



2019

ACSSQ

## Diagnostic territorial des besoins sur le Guillestrois-Queyras : Enquête qualitative auprès des acteurs locaux et des habitants de ce territoire de montagne

Quels sont les besoins exprimés par la population du Guillestrois-Queyras ?

Guillestrois-Queyras  
Communauté de communes



# Table des matières

Le mot du président : .....	5
I. Une méthodologie à l'écoute des acteurs locaux et des habitants du Guillestrois-Queyras .....	6
Un diagnostic de territoire pour identifier les besoins et envies de la population.....	6
Gouvernance, enjeux, objectifs, et finalité du projet de diagnostic .....	6
Une méthode flexible et adaptée à la population et aux acteurs locaux .....	8
Présentation de l'échantillon enquêté.....	10
II. Analyse interne et externe .....	13
Analyse économique externe.....	13
L'économie en France .....	13
L'économie en Région Sud .....	13
a) Pauvreté en Région Sud .....	13
b) Les secteurs économiques qui portent la Région Sud .....	14
Échelle départementale .....	15
a) Une économie présentielle dynamique .....	15
b) Un revenu moyen plus faible qu'ailleurs en région .....	15
Analyse sociodémographique externe.....	17
Échelle européenne, les indicateurs démographiques en berne.....	17
Échelle nationale marquée par un fort vieillissement de la population .....	17
Échelle régionale .....	18
a) Une qualité de vie disparate en Région Sud .....	18
b) Une région polarisée autour des centres urbains dont l'attractivité tend à décroître en faveur des espaces périphériques.....	20
c) Une région qui, comme au niveau national, sera très impactée par le vieillissement de la population .....	20
Échelle départementale .....	20
a) Un département attractif.....	20
b) Un niveau de services correct voir bon.....	21
Analyse interne.....	23
Géographie et organisation territoriale .....	23
La démographie du Guillestrois-Queyras.....	26
a) Des communes plus peuplées dans la partie Guillestroise du territoire .....	26

b) Un territoire attractif démographiquement avec de fortes disparités entre les communes .....	26
c) Répartition par âge, une sous-représentation des jeunes et une sur représentation des personnes âgées.....	28
d).....	29
Structure des familles dans le Guillestrois-Queyras.....	29
Économie et emploi dans le Guillestrois-Queyras .....	31
a) Des activités économiques présentiellees dans le Guillestrois-Queyras .....	31
b) Une polarisation de l'activité économique, un territoire dépendant des activités touristiques...	32
c) Emplois et répartition de la population par Professions et Catégories Socioprofessionnelles dans le Guillestrois-Queyras .....	33
Revenu et précarité dans le Guillestrois-Queyras.....	35
Le Chômage dans le Guillestrois-Queyras .....	37
Équipements et services sur le territoire du Guillestrois-Queyras .....	39
Un état des lieux de l'accessibilité des services aux publics, le Schéma Départemental de l'Accessibilité des Services aux Publics du 05 .....	41
a) Une accessibilité disparate aux paniers de services de proximité généraux .....	41
b) Une accessibilité complexe vis-à-vis des services à l'attention des personnes âgées et handicapées.....	42
c).....	43
Accessibilité des services à l'attention des familles dans le Guillestrois-Queyras.....	43
Activités associatives,.....	44
 III. Quels besoins pour ce territoire de montagne .....	 46
 A. Les habitants du Guillestrois-Queyras, un regard éclairé sur leurs besoins au quotidien.....	 46
Bilan de l'enquête auprès des parents d'enfants de moins de 6 ans du Guillestrois-Queyras.....	47
Sport et culture, des activités des familles avec des enfants de moins de 6 ans.....	48
Activités culturelles, sportives et de nature pour les petits : principales envies des familles avec des enfants de moins de 6 ans.....	49
Sport, petite enfance, culture et mobilité : des thématiques qui reviennent dans le discours des familles avec des enfants de moins de 6 ans lorsqu'on leur propose d'évoquer les manques .....	51
Bilan de l'enquête auprès des parents d'enfants mineurs de plus de 6 ans du Guillestrois-Queyras...	53
Des pratiques qui s'orientent autour du sport, des activités de pleine nature et de la culture .....	54
Culture, sorties familles et découverte centralisent les envies exprimées par les familles avec des enfants mineurs de plus de 6 ans.....	55
Culture, mobilité, activités familles et sports, des thématiques fréquentes dans le discours des familles avec enfants mineurs de plus de 6 ans lorsqu'il s'agit des manques. ....	56
Bilan de l'enquête auprès des 11 – 35 ans du Guillestrois-Queyras .....	58
Les 11 – 16 ans : Echanges, découverte et sport .....	59

Les 17 - 25 ans : Socialisation, initiatives locales, culture, sport, logement, mobilité .....	63
Les 26 – 35 ans : Se retrouver, échanger, se loger .....	66
Bilan de l'enquête auprès des actifs de plus de 35 ans, sans enfant. ....	69
Des pratiques liées à la culture au bénévolat et aux sports de pleine nature .....	70
Des envies orientées autour de la culture et de l'implication personnelle .....	70
Les manques les plus souvent exprimés s'articulent autour du vivre ensemble et de la mobilité ...	71
Bilan de l'enquête auprès des retraités du Guillestrois-Queyras.....	72
Des retraités aux pratiques et activités variées .....	72
Envies de découverte, de balades en nature, d'activités villageoises et culturelles .....	74
Des manques identifiés sur le vivre ensemble, la mobilité, l'accès aux soins.....	75
Bilan de l'enquête auprès des personnes porteuses de handicap(s) du Guillestrois-Queyras.....	76
Implication personnelle dans la vie locale et pratiques sportives .....	76
Des envies centrées autour de l'accessibilité en faveur des personnes porteuses de handicap(s) ..	77
Des manques identifiés en termes de mobilité et d'accessibilité.....	78
Les besoins selon les enquêtes, conclusion partielle .....	79
B. Les acteurs locaux, porte-paroles des besoins de la population .....	80
Des difficultés et besoins qui peuvent toucher plusieurs tranches de la population voir toute la population .....	80
Difficultés et besoins transversaux .....	80
Difficultés et besoins qui touchent les enfants, les jeunes et leurs familles.....	83
Difficultés et besoins qui peuvent toucher conjointement les retraités âgés et les personnes porteuses de handicap .....	85
Des difficultés et besoins spécifiques à certains publics.....	88
Difficultés et besoins des familles avec des enfants en bas âges selon les professionnels de la petite enfance .....	88
Difficultés et besoins des jeunes de 11 à 35 ans selon les acteurs locaux.....	90
Besoin des actifs de plus de 35 ans sans enfant de moins de 18 ans identifiés par les acteurs locaux. ....	91
Besoins des retraités selon les acteurs rencontrés .....	93
Difficulté et besoin des personnes porteuses de handicap selon les acteurs locaux. ....	94
IV. Proposition de préconisations en vue de répondre aux besoins identifiés .....	95
Préconisations sectorisées : .....	95
Crèche :.....	95
Jeunesse : .....	96
Famille : .....	97

Personnes fragiles : .....	97
Culture : .....	99
Sport et équipement : .....	99
Economie / Emploi : .....	100
Logement / installation : .....	100
Préconisations transversales : .....	100
Famille / jeunesse : .....	100
Culture et sport : .....	101
Culture /jeunesse (6/17 ans) / Crèche (3mois/5 ans) /Famille : .....	101
Tout public : .....	102
Echanges et discussions suite à la restitution du diagnostic le lundi 12 août 2019.....	104
Bibliographie .....	121
Annexes .....	123

# Le mot du président :

L'Association Culturelle, Sociale et Sportive du Queyras a souhaité connaître les attentes des habitants de son périmètre d'action. Nous avons eu l'opportunité de confier une mission à Mathilde ASLETT, étudiante en Master 2 Gestion Durable des territoires de montagne au pôle universitaire de Gap. Nous lui avons proposé un stage de 6 mois qui lui a permis de clôturer son parcours formatif.

Sa mission était de réaliser le diagnostic de territoire et l'identification des besoins de la population. Ce n'est pas un document strictement interne à l'association mais, plus largement, un outil de travail à destination de tous les acteurs. Ils pourront se saisir des résultats et préconisations présentés dans ce document. En effet, cela permettra de proposer une réponse efficiente à l'ensemble des besoins mis en lumière.

Les savoirs techniques, professionnels et universitaires dont est dotée Mathilde lui ont permis d'adopter une démarche pertinente et innovante. Avec ce savoir-faire, elle a reçu un accueil favorable des habitants et acteurs rencontrés au cours du diagnostic.

Ce document, que nous avons le plaisir de vous communiquer, constitue une image à « l'instant T » des besoins des habitants du territoire Guillestrois-Queyras. Il peut évoluer, si vous le souhaitez, en fonction de vos réactions.

Il a vocation à constituer un document support lors de l'élaboration du projet social 2021-2023. Comme toujours, vous serez sollicités pour sa co-construction.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et restons à votre disposition pour entendre toutes remarques que vous pensez nécessaires de nous communiquer.

Nassire HADJOUT

Président de l'Association Culturelle, Sociale et Sportive du Queyras – Centre Social

# I. Une méthodologie à l'écoute des acteurs locaux et des habitants du Guillestrois-Queyras

## Un diagnostic de territoire pour identifier les besoins et envies de la population

### Gouvernance, enjeux, objectifs, et finalité du projet de diagnostic

#### **Gouvernance du projet**

Le diagnostic est issu d'un travail de coordination réalisé en équipe et articulé autour de deux organes de suivi et d'un organe de réalisation opérationnel.

#### Les organes de suivi :

- **Une équipe de pilotage**, constituée de la présidence de l'association, des membres du CA (conseil d'administration) et de la direction. Elle a pour vocation d'acter la procédure de diagnostic et de valider la méthode.
- **Une équipe technique d'encadrement** constituée de la direction et de la coordinatrice du projet social de la structure, dont le rôle a été de suivre l'avancement du projet et d'apporter un support technique à la stagiaire en charge du diagnostic.

#### L'organe de réalisation opérationnel :

Sous la tutelle des organes de suivi, il s'agissait de réaliser et de mettre en œuvre de manière opérationnelle le diagnostic, en réalisant les missions suivantes :

- Proposition d'un plan d'action sous la forme de rétro-planning ;
- Elaboration et mise en œuvre de la méthode de diagnostic ;
- Travail d'enquête et d'analyse des données ;
- Rédaction de documents intermédiaires qui ont permis à l'équipe de pilotage d'avoir connaissance de l'avancement du projet ;
- Rédaction du document final de diagnostic ;
- Elaboration de documents de synthèse simplifiée pour favoriser l'appropriation du diagnostic par la population locale ;
- Organisation et animation d'une restitution publique des résultats du diagnostic.

# Gouvernance de la mission

Organes de suivi		Organe de réalisation opérationnel
<b>Equipe de pilotage</b> Constituée de : <ul style="list-style-type: none"><li>- La présidence</li><li>- Les membres du CA</li><li>- La direction</li></ul> Rôle : <ul style="list-style-type: none"><li>- Acter la procédure de diagnostic</li><li>- Valider la méthode</li></ul>	<b>Equipe technique d'encadrement</b> Constituée des tuteurs de stage : <ul style="list-style-type: none"><li>- La directrice</li><li>- La coordinatrice du projet social</li></ul> Rôle : <ul style="list-style-type: none"><li>- Suivi de l'avancement du projet</li><li>- Support technique</li></ul>	<b>Stagiaire</b> Rôle : → Réalisation opérationnelle du diagnostic

## Objectifs, enjeux et finalité du document de diagnostic

Ce diagnostic de territoire a pour objectifs de faire état de la situation sociale, économique et démographique du Guillestrois-Queyras ainsi que d'identifier les besoins et envies de la population locale.

Avant la fusion du Guillestrois et du Queyras, au premier janvier 2017, l'ACSSQ intervenait sur la partie queyrassine du périmètre d'étude. L'association portait un secteur jeunesse, une école de musique, un espace cyber et portait pour la communauté de communes, la maison de services au publics. Depuis la fusion du Queyras et du Guillestrois, le périmètre d'intervention de l'association a lui aussi évolué.

Afin d'écrire son nouveau projet social 2021-2024, l'ACSSQ souhaite mieux connaître son périmètre d'intervention et les besoins de la population qui y réside. L'ACSSQ a entrepris la réalisation d'un diagnostic de territoire.

L'ACSSQ, bénéficie de l'agrément centre social grâce à la validation de son projet social par la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) depuis 2001 et valable jusqu'en 2020. Cet agrément conditionne le financement des structures partenaires de la CAF. L'agrément implique pour les structures agréées la mise en œuvre d'une pluralité de critères tels que :

- L'élaboration d'un projet social de manière participative « *avec les habitants, les professionnels, les partenaires.* »
- La mise en œuvre « *d'axes prioritaires et d'objectifs généraux pertinents au regard des problématiques diagnostiquées* »
- Un « *projet social [...] techniquement faisable au regard de la capacité technique financière et budgétaire de la structure* » (CAF. s.d)

C'est dans ce cadre que l'association fait réaliser un diagnostic de territoire qui lui permettra d'identifier les besoins de la population. Il aura pour finalité de constituer un document support lors de la rédaction du projet social. Le diagnostic sera partagé avec les acteurs locaux, la population locale ainsi que la CAF (Caisse d'allocation Familiales).

## Publics cibles de l'enquête

L'enquête menée vise à identifier les besoins et les envies de la population locale. Elle a été menée auprès des publics suivants :

- **Parents d'enfants de moins de 6 ans**
- **Parents d'enfants de plus de 6 ans et de moins de 18 ans**
- **Les jeunes de 11 à 35 ans** : les jeunes de 11 à 17 ans ainsi que les Jeunes adultes de 18 à 35 ans sans enfant.
- **Les retraités**
- **Les personnes porteuses de handicaps**
- **Les actifs de plus de 35 ans sans enfant ou avec des enfants de plus de 18 ans**

## Une méthode flexible et adaptée à la population et aux acteurs locaux

La méthode mise en œuvre pour la réalisation du diagnostic s'est inscrite, pour une pluralité de raisons, dans une logique d'adaptabilité.

### Une organisation dans le temps qui a évolué

Dans un premier temps de la mission, une proposition de plan d'action sous la forme d'un diagramme de Gantt a été proposée aux organes de suivi (cf. annexe 1 p.124). Cette proposition a été validée, mais l'équipe de pilotage a précisé que la mise en œuvre de ce plan d'action devait être flexible.

Ce plan d'action précisait que :

- Le premier mois de la mission serait consacré à la réalisation d'un **diagnostic dit quantitatif**, basé en grande partie sur des données INSEE. Il permettrait de faire état des dynamiques économiques, sociales et démographiques du Guillestrois-Queyras.
- Dans un second temps, sur une période de deux mois, les **acteurs locaux** seraient rencontrés pour échanger sur des problématiques auxquelles font face les publics avec lesquels ils travaillent.
- Puis, sur une période de deux mois, le travail d'enquête auprès de la **population** serait mené,
- Le dernier mois serait consacré à **l'analyse des données, à la rédaction du diagnostic, à la création de documents de synthèse et à la formulation de préconisations.**

Néanmoins, des contraintes techniques ont conduit à des réorganisations. En effet, la rencontre des acteurs et l'enquête directe auprès de la population se sont déroulées sur une temporalité conjointe.

### Une approche des différents publics et acteurs adaptée pour l'enquête qualitative

#### Vis-à-vis de la population :

La pluralité et la diversité des publics concernés par l'enquête a nécessité l'adaptation de la méthode d'enquête aux spécificités de chaque public. De plus, une des obligations formulées par les organes de suivi de la mission a été de ne pas proposer de temps de rencontre ayant pour seul objet de récolter des informations et données nécessaires au diagnostic. En effet, l'équipe pilote ainsi que l'équipe technique d'encadrement considèrent que convier la population pour une enquête ne permettrait pas de mobiliser

suffisamment d'enquêtés et qu'il fallait, pour cela, se joindre à des temps forts de la vie guillestroise et queyrassinne déjà existant.

C'est dans ce cadre-là, que l'approche des différents publics s'est déroulée. Le tableau ci-dessous fait état des lieux et temps de rencontre.

<b>Public cible</b>	<b>Mode de rencontre 1</b>	<b>Mode de rencontre 2</b>	<b>Mode de rencontre 3</b>	<b>Mode de rencontre 4</b>	<b>Mode de rencontre 5</b>
<b>Parents d'enfants de moins de 6 ans</b>	Sortie de crèche (Guillestre)	Sortie de crèche (Aiguilles)	Vide Poussette (Aiguilles)	Café parentalité positive (Aiguilles)	Café parentalité positive (Guillestre)
<b>Parents d'enfants de plus de 6 ans et de moins de 18 ans</b>	Vide Poussette (Aiguilles)	Week-end Parents ACSSQ Hors territoire avec famille du guillestrois-Queyras	Festival Art - Artgricoles (Guillestre)	Sortie d'école (Aiguilles)	Appels téléphoniques contact ACSSQ
<b>Jeunes de 11 à 35 ans</b>	Aménagement de l'espace jeunes (Aiguilles)	Local espaces jeunes (Guillestre)	Festival Les Artgricoles (Guillestre)	Bus scolaire (Aiguilles - Guillestre)	Appels téléphoniques (bouche à oreille)
<b>Retraités</b>	Lancement du réseau de voisinage solidaire (Aiguilles)	Lancement du réseau de voisinage solidaire (Guillestre)	Permanence « aînés » ACSSQ (Guillestre)		
<b>Personnes porteuses de handicaps</b>	Visite à domicile	Centre social ACSSQ			

Néanmoins, malgré une pluralité des modes d'approches des publics cibles, toutes les personnes rencontrées ont été soumises au même questionnaire d'enquête (cf. annexe 2 p.125) afin de récolter des données comparables et homogènes. Après échanges avec les organes de suivi, il a été décidé que le questionnaire devait être court (une seule page) et que les questions concernant les pratiques, envies et manques seraient ouvertes pour laisser l'enquêté le plus libre possible dans sa réponse.

#### Vis-à-vis des acteurs :

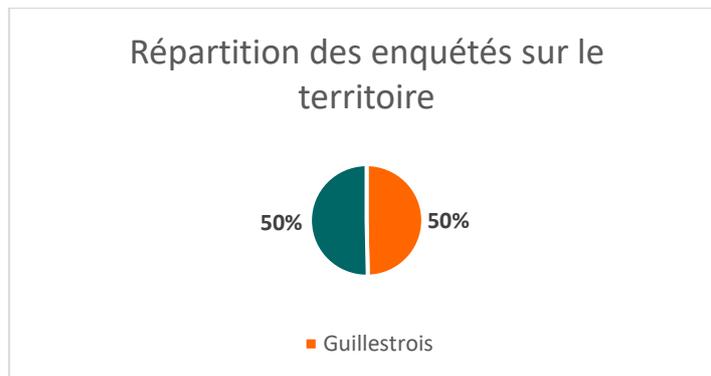
Certains acteurs locaux ont été ciblés par les organes de suivi et l'organe de réalisation opérationnelle. Ils ont été rencontrés au cours d'entretiens réalisés selon une grille (cf. annexe p.126). Ces entretiens auprès de 15 acteurs ont eu pour vocation de prendre en compte la vision des professionnels vis-à-vis des besoins du public avec lequel ils travaillent. Le tableau suivant présente les structures auxquelles appartiennent les acteurs rencontrés. Les noms, prénoms et intitulés de postes des acteurs ne seront jamais cités afin de préserver, au mieux, l'anonymat.

<b>Parents d'enfants de moins de 6 ans</b>	Crèche de Guillestre Protection Maternelle et Infantile (PMI) Relais d'Assistantes Maternelles (RAM) Association Pics et Colegram (Ludothèque de Guillestre)
<b>Parents d'enfants de plus de 6 ans et de moins de 18 ans</b>	Association Pics et Colegram Infirmierie collège de Guillestre Collège de Guillestre
<b>Jeunes de 11 à 35 ans</b>	Service jeunesse de la CCGQ Association 432A Maison de Services Au Public (MSAP) Conseil Intercommunal de Prévention de la Délinquance (CISPD) Infirmierie collège de Guillestre Collège de Guillestre CIPS Briançonnais
<b>Actifs de plus de 35 ans sans enfants ou avec des enfants de plus de 18 ans</b>	Maison de Services Au Public (MSAP) Association AGORA (Création de lien social et accompagnement de projets)
<b>Retraités</b>	Référent Autonomie Conseil Départemental Hôpital Aiguilles
<b>Personnes porteuses de handicap</b>	Commission Handicap ACSSQ Référent Autonomie Conseil Départemental Hôpital Aiguilles

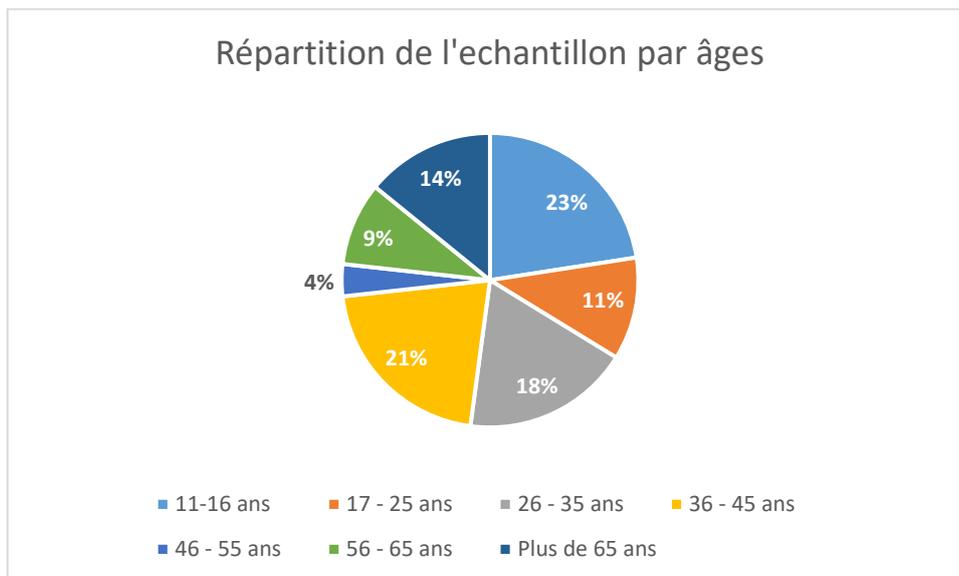
### Présentation de l'échantillon enquêté

Comme énoncé précédemment, l'enquête s'adressait à la population locale dans son ensemble. 149 personnes résidant sur le territoire ont été enquêtées.

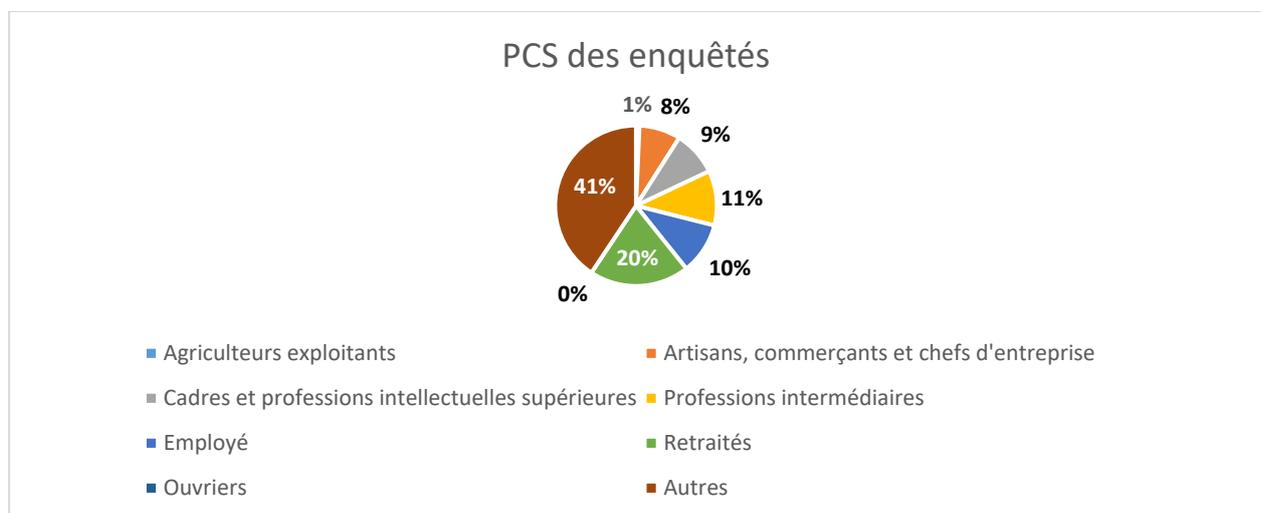
Une majorité de femmes ont été rencontrées. Elles représentent 61 % de l'échantillon. En revanche, la parité entre les enquêtés résidant sur la partie guillestroise et queyrassine a été respectée. En effet, 74 résidents du Queyras et 75 résidents du guillestrois ont répondu aux questionnaires.



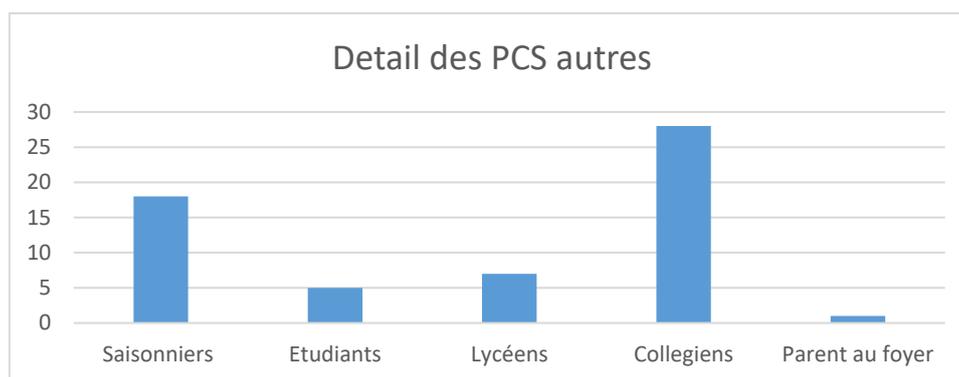
La répartition par âges des enquêtés est la suivante :



Les enquêtés les plus représentés sont les 11-16 ans, suivis par les 36-45 ans. Les tranches d'âges les moins représentées sont les 46-55 ans ainsi que les 56-65 ans. La surreprésentation des jeunes dans l'échantillon est induite par une demande du conseil d'administration de l'association qui, au cours du diagnostic, a formulé le besoin d'obtenir rapidement des éléments sur la jeunesse. Les enquêtes se sont donc, en priorité, orienté sur ce public au détriment des 46-55 ans et des 56-65 ans. Les enquêtes auprès de ces derniers ont été restreinte par manque de temps afin de respecté les délais accordé pour le diagnostic.



C'est la PCS « Autres » qui est la plus représentée dans l'échantillon. L'analyse dans le détail de cette tranche de la population révèle qu'ils sont pour la plupart collégiens et/ou saisonniers.



Viennent ensuite les professions intermédiaires (13 %), les ouvriers (12 %), les cadres et professions intellectuelles supérieures (11 %). En revanche, les ouvriers sont absents de l'échantillon et les agriculteurs exploitants ne représentent qu'1 %.

