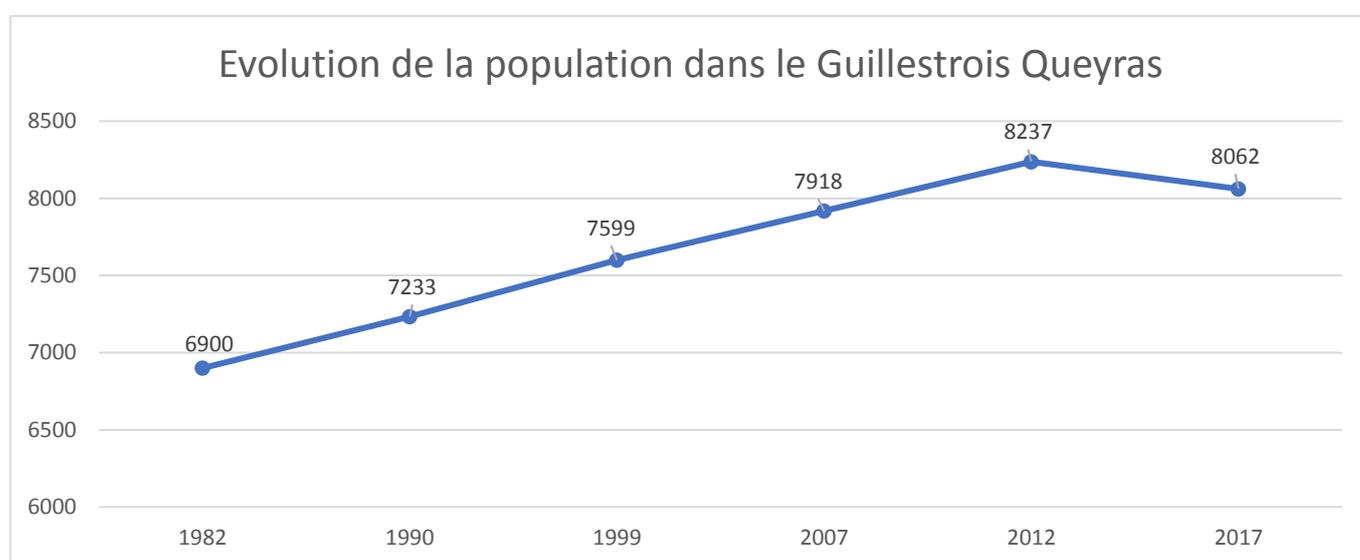
Source : Charte du PNRQ (2010).

Néanmoins, ce milieu rural est marqué par la présence d'un patrimoine naturel et culturel très riche qui est recensé depuis 1977 comme un Parc naturel régional (PNR) regroupant 10 communes (Abriès-Ristolas, Aiguilles, Arvieux, Ceillac, Château-Ville-Vieille, Eygliers, Guillestre, Molines-en-Queyras, Saint-Véran et Vars). Effectivement, le PNR est défini comme : « un territoire à dominante rurale dont les paysages, les milieux naturels et le patrimoine culturel sont de grande qualité, mais dont l'équilibre est fragile » ([www.parc-naturels-regionaux.fr](http://www.parc-naturels-regionaux.fr)).

## B) Analyse démographique

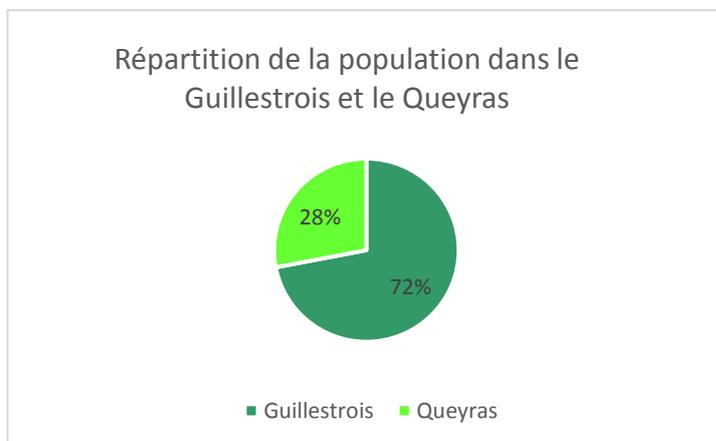
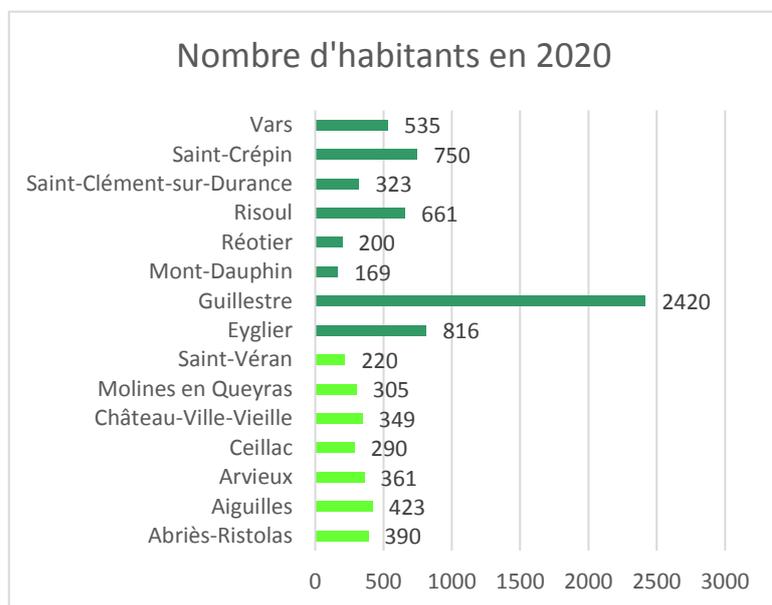
### 1) Evolution de la population

Le département des Hautes-Alpes est le plus attractif de la Région Sud. Néanmoins, les  $\frac{3}{4}$  des nouvelles arrivées se concentrent autour de l'aire gapençaise. Le territoire du Guillestrois-Queyras n'attire pas de nouvelles populations et tend au contraire à se vider. Effectivement, la CCGQ comptait 8 062 habitants en 2017 contre 8 237 en 2012 (INSEE, 2021), il y a donc une diminution de 175 habitants. D'après le dernier recensement effectué en 2020 (chiffres obtenus auprès des mairies), la population totale dans le Guillestrois-Queyras est de 8 212. Il y a de nouveau une augmentation de la population, qui reste relative, avec 150 personnes supplémentaire.



Source : Graphique réalisé partir des données issues de l'INSEE (2021)

Il s'agit donc d'un territoire rural peu peuplé. Toutefois, on observe une inégale répartition de la population avec la partie guillestroise qui semble plus attractive et dynamique que la partie queyrassine.



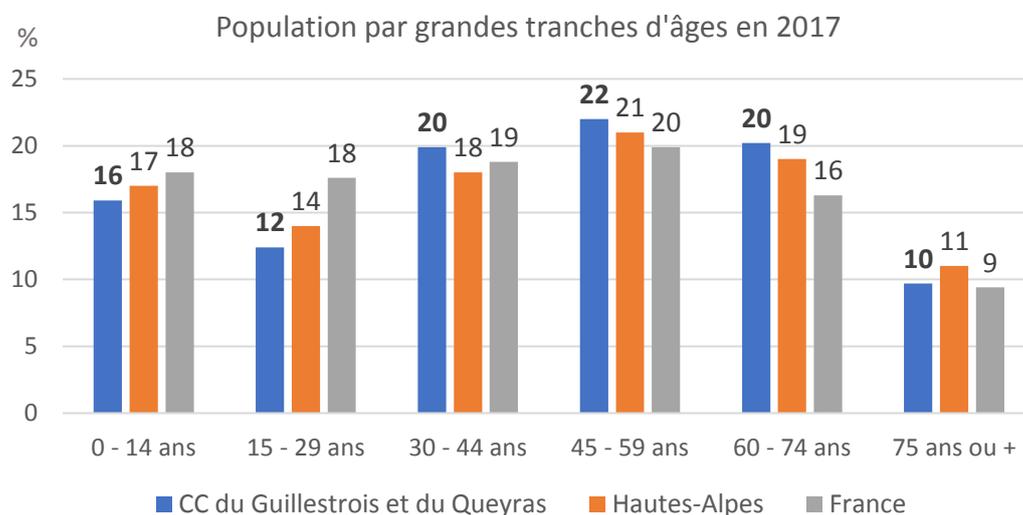
Source : Répartition du nombre d'habitants entre les communes du Guillestrois et du Queyras (d'après des données recueillies auprès des mairies des communes du Guillestrois-Queyras).

Effectivement, les 3 communes les plus peuplées sont : Guillestre, Eyglie et Saint-Crépin. Elles sont concentrées à l'Est de la communauté de communes vers la Durance. Cet écart peut s'expliquer par la proximité géographique de la partie guillestroise aux grands axes de communications routiers (N94) qui longe la Durance et également par la proximité des services et du taux d'équipement disponibles (point détaillé plus loin).

## 2) Répartition de la population par âge

Il apparaît que la majorité de la population a entre 45 et 59 ans (22% de la population de la CCGQ) suivie par les personnes ayant entre 60 et 74 ans (20% dans le territoire) puis 20% de la population dans le Guillestrois-Queyras a entre 30 et 44 ans (INSEE, 2021). Comparée à la répartition de la population par âge en France, le Guillestrois-Queyras a une faible part des jeunes âgés de 0 à 29 ans (28 %). Cette faible proportion est liée à l'absence d'établissement de formation universitaire et de lycée ainsi que d'un unique collège présent dans la commune de Guillestre. Les lycées les plus proches sont situés à Embrun, Briançon et Gap. Un pôle universitaire se trouve également dans cette dernière.

Il y a donc un phénomène de vieillissement de la population dans le territoire, plus de 50 % de la population en 2017 a plus de 45 ans et il y a une augmentation de ceux-ci de 6,2 points depuis 2007 (calcul effectué à partir de données issues de l'INSEE, 2021). En effet, c'est un territoire très touristique qui s'appuie sur une économie majoritairement résidentielle <sup>1</sup>. Il y a beaucoup de résidences secondaires avec l'arrivée de retraités mais peu d'arrivées de nouvelles familles (raisons détaillées plus loin).



Source : Graphique réalisé à partir des données issues de l'INSEE (2021)

## C) Situation économique et emplois dans la CCGQ

### 1) Emplois et répartition de la population par Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)

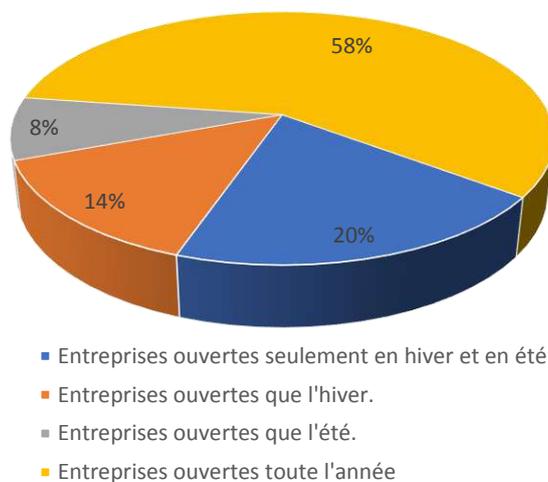
Dans le Guillestrois-Queyras, parmi la population âgée de plus de 15 ans en 2017, il y a 31 % de retraités, 59 % d'actifs et 10 % de personnes sans activité professionnelle (INSEE, 2021).

La vie économique du territoire est très dépendante de l'activité touristique et est marquée par une forte saisonnalité. Parmi les salariés dans le territoire, 47 % ont un contrat à durée déterminé (calcul réalisé à partir de données issues de l'INSEE, 2021). En effet, « 30 % des offres d'emploi du département sont liées au secteur de l'hôtellerie-restauration, et les recrutements se font majoritairement dans le cadre de CDD ou de contrats saisonniers » (Schéma Départemental des Services aux Familles 2017-2021, 2017).

Un peu moins de la moitié des entreprises (42 %) n'ouvrent qu'en période touristique en 2007 (Tromeur, 2018). Cela témoigne de la forte saisonnalité de l'emploi et de la dépendance à l'activité touristique.

<sup>1</sup> L'économie résidentielle vise à répondre aux besoins des résidents d'un territoire. Ainsi, elle concerne également les inactifs comme les retraités ou les touristes.

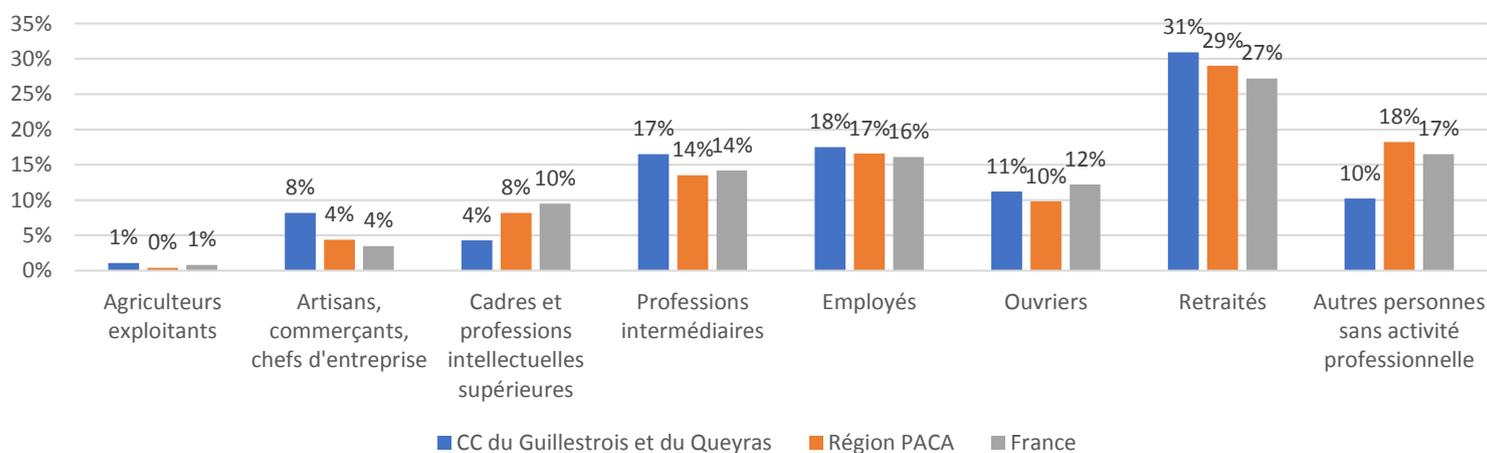
## Ouverture des entreprises selon les saisons en 2007



Source : Tromeur, 2018

Si l'on observe la répartition de l'emploi par PCS dans la CCGQ en 2017, il y a une surreprésentation de retraités (31 %). Puis, les PCS les plus représentées parmi les personnes ayant une activité professionnelle sont les employés (18 %), les professions intermédiaires (17 %) suivies par les ouvriers (11 %), les artisans commerçants et chefs d'entreprise (8 %). Les moins représentés sont les cadres et professions intellectuelles supérieures (4 %) et les agriculteurs exploitants (1 %). Par rapport à la Région PACA et la France, les artisans commerçants, chefs d'entreprise ainsi que les professions intermédiaires sont plus représentés dans la CCGQ contrairement aux cadres et professions intellectuelles supérieures qui sont moins présents dans le territoire (INSEE, 2021).

## Population de 15 ans ou plus selon la catégorie socioprofessionnelle en 2017



Source : Graphique réalisé à partir des données issues de l'INSEE (2021).

## 2) Les logements

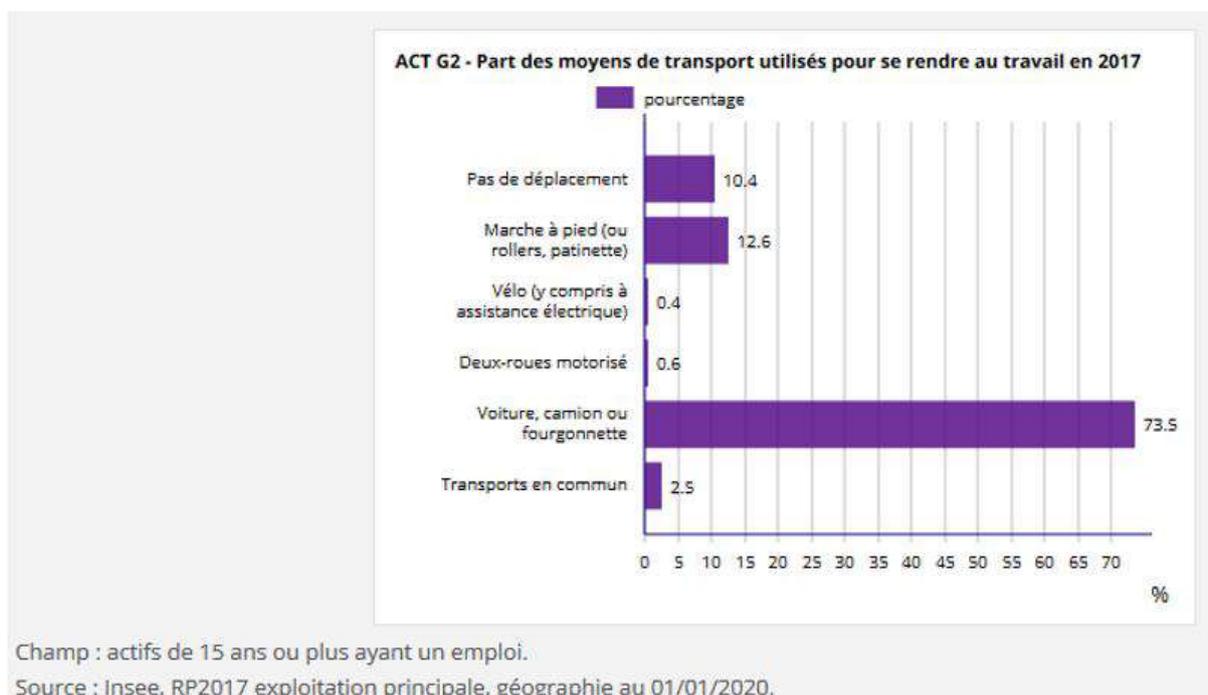
Comme en témoigne l'occupation des logements dans le Guillestrois-Queyras, c'est un territoire qui dépend beaucoup de l'activité touristique et de la saisonnalité. En effet, en 2017, seulement 23 % des logements sont des résidences principales. 73 % sont des logements secondaires ou occasionnels et il y a 4% de logements vacants (INSEE, 2021).

De plus, en 2017, 65 % des habitants du Guillestrois-Queyras sont propriétaires, 28 % sont locataires. Enfin, 7 % sont logés gratuitement (INSEE, 2021).

## 3) Les moyens de transports utilisés pour se rendre au travail

Il s'avère que la moitié des actifs en 2017 travaillent dans leur commune de résidence et l'autre moitié dans une commune différente.

Compte tenu de la spécificité de ce territoire alpin, une large majorité des personnes (74 %) utilisent une voiture, un camion ou une fourgonnette pour se rendre au travail dans le territoire en 2017. L'utilisation des transports en commun pour se rendre sur son lieu de travail est très minoritaire avec seulement 3 % des actifs de 15 ans ou plus ayant un emploi. Ceci s'explique par la faible diversité des transports en commun dans le Guillestrois-Queyras qui propose uniquement un réseau de bus qui dessert l'ensemble du territoire.

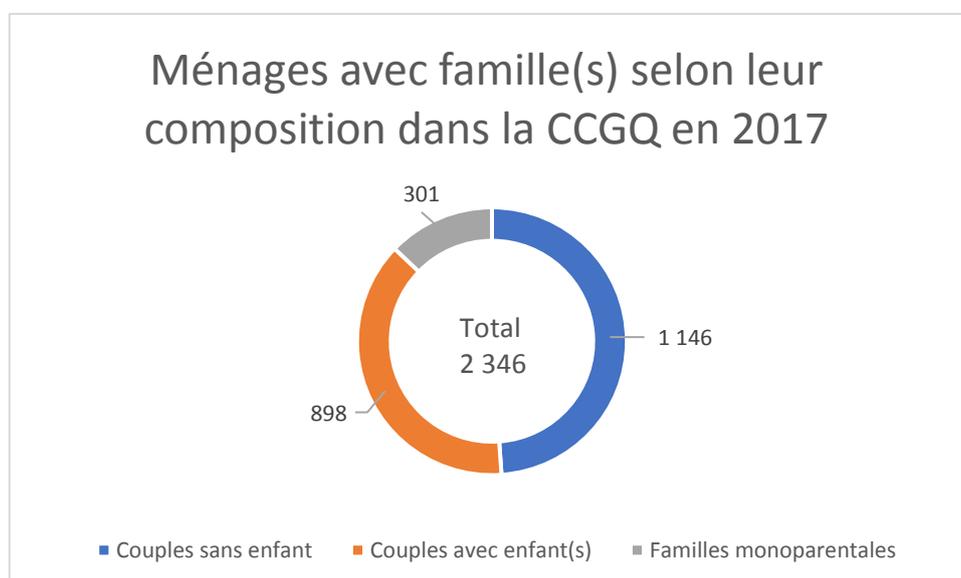


## D) Les familles dans le territoire du Guillestrois-Queyras

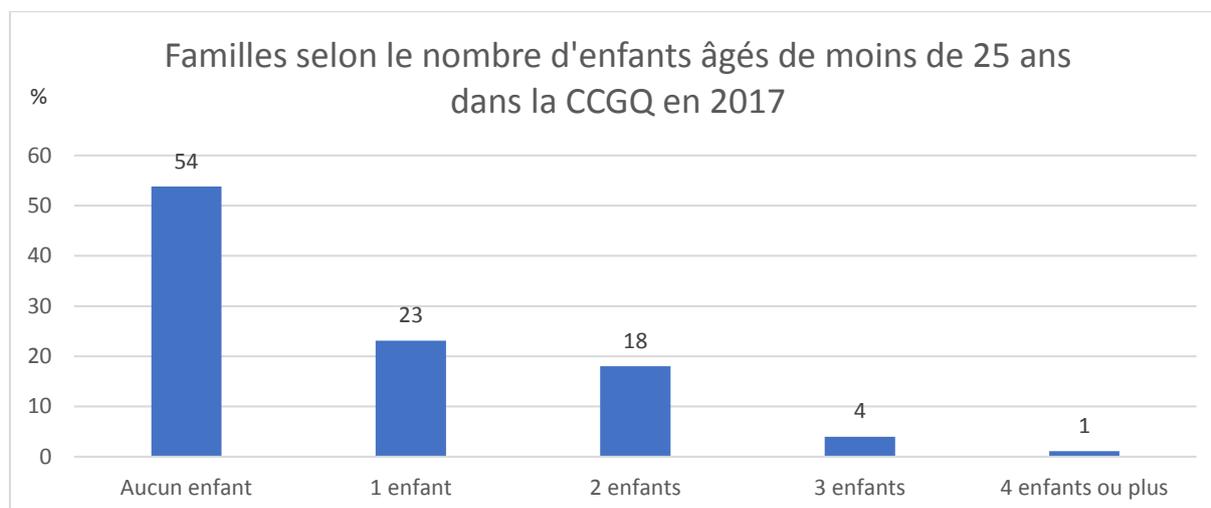
### 1) Structure des familles

Dans le Guillestrois-Queyras, sur 3 850 ménages, il y a 2 346 ménages constitués en familles, soit 61 %. Parmi eux, 1 199 comportent au moins un enfant au sein de la famille (calcul effectué à partir de données issues de l'INSEE, 2021).

Il y a quasiment autant de couples sans enfant (49 %) que de couples avec enfant(s) (51 %) dans ce territoire. Parmi les couples avec enfant(s), en 2017, une majorité ont entre 1 ou 2 enfants (41 %) et il y a peu de familles nombreuses avec 3 enfants ou plus (5 %). Enfin, les familles monoparentales représentent 13 % de l'ensemble des familles dans la CCGQ (calculs réalisés à partir de données issues de l'INSEE, 2021). Effectivement, en 2017, 43 % des couples sont mariés, 5 % pacsés, 16 % en concubinage ou union libre, 7 % divorcés et il y a 24 % de célibataires et 7 % de veufs ou veuves. Ainsi, la majorité des familles vivent en couple dans le Guillestrois-Queyras.

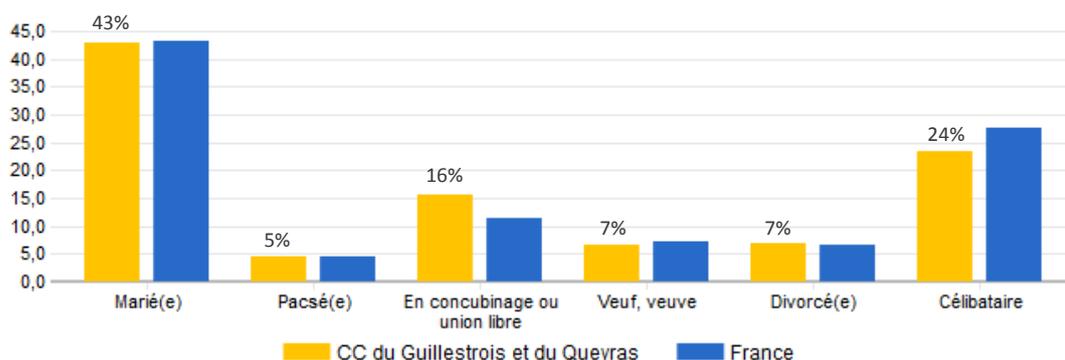


Source : Graphique réalisé à partir des données issues de l'INSEE (2021).



Source : Graphique réalisé à partir des données issues de l'INSEE (2021)

## Statut conjugal des personnes de 15 ans ou plus



Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation principale - 2017

Répartition géographique des familles avec enfants en 2015						
Communes	Familles avec enfants	Familles mono-parentales	Familles avec 1 enfant	Familles avec 2 enfants	Familles avec 3 enfants	Familles avec 4 enfants et plus
Abriès - Ristolas	41	14	23	22	0	0
Aiguilles	40	15	25	15	5	5
Arvieux	40	20	10	20	5	0
Ceillac	30	0	15	10	5	0
Château-Ville-Vieille	40	20	30	20	5	0
Eygliers	90	20	36	58	4	4
Guillestre	215	110	140	130	30	10
Molines-en-Queyras	20	0	10	5	0	5
Mont-Dauphin	15	4	4	15	0	0
Réotier	15	5	0	10	0	5
Risoul	59	20	43	25	3	0
Saint-Clément-sur-Durance	36	16	16	20	8	0
Saint-Crépin	112	10	73	44	5	0
Saint-Véran	30	5	25	5	5	0
Vars	82	5	43	27	5	0

Source : Aslett (2019)

## 2) Les services disponibles pour les familles dans le territoire

Comme vu précédemment, bien que le niveau d'équipement du département soit considéré comme « *correct, voir bon* » (INSEE, 2014, cité dans le diagnostic sur les besoins des habitants réalisé par Aslett, 2019), le temps d'accès moyen aux équipements de la gamme supérieure<sup>2</sup> dans la CCGQ est de 36 min ou plus. L'accessibilité aux services publics dans le territoire est très disparate selon les communes.

<sup>2</sup> Selon la classification des services de l'INSEE, la gamme supérieure comporte 47 équipements tels que : les hypermarchés, les agences de travail temporaire, les pôles-emplois, les parfumeries, les urgences, les centres de santé, les médecins spécialistes, l'aide sociale à l'enfance, les gares, les cinémas, les théâtres, les musées, les lycées d'enseignement général, technologiques et professionnels, etc.

Dans le Guillestrois-Queyras, l'accessibilité au panier de services à l'attention des familles est largement contrainte par des temps d'accès longs.

### Panier de services orienté Familles

Garde enfants d'âge préscolaire	École maternelle	École élémentaire	
Collège	École de conduite		
Lycée enseignement général - technologique	Lycée professionnel	enseignement	Centre formation d'apprentis (hors agriculture)
Maternité	Spécialiste médicale	Gynécologie	Spécialiste Pédiatrie
Sage-femme	Orthophoniste	Orthoptiste	
Enfants handicapés - soins à domicile	Agence de proximité emploi (APE)	Pôle	Agence travail temporaire
Gare sous convention avec conseils régionaux ou STIF	MJC/Centre Social		
Athlétisme	Terrains de grands jeux	Salle ou terrain spécialisé	

Composition du panier service orienté vers les familles (Source : SDAASP 05, 2017)

En effet, d'après le SDAASP 05 (2017) la majeure partie des communes du territoire (8 communes) se situent à plus de 30 min de trajet. Les 7 autres communes se situent à entre 20 et 30 min de trajet de ce panier de services.

Temps d'accès aux services du panier famille	Communes
7 min et moins	
De 7 à 15 min	
De 15 à 20 min	
De 20 à 30 min	Guillestre, Eyglies, Saint-Crépin, Risoul, Mont-Dauphin, St-Clément, Réotier
Plus de 30 min	Arvieux, Abries - Ristolas, Molines en Queyras, Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Saint - Véran, Ceillac, Vars

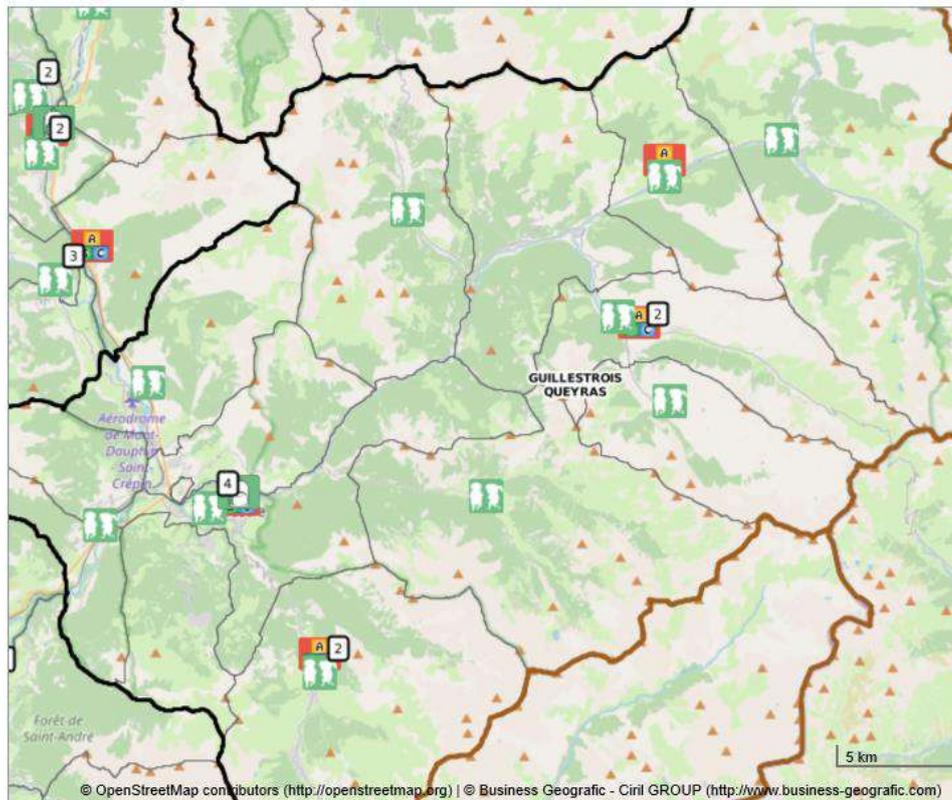
### 3) L'éducation et la formation

Concernant l'éducation et la formation dans le territoire, 13 communes sur 15 disposent d'une école. Seulement Mont-Dauphin et Château-Ville-Vieille n'en ont pas. Celle de Château-Ville-Vieille a fermé en 2019 en raison d'un manque d'élèves récurrent et les enfants de la commune ont été redirigés vers l'école d'Aiguilles. Ainsi, les effectifs peu nombreux poussent certaines classes à fermer. Cela tend à regrouper les lieux d'éducation et peut poser des problèmes d'accessibilité pour certains parents. De plus, le territoire ne possède qu'un unique établissement d'éducation secondaire qui est un collège situé à Guillestre. Enfin, il y a 5 crèches dans la CCGQ (à Aiguilles, Guillestre, Molines-en-Queyras, Risoul et Vars).

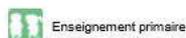
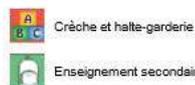
Nombre approximatif d'enfants inscrits à l'école maternelle et primaire (les confondues) par commune pour l'année 2020-2021 :

Communes	Nombre d'inscrits à l'école
Abriès-Ristolas	28
Aiguilles	44
Arvieux	21
Ceillac	21
Eyglies	83
Guillestre	175
Molines-en-Queyras	10
Mont-Dauphin	X
Risoul	66
Réotier et Saint-Clément-sur-Durance	34
Saint-Crépin	62
Saint-Véran	27
Vars	45

## Carte interactive



### À PROXIMITÉ



Localisation des lieux d'enseignement (Source : Géomas, s.d.).

