

## Tarification et facturation :

	😊	🙂	😞	😡
Les tarifs appliqués vous paraissent-ils adaptés ?				
Tarifs centre de loisirs :				
Tarifs Mini-séjours :				
Les factures que vous recevez sont-elles suffisamment claires ?				
Les modalités de règlement sont-elles conformes à vos attentes ?				

## Information et communication

Comment vous tenez-vous informés du fonctionnement et des activités du centre et des mini-séjours ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Par le site internet de l'ACSSQ      | <input type="checkbox"/> Au bureau de l'ACSSQ              |
| <input type="checkbox"/> Par la plaquette                     | <input type="checkbox"/> Par l'échange avec les animateurs |
| <input type="checkbox"/> Par l'affichage à l'entrée du centre | <input type="checkbox"/> Autre (merci de préciser)         |
|   | <input type="checkbox"/> .....                             |
|   | <input type="checkbox"/> .....                             |

## Perspectives et échanges

S'il y avait des améliorations à apporter ou des suggestions, que proposeriez-vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

## Facultatif

Nom Prénom : ..... Téléphone : .....

Entourez l'icône correspondant à votre niveau de satisfaction global :



Centre de loisirs de l'ACSSQ / tel : 04 92 46 82 55/ 07 67 12 50 55/ centredeloisirs.acssq@queyras.org



## Enquête de satisfaction du service jeunesse

### Pour le centre de loisirs et les mini-séjours

Nous vous invitons à répondre à une enquête de satisfaction. Ce questionnaire est anonyme. Vous pouvez néanmoins, à votre initiative vous identifier dans des perspectives d'échanges souhaités de votre part.

#### Notre volonté est de pouvoir :

- ❖ Mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants
- ❖ D'adapter au mieux le fonctionnement de notre accueil de loisirs
- ❖ D'étudier vos besoins, afin d'y répondre si possible

#### Merci de déposer votre questionnaire soit :

- ❖ Au centre de loisirs
- ❖ Au bureau de l'ACSSQ
- ❖ Par mail : centredeloisirs.acssq@queyras.org

#### Questions générales :

- Sur quelle commune résidez-vous ?.....
- Votre/vos enfants fréquent(ent)

Le centre de loisirs     Les camps     Les deux

- Pour quelles raisons les inscrivez-vous ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Besoin d'un mode de garde          | <input type="checkbox"/> Autre (merci de préciser) |
| <input type="checkbox"/> Choix de l'enfant                  | .....  |
| <input type="checkbox"/> Choix des parents                  | .....  |
| <input type="checkbox"/> Activités différentes de la maison |  |
| <input type="checkbox"/> Vie collective                     |  |



Centre de loisirs de l'ACSSQ / tel : 04 92 46 82 55/ 07 67 12 50 55/ centredeloisirs.acssq@queyras.org

## Accueil :

 Tout à fait satisfaisant
  Satisfaisant
  Peu satisfaisant
  pas du tout satisfaisant

				
Les informations reçues lors de l'inscription de votre enfant sont-elles suffisantes ?				
Les informations reçues concernant le déroulement d'une journée et la vie quotidienne sont-elles suffisantes ?				
Les relations que vous pouvez avoir avec les responsables du centre de loisirs sont-elles satisfaisantes ?				
Les relations que vous pouvez avoir avec les responsables des mini-séjours sont-elles satisfaisantes ?				
Les animateurs sont-ils suffisamment disponibles lors de chaque accueil et départ des enfants pour échanger des informations avec vous ?				

## Vie quotidienne du centre de loisirs :

				
Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant ?				
La qualité des goûters et leur diversité vous semblent-elles adaptées ?				
Les activités proposées par l'équipe d'animation vous semblent-t-elles variées et adaptés à votre enfant ?				
Merci de citer 4 activités que vous et votre enfant appréciez particulièrement	- - - -			
Avez-vous le sentiment que les informations circulent bien entre l'ensemble du personnel qui accueille votre enfant ?				

Seriez-vous prêt à donner une participation supplémentaire pour un sortie exceptionnelle ?

Oui
  non

## Vie sur un mini-séjour :

				
Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant ?				
La qualité des repas et la diversité vous semblent-elles adaptées ?				
Les activités proposées par l'équipe d'animation vous semblent-t-elles variées et adaptées à votre enfants ?				
Merci de citer 4 activités ou thèmes que vous et votre enfant appréciez particulièrement	- - - -			

## Aménagement et fonctionnement du centre de loisirs :

				
L'espace et les locaux du centre de loisirs vous semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?				
L'aménagement vous semble-t-il adapté ?				
Les heures d'ouverture vous conviennent-elles ?				
Rencontrez-vous des problèmes d'organisation pour la garde de vos enfants durant la fermeture du centre ?				
L'information sur le fonctionnement et les activités du centre vous conviennent-elles ?				
L'accueil et le retour à la navette de l'Escarton du Queyras vous conviennent-ils ?				