## II. Analyse interne et externe

### Analyse économique externe

#### L'économie en France

En France, depuis le 17 novembre 2018, une partie de la population proteste contre les mesures de taxation prises par le gouvernement d'Édouard Philippe et leurs impacts sur le revenu des ménages français. Le dernier « portrait social de la population française » réalisé en 2018 par l'INSEE annonce que « les réformes sociales et fiscales entre 2008 et 2016 ont pesé sur le revenu des ménages, mais ont renforcé le rôle d'amortisseur social du système redistributif ». En effet, le revenu disponible par ménage a baissé en raison de l'accroissement du chômage et des emplois à temps partiel. L'augmentation de ces nouvelles formes d'emplois ou de non-emplois est également facteur d'accroissement des inégalités entre les Français. Toutefois, les réformes des prélèvements et des prestations ont permis d'aller dans le sens de la réduction des inégalités grâce aux outils redistributifs. (INSEE. 2018)

#### L'économie en Région Sud

##### a) Pauvreté en Région Sud

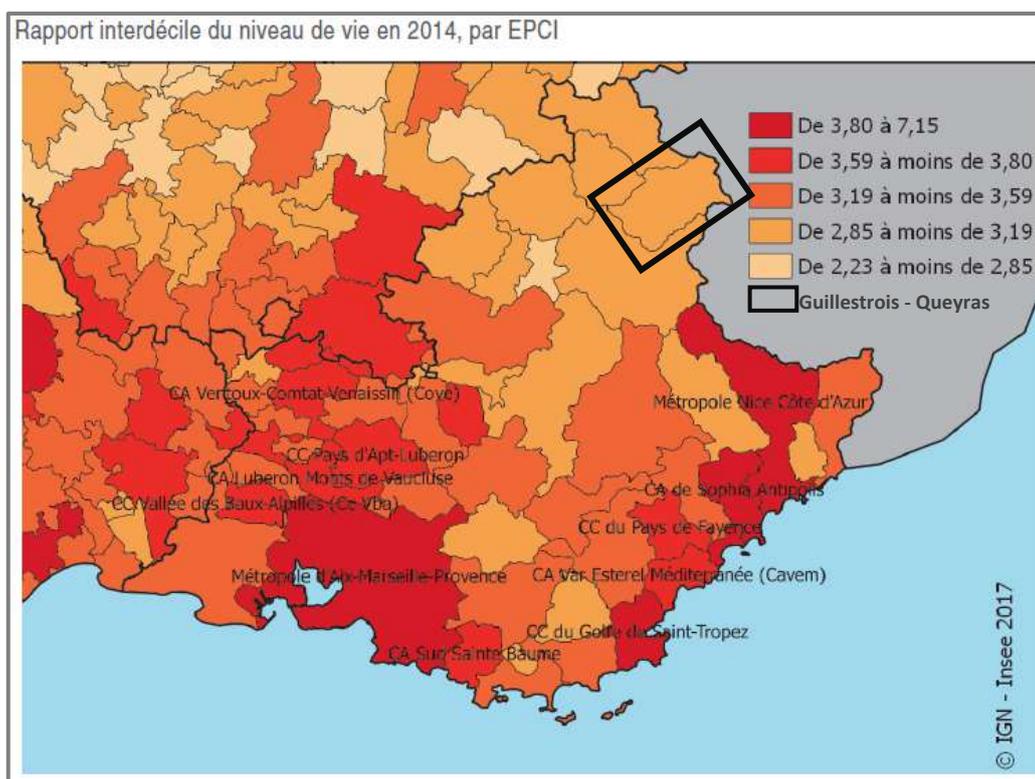
La région PACA (Provence-Alpes-Côte d'Azur) renommée « Région Sud » depuis le 15 décembre 2017 est une des plus inégalitaires de France. Les revenus disponibles des ménages sont inférieurs à la moyenne nationale. La part du revenu issu des prestations sociales est conséquente (5,6 % du revenu par habitant). D'autre part, le territoire régional est doté de ménages à haut revenu (issu du patrimoine qu'ils possèdent). Ils se concentrent généralement dans les départements du Var et des Alpes-Maritimes. La Région Sud est la troisième région de France en termes de "pauvres" avec 17,5 % de la population qui vit sous le seuil de pauvreté (1026 €/mois pour une personne seule, soit 60 % du revenu médian). Cette dernière est généralement concentrée dans les grandes villes telles que Marseille et Avignon. Les écarts en matière de niveaux de vie sont importants et se concentrent sur les espaces côtiers plus qu'ailleurs dans la région. (INSEE. 2017)

En Région Sud, les départements les plus concernés par la pauvreté sont le Vaucluse et les Bouches-du-Rhône. À contrario, le département le moins touché est celui des Hautes-Alpes. (INSEE. 2016)

## Zoom sur le Guillestrois-Queyras

La représentation cartographique du niveau de vie en Région Sud, publiée par l'INSEE, nous renseigne sur le niveau des inégalités dans le Guillestrois-Queyras.

L'EPCI (Établissement Public de Coopération Intercommunale) apparaît comme peu inégalitaire. En effet, le rapport entre les 10 % de la population ayant le niveau de vie le plus élevé et les 10 % ayant un niveau de vie le plus bas se situe entre 2,85 % et 3,19 %. (INSEE. 2017)



## b) Les secteurs économiques qui portent la Région Sud

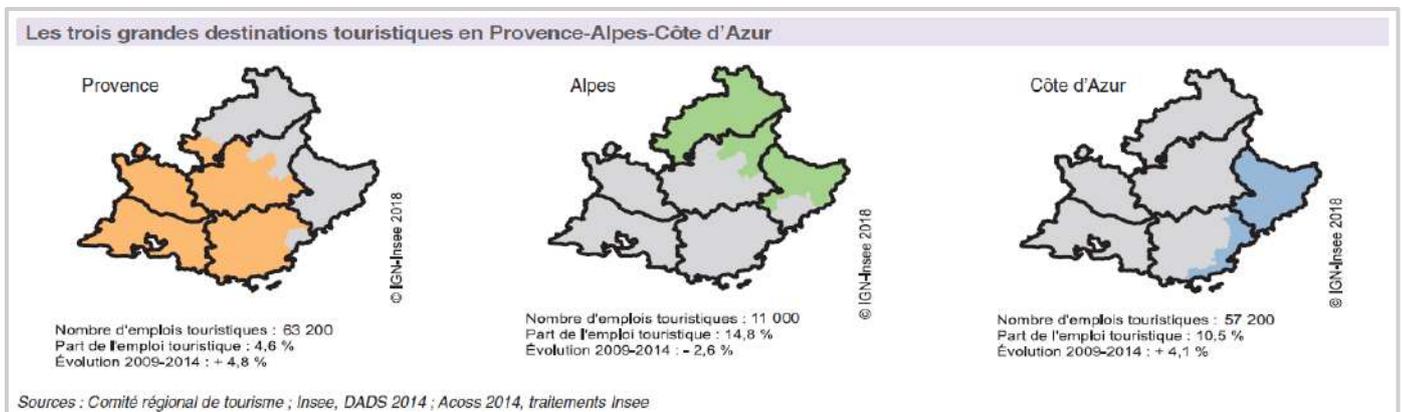
À l'échelle régionale, c'est le secteur tertiaire qui concentre la majeure partie des créations d'emplois, alors que dans le département des Hautes-Alpes, c'est l'industrie et le commerce (INSEE. 2017).

Selon l'INSEE, « Le secteur tertiaire est composé du :

- tertiaire principalement marchand (commerce, transports, activités financières, services rendus aux entreprises, services rendus aux particuliers, hébergement-restauration, immobilier, information-communication) ;
- tertiaire principalement non-marchand (administration publique, enseignement, santé humaine, action sociale).

Le périmètre du secteur tertiaire est de fait défini par complémentarité avec les activités agricoles et industrielles (secteurs primaire et secondaire). »

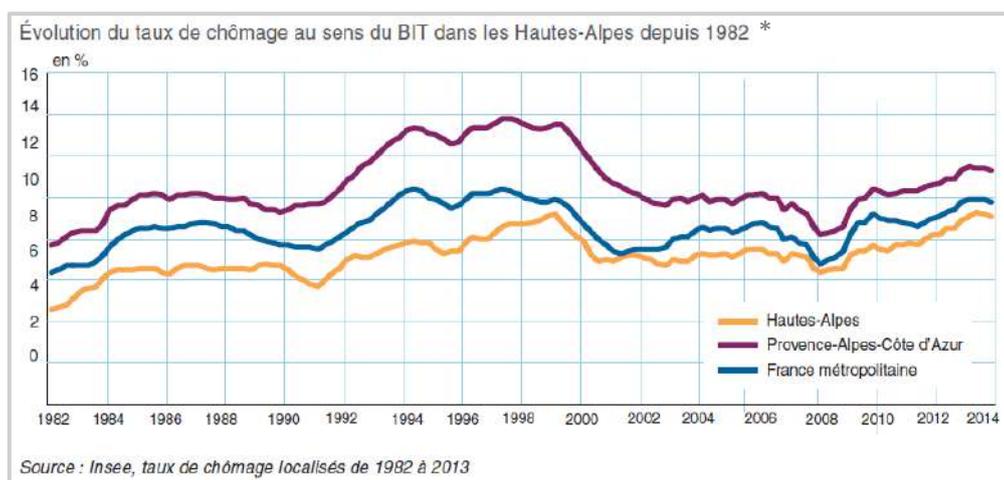
Derrière la Corse, la Région Sud est la seconde région française en matière d'emplois touristiques. Dans cette région, cette activité est cristallisée autour de trois grands espaces que sont la Provence, les Alpes et la Côte d'Azur. C'est sur le territoire alpin que la part des emplois touristiques est la plus forte avec 14,8 % des emplois (INSEE. 2018).



## Échelle départementale

### a) Une économie présentielle dynamique

L'économie des Hautes-Alpes est dite présentielle, c'est-à-dire qu'une grande partie des emplois et des structures employeuses ont pour activité principale de répondre aux besoins de la population qui y vit ou qui y séjourne. C'est en ce sens, que l'économie des Hautes-Alpes est intimement liée aux activités de service (sphère publique et activités du tourisme). Le département est reconnu pour son patrimoine naturel et son attrait touristique. Dans le département des Hautes-Alpes, l'emploi progresse plus vite que la population, ce qui se traduit par un taux de chômage (10,9 %) plus bas que la moyenne régionale (11,10%).



\* BIT : Bureau International du Travail

### b) Un revenu moyen plus faible qu'ailleurs en région

La pauvreté, bien que faible sur le territoire départemental est tout de même présente. Elle est cristallisée dans les espaces les plus éloignés des pôles urbains de Gap, Embrun et Briançon et se situe donc dans les territoires les plus ruraux. De plus, les revenus haut-alpins sont plus faibles que la moyenne régionale « 1 562 € par mois en 2011 contre 1 611 euros dans la Région Sud » (INSEE. 2014).

### Moyenne des revenus annuels :

- En France : 19 550 € / ans
- En Région Sud : 19 332 € / ans
- Hautes Alpes : 18 744 € / ans
- Guillestrois-Queyras : 19 506,3 € / ans

INSEE 2014

### Schéma des déplacements domicile-travail dans les Hautes-Alpes en 2010



Source : Insee, Recensement de la population 2010

Le département des Hautes-Alpes est en mesure d'offrir de nombreux emplois. La très grande majorité de ces derniers est occupée par des résidents du département. En 2010, 3 000 haut-alpins travaillaient hors du département. D'autre part, 3 300 emplois présents dans le département du 05 étaient occupés par des personnes résidant dans un autre département. (INSEE. 2014)

En quelques lignes :

## Analyse économique Externe

En France	En Région Sud	Dans les Hautes Alpes
<ul style="list-style-type: none"><li>du revenu disponible des ménages</li><li>du chômage et des emplois à temps partiels</li><li>des inégalités</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Revenus des ménages inférieurs à l'échelle nationale</li><li>Région très inégalitaires</li><li>Pauvreté concentrée dans les grands centres urbains</li><li>Région portée par le secteur tertiaire et le tourisme (Mer, Montagne, Provence)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Economie présentielle</li><li>Progression rapide de l'emploi</li><li>Chômage inférieur à la moyenne régionale</li><li>Pauvreté faible mais cristallisée dans les espaces ruraux</li></ul>
Des outils redistributifs, vers une réduction des inégalités		

## Analyse sociodémographique externe

### Échelle européenne, les indicateurs démographiques en berne

Alors que l'Europe représentait un habitant sur quatre dans le monde en 1900, dans les années 2000 elle n'en compte plus qu'un sur dix. La croissance démographique s'essouffle sur tout le continent. Bien que la population européenne ait augmenté au fil des décennies, elle évolue pourtant beaucoup moins vite que celle des continents voisins tels que l'Afrique ou encore l'Asie. Il existe toutefois de grandes disparités au sein du continent. En effet, terre d'immigration, la partie occidentale européenne est attractive, mais les parties centrale et orientale le sont moins. La crainte du déclin démographique nourrit le discours nationaliste de certains États (Léotard et Lepeltier-Kutasi. 2018). Certaines régions se désertifient (Knaebel, 2018). Les progrès de la médecine permettent un accroissement de l'espérance de vie, mais la dégradation des conditions de vie (diminution de la pratique d'activité physique et augmentation d'habitudes alimentaires considérées comme malsaines) peuvent freiner ces avancées. (Aubert. 2018)

### Échelle nationale marquée par un fort vieillissement de la population

Le portrait social de la population française, réalisé en 2018 par l'INSEE, fait état de l'augmentation de la part des personnes âgées dans la population, depuis 1870. Alors qu'il ne représente que 8 % de la population dans les années 1900 et un peu moins de 12 % dans les années 1950, le nombre de personnes de plus de 65 ans a dépassé dans les années 2000 les 16 %. Aujourd'hui, en 2019 il représente près de 20 % de la population nationale.

Le vieillissement de la population est dû à l'allongement de la durée de la vie. Les conditions de vie des personnes, quant à elles s'améliorent. En effet, à 80 ans, la quasi-totalité des séniors vivent à domicile. Les personnes vivant en institution représentent 6 % des plus de 65 ans et sont majoritairement des femmes âgées de plus de 85 ans. Avec l'allongement de l'espérance de vie, on constate un accroissement de la période d'emploi. Alors que les 60-64 ans n'étaient au début des années 2000 que 10 % à être encore en emploi, ils étaient en 2017 près de 30 % à être encore actifs professionnellement. Néanmoins, l'allongement de la vie n'est pas le seul facteur de l'accroissement de la période d'emploi.

En effet, en France, alors que l'âge légal de départ en retraite des fonctionnaires avait été fixé en 1790 à 60 ans et à 65 ans pour les travaux pénibles, depuis 2010, la réforme des retraites prévoit le recul progressif de l'âge légal de départ en retraite à 62 ans. Pour les personnes âgées qui ne sont plus en emplois, un tiers de la journée est consacré aux loisirs. Ce temps de loisirs est essentiellement consacré à la télévision et à la sieste. (INSEE. 2018)

**En France :**

Les moins de 15 ans représentent 17,9 % de la population totale. C'est 6,1 points de plus que les 15 – 24 ans qui représentent 11,8 % des Français. Les 30 – 59 ans représentent 38,5 %. Tandis que les plus de 59 ans représentent 26,2 % de la population. (INSEE 2019)

**Dans les Hautes-Alpes :**

Les moins de 19 ans représentent 21,5% de la population, les 20-39 ans 20,1 %, les 40-59 ans 26,7 %, les 60-75 ans 19,9 % et les plus de 75 ans 11,5 (INSEE 2019)

## Échelle régionale

### a) Une qualité de vie disparate en Région Sud

Un rapport d'analyse de l'INSEE, réalisé en mars 2017, fait état de la qualité de vie en Région Sud. Les indicateurs de l'INSEE en matière de cadre de vie sont basés sur des variables telles que l'emploi, le logement ou encore les revenus.

Les métropoles régionales abritent une population aisée qui côtoie, sur des espaces proches, des populations précaires. L'arrière-pays régional est composé d'espaces de faible densité (Moins de 30 habitants au KM<sup>2</sup>) ou l'accès à l'emploi est un enjeu, tout comme celui de l'accès à la mobilité.

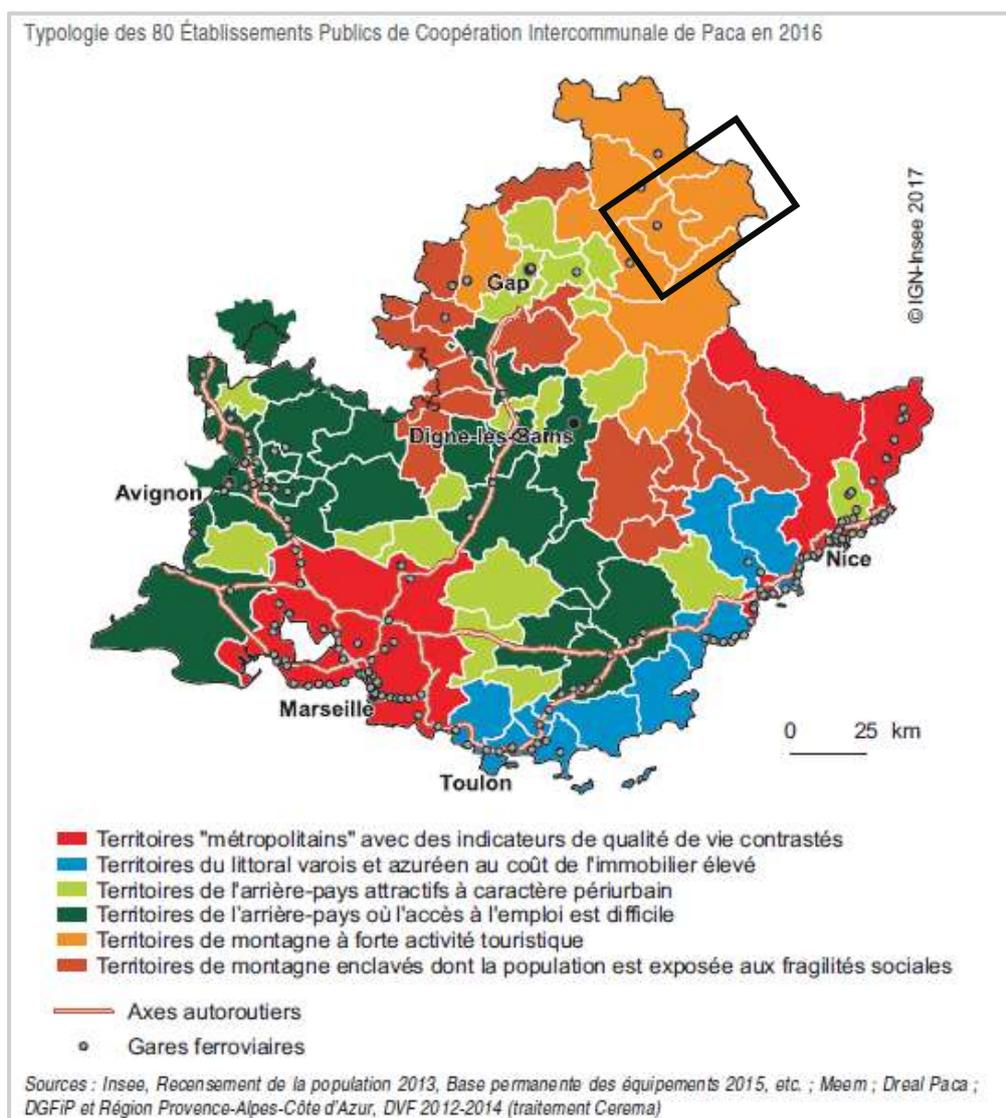
Dans les espaces de faible densité tels que les territoires de montagne, le chômage touche de façon moindre les zones touristiques. La qualité de vie dans ces espaces suit une logique similaire. Selon les critères de l'INSEE la présence d'espaces naturels reconnus pour leurs paysages est un facteur positif pour le cadre de vie. La région étant dotée de plusieurs parcs naturels régionaux et nationaux, les espaces périphériques qui se trouvent à proximité de ces zones protégées ont une qualité de vie plus favorable que les centres urbains où les émissions de polluants sont plus fortes. Alors que les massifs des Alpes représentent 30 % du territoire régional, ils ne comportent que 2 % de la population régionale. Les habitants des massifs alpins vivent dans un cadre préservé, mais l'éloignement vis-à-vis des équipements (panier de services) ainsi que la précarité énergétique constituent des handicaps majeurs pour les conditions de vie dans ces espaces. (INSEE 2015) Selon le RAPPEL (Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement), la précarité énergétique peut être définie comme la « difficulté, voire l'incapacité à pouvoir chauffer correctement son logement, et ceci à un coût acceptable ». En France, on considère que 5,8 millions de ménages sont touchés par cette forme de précarité. (RAPPEL s.d)

### Zoom sur le Guillestrois-Queyras :

Comme le montre la carte ci-après, au sein des espaces de montagne de la Région Sud, deux groupes de territoires se distinguent :

- Des territoires où le tourisme et principalement les activités liées aux sports d'hiver, permettent des taux d'emplois supérieurs à la moyenne régionale. La saisonnalité de l'emploi dans ces espaces induit néanmoins des revenus plus faibles et une stabilité moindre pour les personnes qui y vivent. (Territoires de montagne à fortes activités touristiques)
- Des espaces enclavés où les résidents sont soumis à une certaine précarité. Ce sont des territoires démographiquement vieillissants où les personnes âgées ont des revenus plus faibles que la moyenne régionale et où les jeunes peuvent être considérés comme vulnérables en raison du faible taux d'emploi (de leur catégorie de population) et des distances souvent importantes qui les séparent de leur domicile. (Territoires de montagne enclavés dont la population est exposée aux fragilités sociales) (INSEE. 2017)

**Cf. : Carte ci-après : typologie des 80 EPCI de la région Sud réalisée par l'INSEE, le territoire du Guillestrois-Queyras appartient aux territoires de montagnes à fortes activités touristiques.**



## b) Une région polarisée autour des centres urbains dont l'attractivité tend à décroître en faveur des espaces périphériques

La Région Sud connaît une croissance démographique faiblement positive. Son organisation est polarisée autour de grands centres urbains dont les 25 plus importants concentrent la moitié de la population régionale. Leur attractivité est désormais limitée, les communes à la périphérie de ces centres urbains ayant gagné en attractivité et attirant de plus en plus de nouveaux habitants.

L'attraction démographique des départements qui composent la Région Sud est variable. Le département le plus attractif est celui des Hautes-Alpes avec une croissance de +0,6 %. A l'autre bout de l'échelle, c'est le département des Alpes-Maritimes qui est le moins attractif avec une croissance de seulement +0,1 %. Le département des Hautes-Alpes est donc le moins peuplé de la région, mais le plus attractif (INSEE. 2017) bien qu'éloigné des pôles urbains régionaux. Comme on l'a vu précédemment, le chômage y reste ou demeure faible. En comparaison avec les grands centres urbains, le coût de la vie (loyers et autres consommations) y est moins élevé car moins soumis aux logiques de rareté que l'on retrouve dans les métropoles et les départements côtiers.

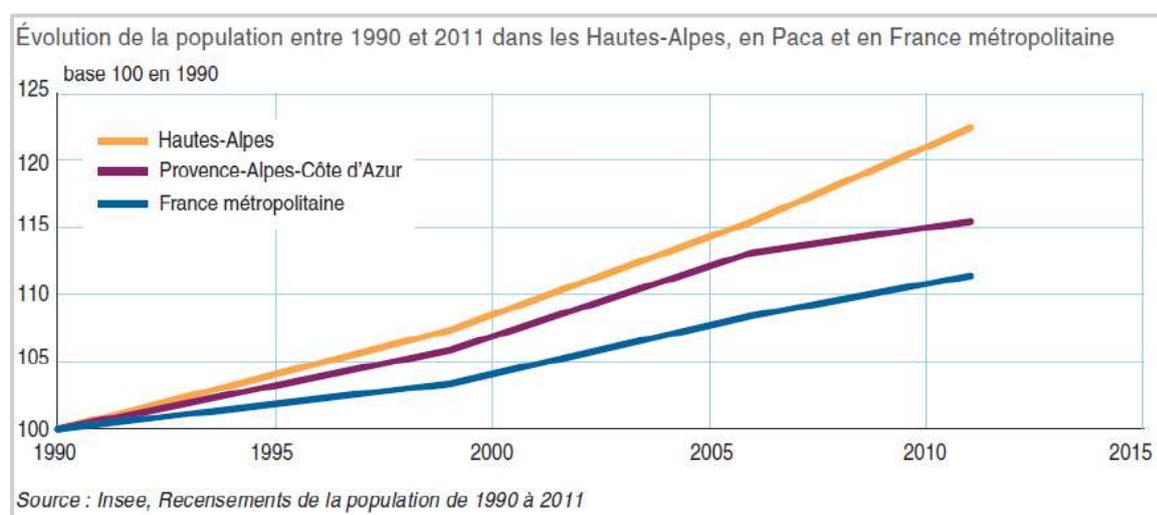
## c) Une région qui, comme au niveau national, sera très impactée par le vieillissement de la population

Une étude prospective réalisée par l'INSEE estime le nombre de personnes de plus de 75 ans en région à près d'un million. La génération issue du baby-boom arrivant à un âge avancé, la structure de la population par âge va tendre à se modifier. Les plus de 65 ans pourraient ainsi représenter en 2050 plus de trois habitants de la région sur dix. Les personnes de plus de 75 ans seraient plus de deux fois plus nombreuses qu'aujourd'hui alors que la part de la population d'âge actif serait, elle, en diminution. (INSEE. 2017)

## Échelle départementale

### a) Un département attractif

Les Hautes-Alpes sont le département le plus attractif de la région Sud. La population du 05 a augmenté plus vite que la population régionale.



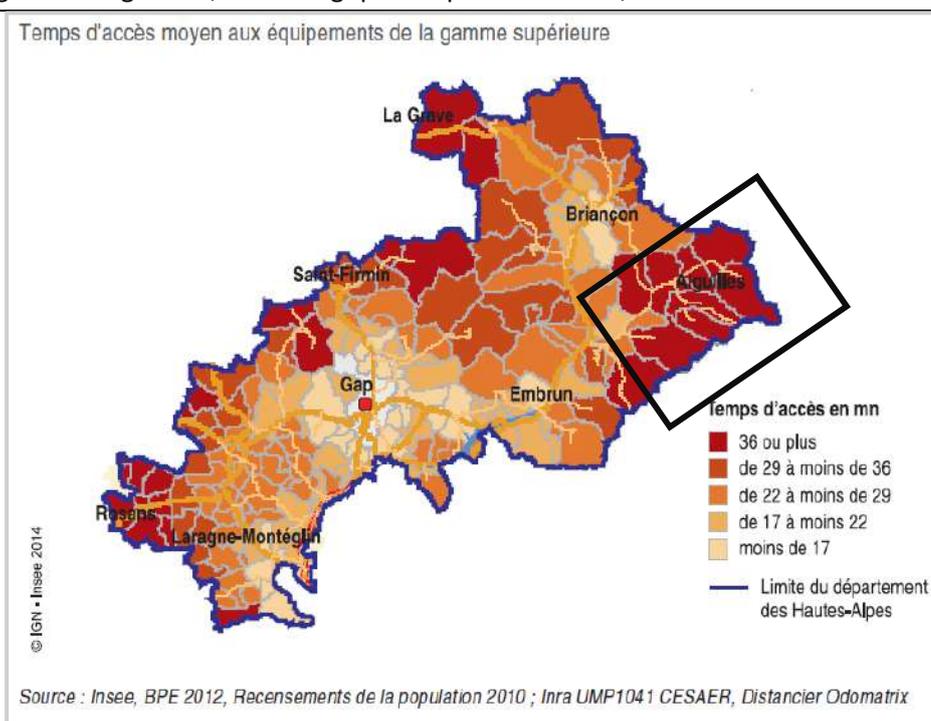
C'est l'aire gapençaise qui attire les trois quarts de ces nouvelles arrivées. Les personnes attirées par le département des Hautes-Alpes sont aussi bien des retraitées que des personnes actives. En revanche, les étudiants quittent le territoire car, on le verra plus tard, les équipements liés à la scolarité et aux études supérieures se situent en dehors du territoire voire très éloignés de ce dernier.

### b) Un niveau de services correct voir bon

Bien que le territoire soit peu peuplé et donc de faible densité, ce département possède un « *niveau d'équipement correct voir bon* » (INSEE. 2014). Comme le montre la carte ci-après, la majeure partie des communes du département se situent à moins de 22 minutes en voiture des équipements de la gamme supérieure (cf. encadré ci-après). Néanmoins, un habitant sur cinq reste éloigné des services considérés par l'INSEE comme faisant partis de la gamme supérieurs tels que les lycées ou encore les centres commerciaux. (INSEE. 2014)

**Selon la classification des services de l'INSEE, la gamme supérieure comporte 47 équipements tel que :**

Les hypermarchés, les agences de travail temporaire, les pôles-emplois, les poissonneries, les parfumeries, les établissements psychiatriques, les Urgences, les centres de santés, les médecins spécialistes, l'aide sociale à l'enfance, les gares, les Cinémas, les théâtres, les musées, les lycées d'enseignements général, technologiques et professionnels, etc.