#### 4) Equipements culturels, sportifs et associatifs disponibles pour les familles

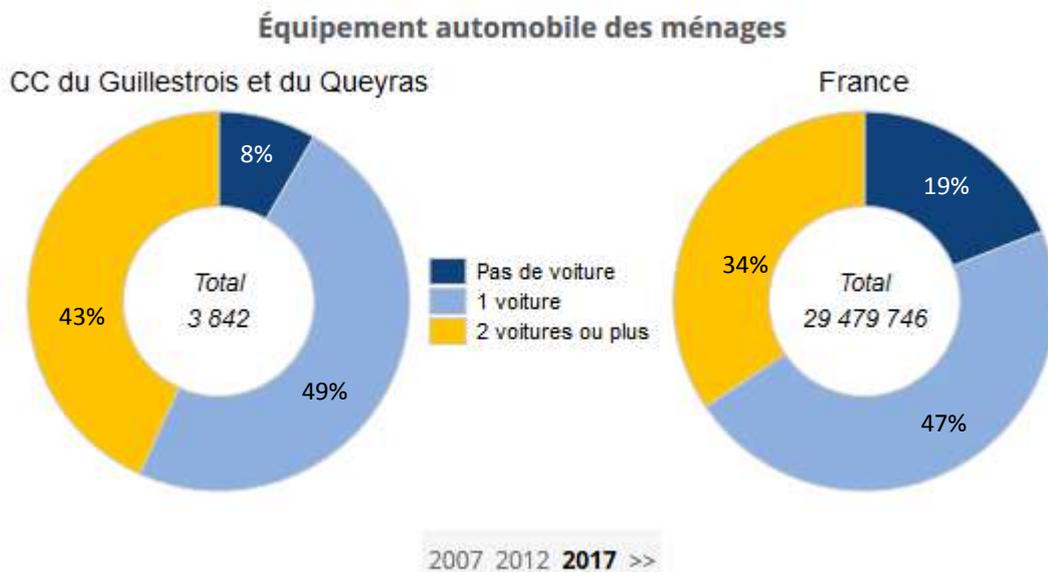
Ce tableau ci-dessous dresse une liste non exhaustive d'activités associatives présentes dans les thématiques du sport, de la culture, des loisirs et du lien social au sein du Guillestrois-Queyras. Les informations sont issues de l'annuaire des associations du Briançonnais, des Ecrins, du Guillestrois et du Queyras de 2020-2021. Il faut également noter qu'au-delà de ces activités associatives, le territoire accueille de nombreuses manifestations culturelles régulières sous la forme de festivals ou de manifestations culturelles et artistiques.

Liste non exhaustive des activités associatives, culturelles et sportives dans le Guillestrois-Queyras :

Thématique	Activités associatives	Localisation sur le territoire
<b>Sport</b>	Activités variées (gym, pilate, yoga, zumba...)	Aiguilles, Guillestre
	Aéroclub	Saint-Crépin
	Aquagym	Guillestre, Eygliers, Molines-en-Queyras
	Arts martiaux	Château-Ville-Vieille
	Badminton	Guillestre
	Club de parapente	Guillestre
	Club de ski	Dans les stations
	Equitation	Ceillac, Eygliers, Saint-Clément, Vars
	Escalade	Guillestre
	Football	Aiguilles
	Renforcement musculaire	Aiguilles, Molines-en-Queyras
	Rugby	Aiguilles, Guillestre
	Tennis	Ceillac
	Tire à l'arc	Saint-Crépin
	Volleyball	Guillestre
	VTT	Arvieux, Réotier
Yoga	Eygliers	
Zumba	Saint-Véran	
<b>Culture</b>	Danse	Guillestre
	Histoire et patrimoine	Guillestre
	Ludothèque	Guillestre
	Musique	Guillestre, Arvieux
	Peinture, photographie, écriture	Abriès-Ristolas, Arvieux, Château-Ville-Vieille, Guillestre, Mont-Dauphin
<b>Loisirs</b>	Atelier de bricolage	Eygliers
	Scrapbooking	Saint-Crépin
<b>Lien social</b>	Centre Social ACSSQ	Aiguilles
	Espace de partage et de rencontres (AGORA)	Guillestre
	Service Jeunesse	Guillestre

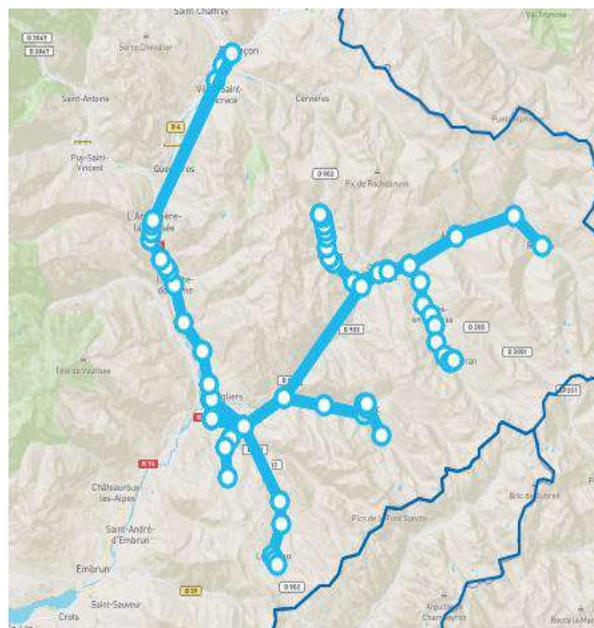
## 5) Équipement automobile par ménage et transports en commun

Comme vu précédemment, les spécificités de ce territoire de montagne impliquent que les services disponibles sont plus ou moins accessibles ce qui explique que la large majorité de ménages dispose d'un équipement automobile. 92% des ménages de la CCGQ en 2017 disposent d'1 ou 2 véhicules et seulement 8% n'en n'ont pas, contrairement à l'échelle de la France, où 19% des ménages ne possèdent pas de véhicule.



Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation principale - 2017

Ceci s'explique également par la présence de peu de transports en commun au sein de la CCGQ avec un unique réseau de bus desservant l'ensemble du territoire.



Carte des lieux de desserte dans le Guillestrois-Queyras des transports de bus Zou (Source : Zou, s.d).

Pour venir en aide aux familles, la CCGQ a mis en place des tarifs d'aide pour l'année 2019-2020 concernant les transports scolaires.

- « 6) Paiement par les familles du **plein tarif à 110 euros par élève**. La participation de la CCGQ est de 80 euros par élève, **le reste à charge des familles est de 30 euros**.
- 7) Paiement par les familles **du tarif réduit à 55 euros par élève**. La participation de la CCGQ est de 40 euros **reste à charge des familles 15 euros**. Le tarif réduit appliqué par la Région concerne les familles dont le QF [Quotient Familial] est <= à 700 là où en 2018, le tarif payé par ces mêmes familles était de 10 €. Il est entendu que :
- la participation sera également attribuée aux familles dites (saisonniers) et sera calculée au prorata, selon le tarif pratiqué par la Région.
  - En cas de demande de remboursement des familles auprès de la Région, et conformément au règlement de la Région en la matière, la CCGQ ne procédera à aucun remboursement ni auprès de la Région ni auprès des familles, au vu des frais de gestion qui pourraient être engagés. »

(Source : Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras, s.d.).

## E) Précarité et pauvreté dans la CCGQ

### 1) Revenu et précarité

Définition du **niveau de vie** par l'INSEE (2021) :

« Le niveau de vie est égal au revenu disponible du ménage divisé par le nombre d'unités de consommation (UC). Le niveau de vie est donc le même pour tous les individus d'un même ménage. Les unités de consommation sont généralement calculées selon l'échelle d'équivalence dite de l'OCDE [Organisation de coopération et de développements économiques] modifiée qui attribue 1 UC au premier adulte du ménage, 0,5 UC aux autres personnes de 14 ans ou plus et 0,3 UC aux enfants de moins de 14 ans ».

La médiane du niveau de vie dans la CCGQ en 2018 est de 20 850 €. Le niveau de vie médian de la population quillestroise et querassine est inférieur à celui du département des Hautes-Alpes (qui est de 20 880€), de la Région PACA (de 21 350€) et de la France (de 21 730€) (INSEE, 2021, FiloSoFi, 2018).

Médiane du niveau de vie	
France	21 730 €
Région PACA	21 350 €
Département des Hautes-Alpes	20 880 €
CCGQ	20 850 €

Source : INSEE, FiloSoFi (2018).

## 2) Le seuil de pauvreté

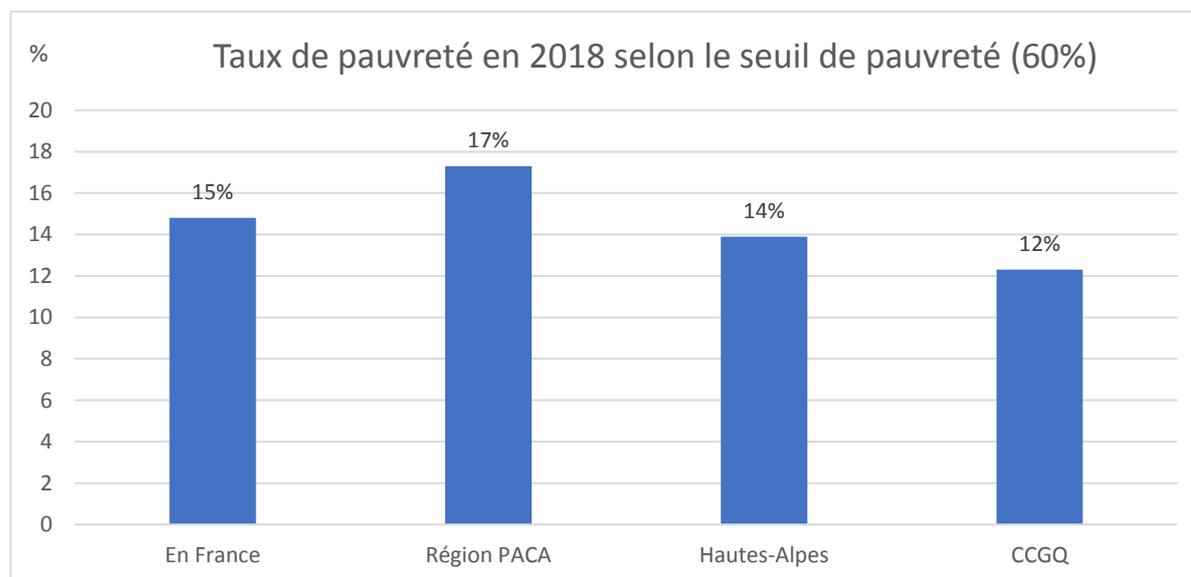
« Une personne est considérée comme pauvre en France quand ses revenus mensuels sont inférieurs à 885 euros ou à 1 063 euros, selon que l'on utilise le seuil de pauvreté fixé à 50 % ou 60 % du niveau de vie médian (Insee, données 2018). Ce niveau de vie médian correspond au montant pour lequel la moitié des personnes touche moins et l'autre moitié davantage. Il est mesuré après impôts et prestations sociales. » (Observatoire des inégalités, 2020).

Selon la définition de l'INSEE (2021) :

« Un individu (ou un ménage) est considéré comme pauvre lorsqu'il vit dans un ménage dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté. En France et en Europe, le seuil est le plus souvent fixé à 60 % du niveau de vie médian [...] ».

**Dans ce diagnostic, le seuil de pauvreté observé est fixé à 60 % du niveau de vie médian.**

D'après le niveau de vie médian de la population du Guillestrois-Queyras, le territoire apparaît plus défavorisé que le reste du territoire national. En effet, il est inférieur à celui des trois autres échelons. Néanmoins, le taux de pauvreté en 2018 du Guillestrois et du Queyras est de 12 %. Il est inférieur aux taux régional (17 %), départemental (14%) et national (15 %) (INSEE, 2021).

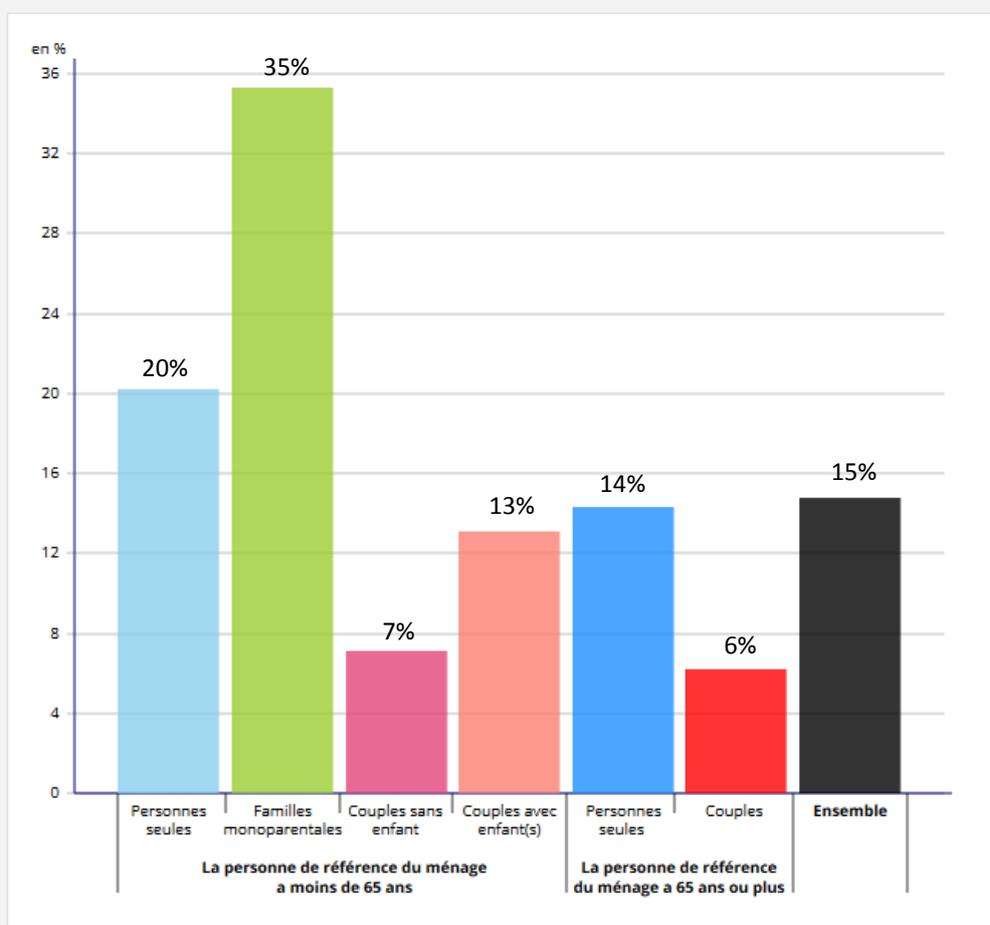


Source : Graphique réalisé à partir des données issues de l'INSEE (2021).

### 3) La pauvreté selon les ménages

Les familles monoparentales (35%) sont les ménages les plus touchés par la pauvreté en France en 2018 (d'après INSEE-DGFIP-Cnaf-Canv-CCMSA, *enquête Revenus fiscaux et sociaux 2018*). Puis, 13 % des couples avec enfant(s) ont un niveau de vie inférieur au seuil de pauvreté. Les familles sont donc directement touchées par la pauvreté en France car 60 % des ménages constitués en familles (avec ou sans enfant) en 2018 sont sous le seuil de pauvreté fixé à 60 % (calcul réalisé d'après INSEE-DGFIP-Cnaf-Canv-CCMSA, *enquête Revenus fiscaux et sociaux 2018*).

Taux de pauvreté au seuil de 60 % selon le type de ménage en 2018



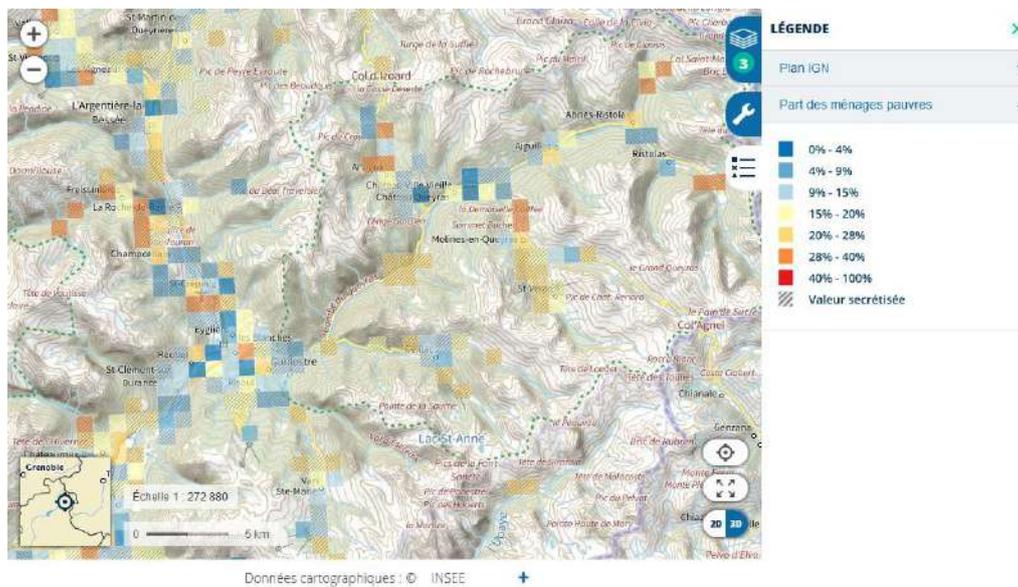
Lecture : en 2018, au seuil de 60 %, 20,2 % des personnes seules de moins de 65 ans ont un niveau de vie inférieur au seuil de pauvreté (taux de pauvreté).

Champ : France métropolitaine, individus vivant dans un ménage dont le revenu déclaré est positif ou nul et dont la personne de référence n'est pas étudiante.

Sources : Insee-DGFIP-Cnaf-Canv-CCMSA, *enquête Revenus fiscaux et sociaux 2018*.

Comme on peut le constater à travers cette carte, au sein du territoire du Guillestrois-Queyras, la part des ménages les plus pauvres en 2015 se situe généralement dans les endroits enclavés. Ainsi, il semble bien y avoir une corrélation entre l'isolement et la précarité des familles.

**La part des ménages dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté en 2015 dans le territoire du Guillestrois Queyras\***



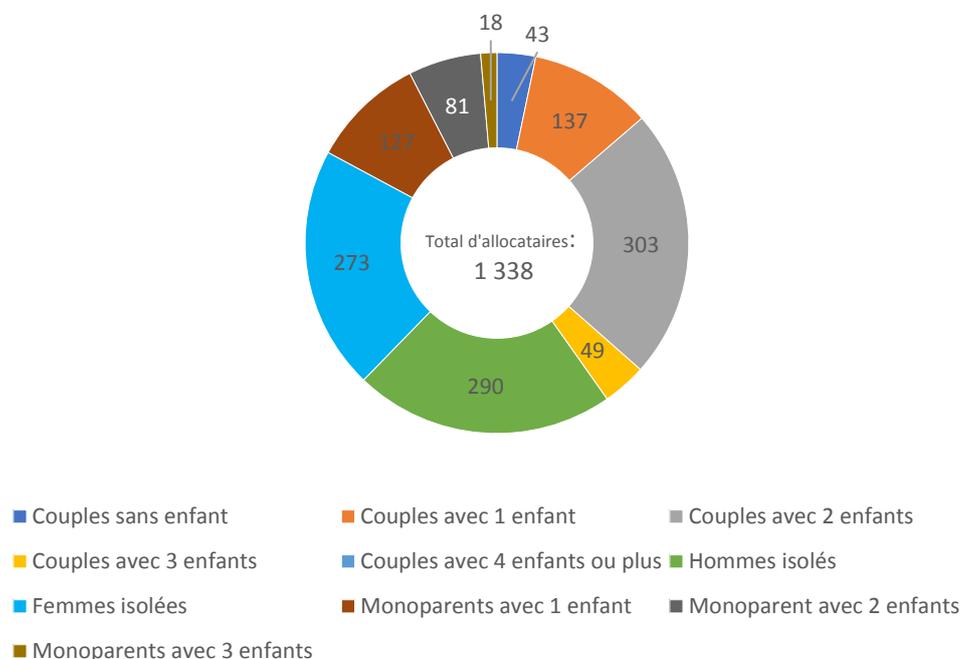
Source : Géoportail (2019).

\* Le seuil de pauvreté en 2015 est de 1 015 euros par mois pour une personne seule qui correspond à 60 % du niveau de vie médian de la population.

Effectivement, les services sociaux disponibles pour les familles dans le territoire sont localisés autour de la vallée de Guillestre. Cela peut poser des problèmes d'accessibilité et de visibilité pour les familles en précarité.

En 2016, 1 338 foyers sont allocataires de la branche famille dans le Guillestrois-Queyras. La majorité sont des hommes et des femmes isolés ainsi que des couples avec 2 enfants, suivi par les familles avec 1 enfant (en couple ou monoparentales) (d'après data.caf.fr, 2020).

Répartition des foyers allocataires selon le type de famille dans la CCGQ en 2016\*



\*Données définitives depuis 2016 géographie au 01/01/2020. L'ensemble des foyers allocataires par configuration familiale ayant un droit versable à au moins une prestation au cours du mois de décembre, ou au cours de l'année, une prestation versée en une seule fois. Le champ géographique d'observation du jeu de données correspond à la commune de résidence du foyer allocataire telle qu'elle est enregistrée dans le fichier statistique des allocataires du mois de droit, quelle que soit la Caf qui a géré le dossier allocataire.

Source : data.caf.fr (2020).

## F) Contexte de la crise de la Covid-19

### 1) Fragilité des enfants à la suite de la crise sanitaire

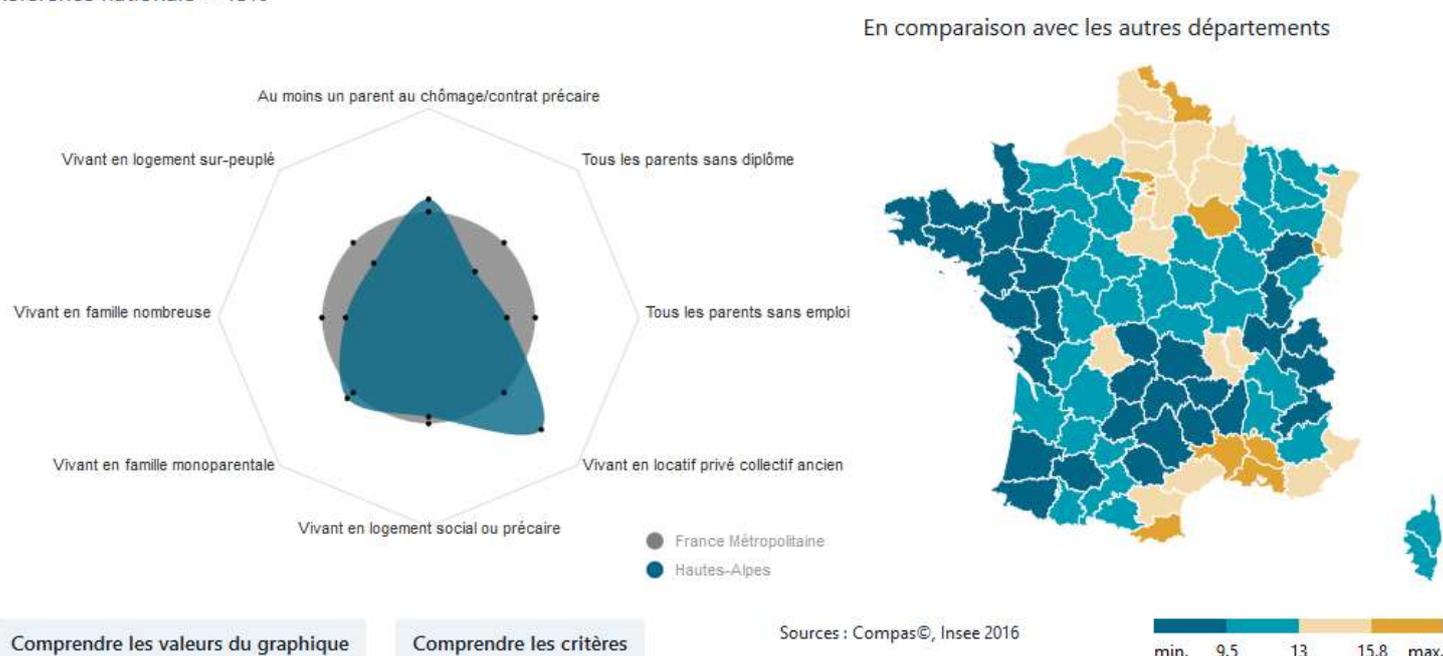
La crise de la Covid-19 a impacté le territoire du Guillestrois-Queyras. Le comparateur des territoires réalisé par Compas (2020) par le biais de l'indice de fragilité des enfants permet d'observer l'impact des confinements chez les enfants et les jeunes selon les ménages, notamment sur l'évaluation des dispositifs de réussites éducatives. 7 critères ont été définis afin de composer le baromètre de fragilité des enfants, ils sont : le logement (locataire ou privé), le surpeuplement de celui-ci, la monoparentalité, les familles nombreuses (3 enfants ou plus), la précarité de l'emploi, le chômage ou l'absence d'emploi et le(s) diplôme(s) des parents. L'enfant est considéré comme fragile dès qu'il cumule 4 de ces 7 critères. Ceux-ci sont déclinés en 8 indicateurs distincts : la part des enfants dont au moins un parent est au chômage ou en contrat précaire, dont tous les parents sont sans diplôme, dont tous les

parents sont sans emploi, vivant en locatif privé dans un collectif ancien, vivant en logement social ou précaire, vivant en famille monoparentale, vivant en famille nombreuse, vivant en logement surpeuplé.

Ainsi, le taux de fragilité des enfants dans les Hautes-Alpes est de 9% et la référence nationale est de 13%. Les enfants dans le département ne semblent pas particulièrement dans une position de fragilité pour leur réussite éducative suite à la crise sanitaire et aux confinements. Il est à constater que la plupart des enfants en position de fragilité au sein du département des Hautes-Alpes ont une famille monoparentale, sont dans un logement social ou précaire, sont en locatif privé dans un collectif ancien, ou encore ont au moins un parent au chômage ou en emploi précaire.

**Taux de fragilité des enfants = 9.1%**

Référence nationale = 13%



Chaque axe du graphique est rapporté à la moyenne métropolitaine (valeur 100) : une valeur de 150 signifie que l'indicateur est 1,5 plus élevé que la moyenne métropolitaine.

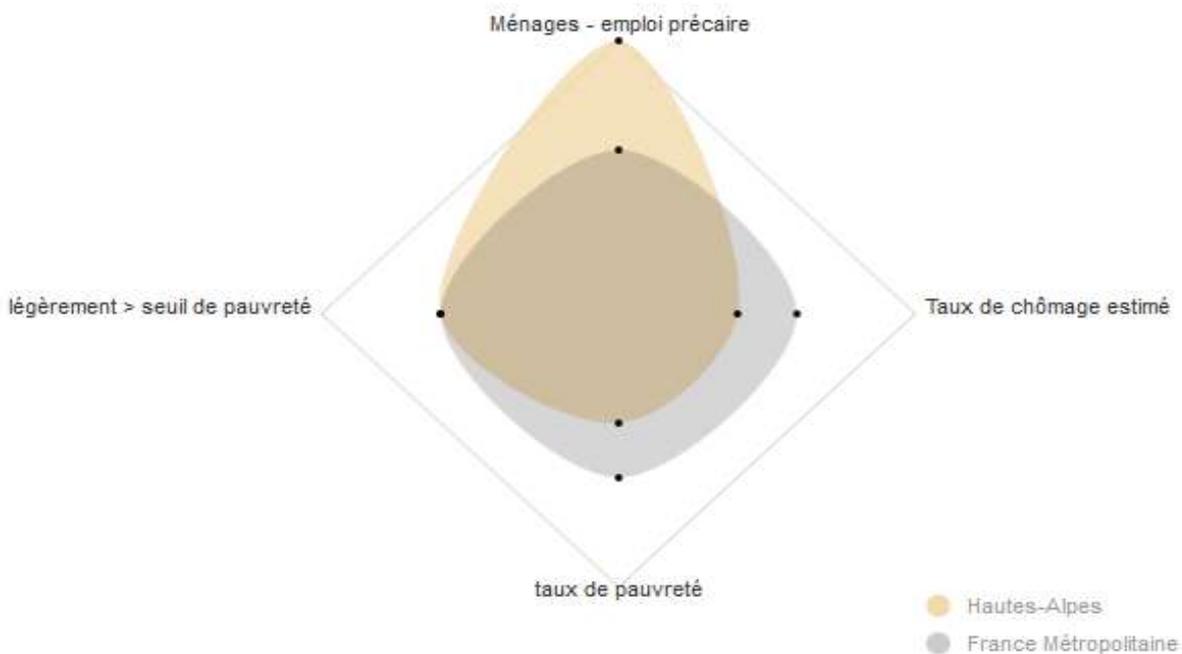
Indicateurs	Hautes-Alpes	France
Au moins un parent au chômage/contrat précaire	111,8	100
Tous les parents sans diplôme	61,6	100
Tous les parents sans emploi	73,4	100
Vivant en locatif privé collectif ancien	149,3	100
Vivant en logement social ou précaire	93,6	100
Vivant en famille monoparentale	107,7	100
Vivant en famille nombreuse	77,8	100
Vivant en logement surpeuplé	72,7	100

Source : Comparateur des territoires COMPAS (2020).

## 2) Les impacts de la crise économique

Le comparateur des territoires Compas a également évalué l'impact de la crise économique sur les budgets des ménages et sur l'emploi en France. Concernant les budgets des ménages, il s'avère que la note de fragilité est de 12 sur 28 (note maximale) pour le département des Hautes-Alpes avec une moyenne nationale de 12. Il s'avère que le département a une forte représentation d'emplois précaires par rapport à la France. D'ailleurs, l'impact sur l'emploi dans les Hautes-Alpes est élevé (une note estimée de 25 sur un maximum de 28). La moyenne de la France est quant à elle de 21. Ainsi, le département du 05 est plus touché que la moyenne nationale concernant les emplois. On constate effectivement une forte représentation d'emplois précaires, d'emplois en hôtellerie-restauration, dans le bâtiment et beaucoup de jeunes actifs âgés entre 15 et 24 ans par rapport à la moyenne nationale.

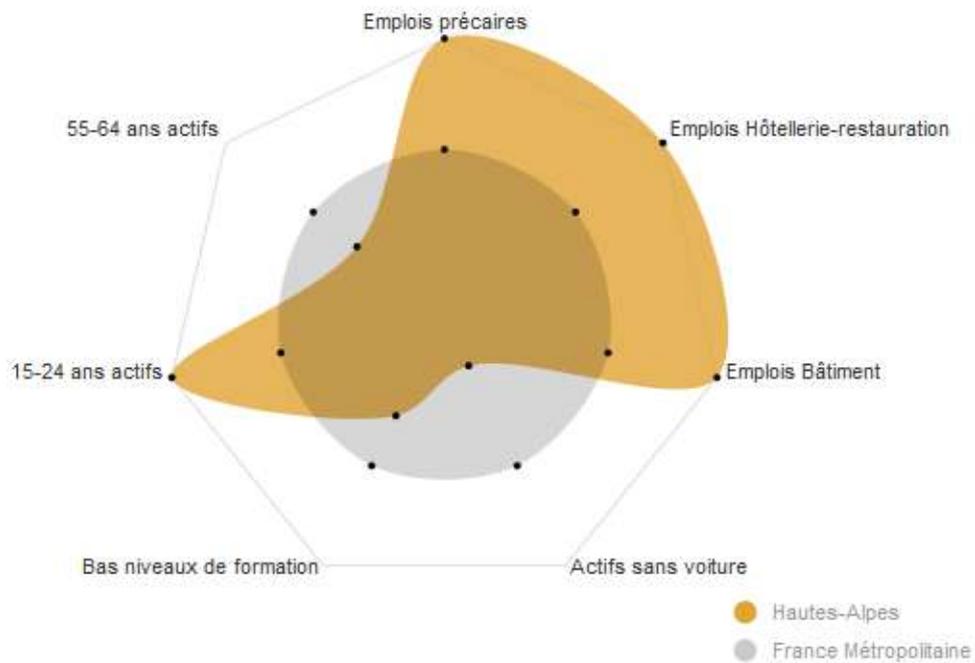
**Indice de l'impact de la crise économique sur le budget des ménages = 12**  
Référence nationale = 12



Source : Compas (2020)

## Indice de l'impact de la crise économique sur l'emploi = 25

Référence nationale = 21



Source : Compas (2020)

→ Cette grille des atouts, faiblesses, opportunités et menaces (AFOM) synthétise les observations précédemment faites pour l'état des lieux du Guillestrois-Queyras.

ATOUS	FAIBLESSES
Solidarités locales Attractivité touristique Effectifs peu nombreux à l'école Activités de plein air nombreuses et diversifiées Offre d'activités culturelles, sportives, sociales et de loisirs riches et diversifiées Initiatives et innovations locales	Concentration des services dans la partie Guillestroise Temps de déplacements longs Peu de transports en commun Economie essentiellement touristique (dépendance forte de la saisonnalité) Désertification de certains emplois Présence d'un seul établissement d'enseignement secondaire Peu de jeunes dans le territoire Offre limitée des logements
OPPORTUNITES	MENACES
Territoire transfrontalier Territoire peu peuplé Installation de nouveaux habitants Environnement naturel préservé Un patrimoine culturel et historique qui donne une véritable identité au territoire Présence du Parc Naturel Régional du Queyras	Crise sanitaire de la Covid-19 Territoire rural alpin en bout de vallée, enclavé Diminution démographique Risques naturels présents Climat montagnard (hivers longs)

### III. Analyse des données recueillies auprès des acteurs du Guillestrois-Queyras

La seconde phase de réalisation de ce diagnostic consistait au recueil de données plus qualitatives, c'est-à-dire collectées auprès des personnes habitants et/ou travaillant dans le Guillestrois-Queyras. Cela a permis de compléter les informations quantitatives collectées précédemment et de connaître les besoins des familles en situation de précarité en se confrontant directement aux différents acteurs de la CCGQ. Ainsi, des comparaisons entre les perceptions sur ce sujet ont été effectuées. Il s'agit d'une approche interne au territoire du Guillestrois-Queyras qui ne se veut pas exhaustive, mais qui permet de mieux percevoir les freins d'accessibilité aux actions de parentalité de ces familles en situation de précarité afin de les adapter au mieux aux spécificités locales.