### Zoom sur le Guillestrois-Queyras :

À travers cette représentation cartographique, on constate que de nombreuses communes du Guillestrois-Queyras sont concernées par un éloignement important vis-à-vis des services de la gamme supérieure.

#### Temps d'accès égal ou supérieur à 36 mn :

Guillestrois : Vars

Queyras : Abriés - Ristolas, Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Arvieux, Molines en Queyras, Saint-Véran, Ceillac

#### Temps d'accès de 29 à moins de 36 mn :

Guillestrois : Risoul

Queyras : 0

#### De 22 à moins de 29 mn :

Guillestrois : Guillestre, Mont - Dauphin, Saint-Clément, Reotier, Saint-Crépin

Queyras : 0

#### De 17 à moins de 22 mn :

Guillestrois : Eygliers

Queyras : 0

#### Moins de 17 mn :

Guillestrois : 0

Queyras : 0

On constate donc **qu'il existe de grandes disparités au sein même de l'intercommunalité** entre les différentes communes, mais également plus largement, une **fracture qui reprend globalement les frontières intercommunales avant le 1 janvier 2017** (Date de la fusion des communautés de communes)

En quelques lignes :

## Analyse Sociodémographique Externe

### En Europe

- Essoufflement de la croissance démographique
- Le solde migratoire contrebalance le solde naturel négatif
- Accroissement de l'espérance de vie

### En Région Sud

- Inégalité des niveaux de vie
- Inégalités concentré dans les métropoles
- Un chômage qui touche moins les espaces touristiques

### En France

- Allongement de la durée de la vie
- Les plus de 59 ans représentent 26,2 % de la population nationale
- Allongement de la période d'emploi
- Fort vieillissement de la population

### Dans les Hautes - Alpes

- Département le plus attractif de la région
- Concentration de l'attractivité dans l'aire gapençaise
- Niveau d'équipements correct voir bon

## Analyse interne

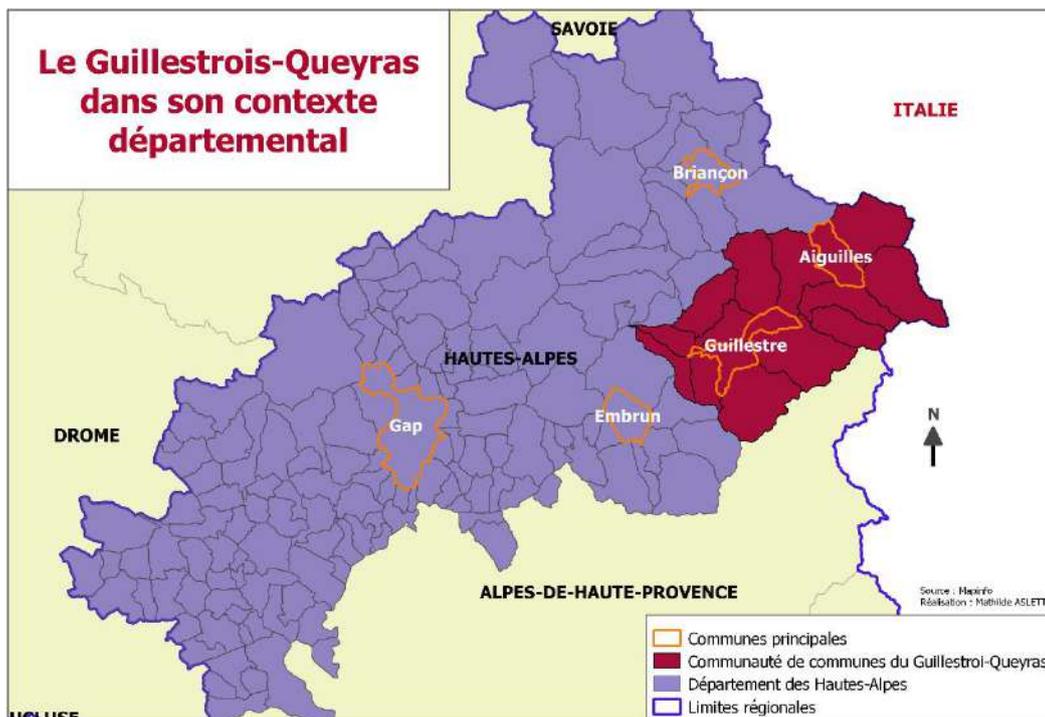
### Géographie et organisation territoriale

Le périmètre d'intervention de l'Association Culturelle, Sociale et Sportive du Queyras comprend 15 communes à l'Est du département des Hautes-Alpes et se situe donc au Nord-Est de la Région Sud.



Le siège de l'association se situe à Aiguilles. La commune la plus peuplée du périmètre d'intervention de l'association est Guillestre (2 315 habitants en 2015). Elle se situe à 30 min en voiture des locaux de l'ACSSQ. Les pôles urbains les plus importants à proximité du territoire d'action de la structure sont :

- Embrun : à 45 km au Sud-Ouest (49 min de route)
- Briançon : à 65 km au Nord-Est (1h05 de route)
- Gap : à 84 km au Sud-Ouest (1h30 de route)



L'ACSSQ agit sur le périmètre de la Communauté de Communes du Guillestrois et du Queyras (CCGQ). Cet EPCI (Établissement Public de Coopération intercommunale) a été créé au 1er janvier 2017, à la suite de la loi NOTRE (août 2015). Il est issu de la fusion de deux anciennes intercommunalités, le Guillestrois (en bleu sur la carte ci-dessous) et l'escarton du Queyras (en vert sur la carte ci-dessous). Le périmètre d'action de l'association est un espace transfrontalier avec l'Italie et plus spécifiquement avec la région piémontaise et la province de Turin.



Avec les évolutions de périmètres institutionnels effectives depuis le 1er janvier 2017, relatives à la loi NOTRE, le paysage institutionnel dans lequel s'insère le territoire du Guillestrois et du Queyras a lui aussi évolué. Les EPCI qui bordent le territoire ont évolué et sont désormais les suivants :



Le Guillestrois-Queyras est un espace de montagnes et de vallées alpines à l'Est du département des Hautes-Alpes. À l'Ouest, le territoire longe les berges de la Durance. Il est traversé d'Est en Ouest par la vallée du Guil « considéré comme la plus haute vallée européenne » (PNRQ. 2013). Cette vallée est longée par la D945 (qui relie Guillestre à Abriés – Ristolas) et la D205 (qui dessert Saint-Véran). Ces axes de communications sont les principaux du territoire. On y trouve l'habitat permanent le plus haut d'Europe : la commune de St-Véran (2 042 m).

Les axes d'entrée sur le territoire sont :

- Le col Agnel, qui relie le territoire à l'Italie (fermé d'octobre à juin)
- Le col de l'Izoard, qui permet un accès au pays du grand Briançonnais (fermé d'octobre à juin)
- La vallée de la Durance qui permet un accès direct à la partie guillestroise du territoire.

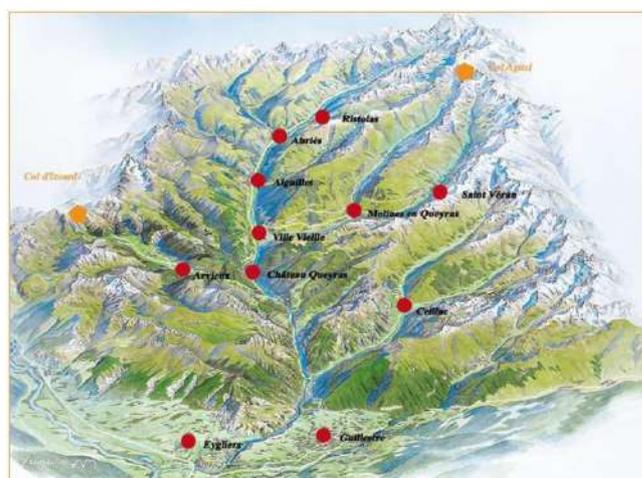
Pour traverser le territoire et accéder à la partie Queyrassine par Guillestre :

- La vallée du Guil qui relie la Durance aux communes du haut Guil.

La partie Queyrassine du territoire est constituée de quatre vallées, Le Guil et ses affluents :

- Le Cristillon qui dessert Ceillac via la D60
- L'Izoard qui dessert Avrieux via la D902
- l'Aigues qui dessert Molines et St Véran via la D5

« Les caractéristiques géologiques de ce territoire en font un espace aux voies de communication rares et difficile conduisant à un certain enclavement » (PNR.2012).



Le territoire du Guillestrois-Queyras est marqué par la présence d'un Parc Naturel Régional (PNR), le PNR du Queyras. Ce dernier s'étend sur 11 communes du territoire d'étude (Abriés - Ristolas, Aiguilles, Arvieux,

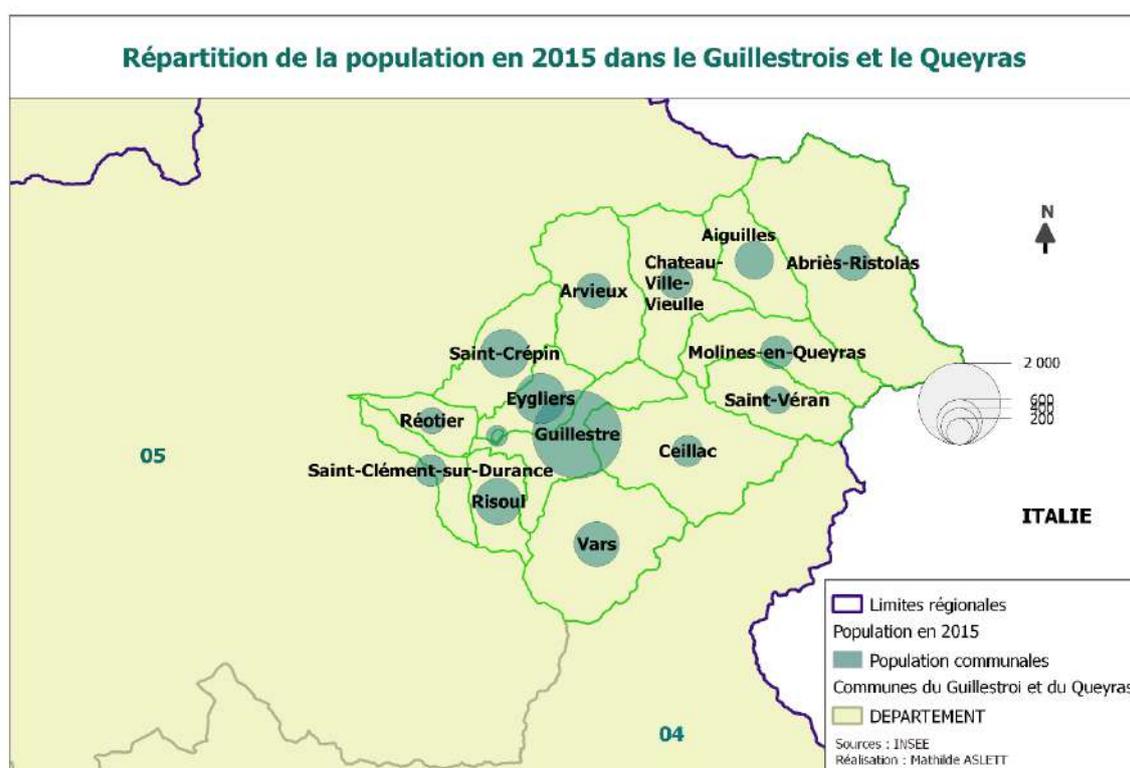
Ceillac, Château-Ville-Vieille, Molines en Queyras, Saint-Véran, Eyglies, Guillestre et Vars). La présence de ce PNR souligne la valeur patrimoniale et naturelle de ce territoire.

Le climat est celui des Alpes internes, sec et ensoleillé avec des écarts de températures importants avec de fortes précipitations rares mais intenses (PNR.2012).

## La démographie du Guillestrois-Queyras

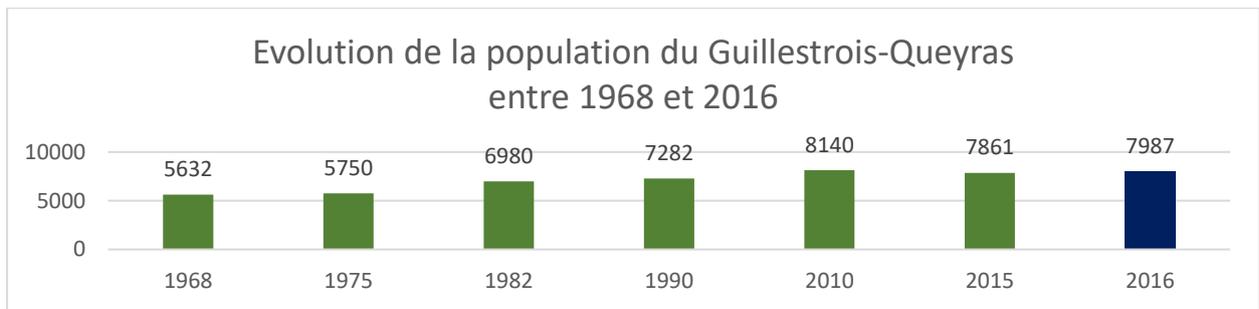
### a) Des communes plus peuplées dans la partie Guillestroise du territoire

En 2015, le Guillestrois-Queyras comptait 7861 habitants répartis sur 16 communes. Les communes les plus peuplées sont celles de Guillestre (2 315 habitants), Risoul (640 habitants), Vars (593 habitants) ainsi qu'Aiguilles (435 habitants). De l'autre côté de l'échelle, la commune la moins peuplée est celle de Mont - Dauphin qui compte 131 habitants en 2015. Comme montre la carte ci-dessous, c'est la partie guillestroise du territoire qui concentre la majeure partie de la population du territoire.

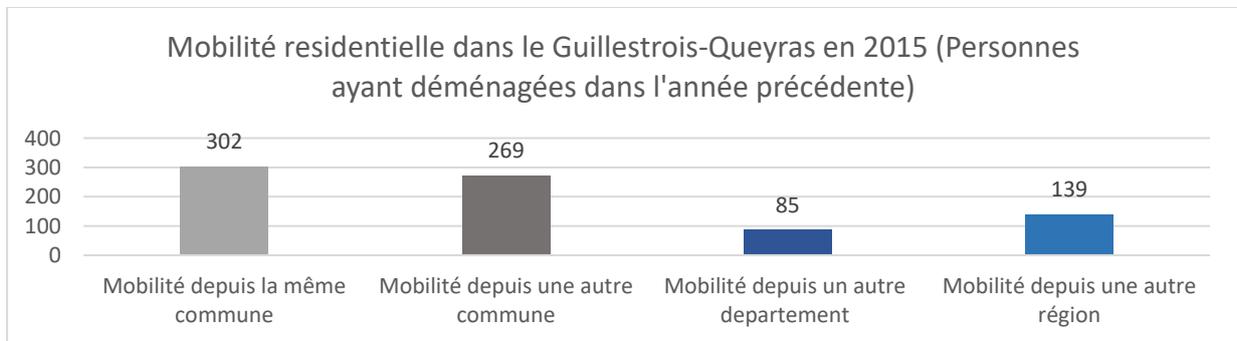


### b) Un territoire attractif démographiquement avec de fortes disparités entre les communes

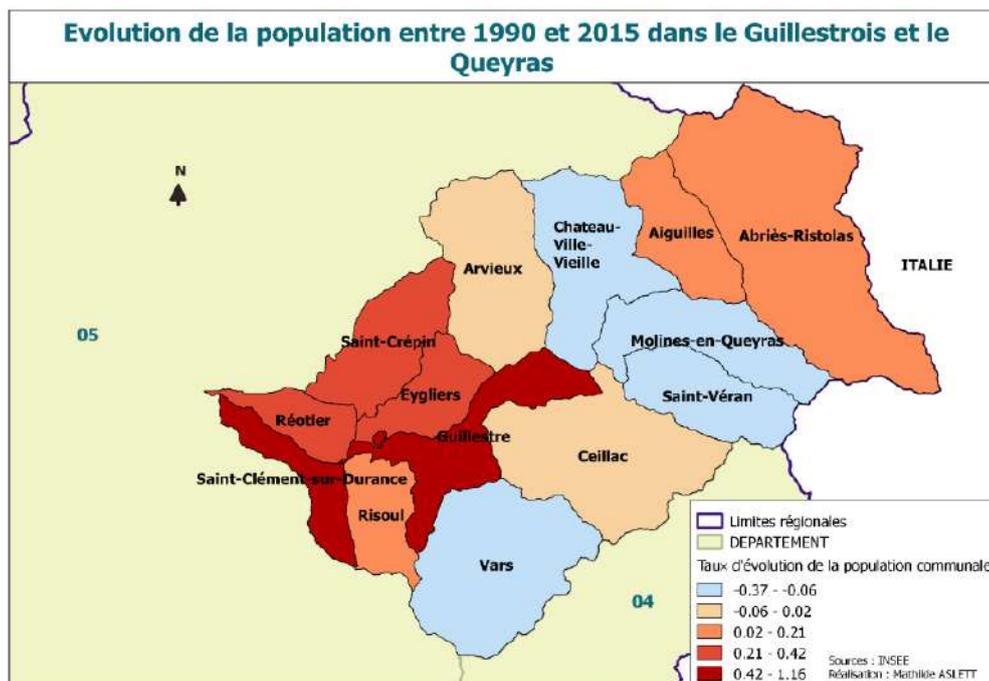
Depuis la fin des années 1960, la population présente sur le territoire du Guillestrois et du Queyras a augmenté jusque dans les années 2010 pour atteindre 8 140 habitants. Néanmoins, depuis 2010 il est possible d'observer une légère diminution de la population résidente sur le territoire (-279 habitants entre 2010 et 2015).



Bien qu'il puisse être complexe à l'échelle d'un territoire d'évaluer les mobilités résidentielles des habitants, des données de l'INSEE nous informent sur la commune de provenance des personnes ayant emménagé dans le Guillestrois-Queyras au cours de l'année 2015. On remarque que sur les 787 personnes ayant élu domicile dans le Guillestrois et le Queyras, 85 étaient originaires d'un autre département de la Région Sud et 139 étaient originaires d'une autre région française.



Le commissariat général à l'égalité des territoires, publie en 2018 un rapport sur la mobilité résidentielle dans les espaces intra départementaux de France. Le Guillestrois-Queyras apparaît concerné par une sur représentation des retraités parmi les nouveaux arrivants. (Morvan. 2019)



Les communes au Sud-Ouest du territoire (Guillestre, Saint-Clément, Reotier, Eygliers et Saint-Crépin) apparaissent comme les plus attractives et démographiquement dynamiques. Le taux d'évolution de la population de ces communes se situe entre (+0,21 % et +1,16 %). Cette relative attractivité peut apparaître comme liée à la proximité géographique de ces communes au grand axe de communication routier (N94) qui longent le lit de la Durance. Ces communes, on le verra plus tard (cf. p.41) bénéficient de meilleurs taux d'équipements que les autres communes du territoire ce qui justifie leurs attractivités (collège, médecins généralistes, commerces).

De l'autre côté de l'échelle, quatre communes apparaissent comme en perte de dynamisme démographique. Elles sont concernées par des taux d'évolution plus ou moins fortement négatifs (entre -0.37 et -0.6 %). C'est le cas des communes de Vars, Saint-Véran, Molines-en-Queyras et Château-Ville-Vieille. Les communes d'Arvieux, Abriès-Ristolas et Ceillac connaissent une évolution démographique relativement stable (faiblement négative ou faiblement positive entre -0,6 et +0,2 %). Les communes d'Aiguilles et Risoul connaissent des évolutions démographiques positives modérées (entre +0,2% et +0,21 %)

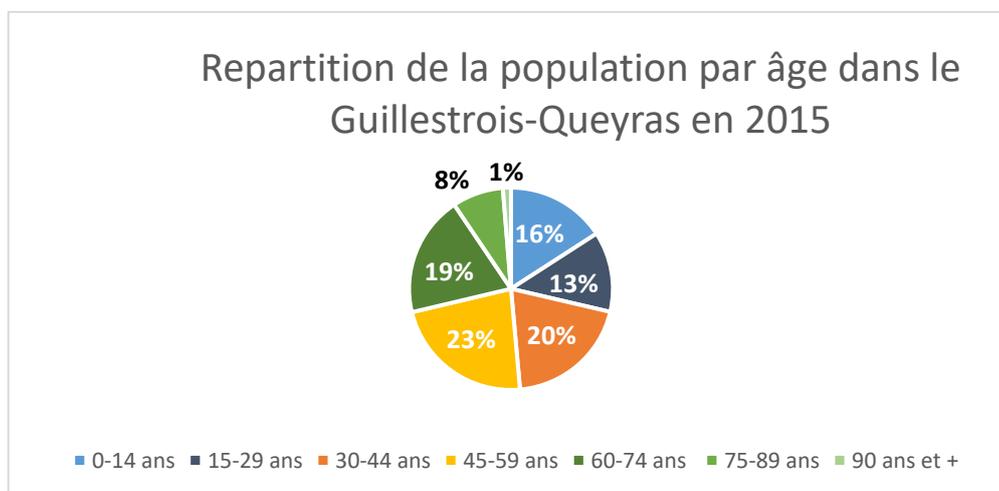
### c) Répartition par âge, une sous-représentation des jeunes et une sur-représentation des personnes âgées

L'analyse de la répartition de la population par âge permet de constater que 29 % de la population a moins de 29 ans (Soit 6,4 points de moins qu'à l'échelle nationale). 43 % de la population à entre 30 et 59 ans (C'est 4,5 points de plus qu'à l'échelle nationale), tandis que les plus de 60 ans représentent 28 % de la population (contre 26,2 % à l'échelle nationale).

#### **La répartition par âge en France :**

- les moins de 29 ans représentent 35,4 % de la population
- les 30 -59 ans représentent 38,5 % de la population
- les plus de 60 ans représentent 26,2 % de la population (INSEE. 2019)

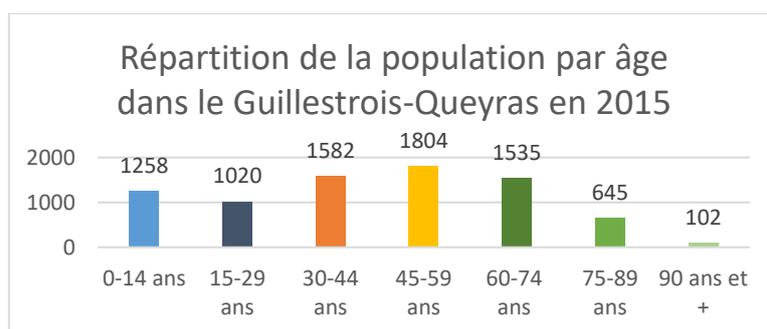
La tranche d'âge la plus représentée au sein de la population du Guillestrois-Queyras est celle des 45 - 59 ans (23 %) suivi des 30 - 44 ans (20%). En revanche, les tranches d'âges les moins représentées sont les plus de 90 ans (qui ne représentent que 1 % de la population) et les 15 – 29 ans (13%).



Compte tenu de l'espérance de vie des Français (75,4 ans pour les hommes et 85,3 ans pour les femmes en 2018), il est normal que les plus de 90 ans apparaissent comme largement minoritaires sur le territoire.

En ce qui concerne les 15 – 29 ans, leur faible proportion est en partie liée à l’absence d’établissement de formation universitaire qui contraint une partie des jeunes à quitter le territoire pour réaliser leurs études supérieures. Le seul collège du territoire se trouve sur la commune de Guillestre. Dès le lycée, les jeunes sont contraints de se scolariser hors du territoire (Embrun, Briançon ou encore Gap). Pour ce qui est des études supérieures (après l’obtention du baccalauréat), le pôle universitaire le plus proche se situe à Gap.

Le nombre de 15 -29 ans sur le territoire peut être en réalité légèrement faussé. En effet, les jeunes de 15 à 18 ans sont en internat en dehors du territoire et n’y reviennent qu’au mieux le week-end. Egalement, lors de leurs années d’études supérieures, une partie des jeunes adultes (18-29 ans) déclare leur résidence principale au domicile de leurs parents pour des raisons administratives. Cela peut avoir tendance à gonfler les chiffres alors que certains de ces jeunes ne rentrent que rarement au domicile parental.



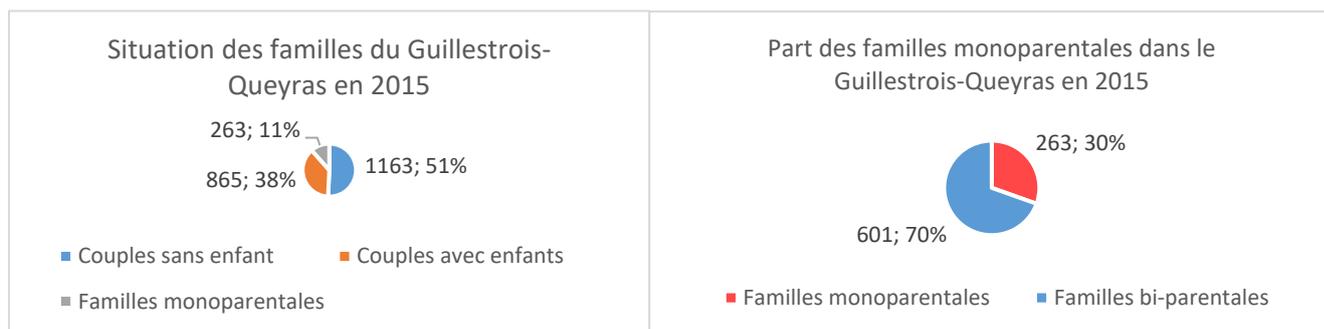
#### d) Structure des familles dans le Guillestrois-Queyras

Selon l’INSEE, « Une famille est la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée :

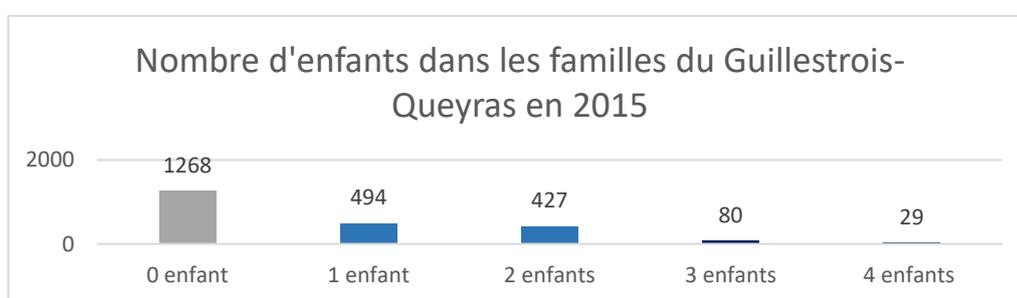
- soit d'un couple vivant au sein du ménage, avec le cas échéant son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage ;
- soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage (famille monoparentale). »(INSEE.2016)

L’ACSSQ est dotée d’un secteur famille, ce dernier est articulé autour de la notion de parentalité et s’adresse aux futurs parents, aux parents, beaux-parents ou encore aux grands-parents. La définition de famille selon l’association est alors différente de celle de l’INSEE où un couple sans enfant (ni projet d’enfant) est considéré comme famille.

Dans cette partie, sera abordée la notion de famille au sens de l’INSEE. En 2015, le Guillestrois-Queyras comptait 2 291 familles. La majeure partie d’entre-elles (51 %) sont des couples sans enfant. Pour l’INSEE, les couples sans enfant peuvent être de jeunes couples n’ayant jamais eu d’enfant ou encore un couple dont les enfants vivent en couple ou ont eux-même fondé une famille. Les couples avec enfants représentent eux 38 % des familles (865 couples avec enfants). Sur le territoire, on compte près de 263 familles monoparentales, soit 11 % des familles ou encore 30 % des familles avec enfant(s).