#### A) Récapitulatif des entretiens auprès des élus des communes

Des entretiens auprès d'élus de certaines communes (conseillers municipaux ou maires) du Guillestrois-Queyras ont été réalisés afin de connaître l'évolution des familles dans chaque commune, les difficultés auxquelles elles peuvent être confrontées, les dispositifs d'aide et d'accompagnements présents, les orientations à venir et l'impact de la crise sanitaire.

Ainsi, des entretiens semi-directifs de 30 min à 1h ont été effectués. Une grille de questions a été établie (Annexe 2) servant de fil conducteur. Néanmoins, les questions ont pu être modifiées ou adaptées au cours des échanges. Les entretiens ont été réalisés soit par téléphone, en visio-conférence ou en présentiel en fonction du contexte sanitaire. Ils ont été effectués sur une période de 2 mois et demi environ (de mars à mi-mai).

Sur un total de 10 entretiens, 4 communes du Guillestrois ont été interrogées et 6 communes du Queyras.

#### - *Evolution des familles au sein des communes :*

Une majorité des communes interrogées constate une diminution des familles (1 du Guillestrois et 3 du Queyras) souvent à cause d'un problème de logements qui ne sont pas adaptés pour l'installation durable des familles (trop chers ou pas assez grands) ou bien, suite à des difficultés pour faire garder les enfants (notamment de plus de 6 ans), ce qui poussent les familles à aller dans les vallées (où les services sont plus proches et facilement accessibles).

Une commune du Queyras et une du Guillestrois constatent une certaine stabilité de ses effectifs, tandis que 2 communes (une dans le Queyras et une dans le Guillestrois) voient un nombre croissant de familles. Ces nouveaux arrivants proviennent parfois de la région ou d'ailleurs.

Néanmoins, il s'avère que les effectifs tendent à ne pas être renouvelés comme le témoigne la diminution du nombre d'élèves dans les écoles (cela vaut pour quasiment toutes les communes interrogées) car les familles partent, ou il n'y a pas d'arrivée de nouvelles familles et les enfants qui grandissent vont dans les enseignements secondaires (situés en dehors de la CCGQ après le collège).

Concernant la composition des familles, les communes interrogées ont pour la plupart exprimé la présence de peu de familles nombreuses (avec 3 enfants ou plus) et de quelques familles monoparentales, mais pas en majorité (1 seule commune du Guillestrois interrogée a une représentation égale entre les familles monoparentales et biparentales).

#### - *Difficultés rencontrées et précarité :*

Les principales difficultés que rencontrent les familles dans les communes interrogées sont principalement des problèmes d'accès aux logements qui ne sont pas adaptés aux familles (configuration pour les touristes) ou bien trop chers pour l'installation de celles-ci (problème exprimé par 8 communes sur 10).

3 communes du Queyras ont évoqué les problématiques d'éloignement des services comme étant des difficultés et des freins à l'arrivée de nouvelles familles (disparition de services publics et problème de garde d'enfants).

Enfin, 1 commune du Guillestrois et 1 du Queyras ont évoqué des difficultés économiques, sociales (notamment pour les familles monoparentales) et d'emploi concernant les saisonniers en particulier avec la crise sanitaire (2 communes du Guillestrois et 1 du Queyras).

Une grande majorité des communes interrogées a témoigné de la difficulté d'identifier les familles en situation de précarité car, étant de petites communes, tout le monde se connaît et les difficultés sont dissimulées par les familles afin de ne pas être stigmatisées (exprimé par 5 communes, 3 du Queyras et 2 du Guillestrois). Ainsi, bien souvent les familles ne demandent pas directement de l'aide et la précarité est repérée de manière informelle (lors de discussions, signalée par le voisinage...) ou bien signalée par des professionnels (enseignants, services sociaux...).

#### - *Aides et accompagnements proposés :*

Pour répondre aux besoins des familles, les communes participent pour la plupart à des soutiens financiers pour les activités et projets à destination de celles-ci. 2 communes interrogées ont un centre communal d'action sociale (CCAS) avec une enveloppe communale dédiée (une du Guillestrois et une du Queyras). Sinon, les mairies jouent un rôle important d'information et de redirection envers les services d'aides. Enfin, certaines ont mis en place des offres de services et de solidarités vers les familles, avec par exemple la mise en place du RAM (Relais des assistantes maternelles), d'un accueil périscolaire, de collectes de repas, de recueils des doléances, etc.

Les besoins exprimés en termes de parentalité envers les mairies, quand il y en a, concernent généralement la problématique de garde d'enfants (exprimé par 3 communes du Queyras).

Pour la plupart des communes interrogées (4 communes : 2 du Queyras et 2 du Guillestrois), leurs orientations à venir consistent à renouveler leur offre de logements afin de proposer des logements plus accessibles et adaptés. Ceci permettant l'installation de nouveaux habitants. 3 communes ont également émis la volonté d'appuyer leurs projets à venir sur le tissage de liens sociaux entre les habitants.

- *Impacts de la crise sanitaire de la Covid-19 :*

Enfin, avec la crise de la Covid-19, toutes les communes ont adapté leurs services en fonction des normes sanitaires en vigueur. Elles se sont également assurées des besoins des habitants en téléphonant régulièrement aux personnes vulnérables.

On constate que 5 communes n'ont pas eu de nouvelles demandes particulières venant des familles suite à la crise de la Covid-19. Certaines ont même constaté l'effet positif de la mise en place de réseau de solidarités entre les habitants (4 communes : 2 du Queyras et 2 du Guillestrois).

Néanmoins, 3 communes (2 du Queyras et une du Guillestrois) ont relevé de nouvelles difficultés touchant particulièrement les saisonniers et les difficultés pour les familles à faire l'école à la maison pendant les confinements. En outre, une commune du Queyras a constaté une forte augmentation de séparation des couples. Enfin, 2 communes du Queyras ont aussi perçu l'impact psychologique et le manque de lien social, surtout pour les enfants, avec un risque de décrochage scolaire pour ceux-ci.

### Synthèse :

Les différents entretiens réalisés auprès des élus de certaines communes du Guillestrois-Queyras ont révélé, pour la plupart, la difficulté à identifier la précarité des familles. Cela s'explique par le fait que ce sont des villages peu peuplés et l'interconnaissance entre les habitants y est forte. Ainsi, les familles tendent à dissimuler leurs difficultés afin de ne pas être stigmatisées vis-à-vis des autres habitants.

De plus, la diminution des effectifs au sein des écoles illustre bien le non-renouvellement des familles. En effet, beaucoup n'ont pas d'augmentation des habitants, voire, constatent une diminution de ceux-ci.

Les principales difficultés des familles repérées par les communes sont avant tout liées à des problématiques de logements freinant leurs installations pérennes. L'éloignement des services est également perçu comme un frein important surtout pour la partie queyrassine du territoire. Le principal besoin exprimé par les parents concerne la garde de leurs enfants.

Enfin, sont constatées des difficultés économiques et sociales (isolement) qui en résultent.

L'impact de la crise sanitaire sur les familles ne semble pas avoir été trop important. Au contraire, des solidarités locales se sont développées. Les principales touchées sont les familles avec des parents saisonniers. Il s'est avéré compliqué de faire l'école à la maison tout en conciliant le travail pour certains.

Enfin, en termes de perspectives, le renouvellement d'offre de logements apparaît comme la principale tendance au sein des communes afin d'adapter ceux-ci pour l'accueil durable des familles (et évitant que certaines se trouvent dans des logements précaires).

## B) Compte rendu des réponses au questionnaire à destination des partenaires sociaux, des professionnels rencontrant des familles en situation de précarité et des associations du territoire

Un questionnaire auprès des professionnels du Guillestrois-Queyras et d'associations qui sont amenés à rencontrer des familles en situation de précarité (Annexe 3) a été diffusé. L'objectif était de recueillir la vision de ceux-ci au sujet des familles en situation de précarité qu'ils accueillent : quelle est la composition des familles, les principales difficultés auxquelles elles font face, mais aussi leurs préoccupations parentales et les freins d'accessibilité aux actions de parentalité, et enfin, l'impact de la crise de la Covid-19.

18 structures ont répondu, ce qui a permis de recueillir une vision du vécu de ces professionnels et associations concernant la précarité des familles. Parmi eux, il y a des assistantes sociales, associations caritatives, structures d'aides et d'accompagnements sociaux, partenaires sociaux...

### - *Les familles en situation de précarité accueillies dans les structures répondants :*

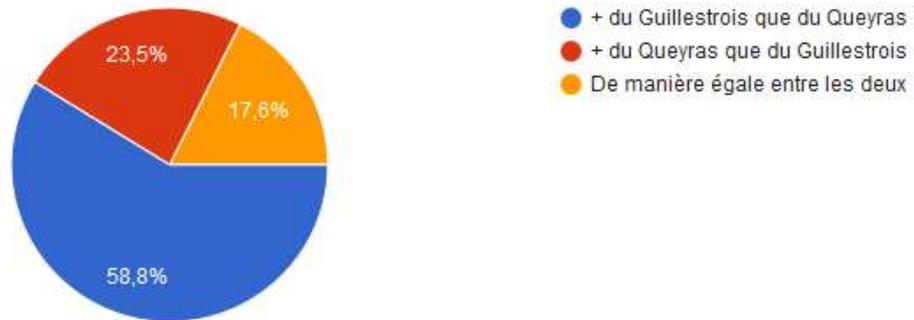
Il apparaît que **61%** des répondants indiquent que les principales familles en situation de précarité accueillies **sont de tous types de composition familiale** (monoparentales, biparentales, recomposées, familles nombreuses...). Toutefois, **une bonne moitié (56%) accueillent principalement des familles monoparentales avec 1 ou 2 enfants**, 28% concernant les familles recomposées et 22% les familles nombreuses (3 enfants ou plus).

Les principales tranches d'âges d'enfants venant dans ces structures sont, pour 44% des répondants, âgés de 12 à 17 ans, et pour 44%, entre 0 et 6 ans. Enfin, 4 structures sur 18 ayant répondu n'accueillent pas d'enfant.

8 personnes ont affirmé que les familles viennent de leur propre chef (sans être forcément redirigées). **La plupart de ces familles proviennent plutôt du Guillestrois que du Queyras** (pour 59% des répondants, contre 23% plutôt du Queyras, et 18% de manière égale entre les deux sur un total de 17 réponses effectives). Ceci s'explique par la **concentration de services disponibles pour les familles dans les villes les plus peuplées du territoire se situant dans la partie guillestroise**. De plus, certaines structures ont témoigné d'une tendance de **désertification des services proposés dans le Queyras** où les emplois ne sont pas renouvelés.

### D'où viennent ces familles ?

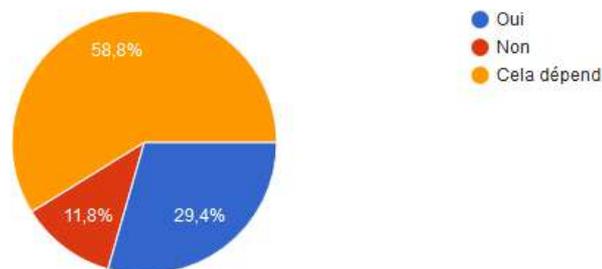
17 réponses



Les familles en situation de précarité qui sont redirigées vers les structures ayant répondu le sont via les partenaires sociaux, médicaux, scolaires, les CCAS, les mairies... Ce sont donc **des professionnels d'aides sociales qui redirigent les familles vers les services adaptés à leurs besoins.**

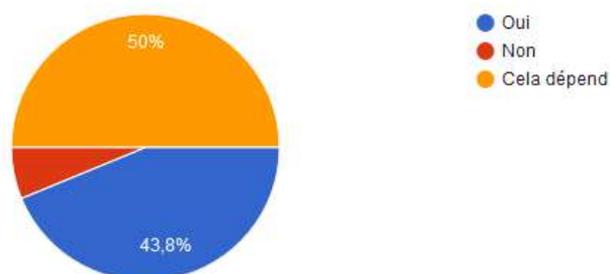
Les familles en précarité qui arrivent au sein de votre structure sont-elles redirigées vers vous ?

17 réponses



Sinon, viennent-elles de leur propre chef ?

16 réponses

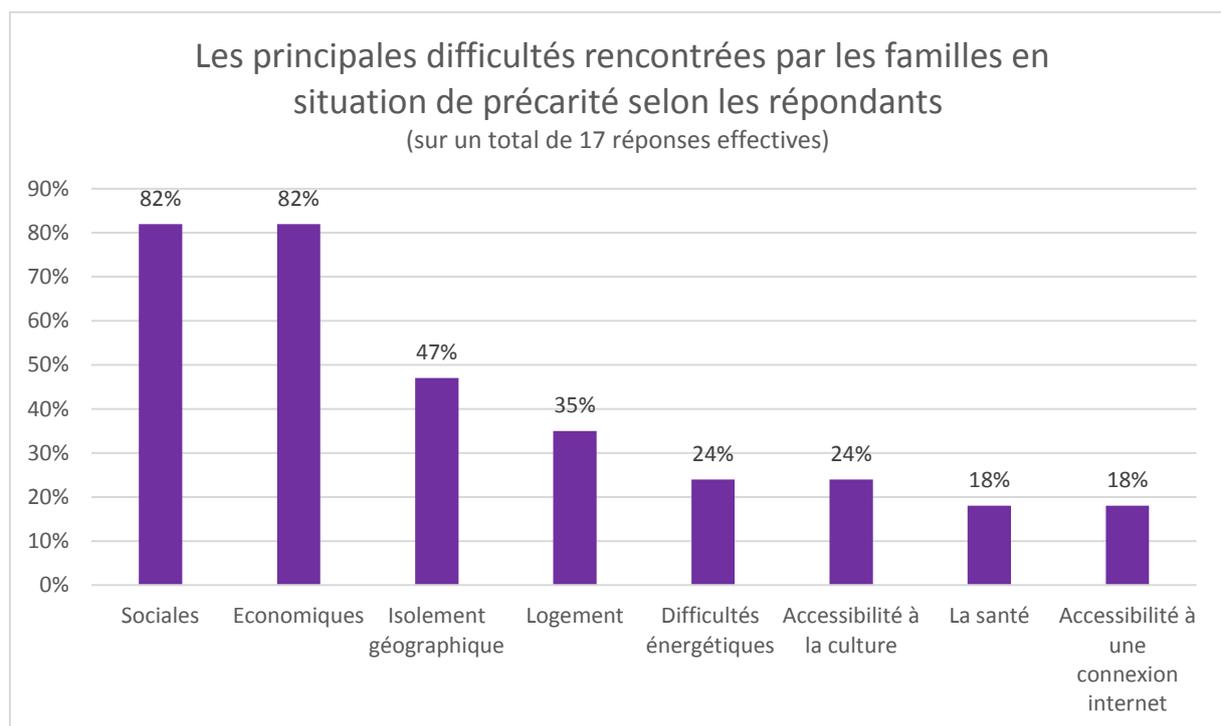


Pour la plupart des répondants (sur 17 réponses effectives), 77% ne rencontrent pas de problème dans l'accompagnement des familles. Cependant, **77% expriment des difficultés à toucher des familles qui seraient dans le besoin**. Beaucoup expliquent que ces familles ne viennent pas demander de l'aide car certaines ne veulent pas être stigmatisées, ou encore qu'elles préfèrent résoudre leurs problèmes seules. D'autres expriment également une non-connaissance de ces services due à un manque de communication.

Puis, il apparaît que (sur 17 réponses effectives), **61 % des structures répondantes ont constaté que des familles en situation de précarité qu'elles reçoivent sont nouvellement arrivées dans le territoire du Guillestrois-Queyras**. Ainsi, les nouveaux arrivants semblent être plus confrontés aux difficultés. Reste à savoir si elles les ont eues après s'être installées dans le territoire ou bien déjà avant leur installation.

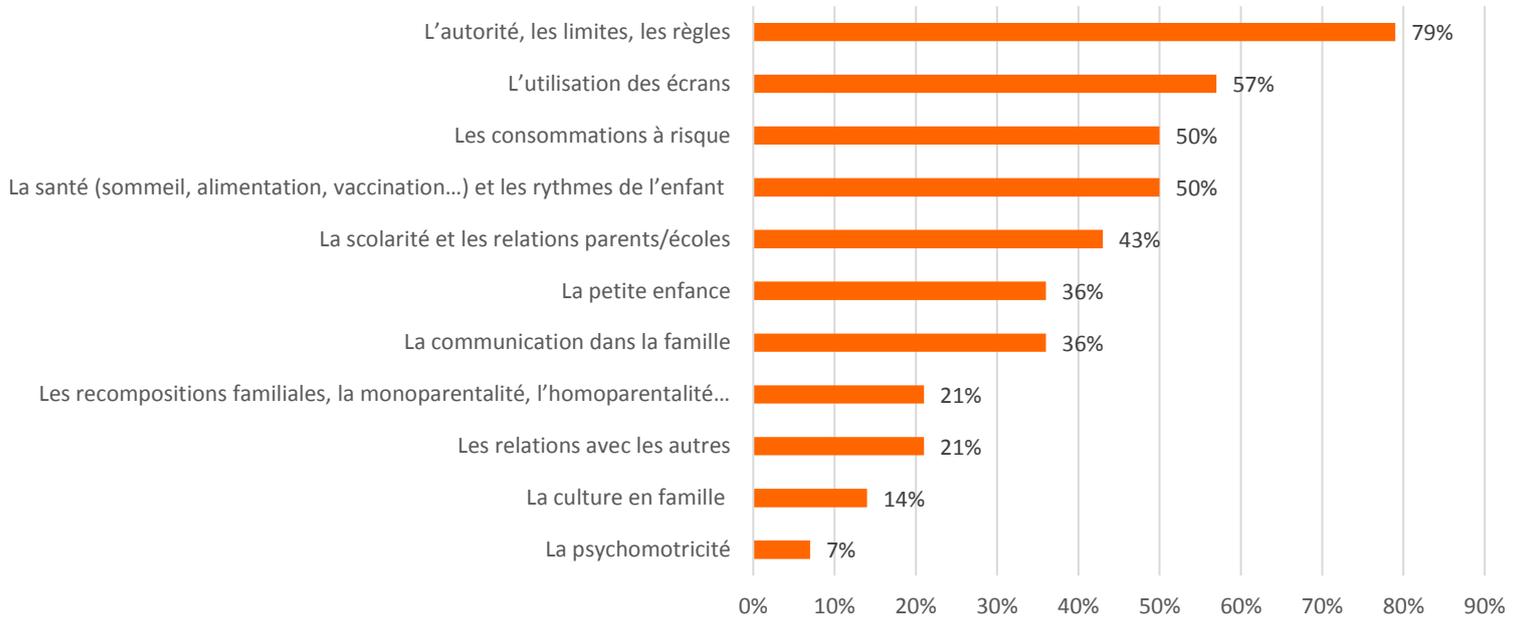
- *Les difficultés rencontrées par les familles en précarité reçues au sein des structures ayant répondu au questionnaire :*

Sur un total de 17 réponses effectives, **les principales difficultés rencontrées sont d'ordre sociales, économiques, d'isolement géographique et de logement (résultant souvent de freins économiques pour cette dernière)**.



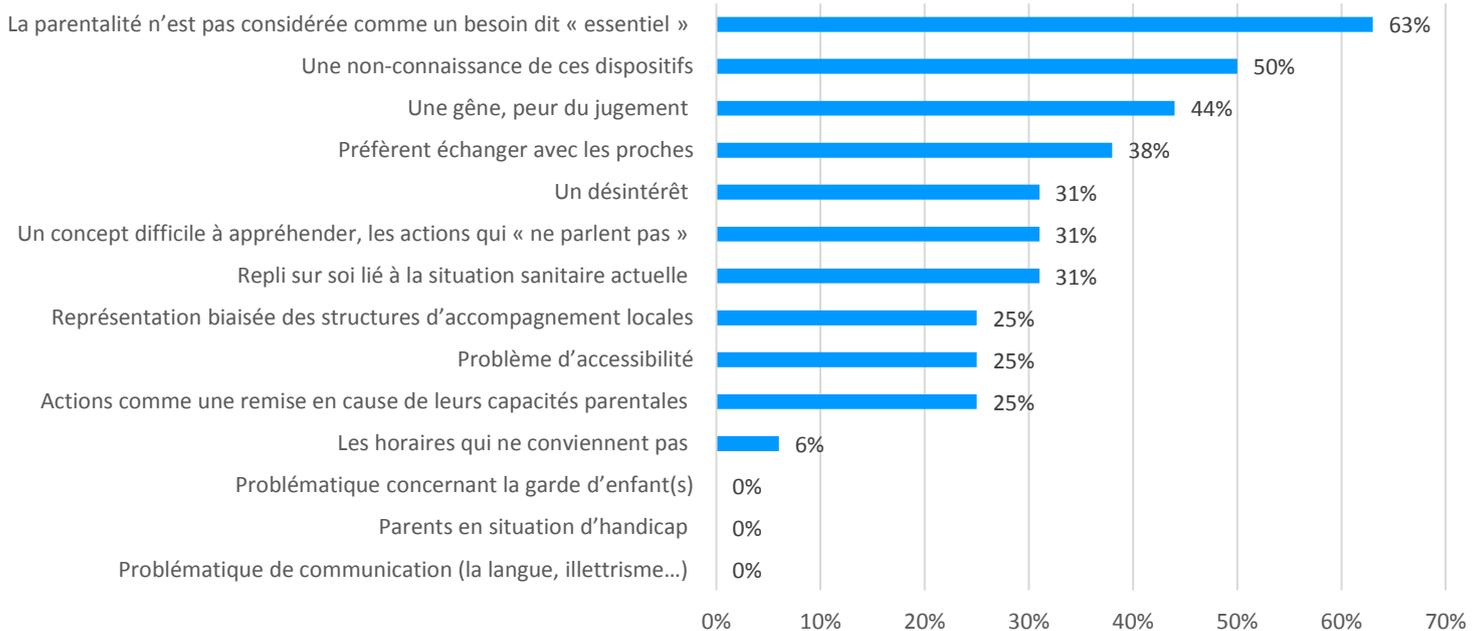
- **La parentalité :**

**Les principales préoccupations parentales et les thèmes abordés**  
(sur 14 réponses effectives)



- **Les freins d'accessibilité aux activités de parentalité :**

**Les freins d'accessibilité aux actions de parentalité pour les familles en situation de précarité sont :**  
(sur 16 réponses effectives)



D'autres freins ont été cités tels que les préjugés, les stigmatisations, et aussi le fait que les compétences et les objectifs positifs pour l'amélioration du bien-être ne sont pas assez « mis à l'honneur ».

- *Contexte de la crise sanitaire de la Covid-19 :*

Depuis la crise de la Covid-19 (sur 17 réponses effectives), **53 % des personnes disent avoir été plus sollicitées**, 24 % moins et 23 % pareillement. Ainsi, la crise sanitaire semble avoir **impacté la précarité des familles** car la moitié des structures ayant rempli le questionnaire ont été plus sollicitées.

Sur l'ensemble des réponses, **50 %** disent que la Covid-19 a fait émerger de **nouvelles difficultés** pour les familles qui sont : des problèmes de connexion internet, des problèmes d'équipements de travail (les impressions...), le manque de lien social, l'isolement, l'ennui, des difficultés financières, la santé psychologique, le repli sur soi, le manque d'activité physique, des difficultés familiales et scolaires, l'anxiété, la dématérialisation des démarches et des difficultés d'emplois

De même, **plus de la moitié des répondants (56 %) constatent une aggravation de la précarité des familles.**

Néanmoins, malgré les périodes de confinement qui ont poussé les familles à faire l'école à la maison et conjuguer en même temps le télétravail, seulement 17 % des réponses indiquent que la question de la parentalité a été plus prégnante durant cette période.

Enfin, la crise sanitaire a également touché l'accompagnement des familles car **les structures interrogées ont dû adapter leur mode d'accompagnement en fonction des règles sanitaires** avec notamment une régulation du nombre de personnes accueillies, un accueil sur rendez-vous, plus de contacts téléphoniques, par mail et par courrier, et une diminution du nombre d'actions et d'ateliers proposés.

### Synthèse :

Parmi l'ensemble des réponses des professionnels et associations qui rencontrent des familles en situation de précarité dans le Guillestrois-Queyras, il semble que la majorité des familles qui vont au sein de ces structures et qui sont en situation de précarité, sont monoparentales, recomposées ou nombreuses (plus de 3 enfants).

La plupart de ces familles accueillies viennent plus du Guillestrois que du Queyras. Cela peut s'expliquer par la localisation majoritairement dans la partie guillestroise de ces services.

Les principales difficultés que rencontrent ces familles d'après les professionnels et associations ayant répondu sont d'ordre sociales, économiques, d'isolement géographique et de logement.

Beaucoup de ces structures ont témoigné de la difficulté à toucher des familles dans le besoin, soit, en raison d'une non-connaissance des services disponibles, mais aussi par peur d'être stigmatisées.

Les principales préoccupations parentales des familles fréquentant les structures ayant répondu au questionnaire sont : l'autorité, les limites, les règles, l'utilisation des écrans, la santé de l'enfant et les consommations à risque.

Les principaux freins de participation aux activités de parentalité pour ces familles sont qu'elles ne sont pas considérées comme un besoin dit « essentiel » ; une non-connaissance de ces dispositifs de parentalité et une gêne de s'exprimer avec la peur du jugement.

Enfin, la crise sanitaire paraît avoir un impact sur la précarisation des familles qui vont dans ces structures. Beaucoup ont constaté de nouvelles difficultés et de nouveaux besoins exprimés.

### C) Analyse des réponses du questionnaire auprès des parents ou futurs parents du Guillestrois-Queyras

Ce questionnaire (Annexe 4) vise l'ensemble des parents ou futurs parents du territoire du Guillestrois-Queyras ayant un ou plusieurs enfants à charge âgés de 0 à plus de 18 ans. Ce choix de cibler tous les parents (en situation de précarité ou non) résulte du caractère multidimensionnel de la précarité. Ainsi, cela permet d'avoir une approche la moins stigmatisante possible et de pouvoir également toucher des familles en situation de précarité « cachée » (qui ne sont pas connus des services sociaux du territoire). L'idée étant de s'approcher le plus possible de l'objectivation (De Singly, 2016), c'est-à-dire de mettre en œuvre des moyens pour s'approcher de l'objectivité. Le questionnaire a été diffusé via les partenaires sociaux du territoire, les associations et également les mairies et les établissements d'enseignement. Afin de pouvoir toucher un maximum de personnes, il a été décidé de le diffuser en ligne mais également de proposer un format papier (notamment chez les partenaires sociaux ayant répondu au questionnaire évoqué précédemment et au sein des mairies) car toutes les familles ne possèdent pas de connexion internet. Pour pouvoir identifier des familles en situation de précarité parmi les répondants, certaines questions soulignent des difficultés économiques mais aussi culturelles, sociales et géographiques. De plus, des questions du score EPICES (Evaluation de la précarité et des inégalités de santé dans les Centres d'examen de santé, Annexe 5) ont été insérées dans le questionnaire. Il s'agit d'un indicateur individuel de précarité qui prend en compte son caractère multidimensionnel. Ces questions ont été pour certaines modifiées afin de s'adapter au contexte de crise sanitaire actuel et également de pouvoir ouvrir l'indicateur à l'ensemble de la famille (et pas seulement au niveau individuel). Dans le traitement statistique des réponses, la méthode simplifiée de repérage en première intention permet d'identifier comme vulnérables, selon EPICES (seuil 30,17), les personnes ayant au moins 4 réponses défavorables aux questions EPICES (Annexe 5).

Ainsi, ce questionnaire permet d'avoir un retour direct du public ciblé. De plus, cette approche globale offre une meilleure compréhension des difficultés et des freins d'accessibilité des parents du Guillestrois-Queyras. Sont analysés la typologie des familles en situation de vulnérabilité parmi les répondants, les freins d'accessibilité des actions à la

parentalité et enfin les envies exprimées pour la participation à ces actions en vue de la mise en place d'un plan d'actions adapté. Consciente que cette approche statistique est imparfaite, comme le souligne par ailleurs Juliette Baronnet (2014) : « l'inadaptation de l'outil statistique qui contribue parfois à masquer des phénomènes dont le caractère multidimensionnel nécessite de croiser de multiples indicateurs et invite à promouvoir des approches plus qualitatives », cette méthode choisie est un choix propre à l'ACSSQ – Centre Social en concertation avec le comité de pilotage. Il résulte donc d'une approche subjective de la précarité, de par le choix de ses indicateurs, et ne se veut pas exhaustif sachant que les conclusions tirées de ce questionnaire dépendent seulement des parents ayant répondu et donc pas de l'ensemble des parents présents dans le territoire.

Pour s'assurer de la bonne compréhension des questions, le questionnaire a été rempli dans un premier temps par les membres de l'association, puis il a été diffusé à l'ensemble du territoire.

Les outils informatiques mobilisés ont été le pack office (word et excel) et google form. Le traitement statistique des réponses a été fait grâce à excel et google form.

#### - Présentation des réponses obtenues

Le questionnaire a été diffusé du 3 au 22 mai 2021 (disponible pendant 3 semaines). Au total, 204 réponses nous sont parvenues. En 2017, selon l'INSEE, il y avait 1 199 ménages constitués en familles avec au moins un enfant au sein du Guillestrois-Queyras. Si l'on s'en tient à ces données (en sachant que le nombre de familles a évolué depuis 2017), cela représente 17% des parents ou futurs parents de la CCGQ qui ont répondu au questionnaire.

Ainsi, si l'on considère notre degré de confiance à 85%<sup>3</sup> pour ce questionnaire et une marge d'erreur de 5%<sup>4</sup>, il faudrait avoir 177 réponses à ce questionnaire (en se basant sur la population globale ciblée de 1 199 parents) pour qu'il soit statistiquement significatif et avoir des résultats considérés comme fiables (source : fr.surveymonkey.com). Ainsi, pour toutes les questions avec plus de 177 réponses, on peut considérer ces résultats comme représentatifs selon les critères énoncés ci-dessus.

Pour donner un exemple afin de faciliter la compréhension : 44% de parents, parmi 202 réponses obtenues sur les préférences d'actions parentales, souhaiteraient participer à des spectacles. Donc, avec une probabilité de 85%, 39 à 48% (car la marge d'erreur est de 5%) de l'ensemble des parents du Guillestrois-Queyras (public cible : 1 199 parents), souhaitent participer à des spectacles.

**➔ Vous trouverez en Annexe 6, l'ensemble des tableaux avec les données utilisées qui ont servi à réaliser l'étude qui suit.**

---

<sup>3</sup> C'est-à-dire une estimation du niveau de représentativité fidèle de l'échantillon sur l'avis de la population totale ciblée.

<sup>4</sup> C'est-à-dire le pourcentage indiquant dans quelle mesure les résultats du questionnaire sont susceptibles de refléter l'opinion de la population globale. Elle correspond à une plage de valeurs de 5% situées au-dessus et en dessous des résultats du questionnaire.

- Profils des répondants :

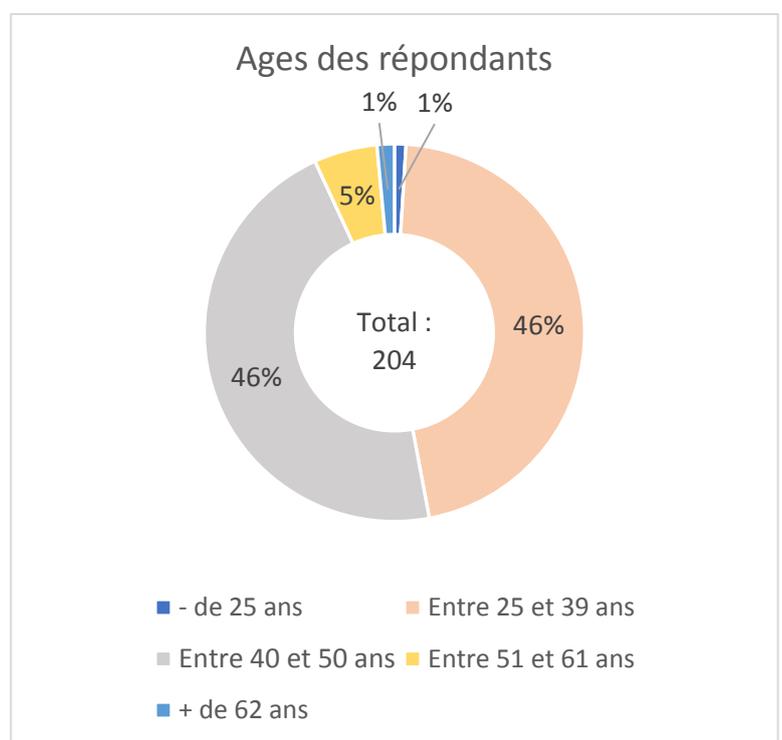
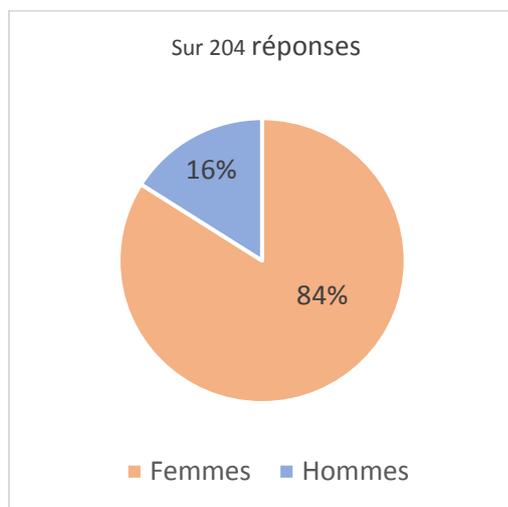
Il apparaît qu'une **majorité de femmes** ont répondu au questionnaire (84 % sur les 204 réponses et 16 % d'hommes). De plus, **la plupart des parents ont entre 25 et 39 ans (46 %)** et **entre 40 et 50 ans (46 %)**. Cela se corrèle avec les tranches d'âges des enfants qui ont (sur 203 réponses effectives) pour 47 % entre 0 et 6 ans, 45 % entre 7 et 11 ans et pour 42 % entre 12 et 17 ans.

Une grande partie des parents ont 2 enfants (49 % sur l'ensemble des répondants) contre 37 % qui ont 1 enfant. Il est à constater que peu de parents ayant une famille nombreuse (3 enfants ou plus) ont répondu au questionnaire (14 %). Effectivement, comme vu précédemment, il y a peu de familles nombreuses dans la CCGQ.

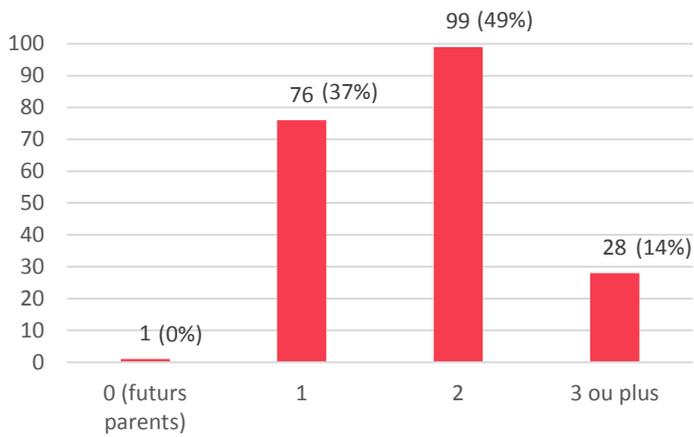
Enfin, parmi les réponses, **76 % des parents vivent en couple** contre **24 % qui vivent seuls**.

**Sur 202 réponses effectives, 69 % viennent du Guillestrois et 31 % du Queyras.** Cela s'explique par le fait que la partie queyrassine du territoire est moins peuplée que la partie guillestroise (comme vu dans la première partie du diagnostic).

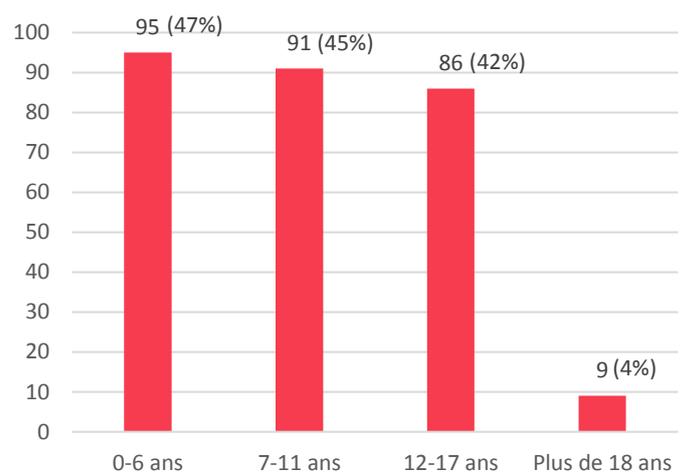
Pour finir, parmi 193 réponses effectives, **la majorité** des parents du territoire ont un revenu disponible mensuel moyen (avec les aides sociales) **compris entre 2 000 € et 4 000 € (60 %)**. Il est à noter que **32 % des familles ont un revenu moyen mensuel disponible (avec les aides sociales) inférieur à 2 000 €** pour l'ensemble de leur foyer.



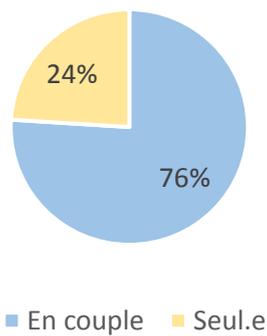
### Nombres d'enfants (sur 204 réponses)



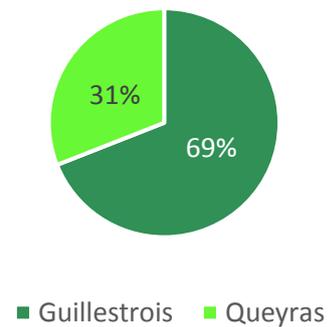
### Âges des enfants (sur 203 réponses effectives)



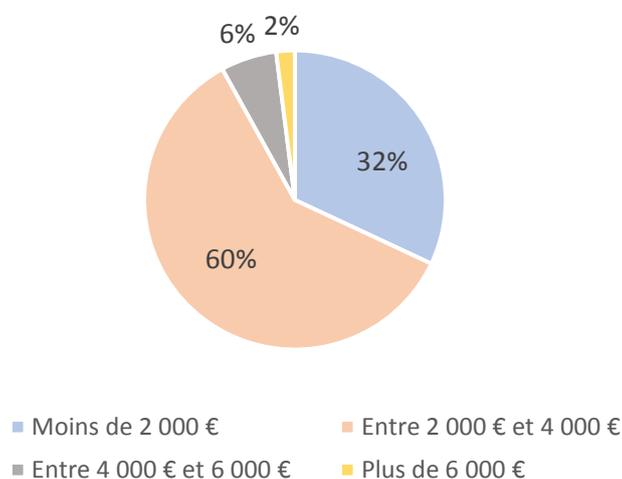
### Structure familiale (sur 204 réponses)



### Répartition des familles au sein du Guillestrois-Queyras (sur 202 réponses effectives)

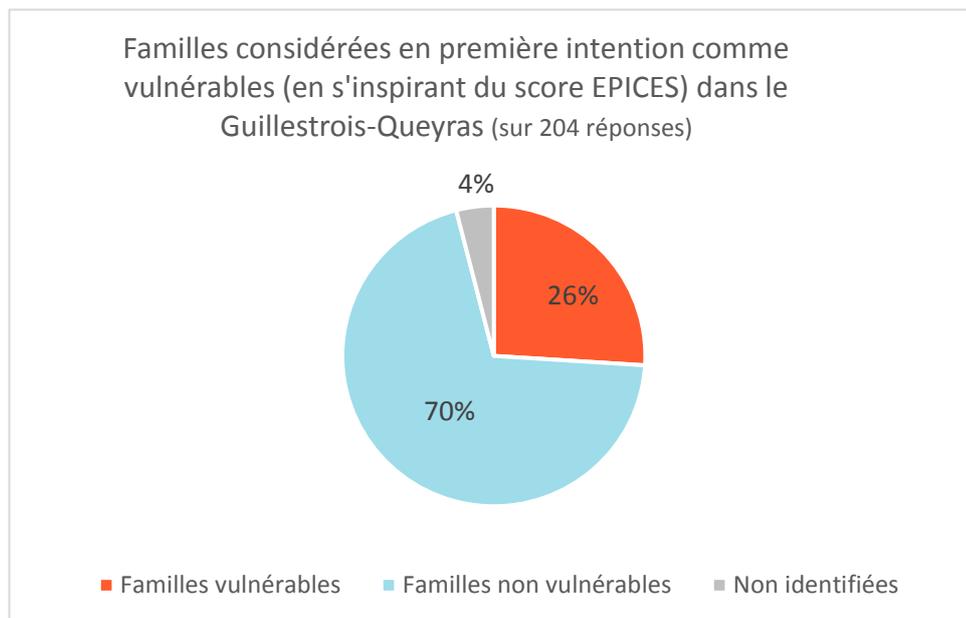


### Moyenne du revenu disponible mensuel de chaque foyer (sur 193 réponses effectives)



- Vulnérabilités identifiées au sein des familles du Guillestrois-Queyras

Par rapport à l'objectif du diagnostic, nous avons essayé d'identifier parmi les répondants des parents se trouvant dans des situations de vulnérabilité ou de précarité au sens multidimensionnel (économiques, sociales, culturelles et/ou géographiques). En s'inspirant du score EPICES (Annexe 5) par la méthode simplifiée, **nous pouvons considérer en première attention comme vulnérables 54 familles sur les 204 réponses, soit 26 %**. 4 % des familles (soit 8 familles) ayant répondu n'ont pas pu être identifiées car elles n'ont pas répondu à assez de questions pour pouvoir exploiter les résultats. Enfin, **sur 204 réponses, 70 % ne sont pas identifiées comme vulnérables** (soit 142 familles, ce qui ne les empêche pas de rencontrer certaines difficultés).



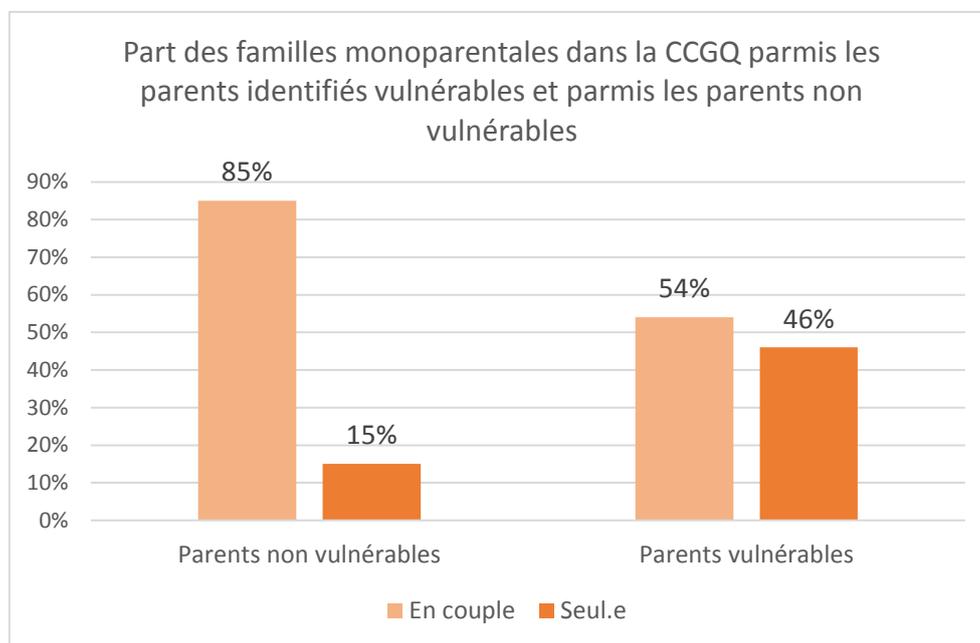
Avant d'analyser les envies de ces familles en termes d'actions de parentalité à mettre en place, il convient d'étudier la composition de celles-ci afin de mieux comprendre quels peuvent être les freins actuels auxquels elles font face.

- Présentation des familles considérées comme vulnérables parmi les répondants :

Par rapport aux parents non vulnérables, **une plus grande part des parents identifiés comme vulnérables ont une famille nombreuse (3 enfants et plus)**. Cela représente 20 % parmi les familles identifiées vulnérables contre seulement 12 % parmi les répondants non considérés comme vulnérables. De même, **la part de familles en situation de vulnérabilité avec 1 enfant est plus grande que parmi les autres répondants (44 % contre 35%)**. Enfin les parents non vulnérables ayant 2 enfants sont plus nombreux (52 %) que celles étant identifiées comme vulnérables (35 %).

Donc, ces réponses semblent montrer qu'une plus grande part de parents considérés comme vulnérables ont une famille nombreuse ou au contraire 1 enfant.

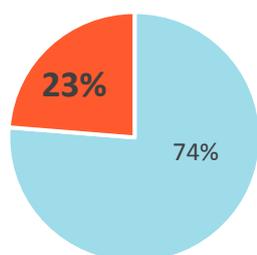
De plus, les réponses montrent **qu'une plus grande part des familles vulnérables sont monoparentales par rapport aux familles non vulnérables (46 % contre 15 %).**



Puis, au vu de la **répartition géographique**, il apparaît qu'il y a **plus de familles en situation de vulnérabilité dans le Queyras que dans le Guillestrois**. Parmi l'ensemble **des habitants du Queyras ayant répondu, 35 % des familles sont en situation de vulnérabilité**, tandis que parmi les répondants vivant **dans le Guillestrois, 23 % sont identifiés comme vulnérables**. Cela s'explique probablement par le fait que les services sociaux sont situés en grande partie dans le Guillestrois. Ainsi, les familles dans le Queyras rencontrent plus de difficultés en terme d'accessibilité et donc elles sont plus isolées (géographiquement et socialement).

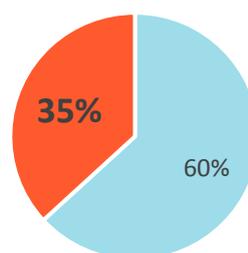
Proportion de la vulnérabilité parmi les familles ayant répondu :

Du Guillestrois



- Familles non-vulnérables
- Familles vulnérables

Du Queyras



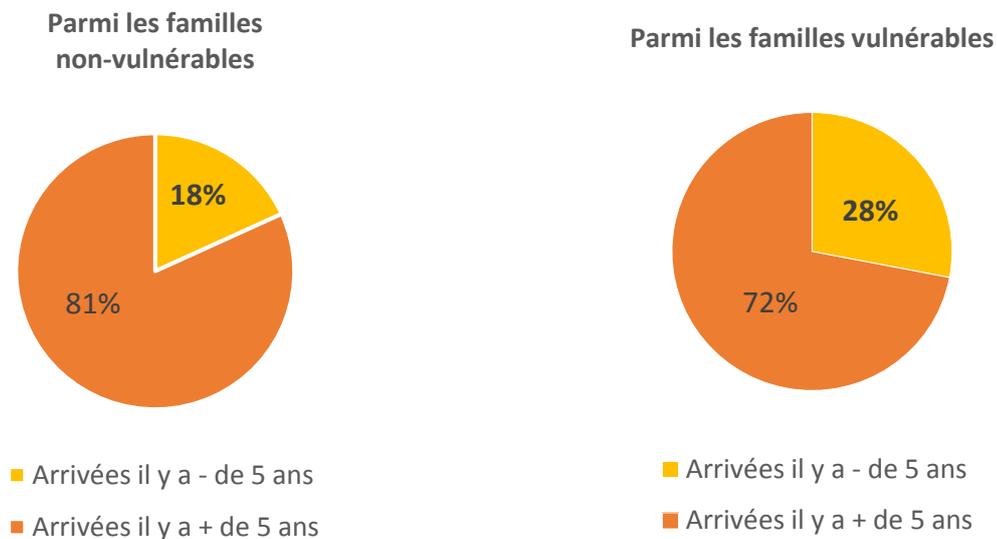
- Familles non-vulnérables
- Familles vulnérables

Enfin, parmi les 204 réponses, 21 % de familles sont nouvellement arrivées dans le territoire du Guillestrois-Queyras (il y a moins de 5 ans).

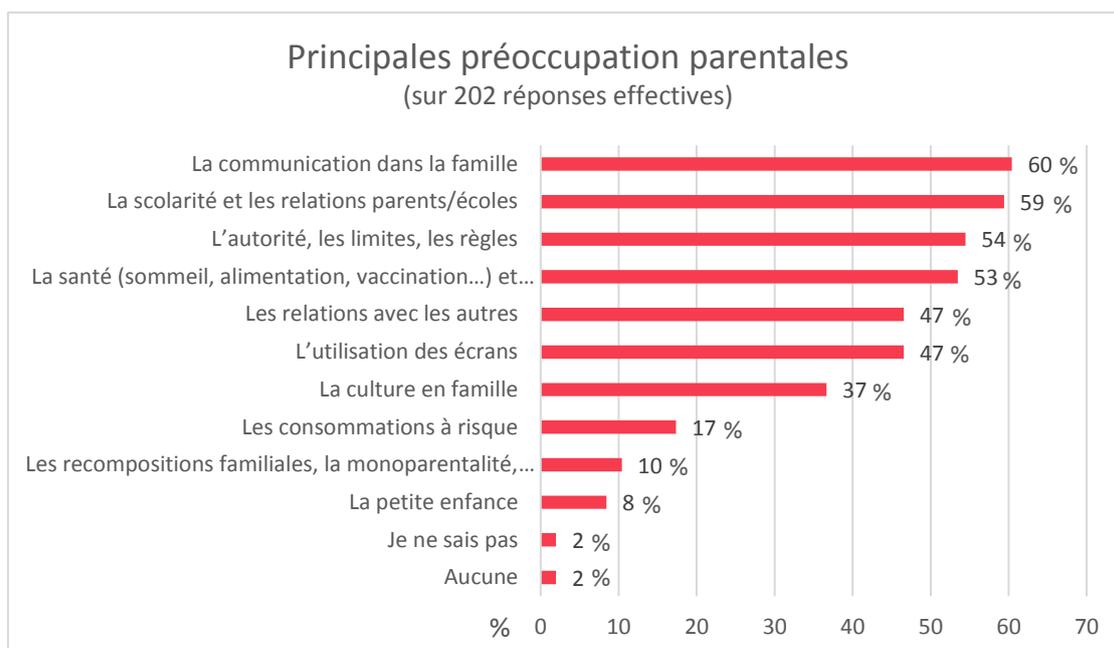
Parmi l'ensemble des parents identifiés comme vulnérables, il y a 28 % d'entre eux qui sont récemment installés dans la CCGQ et parmi l'ensemble des parents non-vulnérables, il y a 18 % qui sont arrivés il y a moins de 5 ans.

Ainsi, les nouveaux arrivants semblent être confrontés à des difficultés les rendant vulnérables.

Part des familles nouvellement arrivées dans le Guillestrois-Queyras  
(sur 204 réponses)



- Participation actuelle aux activités de parentalité
- **Les principales préoccupations parentales ressorties à travers le questionnaire sont :**
  - 1) La communication dans la famille
  - 2) La scolarité et les relations parents/écoles
  - 3) L'autorité, les limites, les règles
  - 4) La santé (sommeil, alimentation, vaccination...) et les rythmes de l'enfants
  - 5) L'utilisation des écrans
  - 6) Les relations avec les autres



15 personnes ont rajouté d'autres préoccupations parentales telles que :

- Le niveau d'enseignement et le parcours scolaire de l'enfant (2 réponses)
- La découverte de son environnement (2)
- Le respect hommes / femmes (2)
- Les émotions et le développement personnel de l'enfant (2)
- La garde des enfants (2)
- L'autonomie de l'enfant (2)
- Les réseaux sociaux (1)
- Le civisme et le respect (1)
- La sécurité de l'enfant (1)

### **Les 3 principales préoccupations parentales (sur 202 réponses effectives) en fonction des âges des enfants sont :**

*(sachant que certains parents ont plusieurs enfants appartenant à différentes tranches d'âges ce qui peut influencer leurs préoccupations et donc résultats)*

0-6 ans
1) La communication dans la famille (63 %)
2) La santé (sommeil, alimentation, vaccination...) et les rythmes de l'enfants (57 %)
3) L'autorité, les limites, les règles (55 %)

7-11 ans
1) La scolarité et les relations parents/écoles (63 %)
2) La communication dans la famille (58 %)
3) L'autorité, les limites, les règles (55 %)

12-17 ans
1) L'utilisation des écrans (64 %)
2) La scolarité et les relations parents/écoles (56 %)
3) La communication dans la famille et l'autorité, les limites, les règles (55 %)

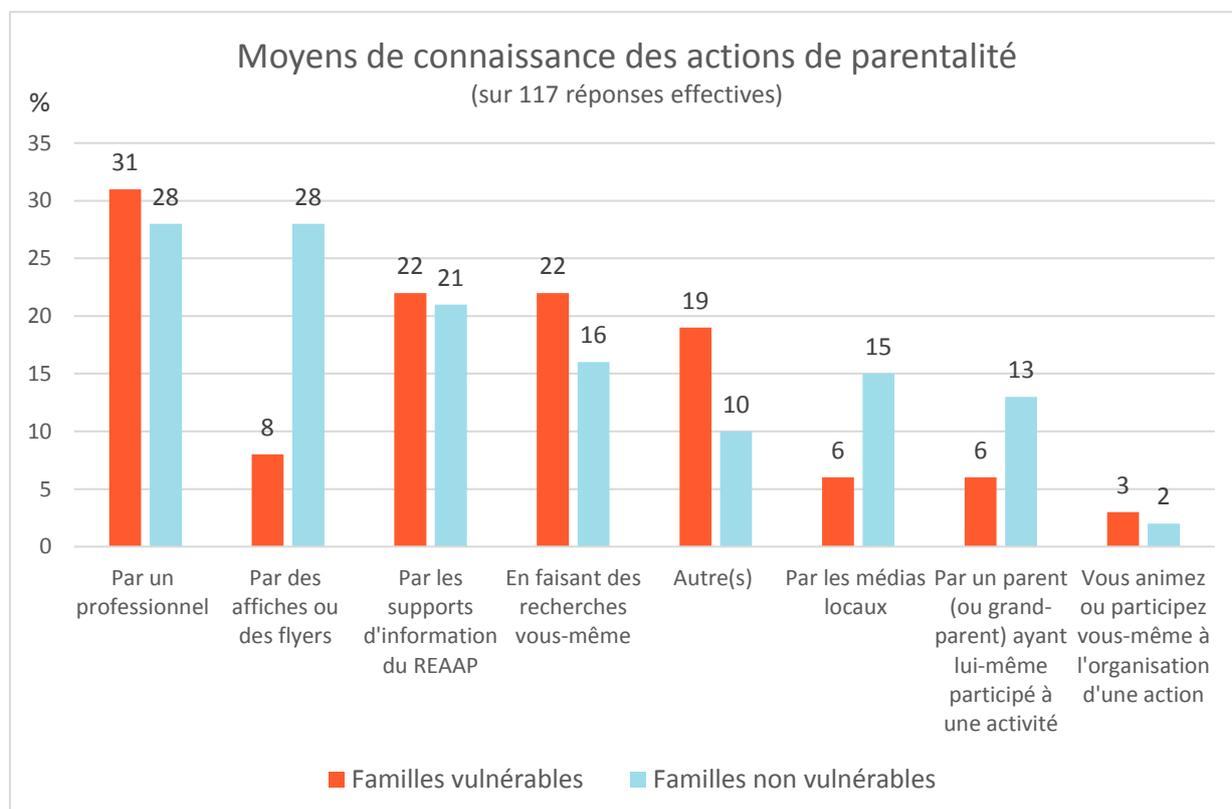
+ de 18 ans
1) La scolarité et les relations parents/écoles (78 %)
2) La communication dans la famille et l'autorité, les limites, les règles (67 %)
3) L'utilisation des écrans et les relations avec les autres (56 %)

- **Connaissance des actions de parentalité présentes dans le territoire :**

Sur l'ensemble des répondants, **le REAAP est très peu connu par les familles du territoire. Seulement 23 % le connaissent.**

On remarque que la plupart des parents (sur 117 réponses effectives) connaissent les actions de parentalité par l'intermédiaire d'un professionnel (29 %), avec les affiches et flyers (22 %), avec les supports d'information du REAAP (21 %) et en faisant les recherches eux-mêmes (17 %).

Il y a, parmi les réponses, des différences entre les parents vulnérables et les autres. En effet, très peu de familles identifiées comme vulnérables connaissent les activités de parentalité par le biais des affiches et flyers et de même concernant les médias locaux. Au contraire, **plus de familles en situation de vulnérabilité connaissent ces activités en faisant les recherches eux-mêmes.**



- **Fréquence actuelle de participation aux actions de parentalité :**

Sur 202 réponses effectives, il semble que **la grande majorité des parents ne participent jamais (72 %) et très rarement (18 %) aux actions de parentalités proposées.** Seulement **8 % des répondants disent participer ponctuellement** aux activités et **2 % régulièrement.**

Si on va plus en détails dans cette analyse, il apparaît que parmi l'ensemble des parents identifiés comme vulnérables, ils sont plus nombreux à ne jamais participer à ces activités que les autres parents (75 % contre 69 %). **Néanmoins, il est à relever que les différences de participation entre les familles vulnérables et les non-vulnérables sont très légères** (une différence de 6 points pour ceux qui ne participent jamais, de 3 points pour ceux qui y participent ponctuellement, 6 point pour une participation très rare).

Cependant, concernant **la participation régulière, parmi l'ensemble des parents vulnérables identifiés dans ce questionnaire, ils sont plus nombreux à y participer régulièrement que parmi l'ensemble des parents non-vulnérables ayant répondu (respectivement 4% et 1%).** Cela concerne toutefois qu'une très faible partie des répondants.

<b><u>Participation aux actions de parentalité</u></b>	<b>Régulièrement</b>	<b>Ponctuellement</b>	<b>Très rarement</b>	<b>Jamais</b>	<b>Total</b>
Au sein des familles identifiées comme vulnérables	2 (4 %)	3 (6 %)	8 (15 %)	40 (75 %)	53 (100 %)
Au sein des familles non-vulnérables	2 (1 %)	13 (9 %)	29 (21 %)	97 (69 %)	141 (100 %)
Au sein des familles non identifiées (?)	0 %	0 %	0 %	8 (100 %)	8 (100 %)
<b>Total</b>	<b>4 (2 %)</b>	<b>16 (8 %)</b>	<b>37 (18 %)</b>	<b>145 (72 %)</b>	<b>202 (100 %)</b>

**Lecture du tableau (pourcentage sur le total de la ligne) :** 40 familles identifiées comme vulnérables ne participent jamais aux activités de parentalité. Cela représente 75 % de l'ensemble des familles vulnérables ayant répondu au questionnaire qui ne participent jamais aux activités de parentalité.

- Difficultés rencontrées par les parents du Guillestrois-Queyras

- **Economiques :**

Parmi les 54 familles identifiées comme étant **dans une situation de vulnérabilité, 69 % d'entre elles ont un revenu disponible mensuel moyen inférieur à 2 000€ (y compris les aides sociales) pour l'ensemble de leur foyer.**

**Pour 31 % d'entre elles, il est compris entre 2 000€ et 4 000€ par mois,** tandis que sur les 137 familles non-vulnérables, elles sont 71 % à avoir un revenu mensuel moyen disponible entre 2 000€ et 4 000€ et 18 % inférieur à 2 000€.

Au total des répondants, 25 % rencontrent **des périodes dans le mois où elles ont de réelles difficultés à faire face à leurs besoins (alimentation, loyer, EDF...)**. Cela concerne 70 % de parents parmi ceux identifiés comme vulnérables.

Il apparaît que 24 % (sur 203 réponses effectives) ont des **difficultés à chauffer leur logement** et cela est le cas pour **54 % des familles au sein de celles identifiées en situation de vulnérabilité** ayant répondu et 12 % parmi 141 familles non-vulnérables qui ont répondu à cette question.

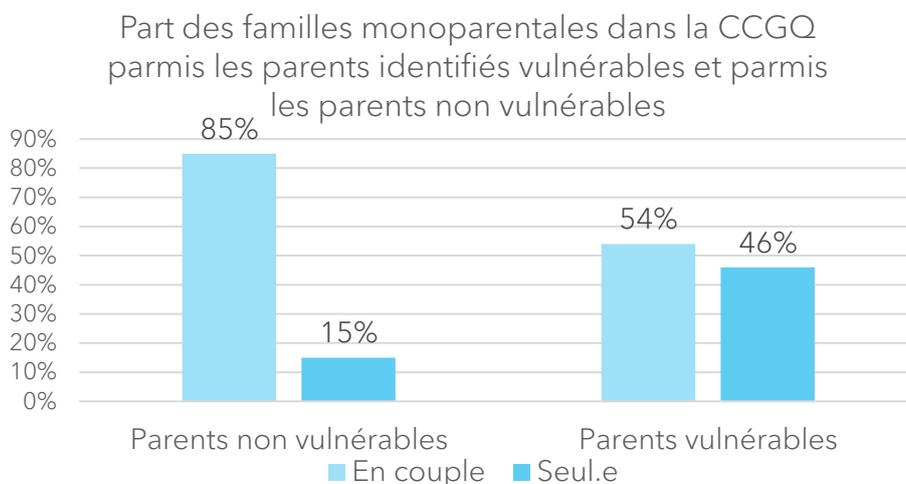
De plus, 67 % des répondants sont propriétaires de leur logement (sur 203 réponses effectives) et cela concerne 33 % des personnes identifiées comme vulnérables. Donc, **parmi les familles vulnérables, 67 % sont locataires.**

**Les difficultés économiques semblent toucher beaucoup de familles identifiées comme vulnérables sur le territoire du Guillestrois-Queyras** et cela peut être un véritable frein dans leurs fonctions parentales. Comme le témoigne le fait que, **39 % de familles (ou leur(s) enfant(s)) ne sont pas partis en vacances au cours des 12 derniers mois** (sur 203 réponses) et cela est le cas pour **67 % des 54 familles vulnérables qui ont rempli ce questionnaire.**

Cependant, la grande majorité bénéficie d'une assurance maladie complémentaire (85 %) et **on ne constate pas une grosse fracture numérique** dans le territoire. Effectivement, 203 réponses à cette question, 195 familles ont accès à une connexion internet chez elles. Seulement 3 familles en situation de vulnérabilité et 4 qui ne sont pas identifiées comme vulnérables, n'ont pas de connexion à domicile.

- **Difficultés sociales :**

Parmi les réponses obtenues à la question : « *vivez-vous en couple ?* », 24 % de parents ont répondu « non ». Cela est le cas pour 46 % des parents au sein des familles vulnérables et seulement 15 % des parents au sein des familles identifiées non-vulnérables qui ont répondu. **Donc, d'après ce questionnaire, il semblerait que beaucoup de familles monoparentales dans la CCGQ sont en situation de vulnérabilité.**



Concernant **l'isolement social** des familles en situation de fragilité dans le territoire, les réponses au questionnaire montrent que **sur 53 familles vulnérables, 58 % n'ont personne**

**dans leur entourage sur qui ils puissent compter pour apporter une aide matérielle en cas de difficulté (financières, familiales, de santé...)** contre 15 % de 130 familles non-vulnérables. De même, **parmi l'ensemble des familles vulnérables qui ont rempli le questionnaire, la moitié (50 %) n'ont personne sur qui compter dans leur entourage pour les héberger quelques jours en cas de besoin.** Cela représente que 12 % de 133 familles non-vulnérables qui ont répondu à cette question.

Puis, on remarque **un plus grand isolement des familles en vulnérabilité que les autres qui ont répondu car 43 % d'entre elles n'ont pas eu de contact avec des membres de leur famille (autres que leurs parents ou enfants) avant la crise de la Covid-19** et cela ne concerne que 5% des autres familles (sur 140 familles non-vulnérables qui ont répondu à la question).

Pour finir, **91 % (sur 203 réponses effectives) ne rencontrent pas de travailleurs sociaux.** Cependant, **24 % des familles identifiées comme vulnérables sont amenées à en rencontrer parfois** et cela concerne que 4 % des 142 familles non identifiées comme vulnérables qui ont répondu à la question.

Donc, on constate que **peu de familles en situation de vulnérabilité vont voir un travailleur social car 76 % n'y vont pas.** Reste à savoir si cela est dû à un problème d'information (manque de connaissances), une gêne, la peur d'être stigmatisées dans le territoire, ou bien un problème de mobilité et d'éloignement des services car le plus de personnes en vulnérabilité identifiées qui se situent dans le Queyras.