Les 263 familles monoparentales représentent 30 % des familles avec enfant(s). De l'autre côté, les familles biparentales restent majoritaires et représentent 70% des familles avec enfant(s). Comme on a pu le voir précédemment, la majeure partie des familles du territoire représente des couples sans enfant. Les couples avec enfant(s) ont généralement un ou deux enfants. C'est le cas de 921 familles. Seules 109 familles comptent plus de 3 enfants.



Répartition géographique des familles avec enfants en 2015						
Communes	Familles avec enfants	Familles mono-parentales	Familles avec 1 enfant	Familles avec 2 enfants	Familles avec 3 enfants	Familles avec 4 enfants et plus
Abriès - Ristolas	41	14	23	22	0	0
Aiguilles	40	15	25	15	5	5
Arvieux	40	20	10	20	5	0
Ceillac	30	0	15	10	5	0
Château-Ville-Vieille	40	20	30	20	5	0
Eyglies	90	20	36	58	4	4
Guillestre	215	110	140	130	30	10
Molines-en-Queyras	20	0	10	5	0	5
Mont-Dauphin	15	4	4	15	0	0
Réotier	15	5	0	10	0	5
Risoul	59	20	43	25	3	0
Saint-Clément-sur-Durance	36	16	16	20	8	0
Saint-Crépin	112	10	73	44	5	0
Saint-Véran	30	5	25	5	5	0
Vars	82	5	43	27	5	0

## Économie et emploi dans le Guillestrois-Queyras

En raison de l'absence de document de diagnostic économique à l'échelle du territoire, des entretiens avec des acteurs économiques ont été réalisés. Ces acteurs Queyrassins se sont réunis en collectif (Queyr'Avenir). Ce dernier émane de l'ACSSQ. Afin de compléter ce travail d'enquête qualitative, les chiffres du bilan d'activité de l'Office du Tourisme (OT) du Guillestrois-Queyras seront mobilisés.

### a) Des activités économiques présentes dans le Guillestrois-Queyras

#### *Une absence d'industrie qui n'empêche pas un certain dynamisme économique*

Les industries sont absentes du territoire du Guillestrois-Queyras. Néanmoins, le territoire reste une zone d'emploi importante. D'une part grâce aux activités touristiques saisonnières et d'autre part, grâce à la vivacité d'une économie présente dotée de nombreuses activités de services (Collectivités, établissements et services médicaux). Pour mettre en avant la vivacité de l'économie présente du territoire, les acteurs de Queyr'Avenir précisent que deux crèches ont ouvert sur le territoire ces dix dernières années (Aiguilles – Molines). Ils précisent également que le territoire et ces activités économiques sont largement subventionnés par la Région Sud ainsi que par le département des Hautes-Alpes du fait qu'ils fassent partie des vitrines touristiques de ces deux espaces. Le secteur du Bâtiment et de Travaux Publics (BTP) se porte bien. En effet, ce sont les nombreux résidents secondaires qui s'installent sur ce territoire qui dynamisent, par leurs arrivées, le secteur.

#### *Le vieillissement de la population impacte les activités économiques du territoire qui ont évoluées.*

Avec le vieillissement de la population, le territoire est durement impacté par des difficultés liées à la reprise et à la passation des activités économiques. Les acteurs rencontrés, chefs d'entreprises pour la plupart, précisent qu'ils sont arrivés sur le territoire dans les années 1970 et 1980 et qu'après quarante ou cinquante ans d'exercices ils sont eux-mêmes confrontés à cette problématique. Aussi, de nombreux exemples de commerces ayant fermé pour cette raison sont cités.

Les acteurs mentionnent également une forme d'évolution de l'emploi sur le territoire. Quarante ans en arrière, l'emploi semblait moins présent. Bien que le secteur du BTP et de la charpenterie pourvoient un grand nombre d'emplois (Généralement occupés par des hommes), les métiers de bureau et moins manuels eux étaient très peu nombreux. Les femmes des territoires, particulièrement les plus diplômées, ne trouvaient pas d'emploi. Les emplois présentés comme féminins dans la restauration ou l'hôtellerie étaient certes présents mais ne convenaient pas aux femmes diplômées. Malgré la fermeture de structures publiques telles que le trésor public (anciennement présent sur la commune de Château-Ville-Vieille), le secteur tertiaire s'est développé. Il propose des emplois de bureaux aux femmes diplômées.

## b) Une polarisation de l'activité économique, un territoire dépendant des activités touristiques.

### *Un « territoire dépendant de l'activité touristique » et de la saisonnalité de cette dernière*

Le tourisme apparaît comme une activité essentielle aux dynamiques économiques territoriales. Il est principalement orienté autour de deux saisons, l'hiver, avec les nombreuses stations de ski, ainsi que l'été autour des Activités Physiques de Pleines Nature (APPN) telles que les randonnées et les sports d'eau vives. Entre ces deux saisons d'activités touristiques intenses, les activités de commerces et de restaurations sont moins nombreuses. Aussi, la saisonnalité de l'activité implique la présence sur le territoire d'une population jeune à certaines périodes de l'année : les travailleurs saisonniers. Ils sont généralement employés dans les stations ou les commerces.

Historiquement, le territoire abritait de nombreux centres de vacances appartenant à d'autres collectivités françaises. Ils permettaient aux habitants d'autres communes de profiter de séjours sur le territoire. Ces centres ont fermé, entraînant une baisse de l'activité touristique sur le territoire.

Depuis les formes de séjours touristiques se renouvellent (OT). Alors que les activités hôtelières sont en chute, d'autres modes d'hébergement prennent place sur le territoire à l'instar des gîtes d'étapes ou encore des locations airbnb (comptabilisées par l'office de tourisme comme des lits tièdes).

### *Zoom sur l'activité touristique hivernale dans le Guillestrois-Queyras*

Le rapport de fin de saison 2018 – 2019 de l'OT Guillestrois-Queyras a été présenté aux acteurs du territoire le vendredi 21 juin. Réalisé par le cabinet d'étude G2A, il fait état de la saison touristique hivernale dans le Guillestrois-Queyras. Il est important de préciser que sur le territoire intercommunal trois OT existent :

- L'OT de Vars (qui ne concerne que la commune de Vars)
- L'OT de Risoul (pour la commune de Risoul)
- L'OT du Guillestrois-Queyras (qui concerne le territoire intercommunal à l'exception des communes de Vars et de Risoul, soit 13 communes)

En ce qui concerne ces 13 communes, on compte 7097 lits chauds (24,9%), 2340 lits tièdes (8,2 %) et 19064 lits froids (67%). Au cours de la saison hivernale, 675 100 nuitées ont été comptabilisées. Alors que les hôtels ne réalisent plus que 7 % des nuitées, le secteur locatif en compte 18 %. La clientèle du Guillestrois-Queyras est en très grande partie nationale. En effet, les touristes étrangers ne représentent que 4,3 % de la clientèle du territoire.

« on considère généralement qu'un lit est dit « froid » lorsqu'il est occupé moins de 4 semaines par an, et qualifié de « chaud » s'il est occupé au moins 12 semaines par an. Les lits occupés entre 1 et 3 mois par an sont qualifiés de « tièdes ». » (SENAT. 2019)

## c) Emplois et répartition de la population par Professions et Catégories Socioprofessionnelles dans le Guillestrois-Queyras

### **PCS = Profession et Catégories Socioprofessionnelles**

La PCS est une nomenclature utilisée par l'INSEE qui a pour but de codifier le recensement et les enquêtes que l'INSEE réalise auprès des ménages.

On compte 8 PCS :

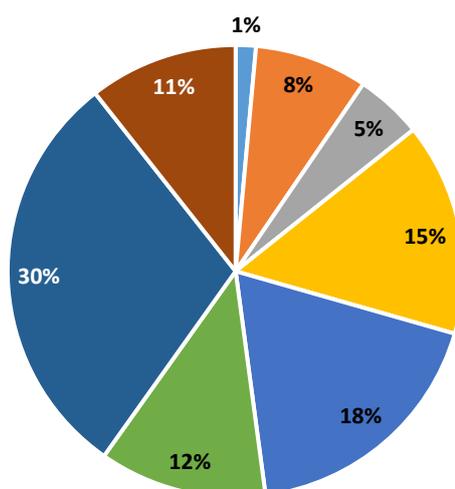
- Agriculteurs exploitants
- Artisans commerçants
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Autres

(INSEE.2017)

<b>PCS</b>	<b>France</b>	<b>Région SUD</b>	<b>Département 05</b>
Agriculteurs exploitants	1,9 %	0,9 %	2,9 %
Artisans commerçants	6.3 %	9 %	10 %
Cadres et professions intellectuelles supérieures	17,1%	16,5 %	9,6 %
Professions intermédiaires	25,6 %	26,4 %	26,8 %
Ouvrier	20,5 %	17 %	18,4%
Employés	28,3 %	30,7 %	32,4 %

En 2015, sur le territoire du Guillestrois et du Queyras, la PCS la plus représentée est celle des retraités, elle représente 30 % de la population. La seconde PCS la plus représentée est celle des employés (18% de la population). Les professions intermédiaires arrivent ensuite, elles représentent 15 % de la population du territoire. Les ouvriers quant à eux représentent 12 % de la population locale. D'autre part, les PCS les moins représentées dans la population locale sont les agriculteurs exploitants (1 %) suivis des cadres et professions intellectuelles supérieures (5 %). Les artisans, commerçants et chefs d'entreprises eux représentent 8 % de la population locale.

### PCS des + de 15 ans dans le Guillestrois-Queyras en 2015

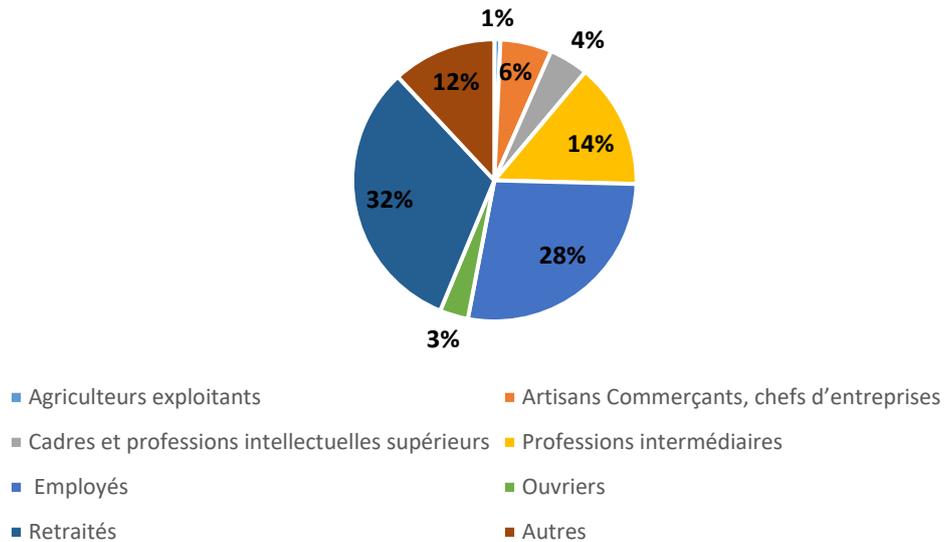


- Agriculteurs exploitants
- Artisans, Commerçants, Chefs d'entreprises
- Cadres, Professions intellectuelles Supérieures
- Professions Intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Autres

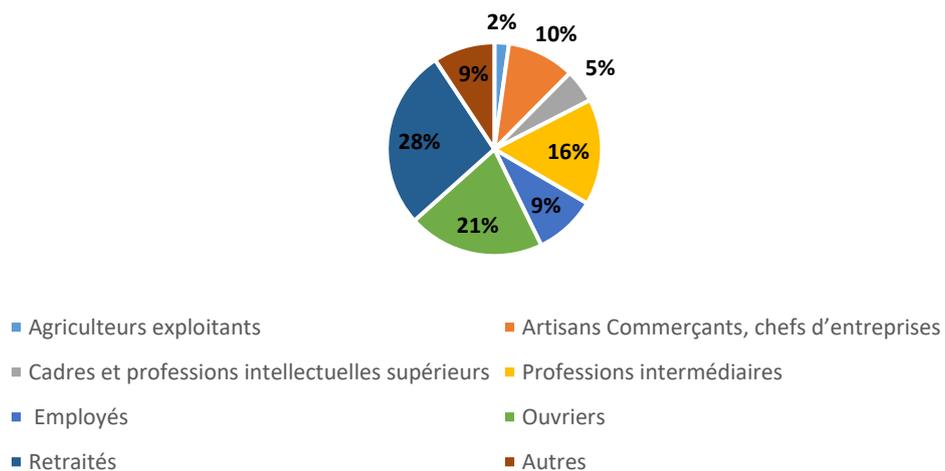
Lorsqu'on compare la répartition par PCS entre les hommes et les femmes du territoire, quelques différences sont notables. En effet, certaines PCS apparaissent comme fortement genrées, c'est le cas de la PCS « employés », où les femmes sont surreprésentées. Dans la PCS des ouvriers, ce sont les hommes qui sont surreprésentés. Les femmes retraitées sont plus représentées que les hommes retraités et, inversement, les commerçants, artisans et chefs d'entreprise sont plus souvent des hommes que des femmes.

Profession et Catégories Socioprofessionnelles	Taux dans la population d'hommes	Taux dans la population de femmes	Différences
Agriculteurs exploitants	2 %	1 %	1 point
Artisans Commerçants, chefs d'entreprises	10 %	6 %	4 points
Cadres et professions intellectuelles supérieurs	5 %	4 %	1 point
Professions intermédiaires	16 %	14 %	2 points
Employés	9 %	28 %	19 points
Ouvriers	21 %	3 %	18 points
Retraités	28 %	32 %	4 points

### PCS des femmes de plus de 15 ans dans le Guillestrois-Queyras

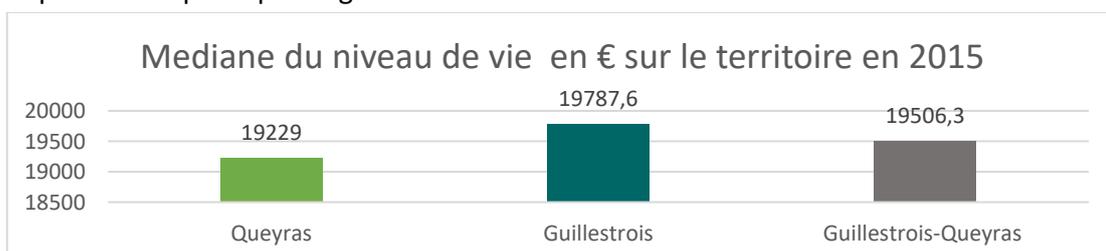


### PCS des hommes de plus de 15 ans dans le Guillestrois-Queyras



## Revenu et précarité dans le Guillestrois-Queyras

Dans le Guillestrois-Queyras, la médiane du niveau de vie s'élève à 19 506,3 € annuel (soit 1 625,66€/mensuel). La part des ménages imposés est de 53,6% et le taux de pauvreté est lui de 14,1 %. Il est possible de constater que la partie queyrassine du territoire dispose d'un niveau de vie médian plus faible que la partie guillestroise.



**En France :**

- **La médiane du niveau de vie est de 19 550 euros** en 2011, soit 1 630 euros mensuels
- **Le taux de pauvreté** est lui de 13,4 % (en 2007).

**En Région SUD :**

- La médiane du niveau de vie est de 20 270 euros en 2015
- Le taux de pauvreté est de 17,4 % en 2015

**Dans le 05 :**

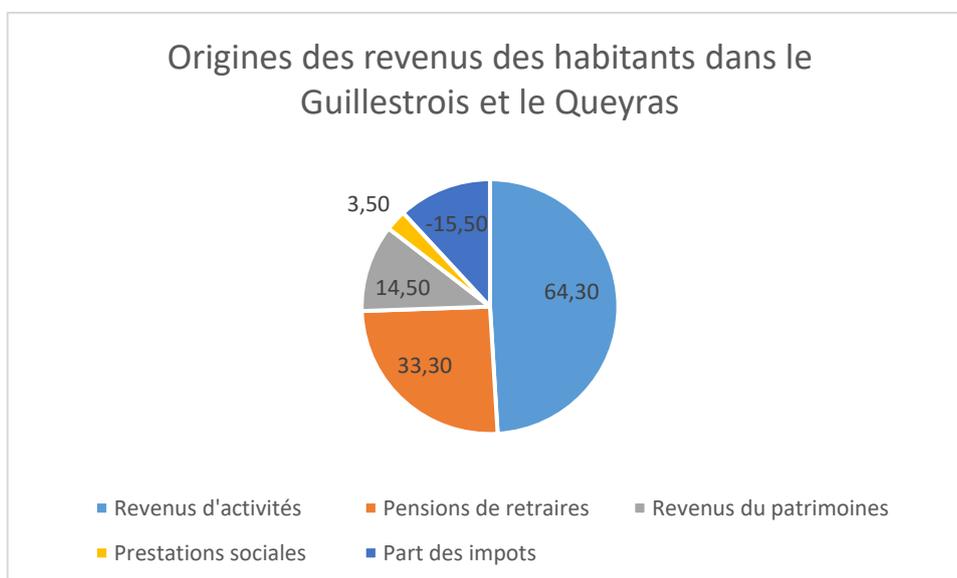
- La médiane du niveau de vie est de **19 726 euros** en 2015
- Le taux de pauvreté est de 14,2 % en 2015

Le territoire du Guillestrois-Queyras apparaît alors plus défavorisé que le reste du territoire national, en effet, le revenu médian est inférieur à celui des trois autres échelons. Néanmoins, le taux de pauvreté du Guillestrois et du Queyras reste inférieur aux taux régionaux et départementaux.

Si l'on s'intéresse à la composition des revenus des habitants, il est possible de constater que la première source de revenus est issue de l'activité.

Ces derniers s'élèvent à 64,3% des revenus totaux et sont constitués, en grande partie, des salaires (48,8 %) et dans une moindre partie des indemnités de chômages (4,8%) et des revenus d'activités non-salariés (10,7%). La part des pensions de retraite représente 33,3 % des revenus des habitants du territoire. Les revenus du patrimoine ne représentent que 14,5%.

La part de l'ensemble des prestations sociales est égale à 3,5% (dont 1,8 % de prestation familiale et 0,8 % de minima sociaux et 0,9 % de prestations logements). La part des impôts sur le budget des ménages correspond à - 15,5 %. Cette dernière valeur se lit en négatif car est retirée des revenus.



### Définition des termes selon l'INSEE :

**Niveau de vie :** « Le niveau de vie est égal au revenu disponible du ménage divisé par le nombre d'unités de consommation »

**Pauvreté :** « Le taux de pauvreté correspond à la proportion d'individus (ou de ménages) dont le niveau de vie est inférieur pour une année donnée à un seuil, dénommé seuil de pauvreté (exprimé en euros). [...] On privilégie en Europe le seuil de 60 % du niveau de vie médian. » Soit moins de 1 026 € par mois selon l'observatoire des inégalités.

INSEE. (2016) ; INSEE. (2016) ; Observatoire des inégalités. (2018)

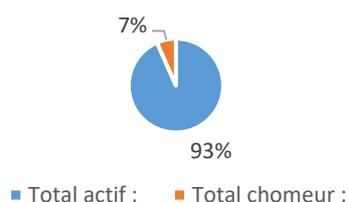
## Le Chômage dans le Guillestrois-Queyras

Les informations relatives au taux de chômage peuvent être, sur un territoire, révélatrices du niveau de vie des ménages qui y résident. Le territoire du Guillestrois et du Queyras affiche un taux de chômage de 7 %.

- **En France** le taux de chômage est de **8,8 %** (au 1er janvier 2019)
- **En Région Sud**, ce dernier est de **11,10 %** (en 2016)
- **Le département des Hautes-Alpes** est concerné par un taux de chômage de **8,2 %** (en 2016).

Le Guillestrois-Queyras apparaît alors comme faiblement impacté par le chômage, car affichent des taux inférieurs aux moyennes nationales, régionales et départementales.

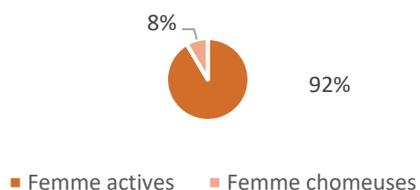
### Emplois et chômage des 25-54 ans sur le Guillestrois-Queyras en 2015



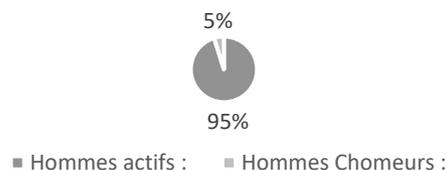
Les femmes apparaissent comme plus impactées par le chômage que les hommes. En effet, alors que 8% des femmes sont en situation de chômage, seuls 5 % des hommes sont dans cette situation

- En France, le taux de chômage des femmes en 2015 s'élève à 9,9 %
- Celui des hommes était en 2015 de 10,8 %

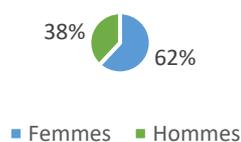
### Emploi et chômage chez les femmes entre 25 et 54 ans le Guillestrois-Queyras en 2015



### Emploi et chômage chez les hommes entre 25 et 54 ans dans le Guillestrois-Queyras en 2015



### Répartition du chômage selon le sexe dans le Guillestrois-Queyras en 2015



Le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET) a publié en mars 2019 une typologie de territoire caractérisant l'accès des femmes à l'emploi. Le territoire du Guillestrois et du Queyras apparaît comme un espace concerné par un « bon accès à l'emploi des femmes mais certains freins demeurent ». Cet espace serait alors caractérisé par la « moindre mixité de l'offre d'emploi » une « longueur des trajets domiciles/travail » ainsi qu'une « faible part des jeunes femmes non insérées » mais une « part plus élevée de femmes à temps partiel qu'ailleurs » en France.

## Équipements et services sur le territoire du Guillestrois-Queyras

Le tableau ci-dessous propose de dresser la liste exhaustive des équipements présents sur le territoire d'étude dans les thématiques de la santé, de l'éducation et de la formation, du sport, de l'environnement et de la culture.

Thèmes	Détails	Localisation sur le territoire
Santé	Hôpitaux	Aiguilles
	Maternité	
	Service d'urgence	
	Médecins généralistes	Guillestre, Aiguilles, Vars
	Médecins Spécialisés	
	Maisons de retraite	Guillestre, Aiguilles
	Kinésithérapeutes	Guillestre, Aiguilles, Vars, Réotier, Moline
	Dentistes	Guillestre
	Soins infirmiers à domicile	Guillestre (pour Guillestrois), Aiguilles (pour Queyras)
	SIAD (Aides soignante à domicile)	Guillestre, Aiguilles
Education / Formation	Crèches	Guillestre, Aiguilles, Moline, Vars, Risou
	Écoles	Guillestre, Aiguilles, Abriés - Ristollas, Château-Ville-Vieille (Fermeture prévu en fin d'année scolaire 2018-19), Moline, St Véran, Arvieux, Ceillac, Eyliers, Saint-Crépin, Vars, Risoul, Saint-Clément-sur-Durance
	Collège	Guillestre
	Lycée	
	Autres formations	

Environnement	PNR Queyras / Réserve de biosphère	
Lien social	Salles jeunes	Guillestre, Ceillac, Aiguilles
	Service jeunesse	Guillestre
Culture*	Salles équipées	Guillestre, Abriés - Ristolas, Aiguilles, Molines, Arvieux, Ceillac, Eyglies, St-Crépin, Risoul, St Clement.
	Bibliothèques / Médiathèques	Guillestre, Aiguilles, Abriés - Ristolas, Molines, Ceillac, Saint-Véran, Arvieux, St-Crépin, Eyglies, Risoul, St-Clement, Réotier, Eyglies
	Salles polyvalentes	Guillestre, Aiguilles, Abriés – Ristolas, Arvieux, Vars,
	Cinéma	Guillestre, Vars, Risoul
	Écoles artistiques	Guillestre, Eyglies, Arvieux, Aiguilles
Sport	Dojo (Judo, Jujitsu, Escalade)	Guillestre
	Gymnase (basket, volleyball, badminton, Zumba, gym, danse)	Guillestre / Aiguilles (salle polyvalente)
	Terrain de tennis	Guillestre, Aiguilles, Abriés – Ristolas, Molines
	Salle de Tennis de table / Tire à l'arc	Château Queyras
	Patinoire	Aiguilles / Arvieux
	Stade	Eyglies
	Stations de sports d'hiver	Vars, Risoul, St-Véran, Arvieux, Aiguilles, Abries-Ristolas, Molines
	Terrain de sport (pleine-air – Foot, Rugby)	Guillestre, Aiguilles, Château-Ville-Vieille
	Boulodrome (en intérieur)	Château Queyras, Guillestre
	Stade (Foot)	Eyglies
	City Stade	Guillestre, Arvieux, Château-Ville-Vieille
	Piscines privées ouvertes ponctuellement au public	Molines, Arvieux, Abries - Ristolas

\* Les équipements qui figurent dans la thématique Culture sont issus de l'analyse des données et informations présentées dans le diagnostic culturel réalisé par Yona Tromeur dans le cadre de son stage réalisé à l'ACSSQ en 2018. (Tromeur.2018)

## Un état des lieux de l'accessibilité des services aux publics, le Schéma Départemental de l'Accessibilité des Services aux Publics du 05

SDAASP, Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services aux Publics

La loi NOTRE (aout 2015) prévoit l'élaboration et la mise en œuvre de schémas départementaux d'amélioration de l'accessibilité des services aux publics.

Depuis le 19 septembre 2018, le département des Hautes-Alpes s'est doté de ce document. Ce dernier est composé d'un état des lieux (validé le 8 mars 2017 et réalisé à partir de données « datant globalement des années 2010 »). Dans la partie ci-dessous sera présenté un état des lieux de l'accessibilité des services aux publics dans le Guillestrois-Queyras à partir des données présentes dans le SDAASP-05.

SDDASP-05

Le SDAASP 05 propose dans son état des lieux une approche de l'accessibilité des services aux publics par le biais de « paniers spécifiques au département » :

« Un panier transversal utile à chaque habitant »

« Un panier plus particulièrement utile à la famille tout au long de sa vie »

« Un panier orienté pour les personnes âgées et handicapées »

### a) Une accessibilité disparate aux paniers de services de proximité généraux

Dans cette partie, le panier dit « transversal » et son accessibilité dans le territoire du Guillestrois-Queyras sera présenté. Ce panier regroupe 28 services de proximité présentés dans le tableau ci-dessous.

Banque Caisse d'épargne	Bureau de poste, relais poste, agence postale	Police, gendarmerie
Station-service	Réparation automobile	Blanchisserie
Épicerie, supérette	Supermarché	Boulangerie
Restaurant	Librairie papeterie journaux	Coiffure
Médecin omnipraticien	Urgence	Chirurgien-dentiste
Laboratoire d'analyses médicales	Pharmacie	Masseur kinésithérapeute
Magasin d'optique	Maison des Solidarités et permanence	Plateau extérieur ou salle multisports
Bassin de natation	Tennis	Point Visio rendez-vous
Déchetterie	Bibliothèque	Cinéma
Théâtre		

Le Guillestrois-Queyras apparaît comme un espace où l'accessibilité à ces services est variable selon les communes. En effet, la commune de Guillestre apparaît comme un territoire où l'accessibilité à ces services est aisée pour les habitants (7 min et moins). En revanche, la commune de Saint-Véran apparaît

comme concernée par une accessibilité moindre à ce panier de services (plus de 30 min). La majeure partie des communes du territoire (10 communes) se trouvent à moins de 15 min de ce panier de services quand 6 autres communes s'en trouvent à plus de 15 min. Le tableau ci-dessous fait état des temps d'accès nécessaires à ces services dans les différentes communes du territoire.

Temps d'accès au service du panier transversal	Communes
7 min et moins	Guillestre, Risoul, Mont-Dauphin
De 7 à 15 min	Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Saint-Crépin, Eygliers, Réotier, Vars, St-Clément
De 15 à 20 min	Arvieux, Abries - Ristolas, Molines en Queyras, Ceillac
De 20 à 30 min	
Plus de 30 min	Saint - Véran

### b) Une accessibilité complexe vis-à-vis des services à l'attention des personnes âgées et handicapées.

Le SDAPPS propose une analyse de l'accessibilité des services qui peuvent concerner les personnes âgées et handicapées. Ces services sont :

Panier de services orienté Personnes âgées et handicapées		
Infirmier	Spécialiste Cardiologie	Ambulance-taxi-VSL
Pédicure-Podologue	Boulodrome	
Personnes âgées - hébergement	Personnes âgées - soins à domicile	Personnes âgées - service d'aide

Sur le territoire du Guillestrois-Queyras, l'accessibilité à ce panier de services à l'attention des personnes âgées et porteuses de handicaps semble contrainte dans la majorité des communes par des temps de trajets généralement longs. En effet, toutes les communes du territoire se trouvent à plus de 15 min. 6 communes se situent entre 20 et 30 min et quatre se trouvent même à plus de 30 min.

Temps d'accès aux services du panier personnes âgées et Handicapées	Communes
7 min et moins	
De 7 à 15 min	
De 15 à 20 min	Guillestre, Eygliers, Saint-crépin, Risoul, Mont-Dauphin, St-Clément, Réotier
De 20 à 30 min	Arvieux, Abries - Ristolas, Molines en Queyras, Aiguilles, Château-Ville-Vieille
Plus de 30 min	Saint – Véran, Ceillac, Vars

### c) Accessibilité des services à l'attention des familles dans le Guillestrois-Queyras

Le panier de service orienté vers les familles se compose de :

Panier de services orienté Familles			
Garde enfants d'âge préscolaire	École maternelle	École élémentaire	
Collège	Ecole de conduite		
Lycée enseignement général - technologique	Lycée professionnel	enseignement	Centre formation d'apprentis (hors agriculture)
Maternité	Spécialiste médicale	Gynécologie	Spécialiste Pédiatrie
Sage-femme	Orthophoniste	Orthoptiste	
Enfants handicapés - soins à domicile	Agence de proximité emploi (APE)	Pôle	Agence travail temporaire
Gare sous convention avec conseils régionaux ou STIF	MJC/Centre Social		
Athlétisme	Terrains de grands jeux	Salle ou terrain spécialisé	

Dans le Guillestrois-Queyras, l'accessibilité à ces paniers de services à l'attention des familles est largement contrainte par des temps d'accès longs. En effet, la majeure partie des communes du territoire (9 communes) se situent à plus de 30 min de trajet. Les 7 autres communes, elles, se situent à entre 20 et 30 min de trajet de ce panier de services.

Temps d'accès aux services du panier famille	Communes
7 min et moins	
De 7 à 15 min	
De 15 à 20 min	
De 20 à 30 min	Guillestre, Eyglies, Saint-Crépin, Risoul, Mont-Dauphin, St-Clément, Réotier
Plus de 30 min	Arvieux, Abries - Ristolas, Molines en Queyras, Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Saint – Véran, Ceillac, Vars

## Activités associatives,

Le tableau ci-dessous dresse la liste exhaustive des activités associatives présentes sur le territoire d'étude dans les thématiques du sport, de la culture, des loisirs, du lien social. Les informations sont issues du guide des activités associatives du Queyras et du Guillestrois 2018 -2019 et des échanges menés avec la population locale et les acteurs du territoire.

Thématique	Activités associatives	Localisation sur le territoire (du siège social)
<b>Sport</b>	Tir à l'arc	Château Queyras
	Danse (Contemporaine, Zumba, Longo, Osteo-dance Enfants)	Guillestre, Aiguilles, Château Queyras, Château Queyras
	Terrain de Rugby	Guillestre, Aiguilles
	Terrain de foot	Aiguilles
	Ski club	Dans toutes les stations
	Snow club	Risoul
	Biathlon	Eyglis, Ceillac, Arvieux
	Canoë Kayak	Aiguilles
	Salle polyvalente où sont pratiqués du fitness	Aiguilles
	Équitation	Ceillac, Eyglis, Risoul
	Yoga	Guillestre, Aiguilles, Abriés - Ristolas, Eyglis
	Méditation	Guillestre
	Gym douce	Aiguilles - Arvieux
	Renforcement musculaire	Aiguilles
Aquagym	Molines, Arvieux, Aiguilles	
<b>Culture</b>	Ateliers musique	Guillestre, Arvieux
	Chant	Château-Ville-Vieille
	Théâtre	Aiguilles
	Danse	Molines, Aiguilles
	Musée	Abriés - Ristolas, St-Véran, Château-Ville-Vieille

	Langue vivante anglais	Aiguilles
	Langue vivante italien	Château-Queyras
	Dessin - peinture - photo	Guillestre
<b>Loisirs</b>	Ludothèque itinérante	Guillestre, Aiguilles, Ceillac
	Échecs	Guillestre
	Loisirs créatifs	Guillestre, Aiguilles, St Crépin
<b>Lien social</b>	Espace de partage et de rencontre (REGAIN / AGORA)	Guillestre
	Animation Famille	Guillestre, Aiguilles
	Permanence Aînés	Guillestre, Aiguilles
	Réseau jeunes	Aiguilles
	Atelier informatique Aînés / Jeunes	Aiguilles

Au-delà de ces activités associatives, le territoire accueille de nombreuses manifestations culturelles régulières sous la forme de festivals culturels et artistiques. Il est possible d'en dénombrer 17. Le détail est disponible dans le diagnostic culturel réalisé par l'ACSSQ (Tromeur.2018).

## III. Quels besoins pour ce territoire de montagne

Dans cette partie seront présentés les résultats de l'enquête de diagnostic. Dans un premier temps, les résultats de l'enquête auprès de la population seront présentés puis, dans un second temps seront exposés les résultats de l'enquête auprès des acteurs locaux. Ces résultats permettent d'identifier les besoins présents sur le territoire.

### A. Les habitants du Guillestrois-Queyras, un regard éclairé sur leurs besoins au quotidien

149 habitants du Guillestrois-Queyras ont été enquêtés. Ils ont été interrogés sur leurs pratiques, envies et sur l'élément qu'ils considèrent manquant sur le territoire. Au cours de l'enquête, la population enquêtée a été regroupée en 6 publics cibles :

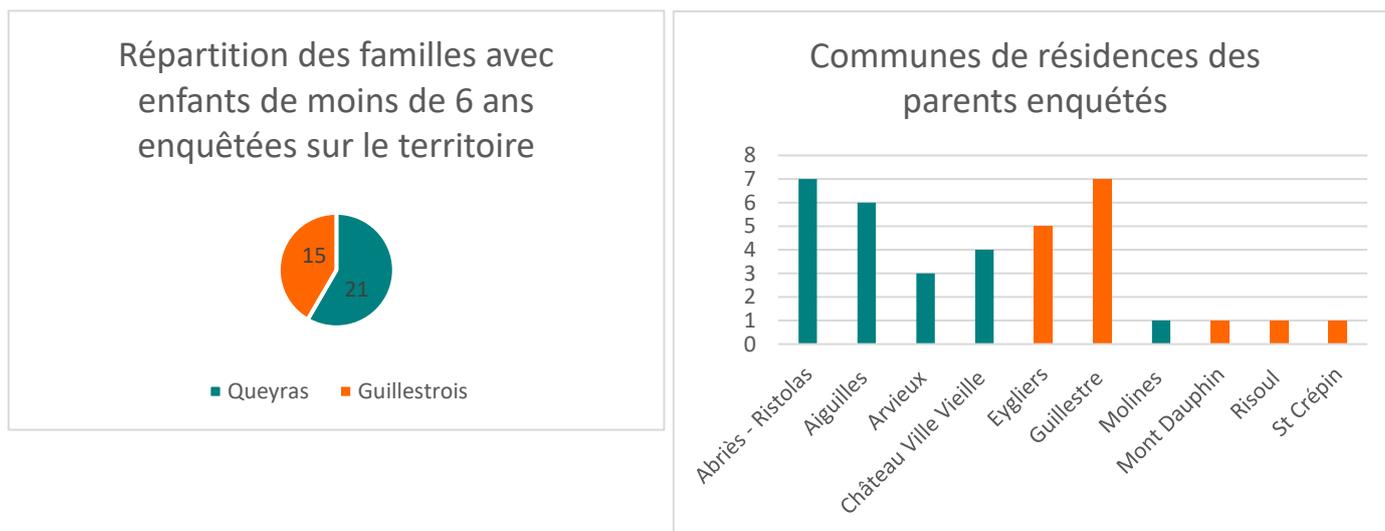
- Parents d'enfants de moins de 6 ans ;
- Parents dont les enfants ont entre 6 et 18 ans ;
- Jeunes de 11 à 35 ans (sans enfant) ;
- Actifs de plus de 35 ans sans enfant de moins de 18 ans ;
- Retraités ;
- Personnes porteuses de handicap(s).

Les résultats sont présentés par public cible dans la partie ci-après.

## Bilan de l'enquête auprès des parents d'enfants de moins de 6 ans du Guillestrois-Queyras

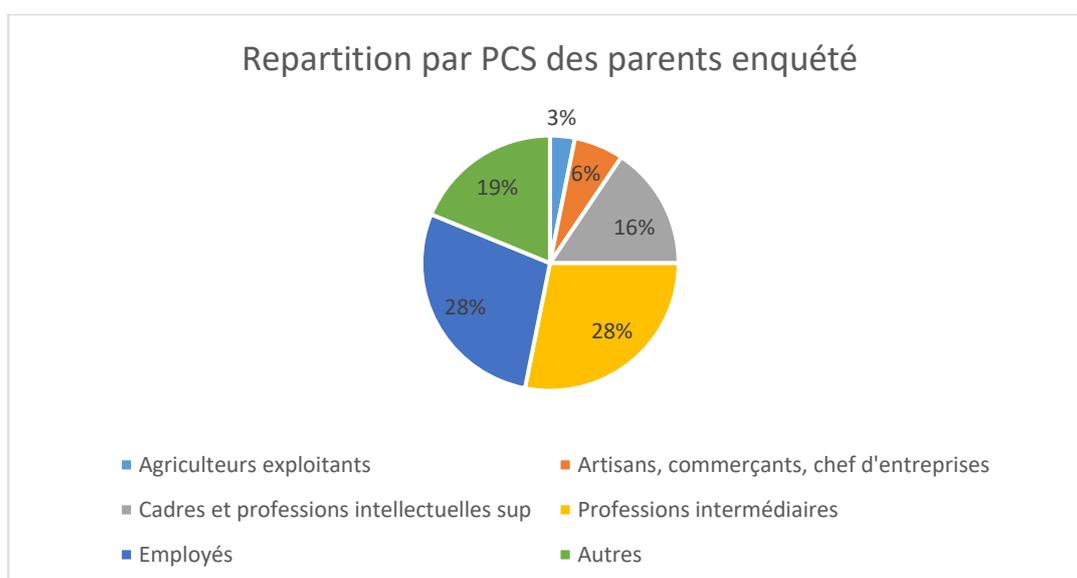
### Echantillon :

Dans le cadre du diagnostic de territoire, **36 parents d'enfants de moins de 6 ans** ont été enquêtés. Parmi eux, **13 hommes et 23 femmes**. La répartition sur le territoire de ces familles avec enfants de moins de 6 ans est la suivante :



**La majorité des parents enquêtés résident sur le territoire depuis plus de 10 ans (18)**, 9 familles y vivent depuis plus d'un an et 6 depuis plus de 5 ans. Seule une famille réside sur le territoire depuis moins d'un an.

La répartition des parents enquêtés par PCS est la suivante :



**Pour la plupart, ces familles comptent 1 (13) voir 2 enfants (16).** Néanmoins, 5 familles enquêtées ont 3 enfants et 3 familles comptent plus de 3 enfants.

## Sport et culture, des activités des familles avec des enfants de moins de 6 ans

- ❖ Sports de glisse en hiver
- ❖ Randonnées
- ❖ Festivals



Nb : 36

Pratiques des parents d'enfants de moins de 6 ans							
Nb	Thèmes	Cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G 15	Q 21
36	Culture	22	11	Festivals / Spectacles et concerts	22	11	11
				Bibliothèque	3	2	1
				Cinéma	2	0	2
				Théâtre	2	2	0
				Faire de la musique	2	1	1
				Ballet	1	0	1
				Conférences	1	1	0
	APPN	23	11	Sport de glisse hivernal	16	4	12
				Promenades/ Balades / Randonnées	13	8	5
				Escalade	6	2	4
				Baignade Lac	4	3	1
				Vélo/ VTT	2	0	2
				Bivouac	1	0	1
				Paddel	1	0	1
				Course à pied	1	0	1
				Parapente	1	1	0
	Autres Sports	10	4	Piscine (Bébé nageur, Aquagym, Natation)	7	1	6
				Zumba	2	0	2
				Volley	1	1	0
				Rugby	1	0	1
				Tennis	1	1	0
				Patinage / Patinoire	1	0	1
	Petite enfance	5	3	Sortie / Séjour Famille ACSSQ	2	0	2
				Centre de loisir "les Tipis"	1	0	1
				Accueil parents - enfants	1	1	0
				Parcs et jardins	1	0	1
	Environnement alimentation	4	1	(AMAP*, Foire bio, association environnement et alimentation)	3	1	2
	Implication personnelle	2	2	Militant pour agriculture durable	1	1	0
				Pompier volontaire	1	0	1
	Voyages / découverte	2		Voyages / Vacances	2	1	1

\* Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne

Les pratiques de ces familles s'orientent autour des sports :

- D'une part les APPN **Activités Physiques de Pleine Nature** (citées par 23 parents sur 36) telles que les **sports de glisse** en hiver (ski alpin, ski de fond) pratiqués par 16 des familles enquêtées (4/15 Guillestrois et 12/21 Queyrassins). Les **randonnées pédestres** sont pratiquées par 13 (8/15 dans le Guillestrois et 2/21 dans le Queyras). Alors que les familles de tout le territoire pratiquent des APPN, on remarque une différence des pratiques entre les résidents du Guillestrois (qui sont plus nombreux à faire de la marche) et les résidents du Queyras (qui favorisent les sports d'hiver).

- D'autre part, les **autres sports** (cités par 10 des familles enquêtées) tels que la **natation**, les **cours de bébés nageurs** sont pratiqués par 6/21 Queyrassin et 1/15 habitant du Guillestrois. La **zumba est** pratiquée exclusivement dans le Queyras (2/21).

Ces familles déclarent également pratiquer des **activités culturelles** (citées par 22 parents) telles que les **festivals et les concerts** (22) auxquels participent 11/15 des habitants du Guillestrois et 11/21 des habitants du Queyras. Plus rarement, ces familles fréquentent les **bibliothèques** (2 Guillestrois et 1 Queyras) et les **cinémas** (2 Queyras), assistent à des **représentations de théâtre** (2) et **jouent d'un instrument** (2).

3 familles enquêtées déclarent des pratiques liées aux services et associations qui proposent des **activités liées à la petite enfance**. On retrouve alors **les séjours familles de l'ACSSQ** (2 Queyras), **le centre de loisirs les tipis** (1 Queyras) ainsi que **l'Accueil Enfants Parents** (LAEP de Guillestre) (1 Guillestrois).

En revanche, on observe une sous-représentation des pratiques liées aux **voyages et à la découverte** (2) et à **l'implication personnelle** des parents dans la vie locale (2).

### Activités culturelles, sportives et de nature pour les petits : principales envies des familles avec des enfants de moins de 6 ans

- ❖ **Activités culturelles pour les petits**
- ❖ **Une piscine couverte et accessible toute l'année**
- ❖ **Des activités de découverte de la nature**



Nb : 27

Envies exprimées par les parents d'enfants de moins de 6 ans							
Nb	Thèmes	Cité par	En premier par	Spécificités	Cité par	G 13	Q 14
27							
	Culture	11	6	Cinéma	2	0	2
				Cours de théâtre	1	0	1
				Faire venir l'art sur le territoire	1	0	0
				Activités culturelles jeunesse	7	3	4
				Représentation de théâtre	1	0	1
				Concerts	1	0	1
				Spectacles itinérants dans les villages	1	1	0

	Temps et lieux d'échanges entre parents (avec enfants)	4	1	Echanges internationaux sur la thématique de la parentalité	1	0	1
				Journées thématiques pour échanges	1	0	1
				Favoriser le lien social	3	2	1
	Mobilité	2	2	"Aller plus facilement..."	2	1	2
	APPN	4	3	Salle d'escalade	1	0	1
				Activités nature parents enfants	2	2	0
				Forfaits de ski plus accessibles	1	0	1
	Autres sports	6	3	Piscine	6	1	5
	Voyages découverte	2	2	Partir en vacances (Seul)	2	0	2
	Accéder à la propriété	1			1	0	1
	Accéder à un travail pérenne	1			1	1	0
	Implication bénévole	2	2	Investissement dans la vie locale	2	1	1
	Environnement alimentation	1	1	Plus de paysannerie	1	0	1
	Apprentissages	1	1	Activités scientifiques pour les petits	1	1	0

Les envies exprimées par les familles avec enfants de moins de 6 ans se polarisent autour de la **culture** (cité par 11 familles). En effet, 7 familles (3/13 Guillestrois et 4/14 Queyras) aimeraient participer à plus **d'activités culturelles jeunesse** (sans pour autant préciser quels types d'activités). 2 familles queyrassines aimeraient pouvoir se rendre plus souvent au **cinéma ou à des projections de films en plein air**.

Ensuite, c'est la thématique **sport** qui est citée par 6 familles. Elles aimeraient pouvoir profiter d'un **espace aqua-ludique / une piscine couverte** qui soit ouverte toute l'année (5/14 Queyras et 1/13 Guillestrois).

Pour ce qui est des **APPN** (cité par 4 familles), les envies s'orientent vers les **activités découvertes nature** pour leurs enfants (2 Guillestrois) et des forfaits de ski plus accessibles (1 Queyras).

Des **temps d'échanges parents – enfants** sont évoqués par 4 des personnes enquêtées. Ils peuvent prendre des formes variées tels que des **échanges intergénérationnels sur le thème de la parentalité** (1 Queyras), **des journées thématiques** (1 Queyras). Pour 3 de ces familles, ces temps d'échanges auraient pour but de **favoriser le lien social** (2 Guillestrois et 1 Queyras).

Sport, petite enfance, culture et mobilité : des thématiques qui reviennent dans le discours des familles avec des enfants de moins de 6 ans lorsqu'on leur propose d'évoquer les manques

- ❖ Une piscine couverte
- ❖ Un espace multisports
- ❖ Centre de loisirs et salle de jeux pour les tout petits
- ❖ Transports en commun et navettes



Nb : 32

manques exprimés par les parents d'enfants de moins de 6 ans							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G 14	Q 18
32							
	Culture	7	6	Spectacles et concerts culturels jeunesse	1	1	0
				Cours / apprentissages jeunesse (théâtre, musique...)	1	0	1
				Plus de moyens financiers pour la culture	1	0	1
				événements culturels mieux répartis sur toute l'année	2	2	0
				Cinéma	1	0	1
				Lieux culturels	4	2	2
	Mobilité	4	3	Navettes et transport en commun	4	2	2
				Covoiturage	1	1	0
	Petite enfance	9	5	Temps d'échanges parentalité	2	1	1
				Soins et services publics petite enfance	2	1	1
				Salle de jeux enfants / Centre de loisirs	2	1	1
				Activités ciblées - de 6 ans	1	0	1
				Mode de garde atypique	2	0	2
	Temps et espaces de rencontres et socialisation	3	0	Lieu de rencontre	3	1	2
				Echanges intergénérationnels	1	0	1
	Sports	14	11	Piscine toute l'année	9	5	4
				Gym pour les petits	2	0	2
				Vélo, VTT pour les petits	1	0	1
				Salle multisports	5	1	4
				Basket	1	0	1
				Hand-ball	1	0	1
				Badminton	1	0	1
				Danse	1	0	1
				Equitation	1	0	1
	Economie emploi	2	0	Une vraie dynamique commerçante	2	0	1
	Alimentation environnement	1	0	Magasin de vrac / produits locaux	1	1	0

### Traduction des manques exprimés par les parents d'enfant de moins de 6 ans en besoins

Lorsqu'on propose aux familles d'exprimer les éventuels manques qu'ils ressentent sur le territoire, c'est la thématique du **sport** qui revient le plus fréquemment (cité par 14 parents) et cela à travers les principaux besoins suivants :

- Une **piscine** ouverte toute l'année (cité par 9 personnes, 5/14 guillestrois et 4/18 queyrassins).
- Une **salle multisports** (cité par 5 parents, 1 guillestrois et 4 queyrassins)
- De la **gym** pour les tout petits (2 Queyrassins)

Ensuite, c'est la thématique **petite enfance** (cités par 9 parents) avec par exemple des besoins en termes d'espaces de jeux pour les petits (**Centre de loisirs, salle de jeux**) (Evoqués par 1 guillestrois et 1 queyrassin) mais également un besoin de meilleur **accès aux soins et aux services publics** liés à la petite enfance (cités par 2, 1 guillestrois et 1 Queyrassin). On retrouve également les **temps d'échanges autour de la parentalité** (cité par 2, 1 Guillestrois et 1 queyrassin) ainsi que, plus largement, des **activités pour les moins de 6 ans qui sont** considérées comme manquantes pour 1 queyrassin.

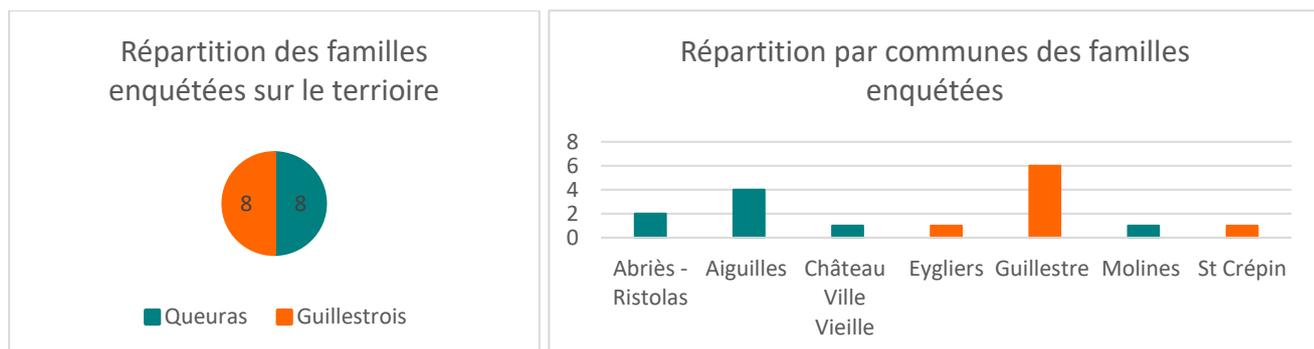
Vient ensuite la thématique de la **culture** (cité par 7 parents) à travers l'expression de besoins en termes de **lieux culturels** (2 Queyras et 2 Guillestrois) ainsi qu'une meilleure **répartition des évènements culturels sur toute l'année** (2 Guillestrois). En effet, certaines familles considèrent que les temps culturels sont inégalement répartis sur l'année et se concentrent lors des périodes touristiques que sont l'été et l'hiver.

Des éléments relatifs à la **mobilité** sont également considérés comme manquants sur le territoire pour 4 des familles enquêtées. Est évoquée alors un besoin de **navettes et transports en commun** (Evoqué par 2 Guillestrois et 2 Queyras). Une de ces familles envisage le **co-voiturage** comme une alternative à mettre en place pour palier besoin.

## Bilan de l'enquête auprès des parents d'enfants mineurs de plus de 6 ans du Guillestrois-Queyras

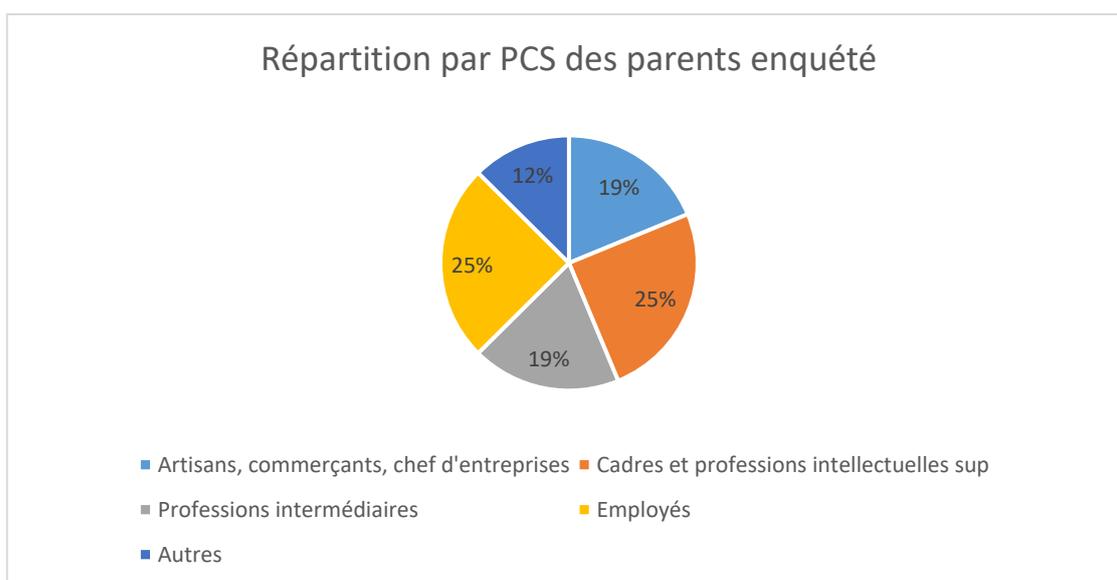
### Echantillon :

Au cours du diagnostic c'est 16 familles qui ont été rencontrées. Ces familles n'ont aucun enfant de moins de 6 ans et, le plus âgé des enfants à moins de 18 ans. Cet échantillon est constitué de 3 hommes et de 13 femmes. La moitié d'entre eux (8 résident dans le Queyras, l'autre moitié (8) dans le Guillestrois.



La majorité (14) des personnes enquêtées résident sur le Guillestrois–Queyras depuis plus de 10 ans. Seul une personne y réside depuis plus de 5 ans et une autre depuis quelques mois.

Les PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles) les plus représentées dans cet échantillon sont les cadres et professions intellectuelles supérieures (4), les employeurs (4) suivies des artisans, commerçants et chefs d'entreprises (3). Viennent ensuite les autres c'est-à-dire les saisonniers ou parents au foyer (2).



## Des pratiques qui s'orientent autour du sport, des activités de pleine nature et de la culture

- ❖ Rugby
- ❖ Randonnées
- ❖ VTT / Vélo



Nb : 16

Pratiques des familles ayant des enfants mineurs de plus de 6 ans									
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G 8	Q 8		
16	Culture	9	1	Festivals / Spectacles et concerts	8	5	3		
				Bibliothèque	1	1	0		
				Cinémas	2	0	2		
				Faire de la musique	1	1	0		
APPN	10	5	Sport de glisse hivernal	3	0	3			
			Promenades/ Balades / Randonnées	7	3	4			
			Escalade	1	1	0			
			Baignade Lac	2	1	1			
			Vélo/ VTT	4	2	2			
			Paddle	1	1	0			
			Course à pied	2	1	1			
			Autres Sports	11	0	Piscine (Bébé nageur, Aquagym, Natation)	3	0	3
						Rugby	5	3	2
						Pétanque	1	0	1
Pilate	1	0				1			
Gym	1	1				0			
Judo	1	1				0			
Basket	1	1				0			
Football Américain	1	1				0			
Famille	3	1	Sorties / Séjours Famille ACSSQ	3	3	0			
			Local les deux portes	2	2	0			
			Voyages avec le service jeunesse de Guillestre	1	1	0			
Implication personnelles	3	1	Trajets enfants activités	1	0	1			
			Bénévolat / sorties écoles	2	2	0			
Voyages / découverte	2	0	Voyages / Vacances	2	0	2			
			Visite de Turin ACSSQ	2	2	0			

Les pratiques le plus souvent évoquées par les familles dont les enfants ont plus de 6 ans et moins de 18 ans sont les **activités physiques et sportives**. Elles se répartissent en deux groupes :

- **Les APPN** (cité par 9 parents), le plus souvent de la **randonnée** (7, 3 Guillestrois, 4 Queyras) mais également le **VTT** ainsi que du **Vélo de route (2 Guillestrois et 2 Queyras)** ou encore les **sports de glisse hivernaux** (3 Queyras).