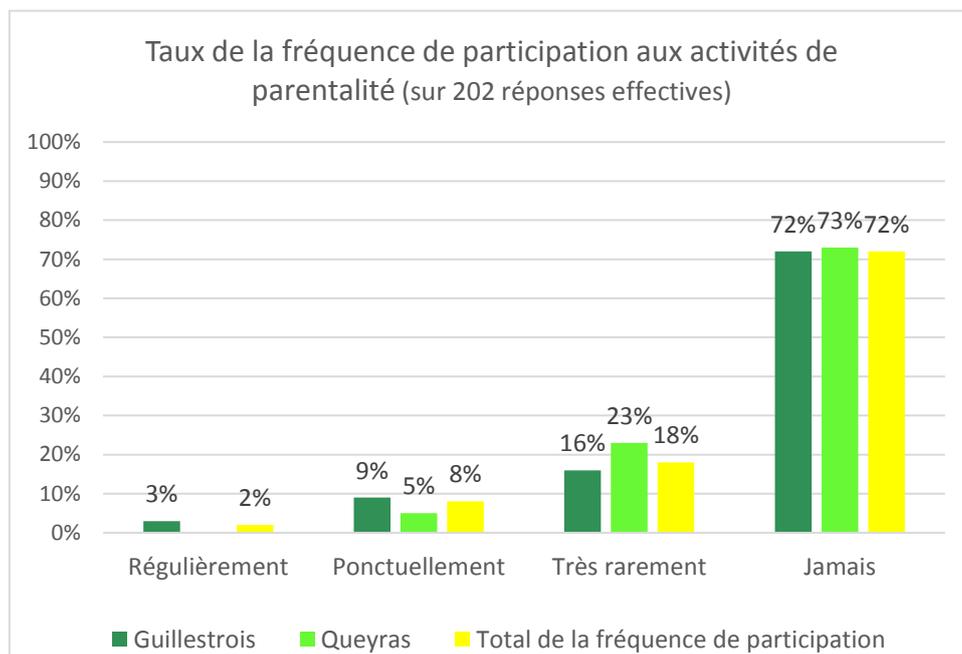
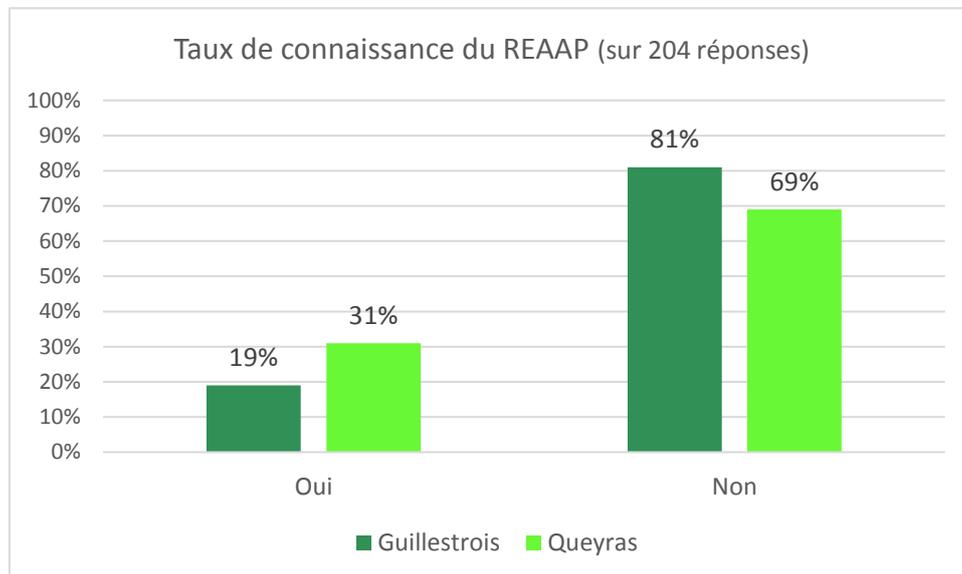
- **Difficultés géographiques :**

Comme vu précédemment, il y a plus de familles identifiées comme vulnérables au sein de l'ensemble des parents ayant répondu qui vivent dans le Queyras que parmi ceux qui vivent dans les Guillestrois. Ainsi, **la situation géographique et l'éloignement des services disponibles pour les familles semblent avoir un impact sur leur fragilité et les difficultés rencontrées pouvant les accentuer.**

Proportion de la vulnérabilité parmi les familles ayant répondu :

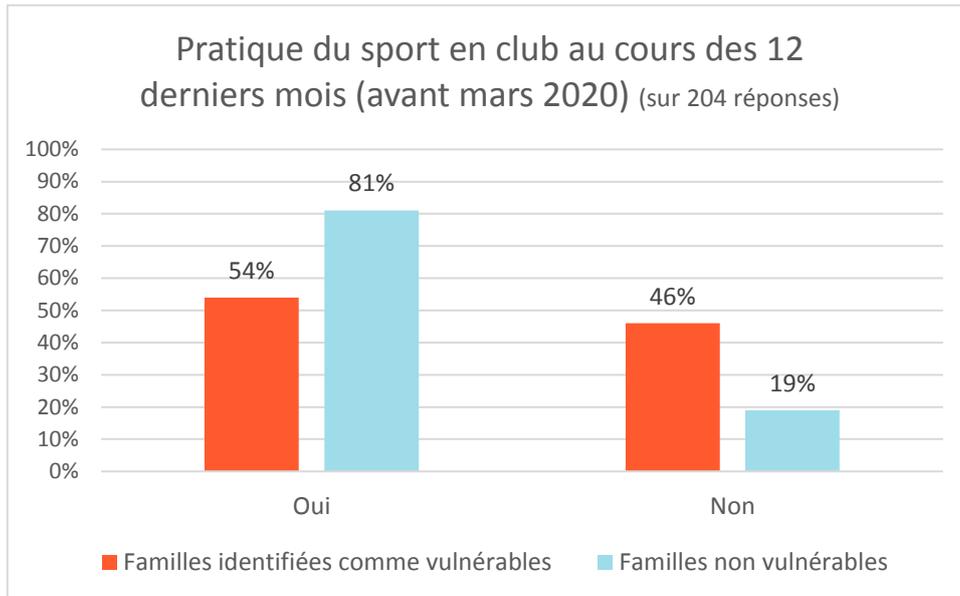


Concernant la question : « Pourquoi avez-vous peu ou pas participé aux actions de parentalité ? », sur 193 réponses effectives, seulement 6 % ont répondu que les actions sont trop loin de chez elles. De plus, **il ne semble pas y avoir de corrélation entre le lieu d'habitation (Guillestrois ou Queyras) et la connaissance du REAAP ainsi que la participation aux actions de parentalité** comme l'illustrent ces 2 graphiques :

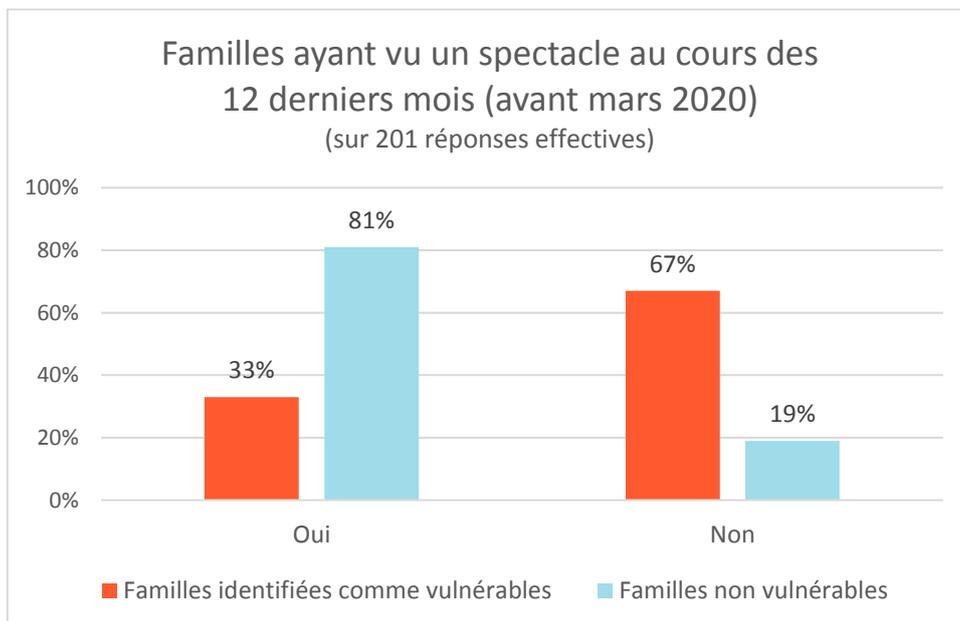


- **Difficulté d'accès à la culture :**

27 % des réponses indiquent que les parents du Guillestrois-Queyras n'ont pas fait de sport en club ou un des membres de leur famille au cours des 12 derniers mois (avant la période de la crise de la Covid-19). On remarque qu'il y a **plus de familles vulnérables qui n'ont pas fait de sport en club au cours des 12 derniers mois (46 % d'entre elles)**.



Ensuite, sur un total de 201 réponses effectives, **34 % des parents ou un des membres de leur famille ne sont pas allés voir un spectacle au cours des 12 derniers mois (avant la période de la crise de la Covid-19). Cela représente 67 % de familles parmi celles identifiées comme vulnérables contre 19 % de familles non-vulnérables** ayant répondu à cette question (140 familles non-vulnérables).

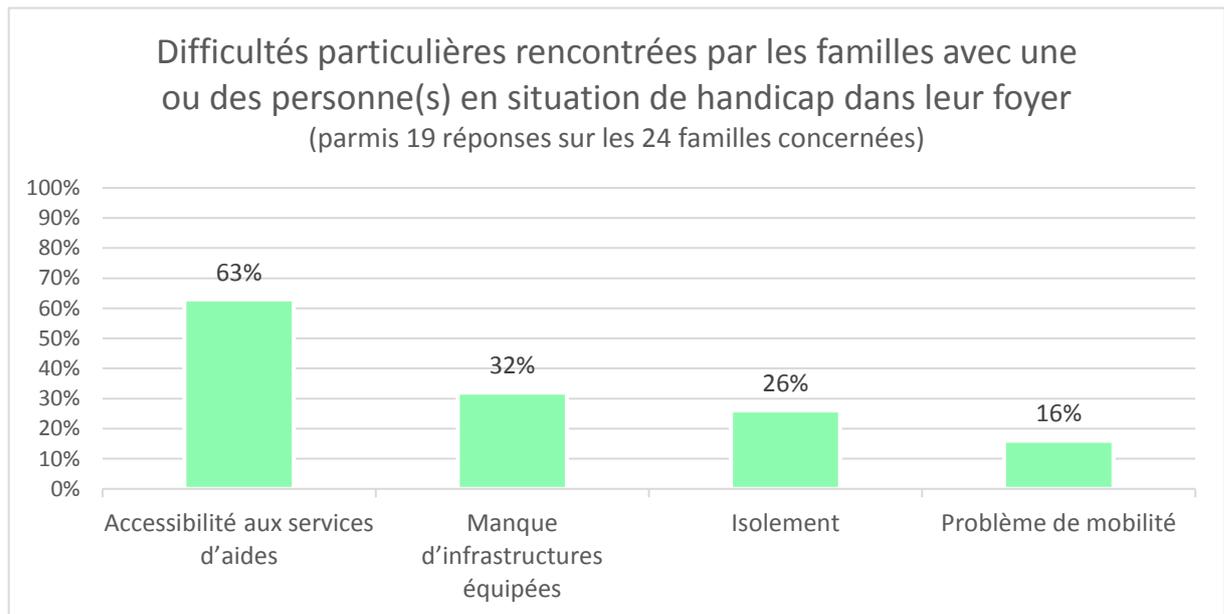


- **Présence de personne(s) handicapée(s) au sein de la famille :**

Sur 199 réponses, 12 % (soit 24 familles) ont une ou des personne(s) en situation de handicap au sein de leur foyer.

10 familles sur 52 (soit 19 %) identifiées en situation de vulnérabilité ont une ou des personne(s) en situation de handicap dans leur foyer contre 14 sur 139 (soit 10 %) au sein des familles non-identifiées comme vulnérables.

Ainsi, une part assez importante des parents vulnérables qui ont répondu ont au moins une personne en situation de handicap dans leur foyer.



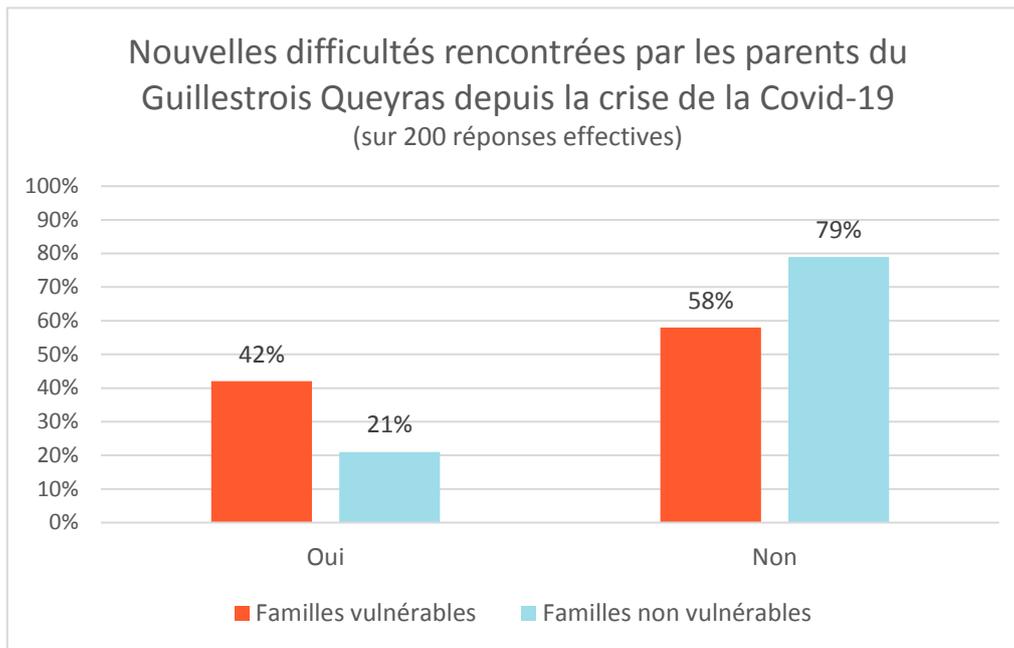
- **L'impact de la crise sanitaire de la Covid-19 sur les familles du Guillestrois-Queyras :**

Sur 200 réponses effectives, **26 % des parents du Guillestrois-Queyras rencontrent de nouvelles difficultés depuis la crise de la Covid-19.**

16 personnes ont exprimé des **difficultés financières/économiques**, 14 ont évoqué **l'isolement et le manque de lien social**, 8 personnes ont parlé de **problèmes psychologiques (stress, perte de moral...)** qui en découlent, 6 parents ont évoqué **des difficultés rencontrées pour faire l'école à la maison pour leurs enfants**, 4 couples se sont séparés suite à cette crise et enfin 3 parents ont évoqué **des difficultés liées à l'emploi (licenciements, difficultés pour trouver du travail...)**.

Pour finir, **22 familles identifiées comme vulnérables sur 53 (soit 42 %) rencontrent de nouvelles difficultés contre 29 familles non-identifiées vulnérables sur 139 (soit 21 %).**

On en déduit donc, que les familles vulnérables dans le territoire ont plus été touchées par la crise de la Covid-19.



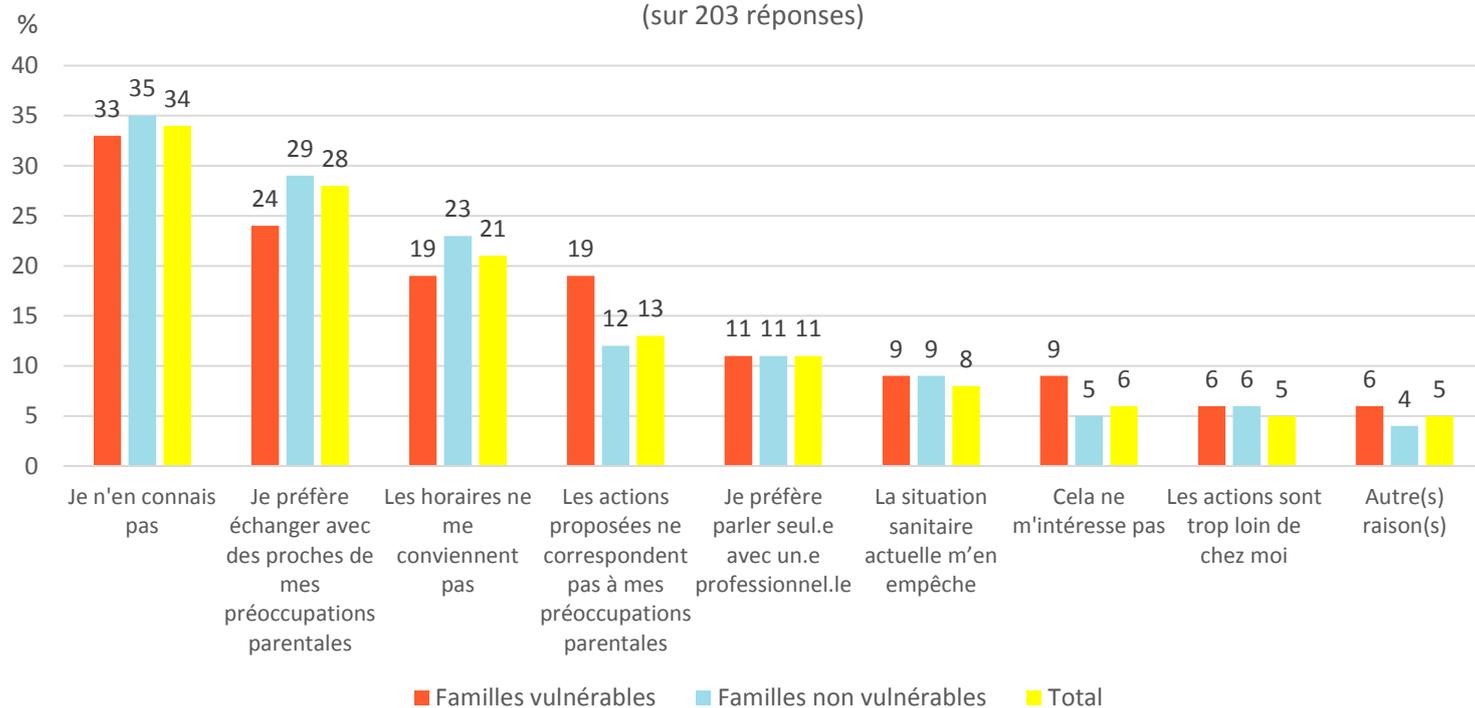
- Les freins de participation aux activités de parentalité des familles du Guillestrois-Queyras

Sur les 193 réponses obtenues pour la question : « *Pourquoi avez-vous peu ou pas participé aux actions de parentalité ?* », **les principales raisons sont la non-connaissance de ces actions (70 réponses), les parents préfèrent échanger avec les proches de leurs préoccupations parentales (57 réponses) et les horaires qui ne conviennent pas (avec des difficultés à associer le temps de professionnel et personnel, garde d'enfants...) (43 réponses).**

Il est intéressant de relever que, par rapport aux familles non-vulnérables, parmi les personnes en situation de vulnérabilité, une plus forte proportion n'a pas participé aux actions de parentalité du fait d'un non-intérêt pour celles-ci et que les actions ne correspondent pas à leurs préoccupations parentales. *A contrario*, une plus forte part des familles non-vulnérables n'ont pas participé aux actions de parentalité car ils préfèrent échanger avec leurs proches de leurs préoccupations parentales.

## Raisons de non participation aux actions de parentalité

(sur 203 réponses)

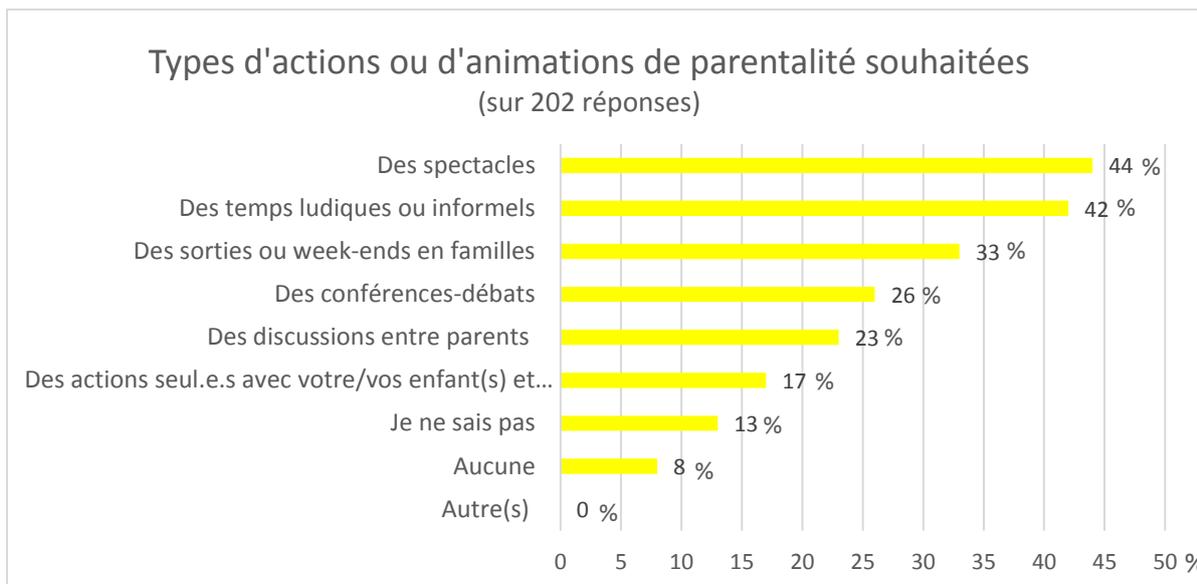


On peut en déduire que globalement, **le manque d'informations semble être l'un des principaux freins de participation**. Effectivement, parmi les questions ouvertes, beaucoup de parents ont témoigné de la non-connaissance des activités et du REAAP. Ils l'ont connu grâce à ce questionnaire. Ensuite, les principaux freins sont : **la préférence d'échanger avec les proches, la difficulté de concilier les horaires** et également **le thème des actions proposées** qui n'intéressent pas forcément les préoccupations parentales des familles ayant rempli ce questionnaire.

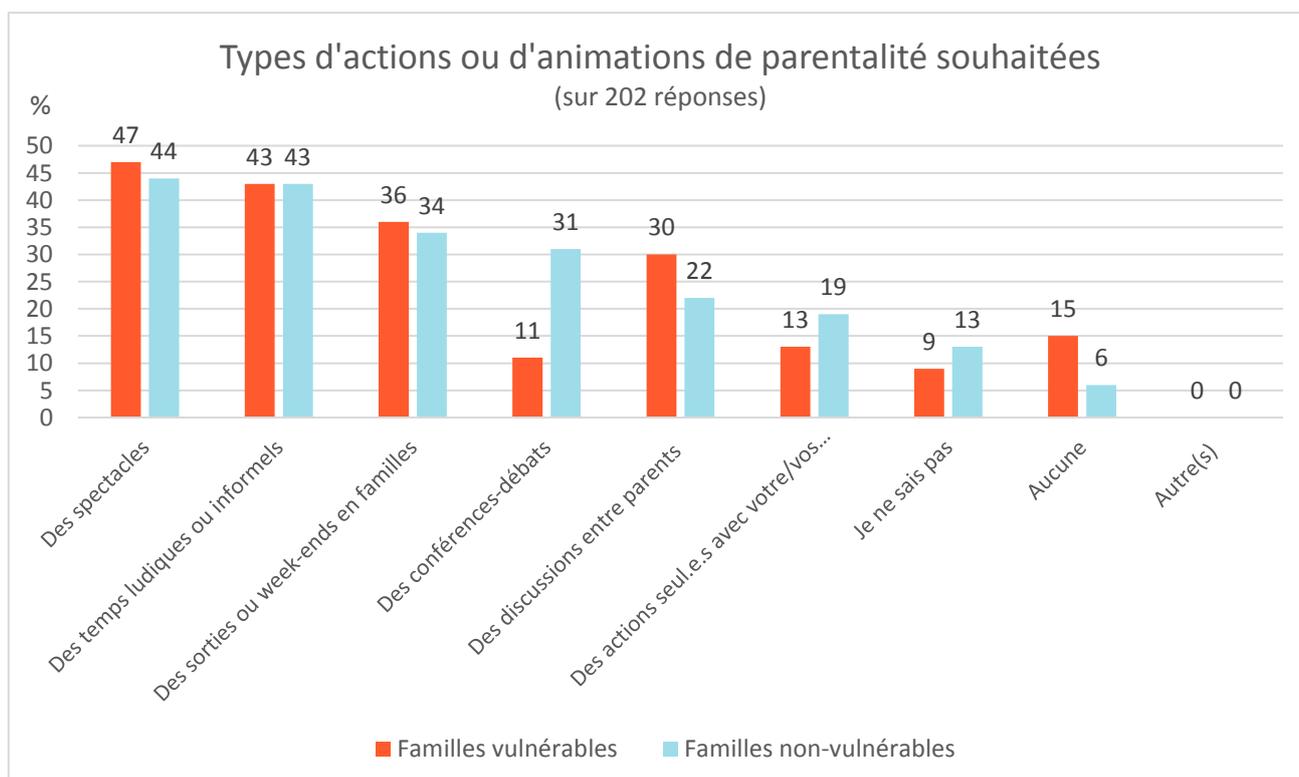
- Envies des parents du Guillestrois-Queyras en termes d'actions et d'activités de parentalité
- **Types d'actions ou d'animations souhaitées :**

Sur 202 réponses, **les principales actions ou animations souhaitées sont :**

- **La participation à des spectacles (44 %)**
- **Des temps ludiques ou informels (tels que des jeux, théâtre forum, ateliers créatifs culturels) (42 %)**
- **Des sorties ou week-ends en familles (33 %)**
- **Des conférences-débats (26 %)**
- **Des discussions entre parents (23 %)**

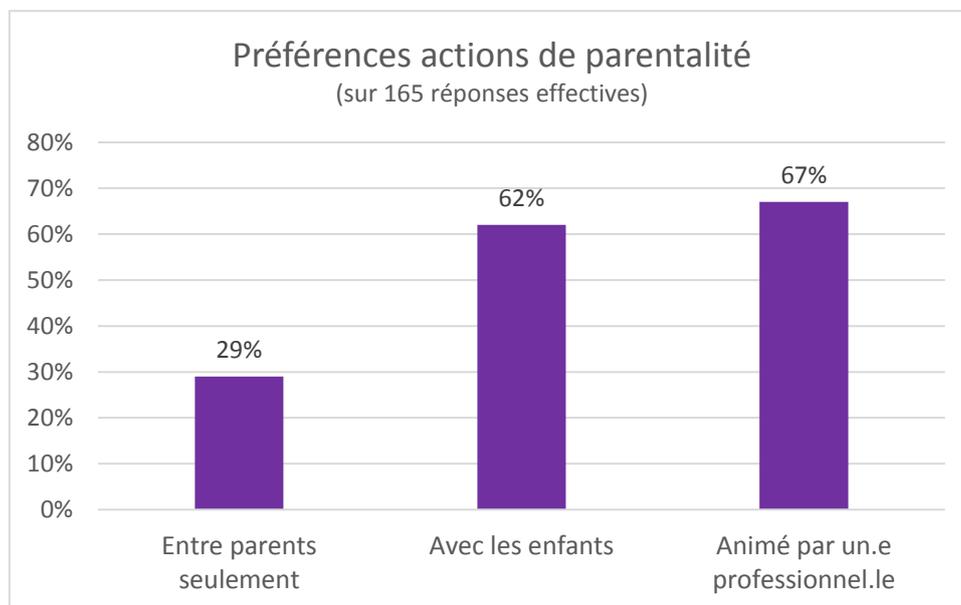


Si l'on sépare les réponses des familles identifiées comme vulnérables et les autres, on observe que parmi celles vulnérables, une plus forte part ne souhaitent pas participer aux actions ou animations de parentalité. De plus, les conférences-débats et les actions seules avec leur(s) enfant(s) et un professionnel les intéressent moins. Au contraire, **la participations à des spectacles, des temps ludiques ou informels, des sorties ou des week-ends en familles ainsi que des discussions entre parents sont particulièrement souhaités par les parents en situation de vulnérabilité identifiés à travers ce questionnaire.** Ceci s'explique par le fait que ces familles vulnérables qui ont répondu, font face à des difficultés d'accès à la culture, aux sports et aux loisirs (comme vu précédemment). Le fait qu'elles soient également plus nombreuses à vouloir participer à des discussions entre parents peut également s'expliquer à cause de leur isolement social (voir les difficultés sociales rencontrées précédemment).

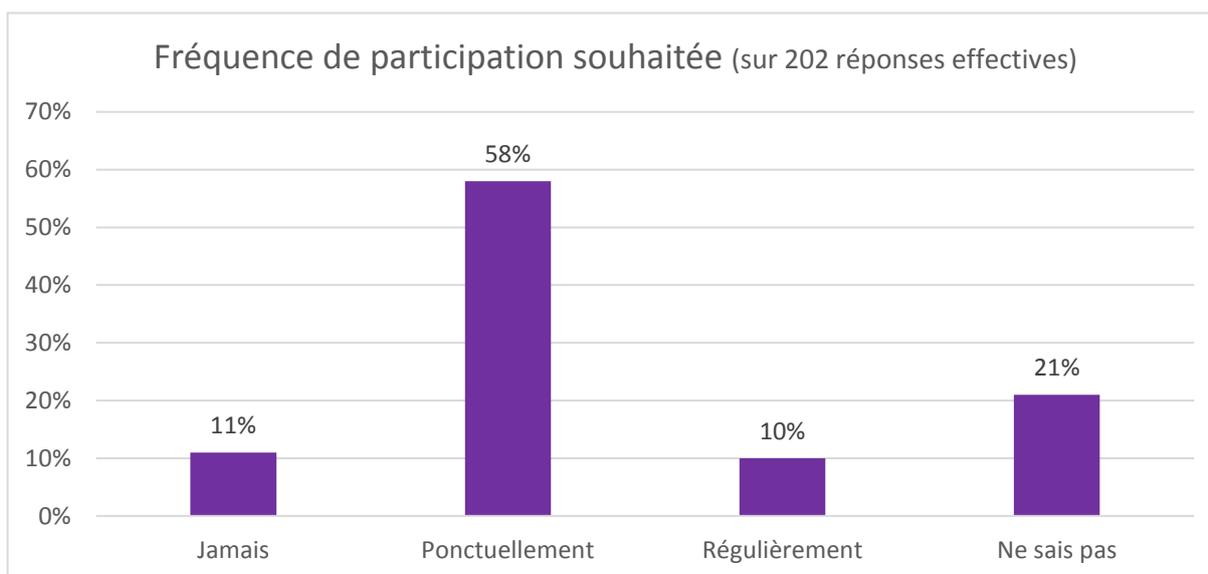


- **Formes d'actions ou d'animations souhaitées :**

Sur 165 réponses, une grande majorité de parents préférerait participer à des actions de parentalité animées par un.e professionnel.les (67 % des répondants) et avec leur(s) enfant(s) (62 %). Seulement 29 % des répondants ont émis l'envie de participer à des activités entre parents seulement.



Pour finir, la plupart des parents (sur 202 réponses effectives) **souhaitent participer ponctuellement aux actions de parentalité**. Cette tendance est la même parmi les réponses des familles identifiées comme vulnérables et les autres.



## Synthèse des résultats et interprétations :

Voici une synthèse des résultats obtenus du questionnaire à destination des parents de la CCGQ et une interprétation ceux-ci par rapport à la mise en place d'actions et d'animations de parentalité adaptées pour les familles en situation de précarité sur le territoire du Guillestrois-Queyras.

*Pour rappel, l'interprétation qui suit est faite à partir des résultats obtenus à travers ce questionnaire et ne vaut donc que par rapport aux familles ayant répondu (voir la représentativité des réponses détaillée précédemment).*

Pour commencer, ce questionnaire a permis d'identifier parmi les parents qui l'ont rempli, près **d'un quart d'entre-eux qui sont dans une situation de vulnérabilité en première intention** (en s'inspirant du score EPICES, Annexe 5). Il s'avère qu'il y a **plus de familles fragiles ayant répondu au sein des personnes vivant dans le Queyras que dans le Guillestrois**. De plus, une part plus importante parmi les parents en vulnérabilité identifiés ont une **famille nombreuse** (3 enfants ou plus) ou au contraire **un seul enfant à charge**. De même, un peu moins de la moitié sont des **familles monoparentales**.

De plus, il y a une plus **grande part de familles nouvellement arrivées sur le territoire** parmi celles considérées comme vulnérables que les autres. On peut se demander quelles en sont les raisons. Sont-elles devenues en situation d'instabilité suite à leur installation, auquel cas la localisation géographique des familles au sein du Guillestrois-Queyras aurait une influence très forte sur la vulnérabilité de celles-ci. Sinon, ces familles nouvellement arrivées seraient-elles déjà vulnérables et ont fait le choix de s'installer dans la CCGQ afin d'avoir une meilleure qualité de vie ? Se sont-elles installées dans le Queyras (plus enclavé) pour s'isoler et cacher leur précarité ?

Quoiqu'il en soit, fort est de constater **que très peu de familles ont connaissance du REAAP et des actions et activités de parentalité (1<sup>er</sup> facteur de non participation toutes familles confondues)**.

On remarque que les moyens de connaissance de ces actions est différentes entre les familles vulnérables et les autres dans le territoire. Parmi les familles repérées comme vulnérables à travers ce questionnaire, la plupart ont eu connaissance de ces actions par le biais de professionnels, des supports de communication du REAAP et en faisant les recherches eux-mêmes.

**Les freins** à la participation aux actions de parentalités proposées concernant les familles vulnérables identifiées sont que **la plupart préfèrent échanger avec leurs proches**. Freins également constatés chez les familles non-vulnérables. Ainsi, il y a peut-être une gêne à exprimer ses préoccupations devant les autres. Néanmoins, **les parents en vulnérabilité aimeraient pouvoir échanger avec les autres parents**. Autre frein constaté (en commun avec toutes les familles qui ont répondu) est **le problème de concilier les horaires**. Cela n'est pas surprenant compte tenu que le Guillestrois-Queyras est un territoire rural alpin qui comporte de nombreux villages isolés et les temps de déplacements sont considérables pour pouvoir accéder aux différents services disponibles. De plus, **la problématique de la garde des enfants** est plusieurs fois revenue à travers ce questionnaire et également lors des entretiens réalisés avec certains élus locaux. Une double difficulté se pose alors pour les familles en situation de vulnérabilité car, d'une part, les places disponibles pour faire garder les enfants ne sont pas toujours assurées, d'autre part, se pose la question du coût de la garde et de l'éloignement des lieux de gardes. En effet, bien que les difficultés géographiques ne sont pas apparues

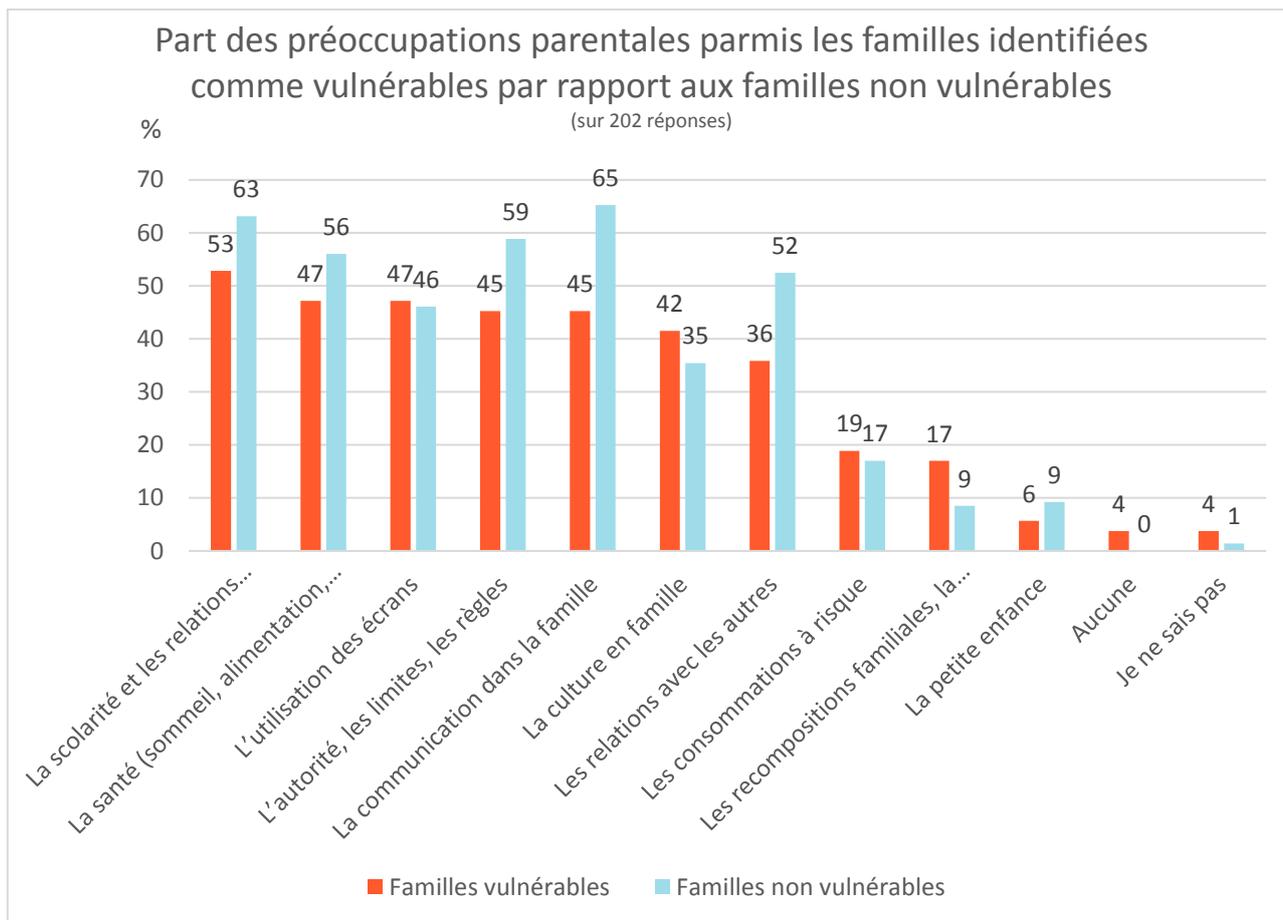
comme les principales raisons de non-participation aux actions de parentalité, **le lieu d'habitation semble tout de même avoir un impact sur les familles en situation de vulnérabilité identifiées**. De plus, **les difficultés économiques sont importantes** dans le territoire car, 61% des familles vulnérables ont un revenu disponible mensuel moyen (aides sociales comprises) inférieur à 2 000€ par mois pour l'ensemble de leur foyer. Effectivement, 70 % d'entre elles ont des périodes dans le mois où elles rencontrent de réelles difficultés à subvenir à leurs besoins. Ceci provoque une autre difficulté assez prégnante chez les familles identifiées comme vulnérables à travers ce questionnaire qui est **l'accès à la culture**. En effet, parmi elles, 67 % n'ont pas vu de spectacle au cours des 12 derniers mois (avant la crise de la Covid-19). De plus, 67 % d'entre elles ne sont pas parties en vacances au cours des 12 derniers mois et un peu moins de la moitié n'ont pas pratiqué de sport en club pendant l'année précédant la crise sanitaire. Pour finir, **les difficultés sociales sont assez prégnantes** au sein des familles vulnérables repérées car, un peu moins de la moitié ne vivent pas en couple et environ la moitié sont isolées socialement (n'ont pas de proches pour leur venir en aide matériellement ou pour se faire héberger en cas de besoin) et n'ont pas vu des membres de leur famille autre que leurs parents ou enfants pendant l'année précédant la crise sanitaire. En outre, **peu d'entre elles rencontrent un travailleur social** (est-ce par manque de connaissance, d'éloignement de ceux-ci ou encore une peur d'être stigmatisées ?).

Face à ces difficultés que rencontrent les familles vulnérables dans le territoire, il n'est pas étonnant que leurs principales envies d'animations ou d'actions de parentalité sont **la participation à des spectacles, des temps ludiques ou informels** (tels que des jeux, théâtres forum, activités créatives culturelles...), **des sorties ou week-ends en famille** ou encore **des discussions entre parents** (comme les cafés parents ou des groupes de paroles).

Par conséquent, la majorité des familles (toutes confondues) ayant rempli ce questionnaire préférerait participer à **des activités animées par un professionnel et/ou avec leurs enfants de manière ponctuelle**.

Il paraît important d'adapter les actions de parentalité en fonction de leurs préoccupations parentales car, 19% des familles en situation de vulnérabilité ont exprimé que les actions proposées ne correspondaient pas à leurs préoccupations.

Effectivement, **les principales préoccupations parentales des familles identifiées comme vulnérables diffèrent de celles non-vulnérables**.



**Les principales préoccupations parentales relevées au sein des familles en situation de vulnérabilité du Guillestrois-Queyras sont donc :**

- 1) La scolarité et les relations parents/écoles (53 %)
- 2) La santé (sommeil, alimentation, vaccination...) et les rythmes de l'enfants (47 %)
- 3) L'utilisation des écrans (47 %)
- 4) L'autorité, les limites, les règles (45 %)
- 5) La communication dans la famille (45 %)
- 6) La culture en famille (42 %)
- 7) Les relations avec les autres (36 %)

## Synthèse globale et mise en relation des résultats des questionnaires et entretiens

Les résultats obtenus de ces différents questionnaires et entretiens réalisés ont permis de constater des tendances partagées par ces acteurs et aussi quelques divergences.

Pour commencer, il s'avère que les familles en situation de précarité dans le territoire du Guillestrois-Queyras sont bien souvent monoparentales ou bien nombreuses (avec 3 enfants ou plus).

De plus, une part importante des familles arrivées récemment sur le territoire (il y a moins de 5 ans) font face à des difficultés les mettant dans des situations de précarité. En outre, au sein des familles vivant dans le Queyras, il y a une plus grande part en situation de vulnérabilité qu'au sein des familles vivant dans le Guillestrois.

Il s'avère que les professionnels et associations reçoivent plus de familles venant plutôt du Guillestrois que du Queyras au sein de leur structure. La problématique de la précarité invisible est donc très prégnante. Effectivement, les services sont concentrés dans la partie guillestroise du territoire et les permanences dans le Queyras diminuent car les emplois tendent à ne pas être renouvelés. On peut alors se demander s'il n'y a pas un lien entre l'éloignement des services sociaux et la précarisation des familles. A titre d'exemple, d'après les réponses des parents identifiés comme vulnérables qui vont voir parfois un travailleur social, 31% viennent de la partie guillestroise et 14 % seulement de la partie queyrassine.

Ensuite, il semble que la précarité des familles est assez dissimulée par celles-ci car, lors des entretiens effectués auprès des élus communaux, peu avaient une connaissance exacte des difficultés que rencontrent ces familles, mis à part la problématique récurrente des logements (pas assez nombreux, trop chers et pas adaptés pour l'installation durable des familles). Il s'agit bien d'une précarité invisible car les questionnaires ont révélé l'existence d'une vulnérabilité au sein de certaines familles du Guillestrois-Queyras. Effectivement, 24 % des parents ayant répondu au questionnaire sont considérés comme vulnérables (en s'inspirant de l'indicateur de précarité : le score EPICES).

Les principales difficultés auxquelles ces familles sont confrontées sont tout d'abord d'ordre économiques et sociales (isolement). Subvenir à leurs besoins apparaît comme une difficulté concernant la plupart des familles précaires dans le territoire. En outre, les professionnels et associations n'ont pas relevé majoritairement un besoin d'accès aux activités culturelles. Toutefois, cela a été beaucoup plus visible et exprimé par les parents eux-mêmes. En effet, beaucoup de ces parents vulnérables ne vont pas voir de spectacles, partent peu en vacances avec leur famille et donc les loisirs et la culture sont peu présents dans leur quotidien. Ceci semble être un réel besoin car, la majorité de ces parents souhaiteraient, en termes d'actions et d'animations de parentalité, participer à des spectacles, des temps ludiques ou encore des week-ends en familles.

Enfin, l'isolement géographique n'est pas un frein prioritaire pour la participation aux activités de parentalité, mais il semble être un facteur important qui accentue la précarisation des familles pour les plus isolées (se situant dans la partie queyrassine du territoire).

Depuis la crise de la Covid-19, les élus locaux n'ont pas eu de demande particulière venant de leurs habitants. Néanmoins, les familles fragiles semblent avoir été, pour environ la moitié d'entre-elles, impactées. En effet, près de la moitié des professionnels ont été plus sollicités et constatent de nouvelles difficultés et/ou une aggravation de celles-ci. Par ailleurs, un peu moins de la moitié des parents identifiés comme vulnérables rencontrent de nouvelles difficultés.

Ces difficultés exprimées sont :

- Economiques/ Financières
- Le manque de lien social et l'isolement
- L'impact psychologique (stress, moral...)
- L'impact sur la vie familiale
- Difficultés scolaires
- Difficultés liées à l'emploi
- Des problèmes d'équipements (connexion internet, impressions pour le télétravail...)
- La dématérialisation des démarches

Il est à noter que la question de la parentalité n'a pas été plus prégnante depuis la crise sanitaire.

Les principaux freins de participation sont, premièrement, un manque de connaissance de ces activités proposées (point de vue partagé par les professionnels, les associations et les parents). Puis, compte tenu des difficultés que rencontrent les parents les plus précaires, la parentalité n'apparaît pas comme étant leur priorité (car beaucoup ont déjà des difficultés à subvenir à leurs besoins dits « essentiels »).

De plus, les familles préfèrent échanger avec leurs proches de leurs préoccupations parentales, on peut donc y supposer une certaine gêne ou appréhension à se confronter face aux autres parents ou professionnels. C'est sans doute pour cela que les familles souhaitent participer à des activités animées par un professionnel par le biais d'animations culturelles, informelles, de loisirs ou de divertissements.

En outre, les élus, les professionnels et associations ont tous témoigné de l'importance de la peur d'être stigmatisées pour ces familles en situation de précarité. Cela apparaît donc comme étant un frein à prendre en compte.

Enfin, les horaires des animations ne conviennent pas avec ceux des parents. Les professionnels et associations ont peu relevé cette difficulté, cependant, une grande partie des parents l'ont exprimé à travers le questionnaire (en particulier pour la garde des enfants de plus de 6 ans qui semble être problématique dans le Queyras). D'autant que le besoin concernant la garde des enfants a été identifié par certaines communes. Ainsi, la gestion du temps entre le travail et le temps personnel peut empêcher la participation à certaines animations de parentalité.

Pour finir, un manque d'intérêt sur les thématiques abordées lors des activités en place, une non-adéquation avec leurs préoccupations parentales expliquent aussi la non-participation des parents en situation de vulnérabilité aux activités (freins exprimés par les parents, les professionnels et associations). La parentalité est également un concept abstrait et difficile à appréhender pour certaines familles.

Ainsi, les principales préoccupations exprimées par les parents en situation de vulnérabilité sont la scolarité et les relations parents/écoles, la santé de leur(s) enfant(s), l'utilisation des écrans, l'autorité et les règles, la communication au sein de la famille et la culture en famille. On remarque un petit décalage sur la scolarité et les relations parents/enfants, la culture en famille et la communication dans la famille concernant les professionnels et associations ayant répondu au questionnaire qui n'abordent pas ces thématiques en en priorité.

## IV) Préconisations

A travers les résultats obtenus lors de la réalisation de ce diagnostic, les préconisations pour la mise en place d'activités et d'animations de parentalité adaptées aux familles en situation de précarité dans le Guillestrois-Queyras sont les suivantes :

### *Faire un état des lieux des actions de parentalité existantes :*

Après avoir pris connaissance des besoins des familles au sein de la CCGQ et des freins de participation aux actions de parentalité concernant les familles vulnérables, il serait intéressant d'inventorier l'ensemble des activités et animations de parentalité déjà existant dans le territoire afin de voir celles qui fonctionnent ou pas pour pouvoir les adapter par la suite. Un travail de benchmarking peut être réalisé auprès d'autres bassins du territoire, ou même dans d'autres départements, afin de prendre connaissance de leur méthode de travail et de pouvoir s'en inspirer en les ajustant aux spécificités locales.

### *S'interroger sur la réhabilitation des logements :*

Il apparaît que la dévitalisation du Guillestrois-Queyras semble mettre les familles en situation de précarité dans des sortes de « cercles vicieux ». En effet, on constate un non-renouvellement durable des familles dans le territoire. Le problème des logements, qui ne sont pas adaptés et trop chers pour les familles, paraît être l'une des principales causes. De fait, moins de familles s'installent durablement, ainsi, il y a peu d'enfants dans les écoles ce qui pousse certaines classes à fermer. Avec cette dévitalisation du territoire, les emplois et les permanences tendent à ne pas être renouvelées, ce qui implique un éloignement des services

disponibles pour les familles (notamment situées dans le Queyras). Ceci explique qu'elles sont moins connues des services sociaux (avec la notion de la précarité « cachée » qui se confirme) et le fait qu'une plus grande part des parents vivant dans le Queyras soit en situation de vulnérabilité (d'après le questionnaire). Ces familles sont plus isolées et moins accompagnées, ce qui amène à accentuer les difficultés qu'elles rencontrent.

Approfondir cette problématique de logements en concertation avec les différents acteurs du territoire apparaît comme un levier clé et durable. Cela redynamiserait de manière générale le Guillestrois-Queyras et indirectement aurait un impact sur la précarisation des familles qui y vivent avec le développement des services qui s'effectueraient en parallèle.

Une réflexion sur la communication et la mise à connaissance auprès des particuliers concernant la réhabilitation de leur logement avec les aides existantes dont ils pourraient bénéficier serait une piste d'actions afin d'entamer des démarches pour résoudre cette problématique centrale.

Effectivement, la parentalité pour ces familles en situation de précarité n'apparaît pas comme prioritaire car beaucoup ont des difficultés à subvenir à leurs besoins dits « essentiels » (alimentation, loyer, électricité...). Pouvoir redynamiser le territoire et proposer une offre de services mieux répartie permettrait aux familles isolées d'être plus accompagnées et peut-être de réduire le phénomène de la précarité « cachée ». Ainsi, une étude complémentaire pourrait être effectuée avec une recherche plus individualisée auprès de ces familles afin de connaître leur trajectoire personnelle et les raisons qui les ont amenées à cette précarité. Donc, en connaissant plus précisément les causes de précarisation des familles du Guillestrois-Queyras, les acteurs du territoire pourront anticiper pour les prévenir et agir sur celles-ci. Les familles pourront donc par la suite plus facilement se pencher sur la question de la parentalité.

### *Miser sur l'accessibilité...*

Tout d'abord, il s'avère que le REAAP est un dispositif dont le fonctionnement est mal compris tant par les partenaires sociaux que les parents. En effet, les partenaires sociaux remarquent tout le potentiel de ce dispositif, mais bien souvent, ils ne savent pas comment l'utiliser et s'en emparer. Donc, clarifier auprès de ces professionnels son fonctionnement impliquerait une meilleure exploitation du REAAP. Ainsi, cette meilleure compréhension par les professionnels le sera donc pour les parents et le concept de la parentalité plus facile à appréhender.

#### **En termes d'actions de parentalité :**

- Proposer des activités ponctuelles avec les enfants et animées par un professionnel sur les préoccupations parentales des familles identifiées en situation de vulnérabilité.
- Ces activités doivent être plutôt, dans un premier temps, informelles. Les thématiques traitées sont évoquées à travers des animations ludiques, culturelles, lors de sorties dans un cadre divertissant.

→ Cette première approche doit donc être très accessible (tant financièrement, avec des animations gratuites ou à très faibles coûts, que géographiquement). Effectivement, la parentalité, en plus d'être un concept difficile à appréhender pour les parents vulnérables, n'apparaît pas comme un besoin prioritaire pour la majorité d'entre eux. Miser sur une bonne communication semble essentiel. Le questionnaire auprès des parents a révélé que ceux identifiés comme vulnérables ont connaissance des animations de parentalité principalement par le biais des professionnels et des supports d'informations du REAAP. Sinon, ils s'informent en faisant eux-mêmes des recherches. Il semble donc nécessaire d'adapter les moyens d'information pour ces familles.

Il serait aussi intéressant de mettre en place des activités itinérantes en termes de parentalité dans le territoire. De plus, développer les permanences dans le Queyras pour l'accompagnement social des familles serait un moyen de rééquilibrer l'accessibilité aux services et peut-être permettre des temps de trajets moins longs facilitant la concordance des horaires des parents. En effet, un besoin réel a été exprimé pour la garde des enfants concernant la mise en place de temps périscolaires (notamment pour la garde des enfants de plus de 6 ans).

Enfin, il faut souligner que les activités proposées doivent être accessibles pour les personnes handicapées car, une part non négligeable de familles en situation de vulnérabilité repérées à travers ce questionnaire ont au sein de leur famille au moins une personne en situation de handicap (cela représente 10 familles sur 52, soit 19%).

### *... pour susciter l'intérêt :*

- Ces animations seraient donc une première approche afin d'appréhender le concept de parentalité qui ne parle pas toujours, et de connaître quelles sont précisément les préoccupations parentales des familles en précarité. L'idée étant de favoriser le lien social, d'informer et faire connaître ces actions parentales.

Les familles seraient donc mobilisées afin de proposer, dans un deuxième temps, des actions sur des thématiques plus ciblées lors d'échanges entre parents ou sur des conférences, de manière plus régulière.



- Proposer un fil conducteur entre les différentes activités formerait une logique et une continuité sur l'année ce qui représenterait un moyen efficace afin d'intéresser durablement les familles et de les inciter à participer régulièrement aux activités proposées.

# Présentation du diagnostic le 29 juin 2021 :

Une présentation du diagnostic s'est déroulée le mardi 29 juin 2021 à Aiguilles auprès des partenaires et des élus communaux du Guillestrois-Queyras.

La présentation s'est appuyée sur les diapositives suivantes. Ces dernières synthétisent le projet mené pour la réalisation du diagnostic et les résultats obtenus.



Diagnostic :

## Les besoins des familles en situation de précarité dans le territoire du Guillestrois-Queyras

Le 29 juin 2021

Salle polyvalente d'Aiguilles

**Réalisation :** Flavie ROQUILLET

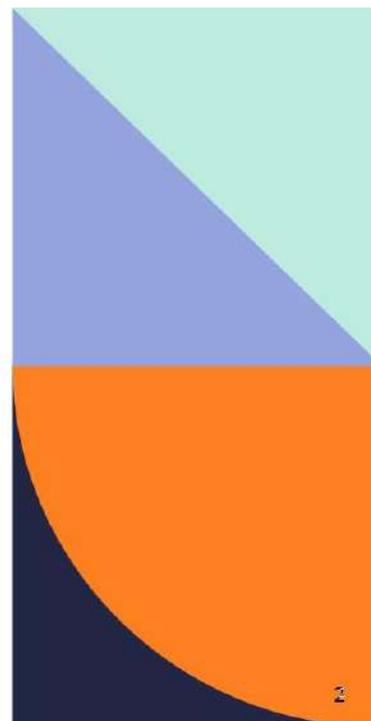
Stagiaire

M1 GDTM

**Commanditaire :** ACSSQ – Centre Social

## Diagnostic territorial :

- **Objectifs** : Identifier et connaître les besoins et difficultés des familles en situation de précarité dans la CCGQ.
- **Enjeux** : Mettre en place et adapter les actions et animations de soutien à la parentalité dans le territoire pour toucher ces familles



- **Publiccible** : - Les familles du Guillestrois-Queyras

(parents avec au moins 1 enfant à charge au sein du foyer ou futurs parents)

- **Précarité** : - Multidimensionnelle (économique, sociale, culturelle, géographique)
  - Insécurité / instabilité
  - Projection dans l'avenir compromise

Inspiration de la définition proposée par Joseph Wresinski (1987)

## Méthodologie

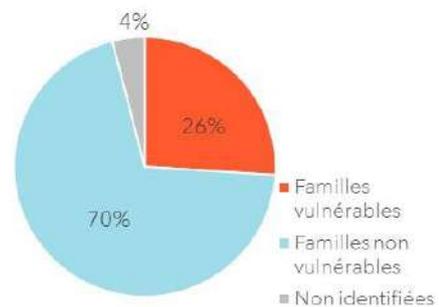
Phase 1 :
<p style="text-align: center;"><b>Recueil des données quantitatives sur la CCGQ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INSEE (Institut National de la statistique économique)</li> <li>- Aspects et évolutions démographiques et économiques</li> </ul>



## Méthodologie

Phase 2 : approche qualitative auprès des acteurs du territoire	
- Entretiens avec les élus communaux :	➤ <b>10/15</b> rencontrés
- Questionnaire en ligne auprès des professionnels et associations du territoire rencontrant des familles en situation de précarité :	➤ <b>18</b> réponses
- Questionnaire à destination de <b>tous les parents ou futurs parents</b> de la CCGQ :	➤ <b>204</b> réponses - 54 familles identifiées vulnérables (26%) - 142 familles non vulnérables (70%) - 8 familles non-identifiées (4%)
⇒ <b>Participation de 232 acteurs du territoire</b>	

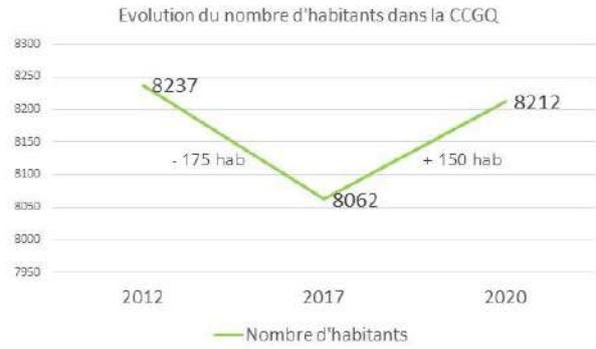
Familles considérées en première intention comme vulnérables (en s'inspirant du score EPICES) dans le Guillestrois-Queyras (sur 204 réponses)



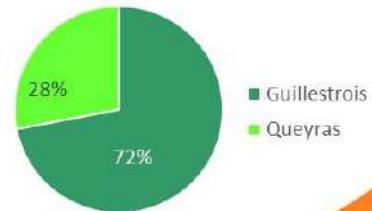
Méthodologie validée par le Comité de pilotage constitué du CISPD, de l'UDAF (en tant qu'animateur du REAAP) et de l'ACSSQ

## Territoire du Guillestrois-Queyras

- Densité de population en 2017 (INSEE) : **9,7 hab/km<sup>2</sup>**
- Guillestrois + peuplé que le Queyras
- Installation des familles dans la CCGQ qui tend à ne pas être renouvelée
  - Raisons : problématique de logements (évoqué par **8/10** communes interrogées)
- Peu de jeunes dans le territoire



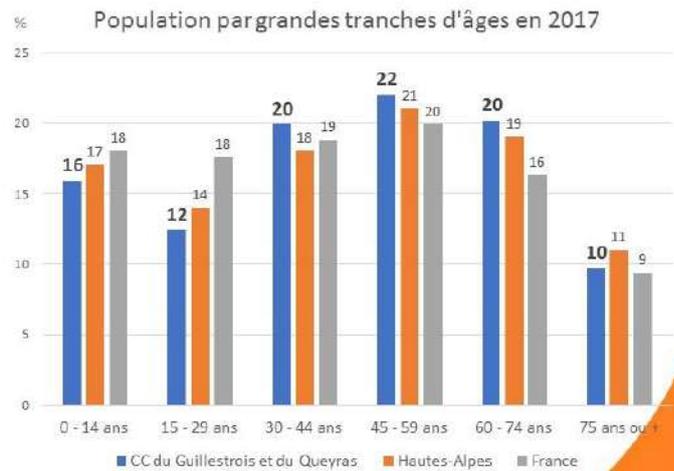
Répartition de la population dans le Guillestrois et le Queyras sur 8 212 habitants



6

## Territoire du Guillestrois-Queyras

- Densité de population en 2017 (INSEE) : **9,7 hab/km<sup>2</sup>**
- Guillestrois + peuplé que le Queyras
- Installation des familles dans la CCGQ qui tend à ne pas être renouvelée
  - Raisons : problématique de logements (évoqué par **8/10** communes interrogées)
- Peu de jeunes dans le territoire



7

## Territoire du Guillestrois-Queyras

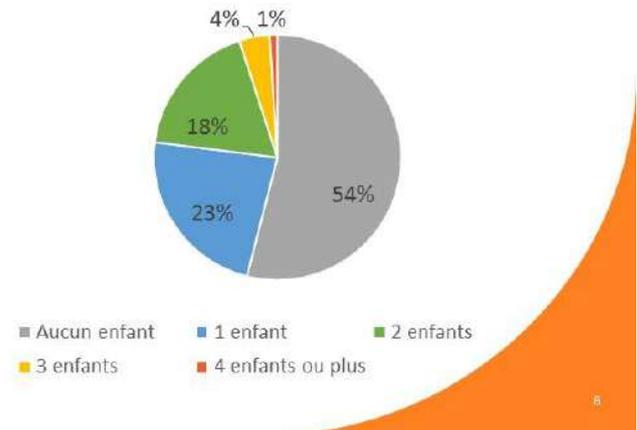
- Familles :

Sur 2 346 ménages constitués en famille, 31% (1 199) avec au - 1 enfant.

17% des parents ou futurs parents de la CCGQ ont répondu au questionnaire

- Peu de familles nombreuses
- Peu de familles monoparentales : 13%

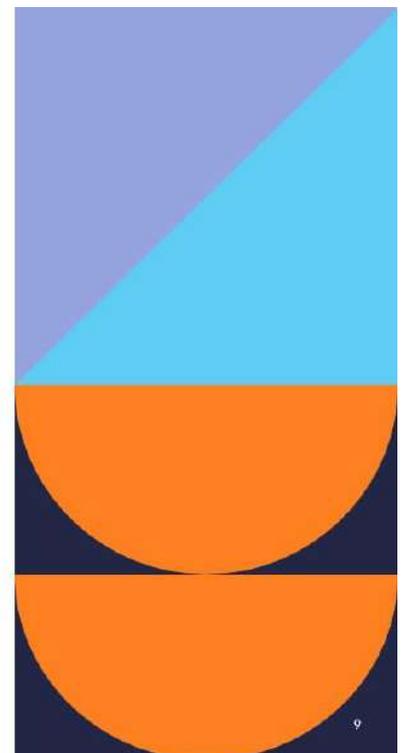
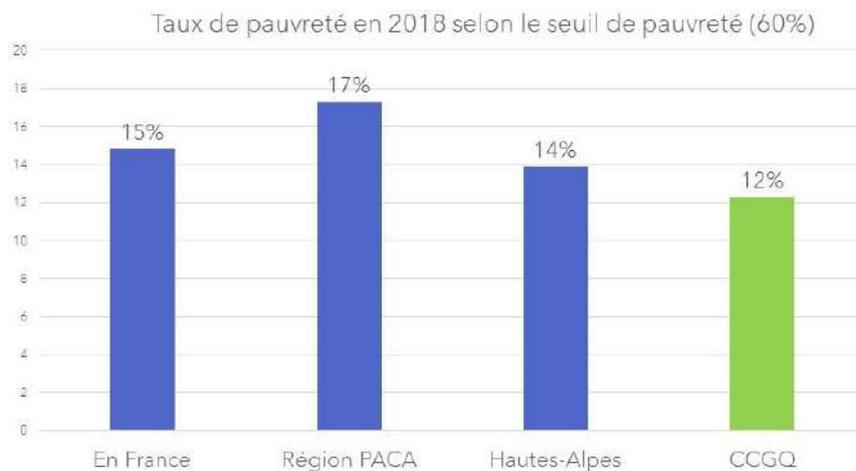
Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans dans la CCGQ en 2017



Données de 2017 issues de l'INSEE

## Territoire du Guillestrois-Queyras

- Taux de pauvreté (INSEE)



## Territoire du Guillestrois-Queyras

- Territoire enclavé
- Eloignement des services
- Offre de transports en commun peu diversifiée

### Panier de services orienté Familles

Garde préscolaire	enfants d'âge	Ecole maternelle	Ecole élémentaire
Collège		Ecole de conduite	
Lycée enseignement général - technologique		Lycée enseignement professionnel	Centre formation d'apprentis (hors agriculture)
Maternité		Spécialiste médicale	Gynécologie
Sage-femme		Orthophoniste	Orthoptiste
Enfants handicapés - soins à domicile		Agence de proximité emploi (APE)	Pôle Agence travail temporaire
Gare sous convention avec conseils régionaux ou STIF		MJC/Centre Social	
Athlétisme		Terrains de grands jeux	Salle ou terrain spécialisé

Source : SDAASP 05, 2017

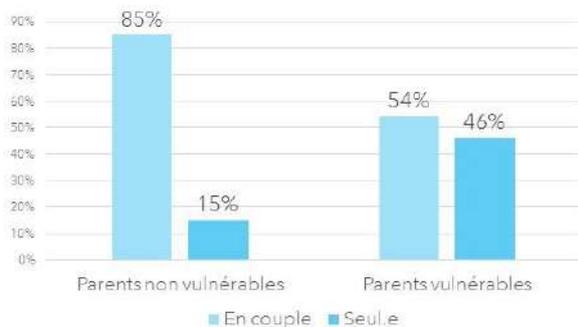
Temps d'accès aux services du panier famille	Communes
De 20 à 30 min	Guillestre, Eygliers, Saint-Crépin, Risoul, Mont-Dauphin, Saint-Clément, Réotier
Plus de 30 min	Arvieux, Abriès-Ristolas, Molines-en-Queyras, Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Saint-Véran, Ceillac, Vars

## Résultats

### 1) Profil des familles en situation de précarité

- Composition des familles en précarité

Part des familles monoparentales dans la CCGQ parmi les parents identifiés vulnérables et parmi les parents non vulnérables



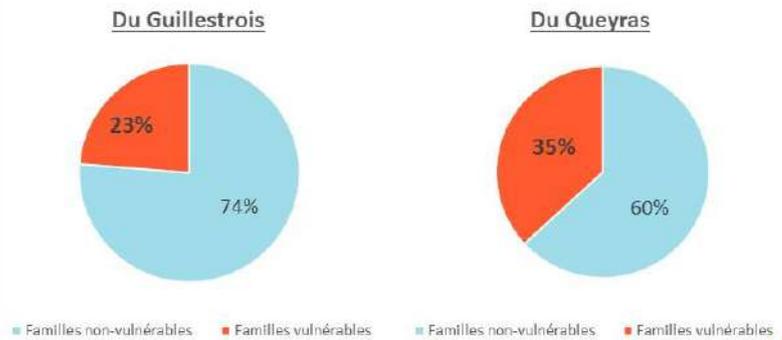
Types de familles en situation de précarité rencontrées (sur 18 structures)



## Localisation

- **Impact de la situation géographique et l'éloignement des services** sur la précarité des familles
- Problématique de la **précarité « cachée »** exprimée par:
  - **5/10** communes (3 du Queyras et 2 du Guillestrois)
  - **77%** des professionnels et associations (sur 17 réponses effectives)
- **Vulnérabilité des familles arrivées récemment** (- de 5 ans) :
  - Constaté par **61%** des professionnels ou associations (sur 17 réponses effectives).

Proportion de la vulnérabilité parmi les familles ayant répondu :



12

## Localisation

- **Impact de la situation géographique et l'éloignement des services** sur la précarité des familles
- Problématique de la **précarité « cachée »** exprimée par:
  - **5/10** communes (3 du Queyras et 2 du Guillestrois)
  - **77%** des professionnels et associations (sur 17 réponses effectives)
- **Vulnérabilité des familles arrivées récemment** (- de 5 ans) :
  - Constaté par **61%** des professionnels ou associations (sur 17 réponses effectives).

Proportion de la vulnérabilité des familles



13

## Localisation

- **Impact de la situation géographique et l'éloignement des services** sur la précarité des familles
- Problématique de la **précarité « cachée »** exprimée par:
  - **5/10 communes** (3 du Queyras et 2 du Guillestrois)
  - **77%** des professionnels et associations (sur 17 réponses effectives)
- **Vulnérabilité des familles arrivées récemment** (- de 5 ans) :
  - Constaté par **61%** des professionnels ou associations (sur 17 réponses effectives).