- **Les autres sports** (Cités par 11 personnes) tel que le **rugby** (5, 3 Guillestrois et 2 Queyras).

Viennent ensuite les **pratiques dites culturelles** (Cité par 9 parents) telles que la participation à des **festivals et concerts** (8, 5 Guillestrois et 4 Queyras) ou encore la fréquentation des **cinémas** (2 Queyras).

Quatre familles déclarent pratiquer des **activités organisées par des professionnels de la famille sur le territoire** (4). On retrouve les sorties et **séjours familles de l'ACSSQ** (3 Guillestrois), les **voyages organisés par le service jeunesse** de la CCGQ (1 Guillestrois) à l'attention des jeunes ainsi que la fréquentation de l'**espace jeunes « local des deux portes » à Guillestre** (2 Guillestrois) également administré par la CCGQ.

### Culture, sorties familles et découverte centralisent les envies exprimées par les familles avec des enfants mineurs de plus de 6 ans

- ❖ **Aller au cinéma**
- ❖ **Assister à des représentations de théâtre**
- ❖ **Visiter des musées**
- ❖ **Voyager et découvrir**
- ❖ **Sorties en famille avec d'autres familles**



Nb : 14

Envies exprimées par les parents d'enfants mineurs de plus de 6 ans							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G 7	Q 7
14	Culture	6	4	Remettre en place Queyras-libre	1	0	1
				Cinéma	2	0	2
				Théâtre	2	1	1
				Conférences	1	0	1
				Musées	2	0	2
				Spectacles	2	0	2
				Culture classique	1	1	0
	APPN	1	1	Avoir un plan d'eau	1	0	1
	Autres sports	1	0	Piscine couverte	1	0	1
				Salle omnisports	1	0	1
	Voyage / Découverte	2	1	Voyages organisés	1	0	1
				Faire le tour du monde	1	1	0
	Sorties famille - Famille	2	2	WE familles plus long	1	1	0
				Sorties famille dans un parc d'attractions	1	1	0

	Mobilité	1	1	Navette Guillestrois Queyras pour les événements	1	1	0
	Environnement alimentation	1	1	Territoire exemplaire pour le développement durable	1	0	1
	Apprentissage et sciences	1		Activités scientifiques pour les jeunes	1	0	1

Lorsque l'on propose aux familles d'exprimer ce qu'elles aimeraient faire si elles avaient carte blanche, les réponses s'orientent autour de plusieurs thématiques mais se centralisent particulièrement sur la **culture**.

En effet, 6 familles évoquent l'envie de se rendre au **cinéma** (2 Queyras) d'assister à du **théâtre** (2, 1 Guillestrois et 1 Queyras), de visiter des **musées** (2, 1 Guillestrois et 1 Queyras).

Vient ensuite la thématique du **voyage et de la découverte** (2). Ces voyages peuvent être **organisés par une structure** (1 Queyras) ou bien, de manière plus **autonome** (1 Guillestrois).

La volonté de participer à des **activités proposées par les acteurs de la famille** sur le territoire est exprimée (par 2 familles) à travers l'envie de participer à des **séjours Familles ACSSQ plus longs** (1 Guillestrois) ou encore par la proposition de **sorties familles à thèmes** (1 Guillestrois).

### Culture, mobilité, activités familles et sports, des thématiques fréquentes dans le discours des familles avec enfants mineurs de plus de 6 ans lorsqu'il s'agit des manques.

- ❖ **Un lieu culturel**
- ❖ **Des événements culturels mieux répartis sur l'année**
- ❖ **Navettes et transports en commun**
- ❖ **Des activités pour la jeunesse**
- ❖ **Une piscine pour se baigner toute l'année**
- ❖ **Salle de sports et complexe sportif**



Nb : 16

Manques exprimés par les parents d'enfants mineurs de plus de 6 ans							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G 8	Q 8
16	Culture	7	2	Spectacles et concerts culturels jeunesse	1	1	0
				événements culturels mieux répartis sur toute l'année	2	0	2
				Cinéma / Projection	2	0	2
				Lieux culturels	3	0	3
	Mobilité	5	4	Navettes et transport en commun	5	3	2
	Jeunesse / Famille	4	3	Activités jeunesse	3	2	1
				Une halte-garderie	1	1	0

				Une salle d'activité jeunesse	1	0	1
				Action ACSSQ dans le Guillestrois	1	1	0
				Des séjours familles plus longs	1	1	0
				Activité jeunesse toute l'année	1	0	1
	temps et espaces de rencontres et de socialisation	1	1	Lieu de vie sociale dans le Guillestrois	1	1	0
	Sports	4	3	piscine toute l'année	2	1	1
				Activités sportives familiales	1	1	0
				Salle de sport complexe sportif	2	1	1
	APPN	2	1	Club VTT enfants	1	0	1
				Plan d'eau	1	0	1
	Environnement Agriculture	1	0	Manger local et bio pour un budget abordable	1	0	1

### Traduction des manques exprimés par les parents d'enfants mineurs de plus de 6 ans en besoins

Dans la thématique **culture**, les familles (7) considèrent avoir besoin d'un **lieu culturel** (3 Queyras), de **projections de films** (2 Queyras). 2 familles queyrassines considèrent également que les **événements culturels ne sont pas suffisamment bien répartis sur toute l'année**.

Dans un second temps, c'est la thématique de la **mobilité** qui est évoquée. 5 familles expriment un besoin en termes de **transports en commun et de navettes** (3 Guillestrois et 2 Queyras).

4 familles évoquent également un besoin au niveau des **activités proposées aux familles et aux jeunes** sur le territoire. 3 familles évoquent la nécessité de mettre en place plus **d'activités jeunesse** (2 Guillestrois et 1 Queyras). Néanmoins, le type d'activités attendu n'est pas exprimé. Concernant la jeunesse, d'autres besoins sont évoqués telles qu'une **halte-garderie** (1 Guillestrois), une **salle d'activités jeunesse** (1 Queyras), **des activités jeunesse toute l'année** (1 Queyras).

Pour ce qui est des **activités familles**, elles se centrent sur l'offre proposée par l'ACSSQ. Une famille guillestroise est en demande de **séjours famille plus longs** (pour cela ils sont prêts à aller moins loin). Cette même famille évoque également une **absence des actions de l'ACSSQ sur la partie Guillestroise du territoire en matière d'activités jeunesse et familiale**.

Pour ce qui est de la thématique **sport**, les besoins se font ressentir autour des équipements suivants : **une piscine couverte et ouverte toute l'année** (2, 1 Guillestrois et 1 Queyras) ainsi qu'un **complexe sportif** (2, 1 Guillestrois et 1 Queyras). Une famille du guillestrois précise également qu'elle aimerait bénéficier **d'activités sportives à pratiquer en famille**.

# Bilan de l'enquête auprès des 11 – 35 ans du Guillestrois-Queyras

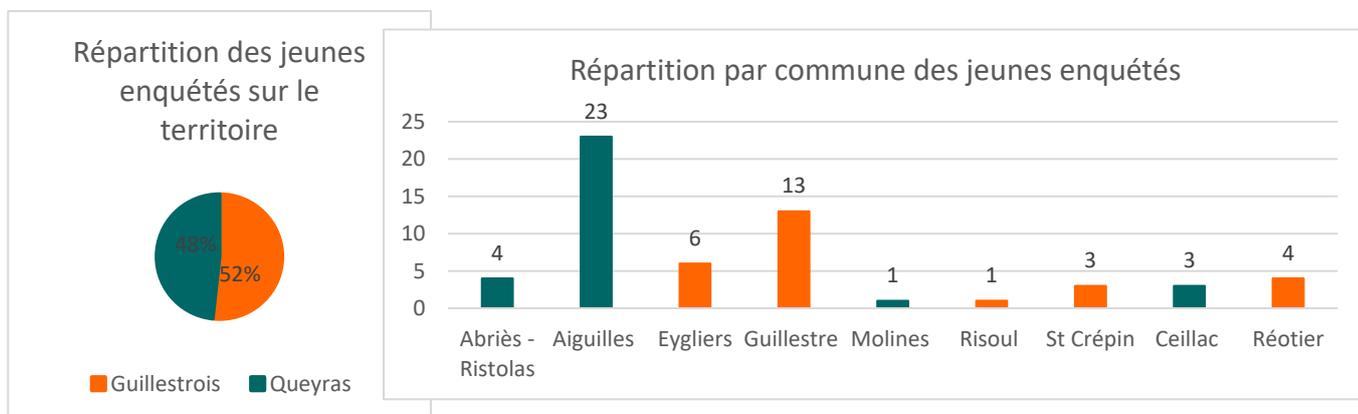
## Échantillon :

58 jeunes de 11 à 35 ans ont été rencontrés au cours du diagnostic, on compte 32 hommes et 26 femmes.

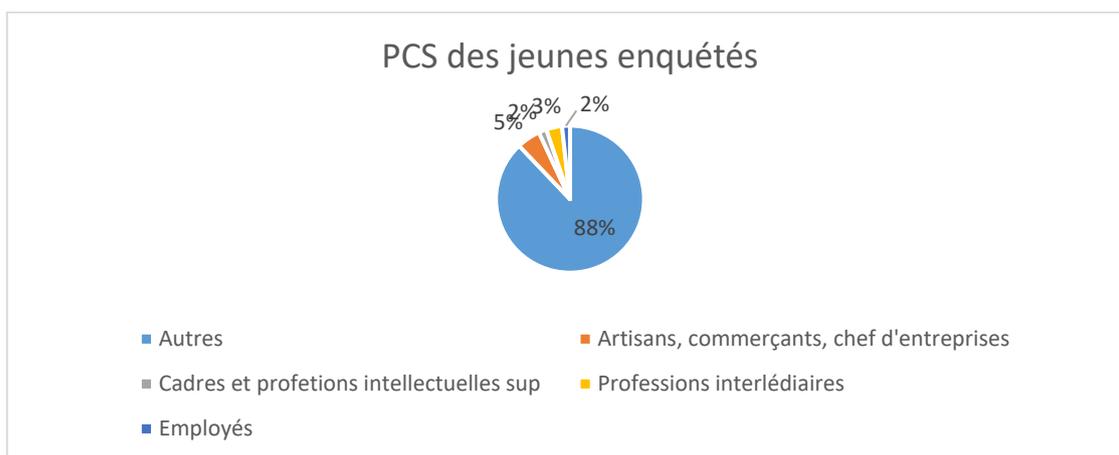
30 de ces jeunes résident dans le Guillestrois et 28 dans le Queyras

Pour la plupart (29), ils résident sur le Guillestrois-Queyras depuis plus de 10 ans. 4 y vivent depuis plus de 5 ans, un seul depuis plus d'un an et 4 depuis quelques mois.

La majeure partie des 11 – 35 ans rencontrés réside à Aiguilles (23) et à Guillestre (13). La répartition par communes des jeunes enquêtés est la suivante :



Les jeunes enquêtés sont en majorité saisonniers, collégiens, lycéens et étudiants. C'est pourquoi la PCS la plus représentée est « Autres ».



## Nous découperons l'analyse en 3 catégories d'âges :

- D'une part les **11-16 ans**, âge des collégiens et lycéens
- D'autre part les **17-25 ans**, âge de la poursuite d'étude dans le supérieur, l'entrée dans la vie active à travers des expériences professionnelles (généralement saisonnières sur le territoire d'étude).

- **Les 26 – 35 ans**, âge généralement attribué à la stabilisation professionnelle, à la mise en ménage, à l'arrivée du premier enfant.
- 32 jeunes de 11 à 16 ans (20 Guillestrois et 12 Queyras)
- 26 jeunes adultes de 18 à 35 ans (10 Guillestrois – 16 Queyras)
  - 15 jeunes de 18 – 25 (6 Guillestrois – 9 Queyras)
  - 11 jeunes de 26 – 35 (4 Guillestrois – 7 Queyras)



Nb : 31

## Les 11 – 16 ans : Echanges, découverte et sport

- ❖ **Un lieu de rencontres et d'échanges pour les jeunes (Socialisation passive)**
- ❖ **Découvertes, voyages et échanges internationaux**
- ❖ **Équipements sportifs de qualité (Sport collectif – évolution dans la pratique)**

### Pratiques

Pratiques des jeunes (11/16 ans)							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificités	Cité par	G 19	Q 12
31							
	Sport	24	10	Basket	5	4	1
				Sports de combat	1	0	1
				Sports de glisses (Long bord, skate,)	4	1	3
				Hockey	2	0	2
				Danse	2	1	1
				Gym	1	1	0
				Foot	6	5	1
				Rugby	6	3	3
				Trampoline	1	1	0
				Tennis	2	2	0
				Volley - Ball	2	1	1
				Equitation	2	2	0
				Badminton	1	1	0
	APPN	15	6	Ski (alpin- rando - fond)	11	5	6
				Vélo - VTT	8	3	5
				Escalade	5	0	5
				Course à pied / Cross	1	1	0
				Kayac	1	1	0
				Chasse / Pêche	1	0	1
	Jeunesse	17	10	Local les 2 portes	14	13	1
				Séjours ACSSQ	2	0	2
				Sorties entre amis	11	9	11
				Ateliers intergénérationnels	1	1	0
				Colonies de vacances	1	1	0

	Culture	3	0	Cinéma	2	1	1
				Ecouter de la musique	1	0	1
				Aller au théâtre	1	0	1
	Numérique	10	0	Jeux-vidéos	6	1	5
				Informatique	3	1	2
				Réseaux Sociaux	2	2	0
				TV	1	1	0
				Drone	1	1	0
	Voyage	6	2	Voyages	6	3	3

Les pratiques des jeunes (11-16) ans sont très largement orientées autour des **sports**. On retrouve, d'une part, les **APPN** (citées par 15 jeunes) telles que le **SKI** (5 Guillestrois et 6 Queyras), le **Vélo – VTT** (3 Guillestrois et 5 Queyras) ou encore l'**Escalade** (5 Queyras). D'autres part, **les autres sports** (cités par 24 jeunes) comme le **Rugby** (3 Guillestrois et 3 Queyras), le **foot** (5 Guillestrois et 1 Queyras) et le **Basket** (4 Guillestrois et 1 Queyras) sont également cités.

17 jeunes évoquent dans leurs pratiques les **activités dédiées à la jeunesse** (organisées par des acteurs de la jeunesse sur le territoire) et aux **temps de socialisation passé entre jeunes** en autonomie. Ils se traduisent notamment par la fréquentation du **local les deux portes** (13 Guillestrois et 1 Queyras) ainsi que les **sorties entre amis** (9 Guillestrois et 11 Queyras).

Les activités liées au **numérique** (10) sont elles aussi très présentes dans le discours des jeunes. Elles s'orientent généralement autour des **jeux-Vidéos** (1 Guillestrois et 5 Queyras), des **réseaux sociaux** (2 Guillestrois), de **l'informatique** (1 Guillestrois et 2 Queyras).

Les pratiques **culturelles** (cité par 3) et de **voyages** (cité par 3) sont peu représentées dans les discours des jeunes enquêtés. Les activités culturelles consistent à aller au **cinéma** (2, 1 Guillestrois et 1 Queyras) au **théâtre** (1 Queyras) et à écouter de la **musique** (1 Queyras).

## Envies exprimées

Envies exprimées par les jeunes (11/16 ans)							
Nb	Thèmes	citer par	En premier par	Spécificités	Citer par	G 20	Q 11
31	Voyage / Découverte	18	12	Voyage	12	7	5
				Voyage entre amis	8	5	3
	Jeunesse	11	3	Rencontrer des jeunes	1	0	1
				Local 2 portes	1	1	0
				Voyages service jeunesse	2	2	0
				Sortie entre amis	7	6	1
				Voyages avec jeunes italiens	1	0	1
				Lieu de rencontre jeunes	3	0	3
	Sport	11	5	Equipements	5	1	4
				Plus de sport	8	6	2
				Assister à du sport	2	1	1
	APPN	4	2	Escalade	1	1	0

				Ski	2	1	1
				Parapente	1	1	0
				Vélo/ VTT	2	2	0
	Culture	4	2	Cinéma	4	2	2
				Voir une réalisation de film	1	0	1
				Activités culturelles	1	0	1
	Apprendre	2	1	Science / Ecole	2	2	0

L'élément principal qui émerge de l'analyse des enquêtes avec les **collégiens et lycéens** est la nécessité et l'envie d'avoir accès à des **temps où ils peuvent se retrouver entre jeunes, échanger et se sociabiliser** (cité par 11). En effet, 7 jeunes déclarent vouloir sortir avec des amis (6 Guillestrois, 1 Queyras). Ces sorties sont envisagées le soir, dans des villes petites et moyennes comme Gap, Briançon et Embrun (2 Guillestrois) ou encore en journées pour des sorties thématiques telles que le Paint Ball ou les parcs d'attractions (2 Guillestrois). Trois d'entre eux précisent que ces temps de rencontres pourraient avoir lieu dans un **espace consacré aux jeunes**. (3 Queyras). D'autres aimeraient voyager avec le service jeunesse de la CCGQ (2 Guillestrois), aller plus souvent au local les 2 portes (2 Guillestrois) ou encore voyager avec les jeunes italiens (1 Queyras).

Ils sont également très attachés à la notion de **découverte et de voyages** (cités par 18 jeunes) qu'ils aiment à envisager avec des amis et d'autres jeunes de leur âge (8, 5 Guillestrois et 3 Queyras).

Ils sont également en demande d'opportunités pour pratiquer des **sports** (évoqué par 11). Ils aimeraient des **équipements sportifs** de qualité qui leur permettraient de pratiquer des activités sportives (5, 4 Queyras et 1 Guillestrois). Cette demande est également révélatrice de l'envie de se retrouver entre jeunes du même âge et de se dépenser ensemble. La notion d'évolution dans la pratique sportive est parfois présente.

4 jeunes sont en demande **d'activités culturelles**. Ils aimeraient aller plus souvent au cinéma (4, 2 Guillestrois et 2 Queyras) ou encore voir une réalisation de film (1 Queyras).

## Manques ressentis

Manques (11/16 ans)							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificités	Cité par	G 20	Q 11
31	Sport	11	7	Equipements	10	4	6
				Clubs et activités	3	2	1
	Equipements sportifs (détail)	10	7	Piscine couverte	2	0	2
				Mur d'escalade	2	1	1
				Gymnase	2	1	1
				Trampoline parc	2	1	1

				City -stade - Skate parc	2	0	2
				Terrain de Rugby	1	1	0
				Terrain de foot	1	1	0
				Terrain de basket	1	0	1
	Culture	5	2	Cinéma	3	1	2
				lieux culturels	1	0	1
				Musées	1	0	1
				Théâtre	1	0	1
	Mobilité	4	0	Transport en commun	4	2	2
	Lieu de rencontre	6	4	un lieu pour les jeunes	6	2	4
	Jeunesse	7	2	Animation - rencontre jeunesse	7	2	5
	Numérique	2	1	Connexion de qualité	2	0	2

### Traduction des manques exprimés par les 11-16 ans en besoins

Les principaux manques ressentis par les jeunes concernent **les sports** (cité par 11) et principalement les **équipements sportifs** (évoquer par 10 jeunes, 4 Guillestrois et 6 Queyras). Les jeunes considèrent avoir besoin d'un **gymnase** (2, 1 Guillestrois et 1 Queyras), une **salle d'escalade** (2, 1 Guillestrois et 1 Queyras) une **piscine couverte** (2 Queyras) ou un **city-stade** (2 Queyras).

C'est ensuite un besoins au niveau des **lieux de rencontres pour la jeunesse** qui est évoqué (cité par 6 jeunes). Là encore, les jeunes résidants dans le Queyras sont plus nombreux à l'évoquer (4 Queyras / 11 contre 2/20 pour les jeunes qui résident dans le Guillestrois).

Les **activités proposées à la jeunesse** sont elles aussi considérées comme un besoin pour 8 des 31 jeunes enquêtés (2/20 pour les jeunes du Guillestrois 5/11 pour les jeunes du Queyras)

Les jeunes ressentent également des besoins au niveau de **la culture** et cela essentiellement par l'évocation du manque de **cinémas** (3, 1 Guillestrois et 2 Queyras) et dans une moindre mesure de **théâtres, musées et lieux culturels** (1 pour chaque, 3 Queyras).

La thématique de la **mobilité** est, elle aussi, évoquée par les jeunes qui déplorent un besoin de **transports en commun et de navettes**. Cette thématique est évoquée par 4 Jeunes, 2 dans le Guillestrois et 2 Queyras.

## Les 17 - 25 ans : Socialisation, initiatives locales, culture, sport, logement, mobilité

- ❖ **Un lieu d'échange pour faire des rencontres, passer un bon moment**  
(socialisation passive)
- ❖ **Accès au logement / facilité de l'installation sur le territoire**
- ❖ **Activités culturelles** (acteurs de la démarche)
- ❖ **Mobilité**
- ❖ **Sport de nature** (Ski – tarifs)



Nb : 14

### Les Pratiques des 17 - 25

Pratiques 17 -25 ans							
Nb	Thèmes	Cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G (5)	Q (9)
14	APPN	14	8	Ski	11	4	7
				Baignade lac et mer	2	1	1
				Randonnées	5	2	3
				Escalade	5	1	4
				Equitation	1	1	0
				Course à pied	2	0	2
				Kayac	1	0	1
				VTT / Vélo	6	2	4
	Autres sports	2	0	Pétanque	1	0	1
				Hand-Ball	1	1	0
				Piscine	1	1	0
	Culture	6	2	Concerts et festivals	8	3	5
				Jouer d'un instrument	1	0	1
	Socialisation	4	0	Fréquenter des amis	4	3	1
	Investissement personnel	4	0	bénévolat	4	1	3

Les jeunes de cette tranche d'âge **sont généralement en étude (formation) ou alors déjà dans la vie active**. Si ces jeunes sont en emploi, ils sont majoritairement saisonniers sur le territoire, en été comme en hiver. Pour la majorité, ils vivent encore chez leurs parents (7 /14 [4 - Guillestrois et 3 – Queyras]). Certains autres vivent seuls (2 / 14 [2 Queyras]) ou en couple (4 / 14 [2 Queyras et 2 Guillestrois]).

Les pratiques des 17 – 25 ans sont marquées par la prépondérance des **APPN** (citées par 11). C'est le **Ski** (4/5 Guillestrois et 7/9 Queyras), **la randonnée** (2 Guillestrois et 3 Queyras) **et l'escalade** (1 Guillestrois et 4 Queyras) qui sont les sports les plus pratiqués. Les pratiques des APPN ne se réalisent que rarement dans le cadre de clubs sportifs. Néanmoins, ces activités sportives sont réalisées entre amis.

Les **pratiques culturelles** sont elles aussi très représentées (6) par l'intermédiaire des **festivals et des concerts** (3/5 Guillestrois et 5/7 Queyras).

L'**investissement personnel** concernait 4 Jeunes à travers le **bénévolat** (1/5 Guillestrois et 3/7 Queyras). C'est également le cas pour les pratiques de **socialisation** qui sont évoquées également par 4 Jeunes et qui consistent à **fréquenter des amis** (3/5 Guillestrois et 1/7 Queyras).

## Envies exprimées par les 17-25 ans

Envies 17 -25							
Nb de répondants	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G (5)	Q (9)
14	APPN	7	2	Pratiquer plus	2	1	1
				Assister à des compétitions	1	1	0
				Randonnées	1	0	1
				VTT	1	0	1
				Ski	1	0	1
	Autres sports	1	0	Assister à une compétition	1	1	0
	Voyages / découverte	6	3	Voyager seul ou avec des amis	4	1	3
				Voyages organisés	2	1	1
	Culture	4	4	Festivals	3	0	3
				Projection de film	2	0	2
				Programmation Jeunesse	1	0	1
				Laisser la place aux artistes locaux	1	0	1
	Investissement personnel	3	3	Mettre en place un événement	2	0	2
				ouvrir un club de sport	1	0	1

Les envies des 17-25 s'orientent également vers les pratiques des **APPN** (évoquées par 7) qu'ils espèrent pouvoir pratiquer plus souvent.

C'est ensuite la thématique des **voyages et de la découverte** qui revient dans les discours (cité par 6 jeunes)

Là encore, les **activités culturelles** sont évoquées par 4 jeunes queyrassins. Ces jeunes aspirent à assister à plus de **festivals et concerts** (3) ainsi qu'à bénéficier de **projections de films** (2). Ces projections sont envisagées l'été, dans le Queyras et en plein air. Les 9 jeunes (17-25 ans) résidant dans le Guillestrois n'ont pas déclaré d'envies en lien avec la culture.

Trois jeunes Queyrassins se projettent dans une logique **d'investissement personnel** et de projets locaux. Ils déclarent vouloir s'investir dans des activités de **bénévolat** ou encore **ouvrir un club de sport**. Les jeunes résidant dans le Guillestrois n'ont pas déclaré avoir envie de s'impliquer personnellement dans des activités bénévoles.

## Manques ressentis

manques 17 -25							
Nb	Thèmes	Cité par	En premier par	Spécificité	Cité par	G (5)	Q (9)
13	Mobilité	5	4	Transport en commun	5	3	2
				Vélos électriques à disposition	1	0	1
	Rencontre socialisation	3	0	Lieux de rencontre	3	2	1
	Culture	2	2	Evénements culturels toute saison	2	1	1
				Cinémas / salle de projection	1	0	1
	APPN	2	0	Remontés mécaniques estivales	1	1	0
				Forfaits Ski attractifs	1	0	1
	Autres sports	1	1	Cours sport initiation adulte	1	1	0
				Gymnase	1	0	1
				Skate parc	1	0	1
	Logement / Installation	2	1	Logements abordables	2	0	2
	Numérique	1	1	Couverture numérique	1	1	0

### Traduction des manques évoqués par les 17-25 ans en besoins

Le premier élément qui ressort du discours des 17-25 sur les manques est celui de la **mobilité** (cité par 5 jeunes). 3/5 jeunes résidents dans le Guillestrois et 2/9 jeunes résidents dans le Queyras considèrent avoir besoins de **transports en commun et de navettes**.

Ils considèrent également avoir besoin de **lieux de rencontre et de socialisation** (coté par 3) sont également manquants (2/5 Guillestrois et 1/9 Queyras).

Les 17-25 ans évoquent un élément absent du discours de plus jeunes, il s'agit du **logement et de l'installation sur le territoire** (cité par 2 Queyrassins). Les jeunes trouvent les logements qui leurs sont proposés trop onéreux, vieillissants peu adaptés aux besoins d'habitants à l'année (pour ce qui est des locations) et complètement inaccessibles financièrement (pour ce qui est de l'achat de terrains à bâtir ou de biens immobiliers). Ce dernier élément justifie le fait que, bien qu'ils soient régulièrement en emploi, certains résident toujours chez leurs parents.

## Les 26 – 35 ans : Se retrouver, échanger, se loger

- ❖ Un lieu d'échange pour faire des rencontres, passer un bon moment et favoriser les initiatives locales (socialisation active)
- ❖ Porter et favoriser des projets
- ❖ Accès au logement / facilité d'installation sur le territoire
- ❖ Un lieu d'échange et de convivialité (Socialisation passive)



Nb : 11

Ils sont en emplois (saisonniers pour la majeure partie). Ils vivent seul ou en couple.

### Pratiques :

Les pratiques des 26–35 ans peuvent être représentées de la manière suivante :

Pratique des 26 -35 ans							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	spécificités	Cité par	G (4)	Q (7)
11	Culture	8	4	Festivals / concerts	8	4	4
	APPN	8	5	Escalade	3	0	3
				Ski	2	0	2
				Cascade de glace	1	0	1
				Kayac	2	0	2
				Randonnées	4	0	4
				Vélo / VTT	3	1	2
				Parapente	1	0	1
				Rafting	1	0	1
	Autres sports	2	0	Hockey	1	0	1
				Foot	2	0	2
				Pétanque	1	0	1
	Investissement personnel	4	0	Bénévolat	4	2	2
				Conduite de projets	1	0	1

Les pratiques de 26 – 35 ans s'orientent largement vers le sport (particulièrement les **APPN** telles que la **randonnée, l'escalade et le VTT**) et la **culture** (spécifiquement les **festivals et concerts**). On retrouve chez certains des pratiques qui font écho à de **l'engagement personnel** tel que le **bénévolat**.

## Envies des 25 -35 ans :

Envies des 26 - 35 ans							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	spécificités	Cité par	G (3)	Q (7)
10	Investissement personnel	6	2	Bénévolat	4	2	2
				Conduite de projets	2	0	2
	Culture	5	4	Plus de festivals et concerts	4	1	3
				Projection en plein air	1	0	1
				Valoriser le Fort Queyras	1	0	1
				Théâtre	1	1	0
	Logement	1	1	Accès aux logements	1	0	1
	APPN	2	0	Une salle de block	1	0	1
				Valoriser le parapente	1	0	1
	Rencontre et socialisation	2	1	Lieux de rencontre	2	0	2

Lorsqu'on propose aux 26–35 ans d'évoquer ce qu'ils aimeraient faire, à quoi ils aimeraient participer s'ils avaient carte blanche, un des éléments le plus fréquemment cité est la volonté de **s'investir personnellement** (6), par le biais du **bénévolat** (4) ou de la **conduite de projets** (2).

La seconde thématique évoquée est celle de la **culture** (5). Pour la plupart, ils aimeraient plus de festivals et de concerts (4), plus rarement se sont des **projections de films** (1) en plein air qui sont évoquées ou encore, la volonté d'assister à du **théâtre** (1).

L'envie de disposer d'une **espace de rencontres et de socialisation** est évoqué par 2 jeunes.

## Les manques ressentis par les 26-35 ans

manques selon les 26-35 ans							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	spécificités	Cité par	G (4)	Q (7)
11	Culture	7	4	Événements en hors saison	2	1	1
				Théâtre	1	1	0
				Nouveautés culturelles	1	0	1
				Lieux culturels	2	0	2
				Queyras Libre	2	0	2
				Projection de films	2	0	2
				Valoriser le Fort Queyras	1	0	1

	Mobilité	3	2	TC et navettes	3	2	1
	APPN	1	0	Remontée mécanique d'été	1	1	0
	Autres sports	4	3	Skate parc	1	1	0
				Longboard	1	1	0
				Salle multisports	3	0	3
				Piscine couverte	3	0	3
				Sports collectifs	1	0	1
				Danse	1	0	1
	Rencontrer et lien social	3	0	Lieux de rencontre	3	1	2
				Socialisation passive	3	1	2
				Socialisation active	1	0	1

### Traduction des manques exprimés par les 26-35 ans en besoins

Plus de la moitié des 26–35 ans enquêtés (7) considèrent qu'il existe des manques dans le domaine **culturel**. Les jeunes évoquent le besoin d'assister à des **événements hors des saisons estivales et hivernales** (2), de disposer de **lieux culturels** (2), d'assister à des **projections de films** (2). Egalement, certains demandent le retour de **Queyras Libre** (2), un festival Queyrassin à prix libre.

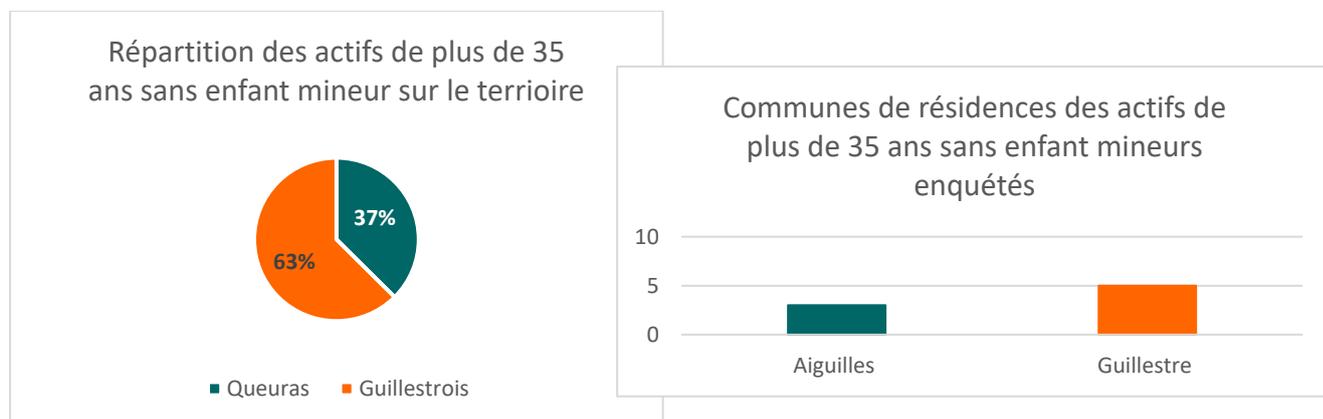
Des manques en termes **d'équipements et d'offre sportive** (hors APPN) est également évoqué ce qui traduit le besoin de disposer d'une **salle multisports** et d'une **piscine couverte** et / ou accessible toute l'année.

3 des enquêtés déplorent également l'absence, et donc le besoin de disposé d'un **lieu de socialisation et de rencontres**. Pour la plupart, ils envisagent ce lieu comme un espace de socialisation passive (boire un verre, passer un moment de convivialité). Néanmoins, l'un d'eux envisage cet espace comme vecteur de **socialisation active**, qui, en plus de la convivialité permettrait d'échanger et de favoriser l'émergence d'initiatives locales.

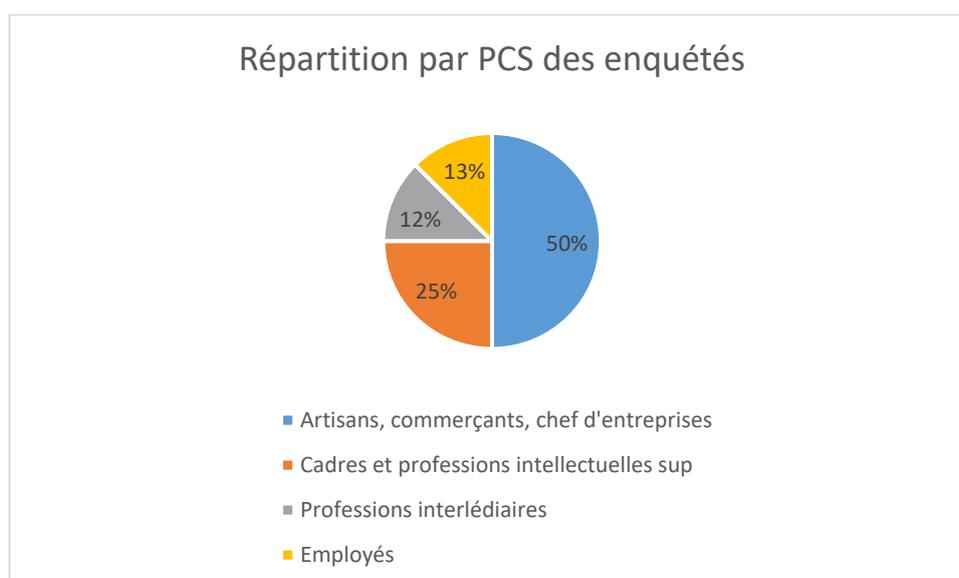
## Bilan de l'enquête auprès des actifs de plus de 35 ans, sans enfant.

### Echantillon

Les actifs enquêtés de plus de 35 ans sans enfants sont au nombre de 8. Constitué de 5 femmes et de 3 hommes, cet échantillon compte 3 habitants du Queyras et 5 habitants du Guillestrois.



La répartition par PCS de ces enquêtés est la suivante :



## Des pratiques liées à la culture au bénévolat et aux sports de pleine nature

Pratiques des actifs sans enfant							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificités	Cité par	G 5	Q 3
7							
	Culture	3	0	Concerts, festivals, spectacles	3	2	1
	Implication personnelle	3	1	Bénévolat	3	3	0
	Sports	3	1	Rugby	1	0	1
				Motocross	1	1	0
	APPN	3	3	Ski	2	2	0
				Randonnée	1	1	0
				Course à pied	1	1	0
	Découverte Voyage	1	0	Bouger hors du département	1	0	1

Les pratiques citées par les actifs sont **la culture** (3) avec la participation à des **concerts et festivals** locaux, **l'implication personnelles** (3) avec **le bénévolat**. Viennent ensuite les sports tels que les **APPN** (3), le **Ski**, **la randonnée et la course à pied**. Pour ce qui est des **autres sports** c'est le **rugby** et le **motocross** qui sont évoqués.

## Des envies orientées autour de la culture et de l'implication personnelle

Envies exprimé par les actifs de plus de 35 ans sans enfants de moins de 18 ans							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificités	Cité par	G 5	Q 3
6							
	Culture	3	3	Lieux culturels dans le Queyras	1	0	1
				Plus de concerts et festivals	1	1	0
				Musées / Expositions	1	0	1
	Implication personnelle	3	1	Implication animation ludothèque	1	1	0
				Actions envers les nécessiteux	2	1	1
				Création d'une matériathèque	1	1	0
	Sport	1	0	Salle multi activités	1	0	1
	Accessibilité	1	0	Favoriser l'accessibilité aux personnes âgées	1	1	0
		1	1	Création d'un Fab Lab®	1	1	0

La première thématique qui revient fréquemment dans le discours des enquêtés est : **La culture** (3) avec la volonté de bénéficier d'un **lieu culturel dans le Queyras** (1), de pouvoir fréquenter des **musées et**

**expositions** (1) artistiques. Egalement, une personne aimerait assister à **plus de concerts et festivals sur le territoire** (1).

3 personnes déclarent vouloir **s'impliquer personnellement** (3) dans des activités de bénévolat telles que **l'animation de la ludothèque** de Guillestre, la **création d'une matériathèque** (1) ou encore par des **actions auprès de nécessiteux** (1).

### Les manques les plus souvent exprimés s'articulent autour du vivre ensemble et de la mobilité

Manques							
Nb	Thèmes	cité par	En premier par	Spécificités	Cité par	G 5	Q 3
6	Culture	1	1	Lieux culturels	1	0	1
	Sport	1	1	Espace multisports	1	0	1
	Mobilité	2	2	TC Navette / TAD	2	2	0
	Vivre ensemble	3	2	Lieux d'échanges	2	1	1
				Entraide partage	1	1	0
	Activités jeunesse	1	0	Plus d'activités pour les jeunes	1	0	1

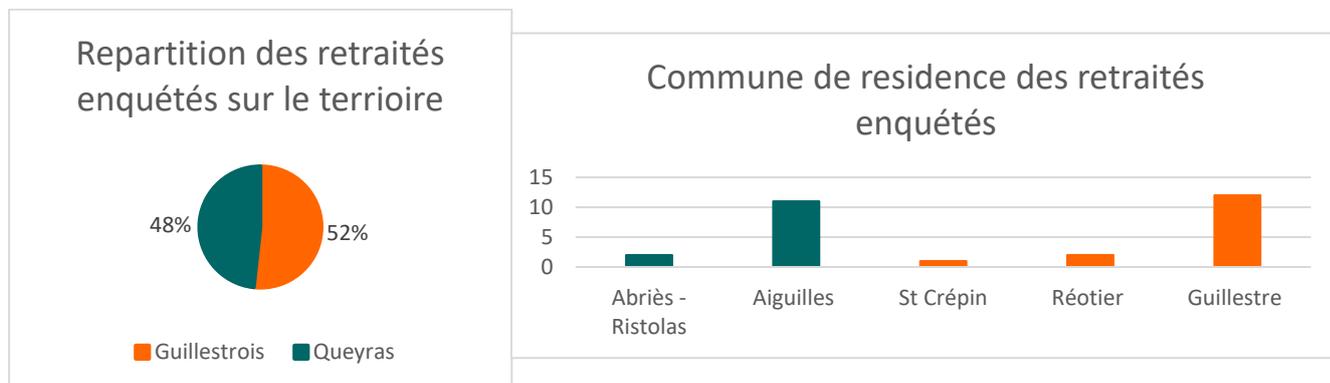
#### Traduction des besoins exprimés par les actifs sans enfant mineurs en besoins

Le principal manque évoqué par ces enquêtés est une carence en **vivre ensemble** qui s'exprime par le besoin de **lieux d'échanges et de convivialité** ou encore par un besoin **d'entraide et de partage**. C'est ensuite la thématique de la **mobilité** (2) qui apparaît dans le discours des enquêtés et qui est caractérisée par le besoin de **transports en commun et de navettes**.

## Bilan de l'enquête auprès des retraités du Guillestrois-Queyras

### Echantillon :

L'échantillon compte 29 retraités et est caractérisé par une majorité de femmes (21) pour seulement 8 hommes. Les enquêtés sont toutefois repartis de manière égale entre le Guillestrois (14) et le Queyras (15).



Les enquêtés résident majoritairement dans les communes de Guillestre et Aiguilles et plus rarement dans les autres communes du terroire. La seule PCS présente dans cet échantillon est celle des retraités.

### Des retraités aux pratiques et activités variées

- ❖ **Activités associatives variées**
- ❖ **Marche à pied**
- ❖ **Implication dans la vie locale forte**



Nb : 25

<b>Pratique des retraités</b>							
Nb	Thèmes	citer par	En premier par	Spécificités	Citer par	G 15	Q 10
25	Culture / patrimoine	5	2	Festivals / Spectacles et concerts	1	1	0
				Bibliothèque	2	1	1
				Cinéma	2	2	0
				Théâtre	1	1	0
				Pratique de la musique	4	2	2
	Activités villageoise			Fêtes votives	3	1	2
	APPN	9	2	Promenades/ Balades / Randonnées	9	8	1
				Vélo/ VTT	1	1	0
	Autres Sports	3	0	Piscine (Aquagym, Natation)	1	1	0
				Gym douce	3	2	1

	Activités associatives	14	7	Sorties ACSSQ et autres associations	14	7	7
	Implication personnelle	8	7	Bénévole	6	1	5
				Elu, politique et associatifs	3	3	0
	Voyages / découverte	4	0	Voyages / Vacance perso	3	2	1
				Voyages vacances avec Asso	3	2	1

### Les retraités sont caractérisés par la grande diversité de leurs activités et pratiques.

Le thème le plus représenté dans leurs discours est celui des **activités associatives** auxquelles ils prennent part (citées par 14 personnes). Ces activités sont pratiquées en groupes, avec des personnes du même âge. Ces activités associatives sont elles aussi très variées. Il s'agit par exemples des **clubs de marches et de jeux** (scrabble), **d'excursions en Italie** ou encore des **ateliers mémoire** proposés par l'ACSSQ. Les associations auxquelles font le plus souvent référence les aînés sont **l'ACSSQ** (10) et **Le Regain** (5). Les aînés résidant dans le Guillestrois déclarent plus fréquemment pratiquer ces activités associatives (8) que les personnes résidant dans le Queyras (4). Dans le Guillestrois, comme dans le Queyras c'est l'ACSSQ qui est évoquée le plus souvent. L'association le Regain est absente du discours des Queyrassins.

Aussi, les retraités déclarent pratiquer des **activités culturelles et patrimoniales** (citées par 5 personnes). Ces dernières s'orientent généralement autour de la **pratique d'un instrument de musique** (4), de la **lecture** (2) et du **cinéma** (2). Plus rarement, ils déclarent assister à des **concerts** (1) ou à des représentations de **théâtre** (1).

Les aînés sont nombreux à déclarer pratiquer des activités **physiques et sportives**. Ces dernières se répartissent entre :

- Les Activités Physiques de Pleine Nature **APPN** (citées par 9 personnes). Elles sont quasi exclusivement orientées vers **la marche** (8) et plus rarement vers **le vélo** (1)
- Les **autres sports** (4) tels que **l'aquagym** et **la natation** (3) ainsi que la **gym douce** (1)

La notion de **découverte et de voyage** est présente dans le discours des retraités (4). La majeure partie de ces excursions hors du territoire se réalisent **de manière organisée** (par des associations locales) (3) et plus rarement **de manière autonome** (1).

Les aînés fréquentent les **activités et festivités villageoises** en participant aux **fêtes votives** (3).

Un des éléments les plus marquant des activités des retraités est la prédominance des activités de **bénévolat** (5) et des **fonctions d'élus** (3). Ces pratiques révèlent la forte **implication personnelle** des retraités dans la vie locale politique et associative.

## Envies de découverte, de balades en nature, d'activités villageoises et culturelles

- ❖ Découverte de l'Italie et d'autres régions françaises
- ❖ Randonnées
- ❖ Soirées villageoises à thème
- ❖ Activités culturelles



Nb : 16

Envies exprimés par les retraités							
Nb	Thèmes	citer par	En premier par	Spécificités	Citer par	G 10	Q 6
16	Culture	3	1	Spectacle	1	1	0
				Musées	1	1	0
				Sorties culturelles	1	1	0
	Voyage / Découvertes	4	1	l'Italie	2	2	0
				Autres régions	2	2	0
	APPN	4	3	Balades / Randonnées	4	4	0
	Lieu de rencontre et socialisation	1	1	Café/ Café solidaire	2	0	2
	Commerce	1	1	Commerce ambulant	1	0	1
	Activités ludiques	1	1	Tournois de scrabble	1	1	0
	Activités villageoises	3	2	Soirées / Soirées à thèmes	3	0	3
	Economie	1	1	Faire venir des jeunes	1	0	1
				Développer l'économie et l'emploi	1	0	1

Les retraités déclarent vouloir, s'ils avaient carte blanche, pratiquer des activités en lien avec les **voyages et la découverte** (4). Les destinations citées sont **l'Italie** (2) ainsi que d'autres **régions françaises** (2).

La pratique **d'APPN (randonnées/ balades)** est citée par 4 retraités.

Ils sont 3 à vouloir participer à des **temps forts des villages** dans lesquels ils résident.

Plus rarement, certains expriment leurs envies de voir s'implanter sur le territoire un **lieu de rencontres** sous la forme d'un **café associatif** (1), des activités ludiques telles que des **tournois de scrabbles** (1).

La mise en place de **commerces ambulants** est également évoquée par une personne.

Une autre déclare qu'elle aimerait que **l'économie** du territoire permette **plus d'emplois** afin que des personnes plus **jeunes s'y installent**.

## Des manques identifiés sur le vivre ensemble, la mobilité, l'accès aux soins

- ❖ Manque de temps de convivialité
- ❖ De transports
- ❖ D'accès aux soins
- ❖ De moyens pour les projets

Manques exprimés par les retraités							
Nb	Thèmes	citer par	En premier par	Spécificités	Citer par	G 12	Q 3
18	Vivre ensemble	6	5	Temps de convivialité	5	2	3
				Lieu de convivialité	1	0	1
	Mobilité	4	1	Navette / Transport en commun/ Transport à la demande	3	3	0
				Déplacements facilités pour les soins	1	1	0
	Services et accès aux soins	4	3	Accès aux soins	3	2	1
				Accès aux services	1	0	1
	Economie emploi	2	2	Emplois pour les jeunes	2	0	2
	Financements et moyens	3	1	Moyens financiers pour les projets	3	2	1
	Implication personnelle	1	0	bénévolat	1	1	0

### Traduction des manques évoqués par les retraités en besoins

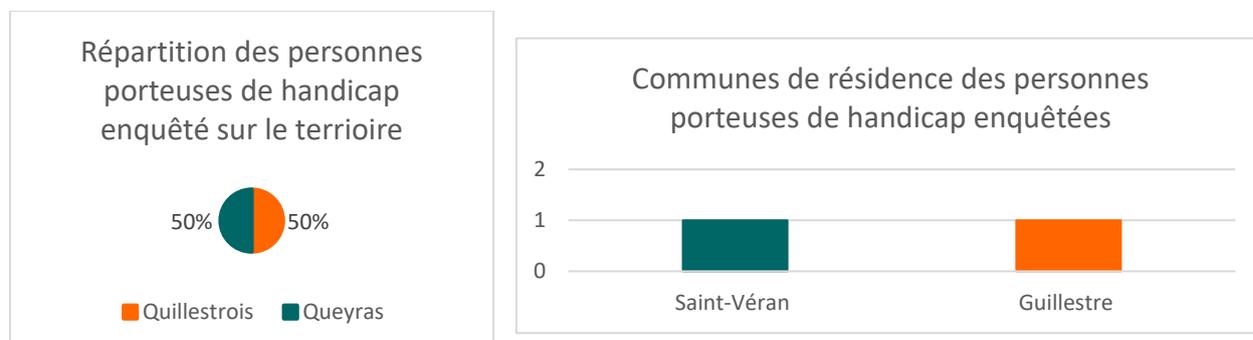
Les besoins des retraités sont :

- Des éléments de **vivre ensemble** (6) généralement exprimés sous la forme de **temps de convivialité** et d'échanges et plus rarement sous la forme de lieux comme un **café associatif** (1).
- La **mobilité** est souvent citée par les retraités comme un élément manquant du territoire. Ils l'expriment en évoquant le besoin de disposer de **navettes, transports en commun et de transports à la demande** (3) mais également en pointant les difficultés rencontrées pour se rendre dans les lieux de soins.
- **L'accès aux soins** (3) **et aux services** (1) est également évoqué comme un besoin présent sur le territoire
- Les retraités pointent également les manques de **moyens** accordés aux projets (3), d'**emploi** pour permettre aux jeunes générations de s'installer (2) ainsi que de **bénévolat** et d'implication bénévole.

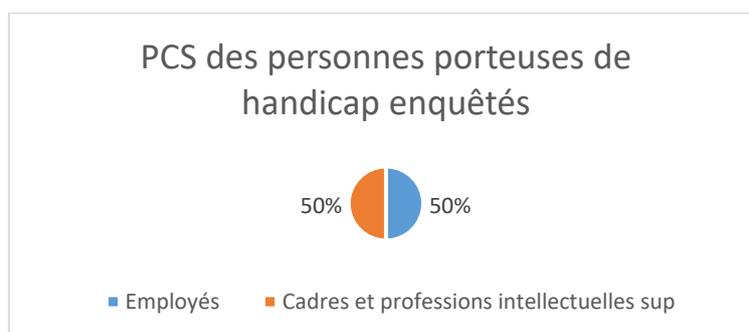
## Bilan de l'enquête auprès des personnes porteuses de handicap(s) du Guillestrois-Queyras

### Echantillon :

Dans le cadre du diagnostic, deux personnes porteuses de handicap(s) ont été rencontrées. Il s'agit d'un homme et d'une femme résidant respectivement dans la partie guillestroise et queyrassine du territoire.



La répartition par PCS de ces enquêtés est la suivante :



## Implication personnelle dans la vie locale et pratiques sportives

- ❖ Sports adaptés
- ❖ Bénévolat et politique
- ❖ Voyages

Pratiques des personnes porteuses de handicap					
Nb de répondants	Thèmes	citer par	En premier par	Spécificités	Citer par
2	Culture	1	0	Faire de la musique	1
	APPN	2	0	Handisport montagne	2
	Autres Sports	1	0	Natation	1
	Implication personnelles	2	2	Elu	1
				Bénévolat	2
	Voyages / découverte	1	0	Voyages / Vacances perso	1
				Voyages vacances avec Asso	1

Les personnes porteuses de handicaps rencontrées ont évoqué des pratiques telles que le sport par le biais des **APPN** adaptées telles que le **Ski ou la randonnée grâce à l'utilisation de joëlettes et de fauteuils ski**. La **natation** est pratiquée par l'une des deux personnes enquêtées. Le **Bénévolat et la politique** sont des activités qui témoignent de la **forte implication personnelle** dans la vie locale des enquêtés. Les personnes porteuses de handicap déclarent participer à des activités liées à la **Culture** avec la pratique de la **musique**. Les **Voyages** sont pratiqués de manière **autonome** ou bien lors de voyages **organisés** à l'attention des personnes porteuses de handicap.

## Des envies centrées autour de l'accessibilité en faveur des personnes porteuses de handicap(s)

### ❖ **Accessibilité des services, commerces et lieux de démocratie**

Envies des personnes porteuses de handicap					
Nb de répondants	Thèmes	citer par	En premier par	Spécificités	Citer par
2					
	Accessibilité pour les personnes porteuses de handicap(s)	2	0	Plus d'accessibilité	1
				Un territoire exemplaire sur l'accessibilité	1
	Culture	1	0	Aller à l'opéra	1
	Mobilité	1	1	Plus de mobilité	1
	Découverte et voyage	1	0	Voyage	1
				Découvrir des choses	1
	Socialisation partage	1	0	Rencontrer, découvrir des gens	1
	APPN	1	0	Profiter de la montagne	1
	Aitre sport	1	0	Une piscine couverte	1
	Implication personnelle	1	0	Faire de l'humanitaire	1
	Facilité de logement, installation sur le territoire	1	0	Logements à prix abordable	1
				Plus de terrains constructibles	1
	Couverture numérique	1	1	Amélioration des connections internet	1

La principale envie exprimée par les personnes porteuses de handicap(s) est celle de **l'accessibilité**. Leur handicap contraint leurs déplacements. **Les nombreux commerces, services et lieux de démocraties non adaptés aux personnes porteuses de handicap(s)** rendent complexe voir impossible les fréquentations de certains lieux.

Plus largement, d'autres envies sont exprimées mais de manière individuelle tel que **d'assister à un opéra**, de **voyager plus**, de **profiter de la montagne**, d'une **piscine ouverte toute l'année**.

La question de l'accès à un logement abordable est posé par l'un deux.

## Des manques identifiés en termes de mobilité et d'accessibilité

- ❖ Manque de transports
- ❖ Manque d'accessibilité

Manques exprimés par les personnes porteuses de handicap					
Nb de répondants	Thèmes	citer par	En premier par	Spécificités	Citer par
2					
	Mobilité	2	2	Navette transport en commun / transport à la demande	2
	Accessibilité (Handicap)	2	0	Lieux publics et de citoyenneté	2
				Commerces	2
				Services publics et de santé à domicile	1
				Lieux culturels	1
				Volonté politique pour accessibilité	2
				Commission accessibilité (Obligatoire)	1
	Sport	1	0	Piscine couverte	1

### Traduction des manques évoqués par les personnes porteuses de handicap en besoin

Là encore, l'**accessibilité** est évoquée comme le principal manque sur le territoire pour les personnes porteuses de handicap. Dans un premier temps, c'est le besoin de **mobilité** qui est contraint. Le besoin de transports adapté (TAD et Bus) contraint leurs déplacements. Puis, une fois arrivées à destination c'est l'**accès aux lieux** qui est contrainte faute de mise en accessibilité des lieux.

L'absence de **piscine couverte** sur le territoire et le besoin d'accéder à un lieu de baignade couvert et ouvert toute l'année les contraint, en hiver, à parcourir plusieurs kilomètres.

## Les besoins selon les enquêtes, conclusion partielle

Les manques déclarés par les enquêtés sont multiples. À l'exception de la mobilité et des transports mis à disposition des administrés, dont le manque touche la population dans son ensemble, les autres thématiques et éléments évoqués comme manquants sont relatifs à l'âge, à la situation familiale ou encore au handicap.

En effet, les personnes considérées comme fragiles, d'un point de vue médical, tels que les personnes âgées ou les enfants en bas âges sont plus concernés par l'éloignement des services de soins que les autres tranches de la population.

En matière de services, ce sont les familles (d'enfants plus ou moins jeunes) et les adolescents (11-17) qui sont le plus impactés par leur absence ou leur éloignement.

Pour les sports et les équipements sportifs considérés comme manquants par les familles et les adolescents, on remarque que plus l'enfant est jeune, plus le manque d'une piscine couverte et ouverte toute l'année se fait ressentir. Les manques évoqués par les adolescents caractérisent des pratiques sportives variées (escalade, gymnastique, trampoline...) qui sont absentes des besoins ressentis par les parents (que les enfants soient jeunes ou moins jeunes). En revanche, les actifs sans enfant et les retraités ne ressentent pas forcément de besoin en matière d'équipements sportif, car, leurs pratiques sportives s'orientent plus vers les APPN (Activités Physiques de Pleine Nature) qu'ils pratiquent de manière autonome ou encadrée selon leurs âges et conditions physiques.