Lieu d'habitation des familles en précarité accueillies (sur 17 réponses effectives)

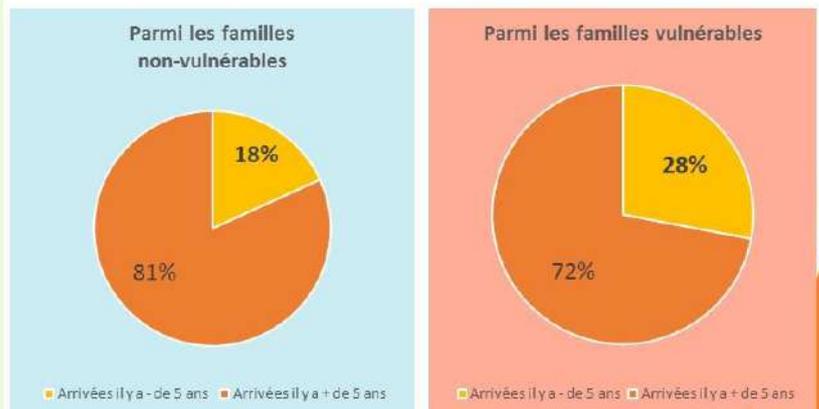


14

## Localisation

- **Impact de la situation géographique et l'éloignement des services** sur la précarité des familles
- Problématique de la **précarité « cachée »** exprimée par:
  - **5/10 communes** (3 du Queyras et 2 du Guillestrois)
  - **77%** des professionnels et associations (sur 17 réponses effectives)
- **Vulnérabilité des familles arrivées récemment** (- de 5 ans) :
  - Constaté par **61%** des professionnels ou associations (sur 17 réponses effectives).

Part des familles nouvellement arrivées dans le Guillestrois-Queyras (sur 204 réponses)



15

## 2) Principales difficultés rencontrées par les familles vulnérables

- Economiques
  - Sociales
  - Culturelles
- + impact de la localisation géographique



### Economiques

Sur 54 familles identifiées vulnérables (questionnaire auprès des parents):

- **69%** ont un revenu mensuel moyen disponible (y compris les aides sociales) **< 2 000€**
- **70%** ont de **réelles difficultés à faire face à leurs besoins** (alimentation, loyer, EDF...)
- **54%** des familles en situation de vulnérabilité ont des **difficultés à chauffer leur logement**
- **67%** sont **locataires**
- **67%** de familles (ou leur(s) enfant(s)) **ne sont pas partis en vacances** au cours des 12 derniers mois.

### Sociales

Sur 53 familles identifiées vulnérables (questionnaire auprès des parents):

- **+ de la moitié n'ont personne dans leur entourage pour leur apporter de l'aide** (matérielle, financière, hébergement) en cas de besoin
- **76%** ne vont **pas voir de travailleurs social**



## Culturelles

Parmi les 54 familles identifiées comme vulnérables:

- **46%** n'ont pas pratiqué de sport en club l'année précédent la crise de la Covid-19
- **67%** n'ont pas vu de spectacle au cours des 12 derniers mois avant mars 2020
- Principales actions de parentalité souhaitées (sur 53 réponses effectives) :
  - 1) Spectacles
  - 2) Temps ludiques ou informels
  - 3) Sorties ou week-ends en famille

19

## Impact de la crise de la Covid-19

- Mise en place de **solidarités locales** perçues par les communes interrogées (4/10)
- Familles vulnérables sont + touchées:

**50%** des professionnels et associations ont été **+ sollicités**

**Nouvelles difficultés** : **50%** des professionnels et associations

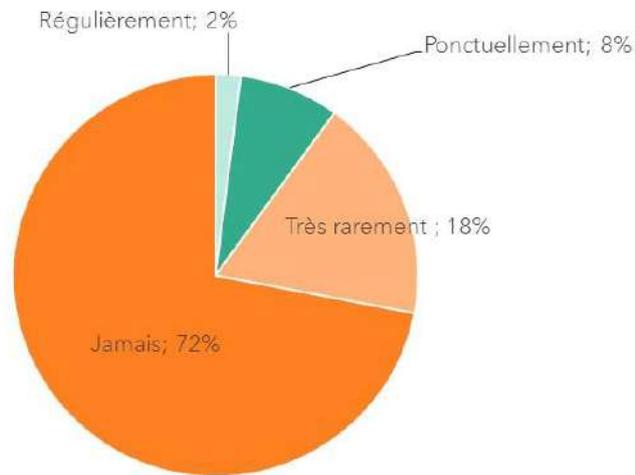
**42%** des familles identifiées comme vulnérables (sur 53 réponses effectives)

- o Economiques / Financières / Emploi
- o Le manque de lien social et l'isolement
- o L'impact psychologique (stress, moral...)
- o L'impact sur la vie familiale
- o Difficultés scolaires
- o Des problèmes d'équipements (connexion internet, impressions pour le télétravail...)
- o La dématérialisation des démarches

19

### 3) Participation actuelle aux actions de parentalité

Participation aux actions de parentalité des parents de la CCGQ  
(sur 202 réponses effectives)



### 4) Freins

#### Non-connaissance

- 63% des professionnels et associations (sur 16 réponses effectives)
- 33% des parents vulnérables ayant répondu
- 77% parmi les 204 parents ne connaissent pas le REAAP

#### Préfèrent échanger avec les proches

- 38% des professionnels et associations
- 24% parmi parents vulnérables ayant répondu

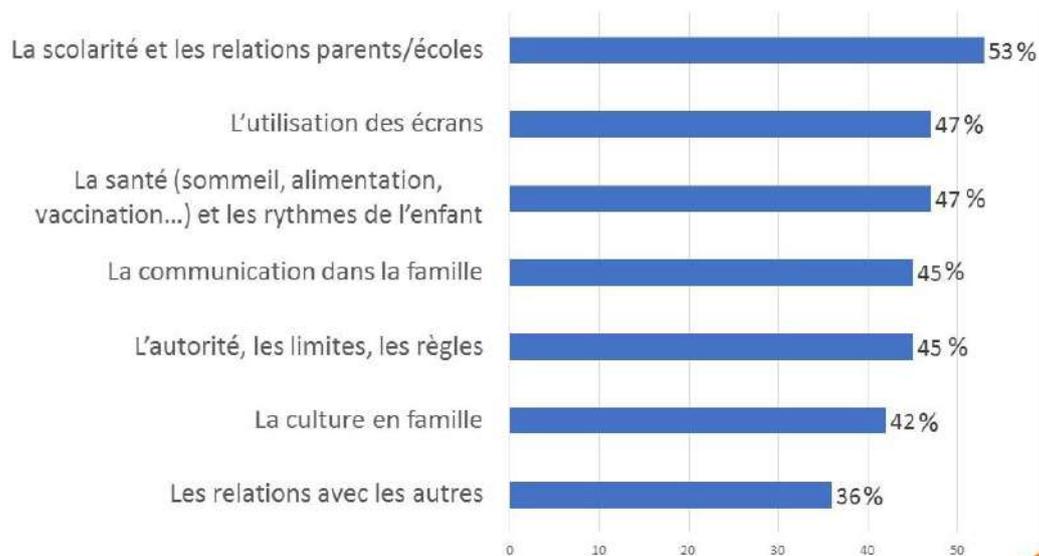
#### Horaires qui ne conviennent pas

- 19% des parents vulnérables ayant répondu
- Relevé par 3 communes du Queyras interrogées

#### Activités proposées ne correspondent pas à leurs préoccupations parentales

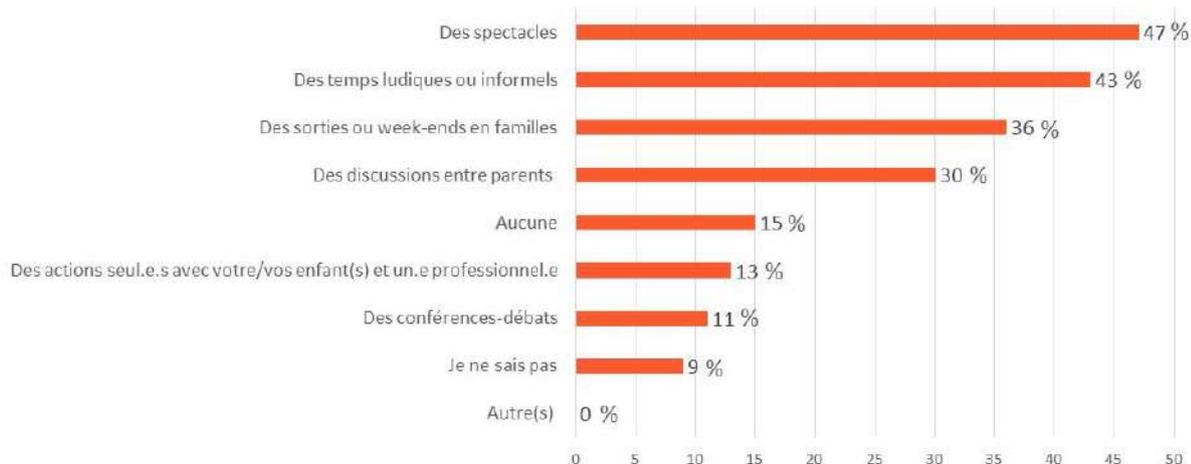
- 19% des parents vulnérables ayant répondu

## 5) Principales préoccupations parentales parmi les parents identifiés vulnérables ayant répondu au questionnaire



## 6) Les envies des parents identifiés en situation de vulnérabilité en terme d'actions et d'animations de parentalité à mettre en place

(sur 53 réponses effectives)



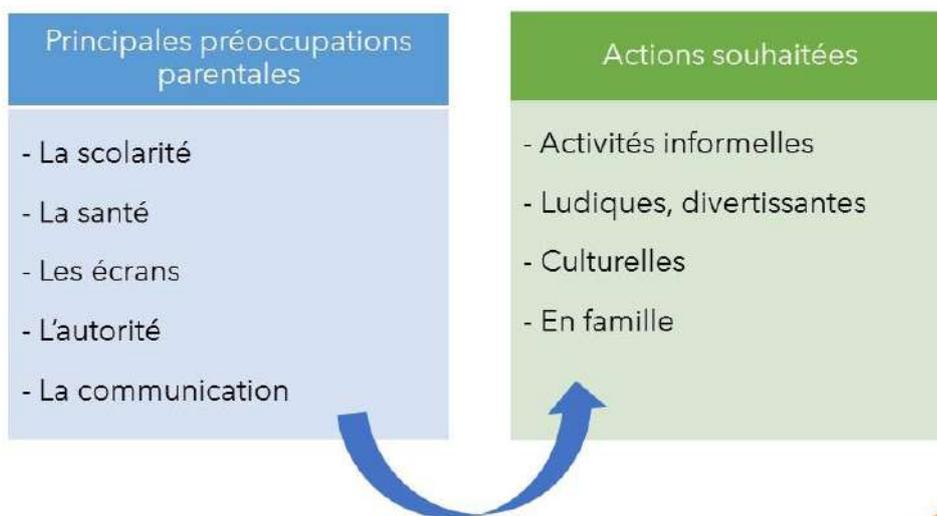
## Conclusion :

- Insister sur la **communication** :
  - Par le biais des professionnels et des élus ?

24

## Conclusion :

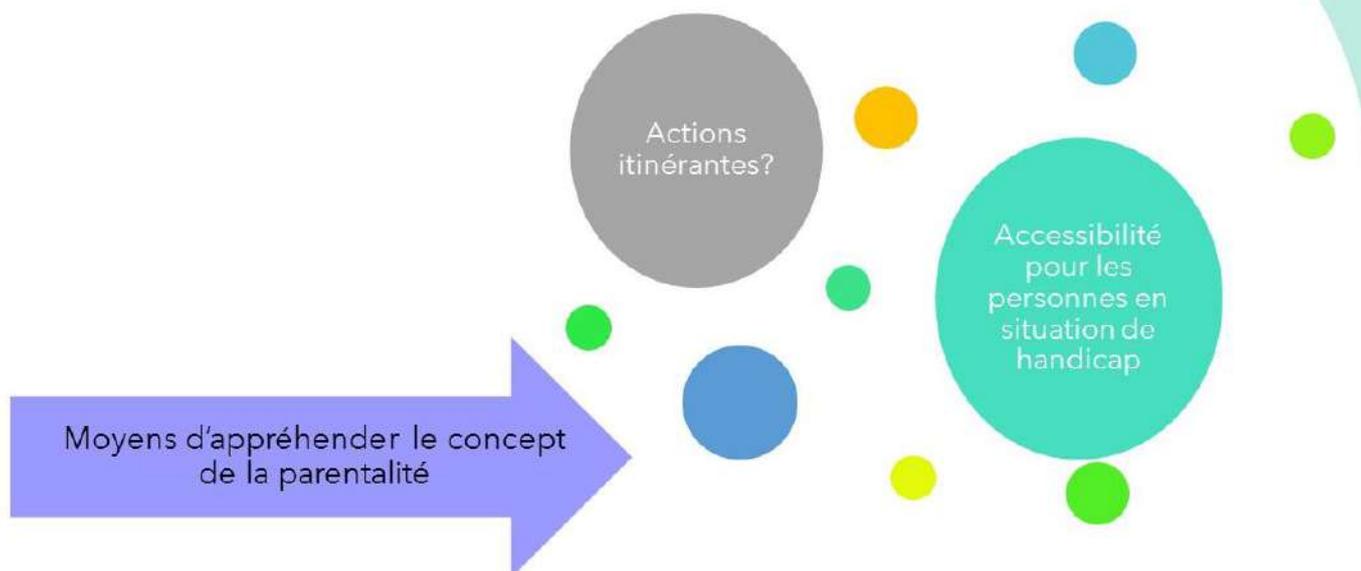
- Miser sur l'accessibilité pour susciter l'intérêt



25

## Conclusion :

- Miser sur l'accessibilité pour susciter l'intérêt



**Construisons ensemble  
des pistes d'actions**



# Bibliographie :

Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine. (s.d.). *Le score EPICES. L'indicateur de précarité des Centres d'examens de santé financés par l'Assurance Maladie*. Retrieved from [https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/system/files/2019-02/ETP\\_07\\_02\\_2019\\_Score\\_EPICES.pdf](https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/system/files/2019-02/ETP_07_02_2019_Score_EPICES.pdf). Date du dernier accès au site : 09/06/2021

Aslett, M. (2019). *Diagnostic territorial des besoins sur le Guillestrois-Queyras : Enquête qualitative auprès des acteurs locaux et des habitants de ce territoire de montagne*. 129 p. Retrieved from : [http://queyras.org/acsq1402dev/wp-content/uploads/2019/10/Diagnostic-de-territoire-et-des-besoins-de-la-population-vf\\_compressed.pdf](http://queyras.org/acsq1402dev/wp-content/uploads/2019/10/Diagnostic-de-territoire-et-des-besoins-de-la-population-vf_compressed.pdf)

Baronnet, J. (2014). Étude sur l'invisibilité sociale : un enjeu de connaissance des personnes pauvres et précaire. ONPES. *La Lettre*. N°4. 6 p. Retrieved from [https://onpes.gouv.fr/IMG/pdf/Lettre\\_ONPES\\_04\\_2014.pdf](https://onpes.gouv.fr/IMG/pdf/Lettre_ONPES_04_2014.pdf)

CAF des Hautes-Alpes. (s.d.). *Schéma Départemental des Services aux Familles 2017-2021*. 53 p. Retrieved from <https://www.caf.fr/sites/default/files/caf/051/Actualit%C3%A9s/SDSF.pdf>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Cafdata (2020). *Configuration familiale*. Retrieved from : <http://data.caf.fr/dataset/repartition-des-foyers-allocataires-selon-le-type-de-famille-par-epci/resource/c09ad4cb-4fac-4d81-b36a-de3ad1cc40d6>. Date du dernier accès au site : 30/06/2021

Calaméo. (s.d.). *Annuaire des Associations Briançonnais, Ecrins, Guillestrois, Queyras, 2020-2021*. 27p. Retrieved from <https://fr.calameo.com/read/002788339f5692af5b1cb>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras. (s.d.). *Délibérations transports scolaires 2019-2020*. Retrieved from <http://static.reseaudesintercoms.fr/cities/110/documents/4eigvb5d9vmz6h.pdf>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Comparateur des territoires Compas. (2020). *L'indice de fragilité des enfants*. Retrieved from <http://www.comparateurterritoires.fr/fragilite-des-enfants/>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Comparateur des territoires Compas. (2020). *Les impacts de la crise économique*. Retrieved from <http://www.comparateurterritoires.fr/fragilite-economique/>. Date du dernier accès au site : 15/06/2021

De Singly, F. (2016). *Le questionnaire* (4<sup>ème</sup> éd.). Malakoff : Armand Colin. 126 p.

Département des Hautes-Alpes. (2017). *Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au publics des Hautes-Alpes*. 106 p. Retrieved from [http://www.hautes-alpes.gouv.fr/IMG/pdf/sdaasp\\_hautes-alpes\\_saisine\\_pour\\_avis.pdf](http://www.hautes-alpes.gouv.fr/IMG/pdf/sdaasp_hautes-alpes_saisine_pour_avis.pdf). Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Fédération Nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux. (2011). *Avis relatif à la définition de la parentalité et du soutien à la parentalité issu du comité national du 10 novembre 2011*. 2 p. Retrieved from [http://www.mediation-familiale.org/images/pdf/soutiens-parentalite/definition\\_parentalite\\_2011.pdf](http://www.mediation-familiale.org/images/pdf/soutiens-parentalite/definition_parentalite_2011.pdf). Date du dernier accès au site : 12/06/2021

Géomas. (s.d.). *Carte interactive*. Retrieved from <https://carto.geomas.fr/carte-interactive/index.html?mapId=1&showExtras=true&showTMSSwitch=true&showTextSearch=true&showTOC=true&showProxSearchBar=true&proxSearches=Maison%20des%20solidarit%C3%A9s&extent=5666833.20,5486537.87,814536.11,570327.71>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Geoportail. (2019). *Géoportail*, Retrieved from <https://www.geoportail.gouv.fr/carte#>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

INSEE (2021). *Niveau de vie*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1890>. Date du dernier accès au site : 15/06/2021

INSEE. (2016). *Famille*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1465>. Date du dernier accès au site : 15/06/2021

INSEE. (2021). *Dossier complet France*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=FRANCE-1#chiffre-cle-8>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

INSEE. (2021). *Dossier complet Département des Hautes-Alpes*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=DEP-05>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

INSEE. (2021). *Dossier complet Intercommunalité-Métropole de CC du Guillestrois et du Queyras*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=EPCI-200067452>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

INSEE. (2021). *Dossier complet Région de Provence-Alpes-Côte d'Azur*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=REG-93>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

INSEE. (2021). *Pauvreté monétaire / Seuil de pauvreté*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1653>. Date du dernier accès au site :

INSEE. (2021). *Principaux résultats sur les revenus et la pauvreté des ménages en 2018 Dispositif Fichier localisé social et fiscal (Filosofi)*. Retrieved from <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5009236?sommaire=5009255>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Observatoire des inégalités. (2020). *À quels niveaux se situent les seuils de pauvreté en France ?* Retrieved from <https://www.inegalites.fr/A-quels-niveaux-se-situent-les-seuils-de-pauvrete-en-France>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Parcs Naturels Régionaux de France. (s.d.). *Qu'est-ce qu'un Parc naturel régional ? Définition*, Retrieved from <https://www.parcs-naturels-regionaux.fr/les-parcs/comprendre-les-parcs/quest-ce-quun-parc-naturel-regional-definition>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

Survey Monkey. (2021). *Comment calculer la taille d'échantillon nécessaire pour votre sondage ?* Retrieved from [https://fr.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/?ut\\_source=content\\_center&ut\\_source2=how-many-people-do-i-need-to-take-my-survey&ut\\_source3=inline](https://fr.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/?ut_source=content_center&ut_source2=how-many-people-do-i-need-to-take-my-survey&ut_source3=inline). Date du dernier accès au site : 04/06/2021

Survey Monkey. (2021). *Outil de calcul de marge d'erreur*. Retrieved from [https://fr.surveymonkey.com/mp/margin-of-error-calculator/?ut\\_source=content\\_center&ut\\_source2=how-many-people-do-i-need-to-take-my-survey&ut\\_source3=inline](https://fr.surveymonkey.com/mp/margin-of-error-calculator/?ut_source=content_center&ut_source2=how-many-people-do-i-need-to-take-my-survey&ut_source3=inline). Date du dernier accès au site : 04/06/2021

Tromeur, Y. (2018), *Projet collectif culturel du Guillestrois Queyras*.

Wresinski, J. (1987). *Grande pauvreté et précarité économique et sociale*. Paris, Journal Officiel. p.6. Retrieved from <https://www.atd-quartmonde.org/wp-content/uploads/2015/07/RapportWresinski87-GrandePauvreteEtPrecariteSociale.pdf>

ZOU. (s.d.). *Carte interactive*. Retrieved from <https://services-zou.maregionsud.fr/fr/map/stop/300472>. Date du dernier accès au site : 18/03/2021

# Annexes

## Annexe 1 : Rétroplanning pour l'élaboration du diagnostic

Tâches	Mars				Avril				Mai				Juin				Juillet				Août			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Recueil de données quantitatives																								
Elaboration du questionnaire auprès des professionnels, associations et entretiens élus																								
Diffusion du questionnaire aux professionnels et associations caritatives																								
Entretiens auprès des élus																								
Traitement des données recueillies et élaboration du questionnaire pour les parents du Guillestrois Queyras																								
Diffusion du questionnaire auprès des parents du Guillestrois Queyras																								
Analyse des données recueillies du questionnaire auprès des parents et rédaction diagnostic																								
Rédaction du diagnostic et préparation de la réunion de présentation des résultats																								
Temps pour la rédaction du mémoire																								
Réunion de présentation du diagnostic le 29/06																								
Rédaction du plan d'action																								

## Annexe 2 : Grille d'entretiens semi-directifs réalisés auprès des élus des communes du Guillestrois-Queyras



1/4

### Grille d'entretien auprès des élus locaux

#### Diagnostic sur les besoins des familles en précarité dans le Guillestrois Queyras

---

### Présentation

Etudiante en 1<sup>ère</sup> année de Master Gestion Durable des Territoires de Montagne à la faculté de Gap, j'effectue un stage au sein de l'ACSSQ – Centre Social. Je réalise un diagnostic portant sur les besoins des familles en précarité dans le territoire du Guillestrois Queyras afin d'identifier les freins d'accessibilité aux actions d'accompagnement à la parentalité de ces familles.

L'anonymat des réponses sera respecté.

---

#### Objectifs de l'entretien :

- 1) Savoir quelles sont les potentielles difficultés auxquelles les familles de votre commune font face.
- 2) Connaître les actions d'aides et d'accompagnement à destination des familles présents dans la commune.
- 3) Savoir quelle est la place de la parentalité pour ces familles.
- 4) Avec le contexte de la Covid-19, quel est l'impact de la crise sanitaire sur les familles et les évolutions qui en découlent.

---

#### Quelques éléments de définitions :

**Les familles :** Ici, ce sont les ménages avec au moins un enfant à charge ou les futurs parents et grands-parents. Les familles peuvent être recomposées ou non, mono ou biparentales.

**La précarité :** C'est une notion subjective et elle peut prendre différentes formes. Dans ce diagnostic, la notion de précarité est abordée au sens large. Ainsi, elle se traduit par une fragilité et une situation d'instabilité et d'insécurité pour l'individu. Elle se manifeste par un déficit de ressources sociales, culturelles et/ou économiques (Wresinski, 1987).

**La parentalité**, définition par le Comité National de Soutien à la Parentalité (2011) :

« La parentalité désigne **l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent**. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. **Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant**, quelle que soit la structure familiale dans laquelle **il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant**. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant ».

**Les objectifs du soutien à la parentalité :**

Des dispositifs qui s'adressent à tous les parents.

Accompagner, soutenir et valoriser les parents dans leurs compétences et fonctions parentales.

Des actions qui visent à améliorer le bien-être de l'enfant et/ou des parents.

---

## Questions

**Rôle de la ou les personne(s) interrogée(s) :**

- 1) Quel est votre rôle sein de la mairie ?
  - Quelles sont les missions qui en découlent ?

**Informations concernant les familles :**

- 2) Avez-vous remarqué une évolution des familles dans la commune depuis que vous êtes élu(es) (en termes de nombre) ?
  
- 3) Y a-t-il de nouveaux arrivants dans la commune ?
  - Si oui, d'où viennent-ils ?
  
- 4) Pouvez-vous me donner une estimation selon vous de la composition des familles au sein de la commune (monoparentales, biparentales, familles nombreuses avec 3 enfants ou plus, recomposées) ?
  - Si vous ne pouvez pas répondre à cette question, est-il possible que vous demandiez à la commune ces renseignements ?

- 5) S'il y a une école :
- Y-a-t-il une augmentation ou une diminution du nombre d'élèves dans l'école ?
- 6) S'il y a une crèche :
- Y-a-t-il une augmentation ou une diminution du nombre d'enfants à la crèche ?
  - Avez-vous déjà rencontré des problèmes de places disponibles au sein de la crèche ou de tarifs trop élevés contraignant l'accessibilité de certaines familles à mettre leur(s) enfant(s) ?
- 7) Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les familles au sein de votre commune ? (Plusieurs choix possibles)
- Economiques (emploi, salaire...)
  - Sociales
  - Le logement
  - La santé
  - Isolement géographique (problème de mobilité, d'accessibilité)
  - Accessibilité à la culture
  - Problème d'accès à une connexion Internet
  - Autre : .....
  - Aucune difficulté
- 8) Avez-vous identifié des familles que vous considérez en situation de précarité au sein de votre commune ?
- Si oui, comment faites-vous pour les identifier (sont-elles orientées vers-vous ? Viennent-elles de leur propre chef ?) ?
- 9) Quels accompagnements / dispositifs propose la commune aux familles ?

**Informations concernant la parentalité :**

- 10) Quels sont les accompagnements à la parentalité présents au sein de votre commune ?
- 11) Quels sont les partenariats mis en œuvre dans le cadre de l'accompagnement des familles ? Sont-ils formalisés ou non ?
- 12) Des nouvelles orientations concernant les familles sont-elles en cours ?
- Si oui lesquelles ?

- 13) Les familles au sein de votre commune expriment-elles d'autres besoins d'accompagnement à la parentalité ? Si oui, lesquels ?

Contexte de la crise de la Covid-19 :

- 14) Avez-vous dû adapter vos actions à destination des familles durant les périodes de confinement et de couvre-feu ?
- Si oui, comment ?
- 15) Selon vous, quel impact a eu la crise sanitaire sur les familles ?
- Durant les confinements
  - A long terme
- 16) Depuis la crise de la Covid-19, constatez-vous une nouvelle population en situation de précarité ?
- Si oui, quelle en est la cause selon vous ?

## Annexe 3 : Questionnaire à destination des professionnels et associations du Guillestrois-Queyras



1/7

### Questionnaire auprès des professionnels et des associations caritatives

#### Diagnostic sur les besoins des familles en précarité dans le Guillestrois Queyras

---

Vos réponses seront traitées de manière **anonyme**, les lecteurs de l'étude ne seront pas en mesure de vous identifier.

---

#### Objectifs du questionnaire :

- 1) Connaître quels types de familles sont accueillies dans votre structure et quelles sont les difficultés auxquelles elles font face.
- 2) Avoir des informations concernant la place de la parentalité au sein de votre structure et pour les familles que vous rencontrez.
- 3) Quel est l'impact de la crise sanitaire de la Covid-19 et les évolutions qui en découlent.

---

#### Quelques éléments de définitions afin de faciliter votre compréhension du questionnaire :

**Les familles :** Ici, ce sont les ménages avec au moins un enfant à charge ou les futurs parents et grands-parents. Les familles peuvent être recomposées ou non, mono ou biparentales.

**La précarité :** C'est une notion subjective et elle peut prendre différentes formes. Dans ce diagnostic, la notion de précarité est abordée au sens large. Ainsi, elle se traduit par une fragilité et une situation d'instabilité et d'insécurité pour l'individu. Elle se manifeste par un déficit de ressources sociales, culturelles et/ou économiques (Wresinski, 1987).

**La parentalité,** définition par le Comité National de Soutien à la Parentalité (2011) :

« La parentalité désigne **l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent**. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. **Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant**, quelle que soit la structure familiale dans laquelle **il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant**. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant ».

Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras - Centre social rural intercommunal  
Le grand Laus - 05470 Aiguilles - Tél. : 04 92 46 82 55 - [acssq.queyras@queyras.org](mailto:acssq.queyras@queyras.org)  
[www.queyras.org](http://www.queyras.org) - SIRET : 38746393800044 - Association loi 1901 n° 33/82

**Les objectifs du soutien à la parentalité :**

Des dispositifs qui s'adressent à tous les parents.

Accompagner, soutenir et valoriser les parents dans leurs compétences et fonctions parentales.

Des actions qui visent à améliorer le bien-être de l'enfant et/ou des parents.

**En vous remerciant pour ces quelques minutes prises pour répondre à ce questionnaire**

---

## Questions

### Informations concernant les familles en précarité accueillies :

- Dans quelle structure travaillez-vous ?
  
- Quel sont les principaux types de familles en situation de précarité que vous rencontrez ?  
(Plusieurs choix possibles)
- Futurs parents
- Couples avec 1 ou 2 enfants
- Couples avec 3 enfants ou plus
- Familles monoparentales avec 1 ou 2 enfants
- Familles monoparentales avec 3 enfants ou plus
- Familles recomposées
- Un peu toutes sans distinction.
  
- Quelles sont les tranches d'âge des enfants qui viennent dans votre structure ? (Plusieurs choix possibles)
- 0 - 6 ans
- 7 - 11 ans
- 12 - 17 ans
- + de 18 ans
- Pas d'accueil d'enfant

- Les familles en précarité qui arrivent au sein de votre structure sont-elles redirigées vers vous ?

- Oui
- Non
- Cela dépend

- Si oui, par qui ?

- Viennent-elles de leur propre chef ?

- Oui
- Non
- Cela dépend

- D'où viennent ces familles ?

- + du Guillestrois que du Queyras
- + du Queyras que du Guillestrois
- De manière égale entre les deux

- Parmi ces familles, avez-vous des familles nouvellement arrivées dans le territoire ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

- Quelles sont les principales difficultés exprimées par les familles en précarité que vous rencontrez ? (Plusieurs choix possibles)

- Economiques (emploi, salaire...)
- Sociales
- Le logement
- Energétiques
- La santé

- Isolement géographique (problème de mobilité, d'accessibilité aux services proposés)
- Accessibilité à la culture
- Problème d'accès à une connexion Internet
- Autre(s) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

- Rencontrez-vous des difficultés dans l'accompagnement de ces familles ?

- Oui
- Non

- Si oui, pourquoi ?

- Rencontrez-vous des difficultés à toucher certaines familles qui, selon vous, seraient dans le besoin ?

- Oui
- Non

- Si oui, pourquoi ?

- Comment communiquez-vous vos informations auprès des familles ?

#### **Informations sur la parentalité :**

- Dans vos accompagnements à la parentalité, quelles sont les principales préoccupations des parents ou les thèmes abordés ? (Plusieurs choix possibles)

- L'autorité, les limites, les règles
- La scolarité et les relations parents/écoles
- La communication dans la famille
- La santé (sommeil, alimentation, vaccination...) et les rythmes de l'enfant
- La culture en famille
- L'utilisation des écrans
- Les consommations à risque
- Les relations avec les autres

La petite enfance

Les recompositions familiales, la monoparentalité, l'homoparentalité...

Autre(s) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

- La question de la parentalité est-elle un besoin exprimé par les familles en précarité que vous rencontrez ? (Rappel : la parentalité est le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant).

Oui

Non

Pas en priorité

- Selon-vous, quels sont les freins d'accessibilité de soutien à la parentalité pour ces familles en situation de précarité ? (Plusieurs choix possibles)

La parentalité n'est pas considérée comme un besoin dit « essentiel » (comme ceux de l'accès aux aides financières, à l'alimentation, au logement, la sécurité, la santé, l'emploi...).

La parentalité est un concept difficile à appréhender, les actions sont trop abstraites, « ne parlent pas ».

Les actions sont perçues comme une remise en cause de leurs capacités parentales.

Il y a une gêne à se confronter face à d'autres parents, peur du jugement.

Problème d'accessibilité (de mobilité et/ou d'isolement géographique) aux services proposés.

Repli sur soi lié à la situation sanitaire actuelle.

Problématique de communication (maîtrise partielle de la langue, illettrisme...).

Représentation biaisée des structures d'accompagnement locales.

Parents en situation d'handicap.

Les horaires qui ne conviennent pas (difficulté à concilier avec les horaires de travail).

Problématique concernant la garde d'enfant(s).

Une non-connaissance de ces dispositifs d'accompagnement à la parentalité.

Préfèrent échanger avec les proches

Un désintérêt.

Autre(s) frein(s) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Evolutions suite à la crise de la Covid-19 :**

- Avez-vous été plus ou moins sollicités depuis la crise sanitaire ?

- Plus
- Moins
- Pareillement

- Y a-t-il de nouvelles difficultés ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

- Si oui, lesquelles ?

- Constatez-vous une aggravation de la précarité des familles ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

- La question de la parentalité a-t-elle été plus prégnante pendant les confinements ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

- Quelles sont les adaptations que vous avez dû mettre en place suite à la crise de la Covid-19 ?

A court terme (pendant les confinements) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

A long terme : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Informations complémentaires :**

- Pourriez-vous être un relais afin de diffuser un questionnaire auprès des familles portant sur leurs besoins concernant l'accessibilité aux dispositifs de parentalité ?

 Oui Non

- Si vous souhaitez ajouter des informations complémentaires :

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Nous vous proposons de participer à une réunion fin mai ou début juin avec les autres répondants de ce questionnaire afin de vous faire un retour sur les résultats obtenus ainsi que les réponses des familles. De plus, nous pourrions réfléchir ensemble à des leviers potentiels pour permettre l'accessibilité aux activités à la parentalité pour les familles en situation de précarité dans le territoire du Guillestrois Queyras.

Est-ce que vous serez intéressé pour y assister ?

 Oui Non

Si vous souhaitez avoir les résultats de cette étude, vous pouvez nous laisser vos coordonnées. Ces informations ne seront pas diffusées et resteront internes à l'association et utilisées seulement pour vous recontacter. (Facultatif)

Nom / Prénom :

Mail :

Téléphone :

**Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Pour nous transmettre vos réponses, cliquez ci-dessous sur "envoyer".**

## Annexe 4 : Questionnaire à destination des parents ou futurs parents du Guillestrois-Queyras



### Questionnaire auprès des parents ou futurs parents du Guillestrois Queyras portant sur **vos besoins, vos attentes** et **vos difficultés** en tant que parent(s)

---

#### Présentation

Dans le cadre d'une étude portant sur les besoins des familles dans le territoire du Guillestrois Queyras, nous vous proposons de répondre à ce rapide questionnaire.

Nous avons besoin de connaître vos besoins en tant que parent(s) dans l'accompagnement de votre/vos enfant(s) et les difficultés auxquelles vous pouvez être confrontés.

---

#### *Objectifs du questionnaire :*

Cela nous permettra d'adapter nos actions à destination des parents en fonction de vos besoins, vos envies, vos préoccupations et de pouvoir les rendre accessibles pour tous.

- 
- LES REPONSES SERONT TRAITÉES DE MANIÈRE **ANONYME**.
  - LE TEMPS DE REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE : **entre 5 et 10 min.**

En vous remerciant pour ces quelques minutes prises pour répondre à ce questionnaire.

---

## Questions

### VOS PREOCCUPATIONS EN TANT QUE PARENT(S)

*Ces questions nous permettent de connaître vos connaissances des actions à destination des parents présentes dans le territoire du Guillestrois Queyras ainsi que vos préoccupations et vos attentes en tant que parent(s). Rappel : les réponses sont totalement anonymes.*

1) Combien d'enfant(s) à charge avez-vous ?

- 0 (futurs parents)
- 1
- 2
- 3 ou plus

2) Dans quelles tranches d'âge se situe votre/vos enfant(s) ?

- 0 à 6 ans
- 7 à 11 ans
- 12 à 17 ans
- + de 18 ans

3) Vivez-vous en couple ?

- Oui
- Non

4) Quelles sont vos principales préoccupations en tant que parent(s) ? (Plusieurs choix possibles)

- L'autorité, les limites, les règles
- La scolarité et les relations parents/écoles
- La communication dans la famille
- La santé (sommeil, alimentation, vaccination...) et les rythmes de l'enfant
- La culture en famille
- L'utilisation des écrans

- Les consommations à risque
- Les relations avec les autres
- La petite enfance
- Les recompositions familiales, la monoparentalité, l'homoparentalité...
- Aucune
- Je ne sais pas
- Autre(s) : .....
- .....
- .....
- .....

5) Avez-vous connaissance du réseau REAAP (Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents) présents du Guillestrois Queyras :

- Oui
- Non

6) Par quel(s) moyen(s) avez-vous eu connaissance des actions de parentalité ? (Rappel : les actions de parentalité sont des activités proposées pour les parents portant sur leurs fonctions parentales et/ou des activités entre les parents et leurs enfants). (Plusieurs choix possibles)

- Vous animez ou participez vous-même à l'organisation d'une action/activité pour les parents
- Par les supports d'information du REAAP (journal, liste de diffusion par mail, par le site Internet...)
- Par les médias locaux (journaux, radio...)
- Par des affiches ou des flyers (dans les commerces, lieux publics...)
- Par un professionnel (du domaine médical ou médico-social, de la maison des solidarités, du centre social, de la MJC, d'associations locales, un animateur du centre de loisir, la crèche, l'école...)
- Par un parent (ou grand-parent) ayant lui-même participé à une activité/action
- En faisant des recherches vous-même
- Autre(s) : .....
- .....

7) A quelle fréquence participez-vous à des actions d'accompagnement à la parentalité ?

- Régulièrement
- Ponctuellement
- Très rarement
- Jamais

8) Pourquoi avez-vous peu ou pas participé aux actions de parentalité ? (Plusieurs choix possibles)

- Les actions proposées ne correspondent pas à mes préoccupations parentales
- Je préfère parler seul.e avec un.e professionnel.le
- Je préfère échanger avec des proches (familles, amis...) de mes préoccupations parentales
- Cela ne m'intéresse pas
- Les horaires ne me conviennent pas (je n'arrive pas à associer le temps professionnel et personnel, problématiques de gardes d'enfants...)
- Les actions sont trop loin de chez moi
- La situation sanitaire actuelle m'en empêche
- Je n'en connais pas
- Autre(s) raison(s) : .....
- .....
- .....
- .....

9) Vous préférez participer à des actions : (Plusieurs choix possibles)

- Entre parents seulement
- Avec les enfants
- Animé par un.e professionnel.le

10) A quel(s) type(s) d'action(s) ou d'animation(s) de parentalité aimeriez-vous participer ? (Plusieurs choix possibles)

- Des conférences-débats
- Des discussions entre parents (ex : cafés des parents ou groupes de paroles)

- Des temps ludiques ou informels (ex : jeux, théâtre forum, ateliers créatifs culturels)
- Des spectacles
- Des sorties ou week-ends en familles
- Des actions seul.e.s avec votre/vos enfant(s) et un.e professionnel.e
- Aucune
- Je ne sais pas
- Autre(s) : .....
- .....
- .....
- .....

11) A quelle fréquence préférez-vous participer à ces actions de parentalité ?

- Régulièrement
- Ponctuellement
- Jamais
- Je ne sais pas

**VOS BESOINS ET LES DIFFICULTES RENCONTREES**

*Ces questions nous permettent de voir quelles sont les différentes difficultés auxquelles vous pouvez être confrontés. Rappel : les réponses sont totalement anonymes.*

12) Etes-vous (ou votre conjoint.e) propriétaire de votre logement (ou accédant à la propriété) ?

- Oui
- Non

13) Avez-vous une connexion internet chez vous ?

- Oui
- Non

14) Rencontrez-vous des difficultés à chauffer votre logement (coût du chauffage trop élevé) ?

Oui

Non

15) Y-a-t-il des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés financières à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...) ?

Oui

Non

16) En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui votre famille puisse compter pour vous apporter une aide matérielle (y compris un prêt) ?

Oui

Non

17) En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui votre famille puisse compter pour vous héberger quelques jours en cas de besoin ?

Oui

Non

18) Rencontrez-vous (ou votre conjoint.e) parfois un travailleur social (assistante sociale, éducateur) ?

Oui

Non

19) En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) avez-vous connaissance des structure d'aides et d'accompagnements présentes au sein du territoire ?

Oui

Non

- Si oui, à quelles structures vous adressez-vous ? (Plusieurs choix possible)

Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

Maison France Services

- Maison des Solidarités
- CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)
- ACSSQ – Centre Social
- Aucune
- Autre(s) : .....
- .....
- .....

20) Bénéficiez-vous (ou votre conjoint.e) d'une assurance maladie complémentaire (mutuelle) ?

- Oui
- Non

21) Etes-vous parti.e.s en vacances avec votre famille ou votre/vos enfant(s) au cours des 12 derniers mois ?

- Oui
- Non

22) Vous est-il arrivé de faire du sport en club ou à un des membres de votre famille au cours des 12 derniers mois ? (Avant la période de la crise de la Covid-19 en mars 2020)

- Oui
- Non

23) Etes-vous allé.e.s voir un spectacle (cinéma, théâtre...) ou un des membres de votre famille au cours des 12 derniers mois ? (Avant la période de la crise de la Covid-19 en mars 2020)

- Oui
- Non

24) Avez-vous eu des contacts avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants avant la période de la crise de la Covid-19 (en mars 2020) ?

- Oui
- Non

25) Y a-t-il une ou des personne(s) au sein de votre foyer en situation d'handicap ?

Oui

Non

- Si oui, rencontrez-vous des difficultés particulières qui en découlent ? (Plusieurs choix possibles)

Accessibilité aux services d'aides

Problème de mobilité

Manque d'infrastructures équipées

Isolement

Autre(s) : .....

.....

.....

26) Depuis la crise de la Covid-19, votre foyer fait-il face à de nouvelles difficultés ?

Oui

Non

- Si oui, quelles sont-elles ?

.....

.....

.....

.....

## INFORMATIONS PERSONNELLES

*Ces dernières questions nous permettent de contrôler la représentativité du questionnaire.*

*Rappel : les réponses sont totalement anonymes.*

27) Vous habitez :

Dans le Queyras

Dans le Guillestrois

28) Etes-vous arrivé.e il y a moins de 5 ans dans le territoire du Guillestrois Queyras ?

- Oui
- Non

29) En moyenne, dans quel intervalle se situe le revenu disponible mensuel de votre foyer ? (Par exemple : la somme du revenu des deux conjoints pour un couple).

- Moins de 2 000 €
- Entre 2 000 € et 4 000 €
- Entre 4 000 € et 6 000 €
- Plus de 6 000 €

30) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- de 25 ans
- Entre 25 et 39 ans
- Entre 40 et 50 ans
- Entre 51 et 61 ans
- + de 62 ans

31) Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

**Questionnaire rempli à laisser à la structure qui vous l'a remis.**

***Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.***

## Annexe 5 : Méthode d'utilisation du score EPICES

(Source : [www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr](http://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr))

# Le score EPICES

L'indicateur de précarité des Centres d'exams de santé financés par l'Assurance Maladie

EPICES (Evaluation de la précarité et des inégalités de santé dans les Centres d'exams de santé) est un indicateur individuel de précarité qui prend en compte le caractère multidimensionnel de la précarité. L'intérêt principal du score EPICES consiste à appréhender des populations qui tout en échappant aux indicateurs administratifs traditionnels de précarité présentent les mêmes risques en matière de santé.

Le score EPICES a été construit en 1998 par un groupe de travail, constitué de membres des Centres d'exams de santé (CES) financés par l'Assurance maladie, du Cetaf (Centre technique d'appui et de formation des CES) et de l'Ecole de santé publique de Nancy, à partir d'un questionnaire de 42 questions qui prend en compte plusieurs dimensions de la précarité : emploi, revenus, niveau d'étude, catégorie socio-professionnelle, logement, composition familiale, liens sociaux, difficultés financières, événements de vie, santé perçue. Les méthodes statistiques d'analyse factorielle des correspondances et de régression multiple ont permis de sélectionner, parmi les 42 questions, 11 questions qui résument à 90% la situation de précarité d'un sujet. La réponse à chaque question est affectée d'un coefficient, la somme des 11 réponses donne le score EPICES. Le score est continu, il varie de 0 (absence de précarité) à 100 (maximum de précarité).

L'évaluation du score EPICES a montré la pertinence du score EPICES pour détecter et quantifier la précarité :

- le score EPICES est lié aux indicateurs de niveau socio-économique, de comportements et de santé,
- le score EPICES est quantitatif et des relations « scores dépendantes » sont observées avec tous les indicateurs.
- Le seuil de 30 est considéré comme le seuil de précarité selon EPICES.

N°	Questions	Oui	Non
1	Rencontrez-vous parfois un travailleur social (assistante sociale, éducateur) ?	10,06	0
2	Bénéficiez-vous d'une assurance maladie complémentaire (mutuelle) ?	-11,83	0
3	Vivez-vous en couple ?	-8,28	0
4	Etes-vous propriétaire de votre logement (ou accédant à la propriété) ?	-8,28	0
5	Y-a-t-il des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés financières à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...) ?	14,80	0
6	Vous est-il arrivé de faire du sport au cours des 12 derniers mois ?	-6,51	0
7	Etes-vous allé au spectacle (cinéma, théâtre...) au cours des 12 derniers mois ?	-7,10	0
8	Etes-vous parti en vacances au cours des 12 derniers mois ?	-7,10	0
9	Au cours des 6 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants	-9,47	0
10	En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous héberger quelques jours en cas de besoin ?	-9,47	0
11	En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...), y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous apporter une aide matérielle (y compris un prêt) ?	-7,10	0
<b>constante</b>		<b>75,14</b>	

Sass C, Moulin JJ, Cuéguen R, Abric L, Dauphinot V, Dupré C et al. Le score Epices: un score individuel de précarité.

Construction du score et mesure des relations avec des données de santé, dans une population de 197 389 personnes. BEH 14:93-96, 2006

Sass C, Cuéguen R, Moulin JJ, Abric L, Dauphinot V, Dupré C et al. Comparaison du score individuel de précarité des Centres d'exams de santé, EPICES, à la définition socio-administrative de la précarité. Santé publique 18: 513-522, 2006

Bhan H, Silvana L, Sass C, Nguyen G, Huot C, Moulin JJ et al. Association between individual deprivation, glycaemic control and diabetic complication - The EPICES score. Diabetes Care 28:2680-2685, 2005

Calcul du score : Il faut impérativement que toutes les questions soient renseignées. Chaque coefficient est ajouté à la constante si la réponse à la question est oui.

Exemple : Pour une personne qui a répondu oui aux questions 1, 2 et 3, et non aux autres questions  
EPICES = 75,14 + 10,06 - 11,83 - 8,28 = 65,09

1. La réponse à la question est oui pour les bénéficiaires de la CMUC (Couverture maladie universelle complémentaire)



Information • Prévention • Santé

# Utilisation simplifiée

## de l'outil EPICES pour le repérage de la vulnérabilité sociale

La pertinence du seuil de 30,17 pour repérer les personnes vulnérables quelque soit la tranche d'âge considérée a été montrée à partir de l'analyse de plusieurs sources de données, y compris des données issues de la population générale (« Quelle adaptation du score EPICES pour les publics jeunes et seniors », rapport Cetaf, 2010).

Le repérage de la vulnérabilité sociale avec la valeur seuil de 30,17 nécessite que les 11 questions du score soient renseignées ainsi que le calcul du score à partir des réponses aux 11 questions. Dans certaines situations de repérage (Accueil CPAM, service de santé au travail...), il est difficile de déterminer immédiatement la valeur du score EPICES.

Les résultats obtenus à partir des données 2002-2005 issues des CES et dans un échantillon représentatif des ménages français Enquête sur la Santé et la Protection Sociale – ESPS – vague 2008, montrent que l'on peut

avec de très bonnes spécificité et sensibilité utiliser le nombre de réponses défavorables aux 11 questions du score EPICES pour identifier les personnes vulnérables selon le seuil de 30,17.

Ainsi peuvent être considérées, en première intention, comme vulnérables selon EPICES (seuil de 30,17) les personnes ayant au moins 4 réponses défavorables aux questions EPICES (se référer page suivante pour le calcul du nombre de réponses défavorables).

Cette méthode de repérage a déjà été utilisée dans le cadre du dispositif expérimental entres services de santé au travail et CES pour la promotion de l'examen de santé auprès des travailleurs vulnérables (expérimentation Premtes) et par les agents accueil de la CPAM d'Alès.

Il est important de s'assurer du respect de la confidentialité lors du recueil du score\*.

**Tableau 1 :** Pouvoir discriminant du nombre de réponses défavorables vis-à-vis de la vulnérabilité sociale selon EPICES (seuil de 30,17) - Données IRDES 2008 – Enquête sur la Santé et la Protection Sociale – ESPS

	Effectifs	Aire sous la courbe et IC95%	≥4 réponses défavorables	
			Sensibilité	Spécificité
Tous	10724	0,986 [0,984-0,987]	0,949	0,957
18-25 ans	1253	0,979 [0,972-0,985]	0,913	0,985
26-59 ans	6717	0,989 [0,988-0,991]	0,944	0,974
≥ 60 ans	2754	0,983 [0,979-0,986]	0,982	0,906

**Tableau 2 :** Calcul du nombre de réponses défavorables

N°	Questions	Oui	Non
1	Rencontrez-vous parfois un travailleur social (assistante sociale, éducateur) ?	1	0
2	Y-a-t-il des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés financières à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...) ?	1	0
3	Bénéficiez-vous d'une assurance maladie complémentaire (mutuelle) ?	0	1
4	Vivez-vous en couple ?	0	1
5	Etes-vous propriétaire de votre logement (ou accédant à la propriété) ?	0	1
6	Vous est-il arrivé de faire du sport au cours des 12 derniers mois ?	0	1
7	Etes-vous allé au spectacle (cinéma, théâtre...) au cours des 12 derniers mois ?	0	1
8	Etes-vous parti en vacances au cours des 12 derniers mois ?	0	1
9	Au cours des 6 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants	0	1
10	En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous héberger quelques jours en cas de besoin ?	0	1
11	En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous apporter une aide matérielle (y compris un prêt) ?	0	1

≥ 4 réponses précaires/défavorables (codées 1) = Situation de vulnérabilité sociale

\* Cette méthode simplifiée, utile pour un repérage en première intention, ne constitue pas la méthode à retenir pour l'évaluation de la fragilité selon Epices mesurée a posteriori dans les CES (mesure retenue pour les indicateurs remontés à la Cnamts).

**Annexe 6 : Tableaux utilisés pour réaliser le traitement statistique des réponses obtenues du questionnaire à destination des parents ou futurs parents du Guillestrois-Queyras**

**Profil des répondants :**

**Tableau 1 : Âges des parents ayant répondu au questionnaire**

Tranches d'âge	TOTAL
- de 25 ans	2
Entre 25 et 39 ans	94
Entre 40 et 50 ans	94
Entre 51 et 61 ans	11
+ de 62 ans	3
TOTAL	204

**Tableau 2 : Sexe des parents ayant répondu au questionnaire**

Sexe	TOTAL
Hommes	33
Femmes	170
TOTAL	203

**Tableau 3 : « Vivez-vous en couple ? » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

En couple	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
Oui	29	121	5	155
Non	25	21	3	49
TOTAL	54	142	8	204

**Tableau 4 : « Combien d'enfant(s) à charge avez-vous ? » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Nombre d'enfant(s) à charge	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
0 (futurs parents)	0	1	0	1
1	24	50	2	76
2	19	74	6	99
3 ou plus	11	17	0	28
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>142</b>	<b>8</b>	<b>204</b>

**Tableau 5 : « Vous habitez dans le Guillestrois ou le Queyras ? » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Lieu d'habitation	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
Guillestrois	32	104	4	140
Queyras	22	37	3	62
(vide)	0	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>142</b>	<b>8</b>	<b>204</b>

**Tableau 6 : « Vous habitez dans le Guillestrois ou le Queyras », « Etes-vous arrivé.e il y a moins de 5 ans dans le territoire du Guillestrois-Queyras ? » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Arrivée récemment dans le territoire	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
<b>Oui</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>42</b>
Dans le Guillestrois	8	19	1	28
Dans le Queyras	7	7	0	14
(vide)	0	1	0	1
<b>Non</b>	<b>39</b>	<b>115</b>	<b>7</b>	<b>161</b>
Dans le Guillestrois	24	85	3	112
Dans le Queyras	15	30	3	48
(vide)	0	0	1	1
<b>(vide)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>142</b>	<b>8</b>	<b>204</b>

**Tableau 7 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « En moyenne, dans quel intervalle se situe le revenu disponible mensuel de votre foyer ? (Par exemple : la somme du revenu des deux conjoints pour un couple) »**

Vulnérabilité / Revenu mensuel moyen disponible pour l'ensemble du foyer	< à 2 000 €	Entre 2 000€ et 4 000 €	Entre 4 000€ et 6 000 €	> à 6 000 €	TOTAL
Familles vulnérables	37	17	0	0	54
Familles non-vulnérables	25	97	11	4	137
Familles non-identifiées (?)	1	5	0	0	6
TOTAL	63	119	22	4	197

**Tableau 8 : « Quelles sont vos principales préoccupations en tant que parent(s) ? (Plusieurs choix possibles) » et « Dans quelles tranches d'âge se situe votre/vos enfant(s) ? »**

Principales préoccupations parentales / tranches d'âges des enfants	0-6 ans	7-11 ans	12-17 ans	Plus de 18 ans	TOTAL
L'autorité, les limites, les règles	52	50	39	6	147
La scolarité et les relations parents/écoles	40	57	48	7	152
La communication dans la famille	60	53	47	6	166
La santé (sommeil, alimentation, vaccination...) et les rythmes de l'enfant	54	45	37	3	139
La culture en famille	34	34	24	4	96
L'utilisation des écrans	34	37	55	5	131
Les consommations à risque	8	14	26	4	52
Les relations avec les autres	43	44	34	5	126
La petite enfance	17	4	2	0	23
Les recompositions familiales, la monoparentalité, l'homoparentalité...	8	12	8	2	30
Aucune	1	4	4	0	9
Je ne sais pas	4	1	2	0	7

**Tableau 9 : « Quelles sont vos principales préoccupations en tant que parent(s) ? » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Principales préoccupations parentales	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
La scolarité et les relations parents/écoles	28	89	3	120
La santé (sommeil, alimentation, vaccination...) et les rythmes de l'enfant	25	79	4	108
L'utilisation des écrans	25	65	4	94
L'autorité, les limites, les règles	24	83	3	110
La communication dans la famille	24	92	6	122
La culture en famille	22	50	2	74
Les relations avec les autres	19	74	1	94
Les consommations à risque	10	24	1	35
Les recompositions familiales, la monoparentalité, l'homoparentalité...	9	12	0	21
La petite enfance	3	13	1	17
Aucune	2	0	2	4
Je ne sais pas	2	2	0	4
TOTAL	53	141	8	202
Autre(s)	4	11	0	15

**Participation aux actions de parentalité des répondants :**

**Tableau 10 : « Vous habitez dans le Guillestrois ou le Queyras ? » et « Avez-vous connaissance du réseau REAAP présent du Guillestrois-Queyras ? »**

Lieu d'habitation / Connaissance du REAAP	Oui	Non	TOTAL
Guillestrois	27	113	140
Queyras	19	43	62
Sans réponse	0	2	2
TOTAL	158	46	204

**Tableau 11 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et Avez-vous connaissance du réseau REAAP présent du Guillestrois-Queyras ?**

Vulnérabilité / Connaissance du REAAP	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	10	44	54
Familles non-vulnérables	34	108	142
Familles non-identifiées (?)	2	6	8
TOTAL	46	158	204

**Tableau 12 : « Par quel(s) moyen(s) avez-vous eu connaissance des actions de parentalité ? » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Moyens de connaissance des actions de parentalité / Vulnérabilité	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
Vous animez ou participez vous-même à l'organisation d'une action/activité pour les parents	1	2	0	3
Par les supports d'information du REAAP (journal, liste de diffusion par mail, par le site Internet...)	8	20	0	28
Par les médias locaux (journaux, radio...)	2	14	0	16
Par des affiches ou des flyers (dans les commerces, lieux publics...)	3	27	0	30
Par un professionnel (du domaine médical ou médico-social, de la maison des solidarités, du centre social, de la MJC, d'associations locales, un animateur du centre de loisir, la crèche, l'école...)	11	27	2	40
Par un parent (ou grand-parent) ayant lui-même participé à une activité/action	2	12	0	14
En faisant des recherches vous-même	8	15	0	23
Autre(s)	7	10	2	19
TOTAL	36	96	4	136

**Tableau 13 : « Vous habitez dans le Guillestrois ou le Queyras ? » et « A quelle fréquence participez-vous à des actions d'accompagnement à la parentalité ? »**

Lieu d'habitation / Fréquence de participation aux actions de parentalité	Régulièrement	Ponctuellement	Très rarement	Jamais	TOTAL
Guillestrois	4	13	22	99	138
Queyras	0	3	14	45	62
Sans réponse	0	0	1	1	2
TOTAL	4	16	37	145	202

**Tableau 14 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « A quelle fréquence participez-vous à des actions d'accompagnement à la parentalité ? »**

Vulnérabilité/ Fréquence de participation	Jamais	Très rarement	Ponctuellement	Régulièrement	TOTAL
Familles vulnérables	40	8	3	2	53
Familles non-vulnérables	97	29	13	2	141
Familles non-identifiées (?)	8	0	0	0	8
TOTAL	145	37	16	4	202

**Tableau 15 : « Pourquoi avez-vous peu ou pas participé aux actions de parentalité ? (Plusieurs choix possibles) » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Raisons de non-participation aux actions de parentalité / Vulnérabilité	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
Les actions proposées ne correspondent pas à mes préoccupations parentales	10	17	0	27
Je préfère parler seul.e avec un.e professionnel.le	6	16	0	22
Je préfère échanger avec des proches (familles, amis...) de mes préoccupations parentales	13	41	3	57
Cela ne m'intéresse pas	5	7	1	13
Les horaires ne me conviennent pas (je n'arrive pas à associer le temps professionnel et personnel, problématiques de gardes d'enfants...)	10	32	1	43
Les actions sont trop loin de chez moi	3	8		11
La situation sanitaire actuelle m'en empêche	5	12	0	17
Je n'en connais pas	18	50	2	70
Autre(s) raison(s)	3	6	1	10
TOTAL	54	141	8	203

### Difficultés rencontrées par les répondants :

**Tableau 16 : « Types de nouvelles difficultés rencontrées par l'ensemble des parents de la CCGQ »**

<b>Types de nouvelles difficultés rencontrées par l'ensemble des parents de la CCGQ</b>	
Financières / économiques	16
Isolement / manque de lien social	14
Psychologiques (stress, perte de moral...)	8
Séparations	4
Emploi	3
Difficulté pour faire l'école à la maison	6
<b>TOTAL de parents ayant répondu</b>	<b>48</b>

**Tableau 17 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Avez-vous une connexion internet chez vous ? »**

Vulnérabilité / Bénéficiaire d'une connexion internet à domicile	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	51	3	54
Familles non-vulnérables	138	4	142
Familles non-identifiées (?)	6	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>8</b>	<b>203</b>

**Tableau 18 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Etes-vous (ou votre conjoint.e) propriétaire de votre logement (ou accédant à la propriété) ? »**

Vulnérabilité / Propriétaire de son logement	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	18	36	54
Familles non-vulnérables	111	30	141
Familles non-identifiées (?)	8	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>66</b>	<b>203</b>

**Tableau 19 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Rencontrez-vous des difficultés à chauffer votre logement (coût du chauffage trop élevé) ? »**

Vulnérabilité / Difficulté à chauffer son logement	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	29	25	54
Familles non-vulnérables	17	124	141
Familles non-identifiées (?)	2	6	8
TOTAL	48	155	203

**Tableau 20 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Y-a-t-il des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés financières à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...) ? »**

Vulnérabilité / Difficultés financières réelles à subvenir à ses besoins	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	38	16	54
Familles non-vulnérables	13	129	142
Familles non-identifiées (?)	0	5	5
TOTAL	51	150	201

**Tableau 21 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...), y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui votre famille puisse compter pour vous apporter une aide matérielle (y compris un prêt) ? »**

Vulnérabilité / Avoir une aide matérielle venant d'un proche en cas de besoin	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	22	31	53
Familles non-vulnérables	111	19	130
TOTAL	133	50	183

**Tableau 22 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) y-a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui votre famille puisse compter pour vous héberger quelques jours en cas de besoin ? »**

Vulnérabilité / Être hébergé par un proche en cas de besoin	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	27	27	54
Familles non-vulnérables	117	16	133
Familles non-identifiées (?)	1	0	1
TOTAL	145	43	188

**Tableau 23 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « En cas de difficultés (financières, familiales, de santé...) avez-vous connaissance des structure d'aides et d'accompagnements présentes au sein du territoire ? »**

Vulnérabilité / Connaissance des structures sociales	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	29	23	52
Familles non-vulnérables	72	62	134
Familles non-identifiées (?)	0	3	3
TOTAL	101	88	189

**Tableau 24 : « A quelles structures vous adressez-vous ? (Plusieurs choix possible) » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Structures d'aides sociales sollicitées / Vulnérabilité	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
Caisse d'Allocations Familiales (CAF)	25	55	1	81
Maison France Services	1	14	0	15
Maison des Solidarités	17	39	0	56
CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)	6	19	0	25
ACSSQ – Centre Social	6	15	0	21
Aucune	11	20	2	33
Autre(s)	3	3	0	6
TOTAL	42	98	3	143

**Tableau 25 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Rencontrez-vous (ou votre conjoint.e) parfois un travailleur social (assistante sociale, éducateur) ? »**

Vulnérabilité / Rencontrer parfois un travailleur social	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	13	41	54
Familles non-vulnérables	5	137	142
Familles non-identifiées (?)	1	6	7
TOTAL	19	184	203

**Tableau 26 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Bénéficiez-vous (ou votre conjoint.e) d'une assurance maladie complémentaire (mutuelle) ? »**

Vulnérabilité / Bénéficiaire d'une assurance maladie complémentaire	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	46	8	54
Familles non-vulnérables	136	6	142
Familles non-identifiées (?)	7	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>14</b>	<b>203</b>

**Tableau 27 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Avez-vous eu des contacts avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants avant la période de la crise de la Covid-19 (en mars 2020) ? »**

Vulnérabilité / Avoir eu contact avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants avant la période de la crise de la Covid-19	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	31	23	54
Familles non-vulnérables	133	7	140
Familles non-identifiées (?)	8	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>30</b>	<b>202</b>

**Tableau 28 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Vous est-il arrivé de faire du sport en club ou à un des membres de votre famille au cours des 12 derniers mois ? (Avant la période de la crise de la Covid-19 en mars 2020) »**

Vulnérabilité / Sport en club (l'année précédant la Covid-19)	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	29	25	54
Familles non-vulnérables	115	27	142
Familles non-identifiées (?)	5	3	8
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>55</b>	<b>204</b>

**Tableau 29 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Etes-vous allé.e.s voir un spectacle (cinéma, théâtre...) ou un des membres de votre famille au cours des 12 derniers mois ? (Avant la période de la crise de la Covid-19 en mars 2020) »**

Vulnérabilité / être allé.e.s voir un spectacle (l'année précédant la Covid-19)	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	18	36	54
Familles non-vulnérables	113	27	140
Familles non-identifiées	2	5	7
TOTAL	133	68	201

**Tableau 30 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Etes-vous parti.e.s en vacances avec votre famille ou votre/vos enfant(s) au cours des 12 derniers mois ? »**

Vulnérabilité / Être parti.e.s en vacances au cours des 12 derniers mois	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	18	36	54
Familles non-vulnérables	101	41	142
Familles non-identifiées (?)	5	2	7
TOTAL1	124	79	203

**Tableau 31 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Y a-t-il une ou des personne(s) au sein de votre foyer en situation d'handicap ? »**

Vulnérabilité / Avoir au moins une personne en situation de handicap au sein de son foyer	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	10	42	52
Familles non-vulnérables	14	125	139
Familles non-identifiées (?)	0	8	8
TOTAL	24	175	199

**Tableau 32 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « Depuis la crise de la Covid-19, votre foyer fait-il face à de nouvelles difficultés ? »**

Vulnérabilité / Nouvelles difficultés depuis la crise de la Covid-19	Oui	Non	TOTAL
Familles vulnérables	22	31	53
Familles non-vulnérables	29	110	139
Familles non-identifiées (?)	2	6	8
TOTAL	53	147	200

**Souhaits en termes d'actions et d'animations de parentalité exprimés par les répondants :**

**Tableau 33 : « A quel(s) type(s) d'action(s) ou d'animation(s) de parentalité aimeriez-vous participer ? (Plusieurs choix possibles) » et « la vulnérabilité identifiée des familles »**

Types d'actions à la parentalité souhaitées / Vulnérabilité	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
Des conférences-débats	6	44	3	53
Des discussions entre parents (ex : cafés des parents ou groupes de paroles)	16	31	0	47
Des temps ludiques ou informels (ex : jeux, théâtre forum, ateliers créatifs culturels)	23	60	1	84
Des spectacles	25	61	2	88
Des sorties ou week-ends en familles	19	48	0	67
Des actions seul.e.s avec votre/vos enfant(s) et un.e professionnel.e	7	26	1	34
Aucune	8	8	0	16
Je ne sais pas	5	18	4	27
Autre(s)	0	0	0	0
TOTAL	53	140	8	201

**Tableau 34 : « La vulnérabilité identifiée des familles » et « A quelle fréquence préférez-vous participer à ces actions de parentalité ? »**

Vulnérabilité / Préférences de fréquence de participation	Jamais	Ponctuellement	Régulièrement	Ne sais pas	TOTAL
Familles vulnérables	10	25	4	14	53
Familles non-vulnérables	11	88	16	26	141
Familles non-identifiées (?)	1	4	0	3	8
TOTAL	22	117	20	43	202

**Tableau 35 :** « Vous préférez participer à des actions : (Plusieurs choix possibles) Entre parents seulement / Avec les enfants / Animé par un.e professionnel.le » et « la vulnérabilité identifiée des familles »

Préférences pour les actions à la parentalité / Vulnérabilité	Familles vulnérables	Familles non-vulnérables	Familles non-identifiées (?)	TOTAL
Entre parents seulement	15	20	2	47
Avec les enfants	29	71	2	102
Animé par un.e professionnel.le	20	87	3	110
TOTAL	39	121	7	165