De même, les actifs jeunes sans enfant et les retraités n'évoquent pas de besoin en matière de culture, contrairement aux familles, et jeunes entre 11 et 35 ans.

L'accessibilité semble être une problématique inhérente aux personnes porteuses de handicap qui la considère comme un besoin prégnant, contrairement aux familles avec enfants en bas âges qui, pourtant, peuvent-être amenées à se déplacer avec des poussettes.

## B. Les acteurs locaux, porte-paroles des besoins de la population

La totalité des acteurs rencontrés est présentée dans un tableau qui mentionne les publics cibles, pour lesquels leurs entretiens ont été mobilisés (cf. p. 10).

### Des difficultés et besoins qui peuvent toucher plusieurs tranches de la population voir toute la population

#### Difficultés et besoins transversaux

Certaines difficultés et besoins touchent toute la population sans distinction d'âge, de catégorie sociale ou de condition physique. Ils seront présentés dans la partie suivante.

#### *Difficultés vis-à-vis de la mobilité*

La mobilité est citée par plusieurs acteurs travaillant avec tous les types de publics comme une difficulté à laquelle est confrontée la population locale.

##### **« Les coûts de la mobilité sont très élevés » (1/15)**

Un des acteurs rencontrés évoque le coût des mobilités comme une difficulté à laquelle les habitants du territoire doivent faire face. En effet, comme dans beaucoup de territoires de montagnes, le Guillestrois-Queyras est un espace géographique qui implique pour ses habitants de parcourir de grandes distances au quotidien. Ces trajets sont généralement réalisés en voiture ce qui implique pour la population locale des coûts importants qui amoindrissent le budget des ménages.

*« Les coûts de la mobilité sont très élevés alors que, dans les Hautes Alpes, le revenu médian n'est pas très élevé. Rapidement, pour ces familles, se pose la question du coût de la mobilité »*

##### **La mobilité, une difficulté pour tous les publics (5/15)**

La mobilité est un élément évoqué par plusieurs acteurs. Les difficultés de déplacements touchent l'ensemble de la population mais plus particulièrement les jeunes mineurs n'ayant pas le permis de conduire. Leur mobilité est donc liée à celle des parents et à la disponibilité de ces derniers. Là aussi, les jeunes dont les parents sont saisonniers sont plus clairement identifiés par les acteurs comme étant confrontés à cette difficulté. Cela implique pour l'un des acteurs une baisse de la participation des jeunes aux activités proposées.

*« La mobilité. Et cette dernière est très liée à celle des parents. S'ils sont saisonniers et travaillent les week-ends, les jeunes seront moins mobiles et participeront moins »*

Les jeunes et leurs familles, mais également les retraités, sont confrontés à des difficultés pour se rendre à des rendez-vous médicaux afin de bénéficier de soins.

*« Difficultés de déplacement pour rendez-vous médicaux »*

*« Oui, sur le territoire on en a, mais ils sont très orientés vers les saisonniers. Donc des événements et de la mobilité pour permettre l'accès au soin. »*

### **Difficultés de l'accès aux soins**

#### **« Le suivi médical par des spécialistes est très complexe car ces spécialistes sont éloignés du territoire » (4/15)**

On vient de le voir, l'accès aux soins est intimement lié à la mobilité. En effet, sur le territoire du Guillestrois-Queyras, les habitants ne bénéficient pas de tous les médecins spécialistes et sont donc amenés à quitter le territoire pour accéder à certains soins et consultations spécialisés.

Quatre acteurs rencontrés considèrent qu'une des difficultés rencontrées par la population est l'accès aux soins et plus précisément aux soins spécialisés. Alors que des médecins généralistes sont présents sur le territoire, les médecins spécialisés sont éloignés du Guillestrois-Queyras. L'éloignement de ces médecins spécialistes implique des temps de parcours importants. Les actifs et les parents sont alors dans l'obligation de prendre une journée de congé pour accéder aux soins ou conduire l'enfant au rendez-vous. Les jeunes eux sont amenés à quitter leurs établissements scolaires pour les mêmes raisons. Les personnes porteuses de handicap(s) et retraitées, qui pourtant n'ont pas forcément de contraintes scolaires et professionnelles, rencontrent aussi des difficultés. En effet, avec l'âge et/ ou la condition physique, les trajets en voiture sont également plus complexes pour ces publics.

*« On a beaucoup d'absentéisme pour RDV médical. Les parents prennent leur journée, les jeunes quittent le collège toute la journée. Dans une grande ville, la proximité des soins permettrait de réduire cette forme d'absentéisme. »*

*« On observe une réelle fuite des soins, des institutions, de l'administration. Ils ont disparu du territoire mais aussi des territoires voisins (Embrunet, Briançonnais). Ils vont à Gap ou plus loin encore. Pour les spécialistes c'est la Timone à Marseille. »*

*« Egalement, le suivi médical par des spécialistes est très complexe car ces spécialistes sont éloignés du territoire. »*

*« L'offre de soin est largement insuffisante. Tous les soins, du généraliste au spécialiste. »*

## Les besoins qui découlent des difficultés liés à l'accès au soin

### « Des possibilités de suivi médical plus proche » et plus accessibles (4/14)

Quatre des acteurs rencontrés considèrent que le principal besoin du public avec lequel ils travaillent est de pouvoir bénéficier de suivis médicaux plus proches. Deux des acteurs précisent que ce suivi médical pourrait se faire sur le territoire par le biais de permanences. Il précise que la MSAP (Maison de Service Au Public) le propose déjà mais que le dispositif pourrait être renforcé et élargi à toute la population. Egalement, un des acteurs précise que, mettre en place des dispositifs qui facilitent la mobilité lors de ces événements et plus largement, pour se rendre aux rendez-vous médicaux même éloignés pourrait être une solution.

*« Des possibilités de suivi médical plus proche. Actuellement le plus proche c'est Embrun ou Briançon. »*

*« Des permanences et des points relais en plus de ce que propose la MSAP »*

*« Oui, sur le territoire on en a, mais ils sont très orientés vers les saisonniers. Donc des événements et de la mobilité pour permettre l'accès au soin. »*

**Rappel :** L'accès aux soins est évoqué, par la population, comme un manque par 7 enquêtés

## Enclavement culturel

### « Enclavement culturel » (1/15)

Un seul des acteurs rencontré évoque l'éloignement du territoire vis-à-vis des pôles culturels. Selon lui, cette caractéristique du Guillestrois-Queyras peu conduire les familles dans une forme d'enclavement culturel. Il précise que les pôles culturels régionaux sont Aix-en-Provence et Marseille ce qui, là encore, implique de longues distances à parcourir pour les familles. Bien qu'évoquer par un seul acteur et cela au sujet des jeunes et de leurs familles, cet enclavement peut concerner la population dans sa totalité. Toutefois, cette vision est subjective car elle dépend de la définition que l'on accole à l'art et à la culture. Aussi, elle varie selon la perception de l'acteur sur la notion de pôle culturel. La préfecture de Gap est alors éludée de cette conception.

*« Éloignement vis-à-vis des pôles culturels. Il faut alors se rendre à Marseille ou Aix. »*

## Pudeur ou omerta

### « Pudeur » ou « omerta » (2/15)

Deux acteurs évoquent les difficultés des jeunes et de leurs familles et plus largement de la population dans sa globalité à évoquer leurs difficultés face à des professionnels. L'un parlera de pudeur, l'autre d'une forme d'omerta. Cette forme de non-dits touche autant les personnes directement confrontées à des difficultés que leurs entourages. Cela rend complexe l'action des professionnels lorsque des difficultés se présentent.

*« Quelque part il y a de la pudeur, c'est très complexe de se confier dans ces situations-là, même à des professionnels »*

*« Ici on ne parle pas, les gens ne veulent pas être aidés. Ce n'est pas que de la pudeur, plus largement il y a une forme d'omerta. Des fois, ce sont des problématiques flagrantes mais ici on ne se fâche pas avec le voisin, vous voyez ce que je veux dire ? »*

## Difficultés et besoins qui touchent les enfants, les jeunes et leurs familles

Dans cette partie sera retranscrit le discours de 10 acteurs qui sont amenés à travailler avec des enfants, des jeunes et leurs familles. Ces acteurs sont des représentants de :

- La PMI : Protection Maternelle et Infantile
- Le RAM : Relais Assistante Maternelle
- Pics et Colegram
- La Crèche de Guillestre
- Le Collège de Guillestre
- L'infirmier du Collège de Guillestre
- Le CISPD : Conseil Intercommunal de Prévention de la Délinquance
- L'Association 432A : Quatrièmes, troisièmes, secondes et alternants/apprentis
- Le Service Jeunesse de la CCGQ
- La MSAP : Maison de Services au Public

### **« Quand on travaille avec les jeunes, on travaille aussi avec la cellule familiale dans sa totalité » (9/10)**

La majorité des acteurs rencontrés travaillent avec les jeunes ainsi qu'avec leurs familles. Ils mettent l'accent sur le rôle de la famille dans la présence ou non de difficultés. Ces acteurs précisent qu'en cas de destruction ou déstabilisation de la cellule familiale, les jeunes peuvent être durement impactés et être confrontés à des difficultés nouvelles. Alors qu'une destruction de la cellule familiale du jeune n'est pas une difficulté qui touche directement le jeune, elle peut être un facteur de déclenchement de difficultés. Les jeunes dont la cellule familiale est altérée, peuvent être soumis à une vulnérabilité qui peut entraîner des fragilités sur des plans multiples. A travers le discours de ces acteurs, il est possible d'entendre l'importance que revêtent la cellule familiale et la nécessité d'adopter une approche systémique dans l'accompagnement des jeunes. Ces acteurs mettent en exergue le besoins de la population locale de pouvoir être accompagnée par des socio-professionnels qui adoptent une approche systémique.

*« Les profils les plus fragiles sont souvent confrontés à une destruction de la cellule familiale. »*

*« La famille joue un rôle très important et c'est vrai que les familles qui se séparent et dont les enfants sont déchirés entre les deux parents peuvent être confrontées à des difficultés accrues »*

## Les besoins qui découlent de la nécessité de travailler avec l'ensemble de la cellule familiale

### « Besoin de réassurance vis-à-vis de la parentalité » (5/10)

Cinq des acteurs rencontrés déclarent que les parents avec lesquels ils travaillent sont amenés à se questionner sur la parentalité et sont en attente de conseils. Ils évoquent plus largement le besoin de réassurance vis-à-vis de la parentalité.

Certains mettent également en avant un épuisement de la part des parents. Ils nécessitent alors un accompagnement de la cellule familiale dans sa globalité. Par la mise en lumière de ce besoin, les acteurs rappellent également que les parents ont besoin d'avoir accès à une écoute attentive de la part des professionnels et à d'éventuels conseils sur la parentalité dans tous ses aspects.

*« Des questionnements de la part des parents qui ont besoin de réassurance vis-à-vis de la parentalité et qui sont en demande de conseils »*

*« J'ai un rôle d'information et d'accompagnement des familles et des professionnels. »*

*« Les parents font face à de l'épuisement, à la perte de confiance en soi, face aux difficultés. Mais également à la solitude, à la précarité. »*

### « Des espaces d'écoute, être mis en confiance » (2/10)

Deux acteurs évoquent le fait que le public avec lequel ils travaillent, a besoin d'être mis en confiance et de pouvoir bénéficier d'une écoute de la part des professionnels. Selon certains acteurs l'écoute doit pouvoir se faire dans des espaces dédiés tout comme la mise en confiance des jeunes et de leurs familles vis à vis de la parentalité. L'écoute et la confiance sont intrinsèquement liés à la posture et à la méthode de l'acteur. C'est cette dernière qui favorisera les échanges et l'accompagnement.

*« Notre approche favorise le contact, la confiance. Le relationnel est un axe fort. La finalité de nos actions ce n'est pas un séjour, mais vraiment les émotions, les liens qui vont se créer, la confiance. »*

*« Nous, ce n'est pas de l'argent qu'on nous demande, mais une mise en confiance, une écoute »*

*« Tout est une question de confiance, une fois qu'on a la confiance de la cellule familiale, on peut travailler avec le jeune et sa famille. »*

**Rappel :** Des lieux et des temps d'échanges sur la parentalité sont évoqués par 2 parents enquêtés comme manquants sur le territoire

## Difficultés des enfants, jeunes et leurs familles selon les acteurs

### Un accroissement des séparations précoces (1/10)

Un de ces 10 acteurs précise qu'il voit le nombre de séparation avant les 3 ans de l'enfant augmenté. Selon lui, c'est un phénomène de société qui amène les couples à moins faire d'efforts pour surmonter les difficultés qu'ils rencontrent. Bien qu'exposé par un seul acteur, cette difficulté fait écho au rôle clef de la structure familiale et aux potentiels impacts de la destruction de cette dernière sur l'enfant et le jeune. Un besoin de protection de la cellule familiale et des couples avec enfants dans le fonctionnement intra familiaux peut être traduit.

*« L'autre constat c'est qu'il y a de plus en plus de séparations rapides. On appelle séparation rapide si elle intervient avant les trois ans qui suivent la naissance. Ces séparations peuvent aller jusqu'à des conflits qui touchent le couple et qui peuvent mettre l'enfant en danger. Pour moi, les choses sont multiples et elles sont avant tout sociétales. Aux premières difficultés, les couples ont tendance à se séparer. Avant, les difficultés, on tentait de les surmonter. »*

### **Des familles dont les enfants sont confrontés à de la violence en classe et sur les réseaux sociaux (1/10)**

Un des acteurs rencontrés évoque la violence présente au collège ainsi que sur les réseaux sociaux. Il précise que ces violences peuvent être verbales et/ou physiques. Depuis que l'utilisation des réseaux sociaux se développe chez les jeunes, cette violence peut amener à suivre le jeune tout au long de la journée et à dépasser l'enceinte du lieu d'éducation. En pointant cette difficulté, l'acteur met en exergue l'importance que revêt l'éducation des jeunes vis-à-vis de l'utilisation des réseaux. Le parent peut apparaître comme un intermédiaire important dans la formation à l'utilisation des réseaux sociaux par le jeune.

*« Il y a également beaucoup de risques liés aux réseaux sociaux et cela de plus en plus. En effet, s'il y a des violences elles ne s'arrêtent plus le soir à la maison mais continuent via ces réseaux »*

### **Difficultés et besoins qui peuvent toucher conjointement les retraités âgés et les personnes porteuses de handicap**

Au cours du diagnostic, 4 acteurs qui sont amenés à travailler avec des personnes âgées et/ou porteuses de handicap(s) ont été rencontrés. Il s'agit de représentants :

- Du centre hospitalier d'Aiguilles
- De la commission handicap de l'ACSSQ (2 acteurs)
- Un référent du service autonomie du conseil départemental des Hautes-Alpes

### ***Difficultés des âgés et personnes porteuses de handicap(s) selon les acteurs***

#### **Difficultés physiques (4/4)**

La principale difficulté commune entre les personnes porteuses de handicap et les personnes âgées selon les acteurs, sont les difficultés motrices et/ou mentales qui peuvent toucher ces publics. Les personnes à mobilité réduite et certains âgés rencontrent des difficultés à évoluer dans l'espace et dans leurs propres corps, ce qui rend plus difficile les gestes du quotidien.

*« Se mouvoir dans son corps. Difficultés de réalisation des gestes du quotidien »*

#### **La perte d'autonomie (1/4)**

Un des acteurs mentionne la perte d'autonomie comme une des difficultés auxquelles peuvent être confrontées les personnes âgées et les personnes porteuses de handicaps.

*« Des personnes qui ont des difficultés physiques qui vont entraîner une perte d'autonomie, qu'elles soient âgées ou porteuses de Handicap. »*

### L'accessibilité (3/4)

Trois des acteurs rencontrés évoquent des difficultés liées à l'accessibilité des lieux et des espaces comme problématique rencontrée par les personnes âgées et les personnes porteuses de handicaps. Le manque d'accessibilité sur le territoire complexifie pour ces publics l'accès aux commerces voir les simples déplacements dans les rues des petits villages.

« Faire des achats, car les commerces ne sont pas forcément accessibles »

« On a fait faire une expertise par un cabinet parisien très pointu et très cher qui nous a « révélé » que le territoire était pentu et qu'il y avait peu de trottoirs... En oui mon coco ! Ici c'est la montagne... Enfin bref, tout ça pour nous dire ça ! Mais c'est vrai, le territoire fait que les trottoirs sont rares et les rues pentues. Les personnes âgées sortent donc peu en hiver, le risque de chûtes est important. »

#### Besoin qui découle de la difficulté liée à l'accessibilité

##### Accès aux lieux (3/4)

Deux acteurs rencontrés mettent l'accent sur le besoin de pouvoir accéder aux lieux lorsqu'on est une personne à mobilité réduite. Que l'on soit porteur de handicap ou âgé, l'accès aux lieux est restreint. Comme on l'a vu précédemment, les difficultés liées à l'accessibilité concernent les bâtiments mais également les rues et l'aménagement urbain dans sa globalité.

« Aménagements urbains adaptés et des Commerces accessibles »

« Accessibilité des maisons de santé et des pharmacies à minima. »

**Rappel :** L'accessibilité est évoquée par la population comme comportant des manques et est évoquée par 3 enquêtés.

### L'isolement (3/4)

Trois acteurs évoquent l'importance de lutter contre l'isolement auquel peuvent être confrontés les âgés et les personnes porteuses de handicaps. Des initiatives existaient avant sur le territoire. Cela permettait de faire des liens entre l'EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) et les personnes qui vivaient à domicile. Les financements ayant cessés l'isolement touche encore plus durement les âgés. Comme le précise les acteurs du handicap, ces derniers y sont également confrontés.

« Avant, il y avait un réseau social mis en place par VVCS (Vivre sa Vie chez Soi) et une animatrice qui permettait de rassembler des personnes résidant en EHPAD et des personnes vivant à domicile. Cela visait à rompre l'isolement... Mais les finances n'ont pas duré... »

« Lutter contre l'isolement »

## Besoins qui découlent de la difficulté liée à l'isolement

### Etre intégré à la vie locale (4/4)

Pour lutter contre l'isolement, les quatre acteurs préconisent d'intégrer les âgés et les personnes porteuses de handicap(s) à la vie locale en leur permettant de garder des liens avec le territoire, d'avoir accès à l'actualité, de mettre à leurs dispositions des lieux accessibles et conviviaux.

*« L'objectif est d'intégrer les personnes porteuses de handicaps sur le territoire. On parle là de tous types de Handicaps. »*

*« Ils ont vraiment besoin de savoir ce qui se passe, ils ont des journaux tous les jours, c'est important, c'est un lien avec l'extérieur auquel ils tiennent »*

*« des lieux conviviaux pour lutter contre l'isolement »*

*« L'hôpital d'Aiguilles fait en sorte d'intégrer les patients dans la vie quotidienne du Queyras. Mais, c'est très complexe, car il s'agit de handicap psy. »*

*« Rencontrer du monde pour lutter contre l'isolement (surtout en hiver), la mise en place du réseau de voisinage solidaire »*

### Des activités variées (3/4)

Trois des acteurs mettent en avant l'importance de proposer des activités variées aux aînés et aux personnes porteuses de handicap, de permettre un accès à la montagne et aux sports de nature ainsi qu'aux activités culturelles et citoyennes.

*« On fait de l'extra médical. C'est-à-dire qu'on leur propose des spectacles, des pratiques de sports. En hiver, on va à la piscine de Molines et en été à celle d'Aiguilles. On organise des journées citoyennes. On participe avec l'ACSSQ au projet européen qui nous permet de faire du ski en Handisport. »*

*« le projet « Montagne pour tous » : un territoire touristique, accessible et exemplaire sur le handicap, avec le matériel à disposition, des partenaires touristiques et des socioprofessionnels. »*

**Rappel :** Les lieux et temps de vivre ensemble sont considérés comme manquant par la population. Ce besoin est exprimé par 22 enquêtés.

### Difficultés pour trouver des aides à domicile (2/4)

Deux acteurs rencontrés évoquent la difficulté pour les personnes porteuses de handicap ou âgées de pouvoir bénéficier d'aides à domicile. Selon les périodes, les principaux organismes qui proposent ce service peuvent être confrontés à des difficultés de recrutement. C'est également le cas pour le personnel hospitalier. Selon un des acteurs, ce turn-over, très présent dans ces emplois sur le territoire, est dû aux mauvaises conditions de travail et aux rémunérations faibles. Selon lui, il est nécessaire de revaloriser ces emplois et de permettre aux jeunes de s'installer sur le territoire.

*« Trouver des aides à domicile. Dans le Queyras, on a deux partenaires qui sont l'ADMR et VVCS. En ce moment, elles ont toutes les deux du personnel, mais ce n'est pas toujours le cas. On manque aussi d'emplois directs (c'est-à-dire de personnes qui ne sont pas affiliées à ces organismes, mais qui fournissent le même travail pour plus cher). »*

*« Pour les aides ménagères, il faut faire venir les jeunes en revalorisant les salaires et plus largement ce métier. Oui, il faut intervenir sur la feuille de paye. On est dans une société où les riches essayent de faire croire aux pauvres que le salaire n'a pas d'importance. C'est se moquer des gens. Les riches savent très bien que ce qui fait le statut social c'est la fiche de paye. Pourtant il faudrait travailler pour la gloire... »*

« Le département est vieillissant, il y a peu de travail. Se loger est une chose difficile donc forcément, on manque de jeunes, on manque de bras, de personnel. La vraie question pour le territoire c'est comment être attractif pour les jeunes, car sans les jeunes on ne pourra pas s'occuper correctement de nos aînés. »

### Besoin qui découle des difficultés à bénéficier d'aides à domicile

#### Bénéficiaire d'aides à domicile (2/4)

On l'a vu, bénéficier d'aides à domicile est une difficulté à laquelle font face les âgés comme les personnes porteuses de handicap(s). Ces aides peuvent être nécessaires pour ces deux publics car elles sont précieuses dans certaines tâches du quotidien.

## Des difficultés et besoins spécifiques à certains publics

Des besoins transversaux, touchent plusieurs publics, nous verrons maintenant quelles sont les difficultés et besoins qui touchent spécifiquement certains publics cibles. Les besoins et difficultés auxquels sont confrontés les parents d'enfants ayant entre 6 et 18 ans ne figurent pas dans la partie ci-après car ce sont des difficultés et besoins qui peuvent toucher la population plus largement et ne se limitent pas à ce public en particulier.

### Difficultés et besoins des familles avec des enfants en bas âges selon les professionnels de la petite enfance

Quatre professionnels de la petite enfance ont été rencontrés au cours du diagnostic. Trois de ces structures sont publiques (Protection Maternelle et Infantile, Relais d'Assistantes Maternelles, Crèche communale de Guillestre) et une est associative (ludothèque Pics et Colegram). Chacun de ces acteurs est amené à travailler avec des enfants de moins de 6 ans et/ou avec leurs familles.

#### « Trouver un mode de garde peut être complexe » (2/4)

Selon deux acteurs de la petite enfance, la principale difficulté qui peut être rencontrée par les parents d'enfants de moins de 6 ans est liée aux modes de gardes ou plus précisément à la mise en place d'un mode de garde dit atypique. Cette problématique touche les parents dont les activités professionnelles impliquent des horaires décalés. Le plus souvent, ceux sont les parents saisonniers qui sont évoqués par les acteurs car ils sont amenés à travailler le week-end. Néanmoins, l'un d'eux précise que cette problématique touche également les personnes qui travaillent loin et qui ont besoin de faire garder leurs enfants tôt le matin et de pouvoir les récupérer tard le soir. Un autre acteur précise que les parents qui font face à une forme de précarité de l'emploi sont eux aussi confrontés à cette difficulté car la projection dans un mode de garde est complexifiée par des horaires et jours d'emplois inconnus du parent.

« Après, la problématique qu'on rencontre c'est les couples ou les deux parents travaillent avec des horaires atypiques ou en saison et le WE. Ceux sont souvent les saisonniers qui rencontrent ce problème, car ils travaillent le dimanche et ont des horaires atypiques. C'est également le cas des parents qui font

face à une précarité au niveau de l'emploi et qui ont du mal à se projeter dans un système de garde, car ils ne connaissent pas à l'avance leurs horaires ou leurs périodes d'emplois et de non-emplois. »

« Les saisonniers, lorsqu'ils travaillent, sont en horaires décalés et atypiques. Ils travaillent également les samedis et les dimanches. Souvent la famille n'est pas sur le territoire donc ils rencontrent des difficultés pour trouver un mode de garde. »

#### Besoin qui découle de la difficulté à trouver un mode de garde

##### « Des systèmes de gardes le samedi, les dimanches et en horaires décalés » (3/4)

Là encore, le besoin le plus fréquemment cité par les acteurs est relatif aux modes de garde atypique qui peuvent répondre aux besoins de parents saisonniers, travaillant loin ou faisant face à une instabilité de l'emploi. Le besoin de ces familles est de trouver des structures et/ou des professionnels de la garde d'enfants acceptant de prendre en charge les enfants les week-ends et proposant des horaires d'accueil larges. Un des acteurs précise que certaines structures présentent sur le territoire s'adaptent à cette demande à l'instar de la crèche de Molines qui est ouverte les samedis et dimanches ou encore la crèche d'Aiguilles qui propose une amplitude horaire large. Un autre acteur rappelle qu'il existe également, sur le territoire, des assistantes maternelles avec des horaires atypiques sur la semaine mais que ces dernières sont elles aussi soumises au droit du travail et ne peuvent pas travailler les week-ends sur des horaires atypiques.

« Il y a beaucoup de travail saisonnier et la question du mode de garde se pose alors. Il y a la crèche de Molines qui travaille les samedis et les dimanches, la crèche d'Aiguilles qui a une grosse amplitude horaire. Les structures locales s'adaptent. »

**Rappel :** Les modes de gardes atypiques sont considérés comme manquant par 2 des parents enquêtés.

##### « Besoin de certificats pour l'entrée en crèche » (1/4)

Ce même acteur rappelle que les parents, au moment de l'entrée en crèche de leurs enfants, ont besoin de documents et de certificats médicaux qui leurs permettront d'accéder à un mode de garde (collectif ou non). Bien que l'obtention de certificats soit évoqué par cet acteur comme un besoin de la part des familles, l'obtention de ces derniers n'est pas présente comme une difficulté à laquelle font face les familles mais comme une étape obligatoire à ce moment de la parentalité. Néanmoins, l'obtention de ces documents implique pour les familles de pouvoir bénéficier de suivis médicaux voir de l'obtention rapide de rendez-vous avec des professionnels de la santé des enfants.

« Pour le côté médical, ils ont besoin de certificats pour l'entrée en crèche par exemple »

##### Des services et activités disponibles sur des horaires larges (1/4)

Selon un acteur, un des besoins des familles avec des enfants en bas âge est de pouvoir accéder à des activités ludiques et ce sur des horaires plus larges qui peuvent convenir à ce public. Alors que cet acteur évoque cela au nom de la structure dans laquelle il œuvre, c'est plus largement que cette question peut se poser. En effet, compte tenu de la forte saisonnalité de l'emploi sur le territoire, il peut apparaître nécessaire pour certaines familles résidentes de bénéficier d'activités voir de services accessibles à certaines périodes de l'année sur des horaires plus larges que les horaires classiques de bureaux.

« Que la ludothèque soit plus ouverte, sur des horaires plus larges. Cet été, il n’y aura que le mercredi après – midi... » « Des soirées jeux qui commencent plus tôt, mais ça, ce sera vite réglé. »

## Difficultés et besoins des jeunes de 11 à 35 ans selon les acteurs locaux

Dans le cadre du diagnostic, c’est 7 acteurs locaux amenés à travailler avec des jeunes de 11 à 35 ans qui ont été rencontrés. Ces acteurs sont des représentants des structures suivantes :

- CISPD (Conseil Intercommunal de Prévention de la Délinquance) ;
- l’association 432A, qui travaille avec des 4<sup>ème</sup> 3<sup>ème</sup> 2<sup>nd</sup>, apprentis et alternants ;
- service jeunesse de la CCGQ
- la Maison des Services Au Publics (MSAP)
- le Collège de Guillestre
- L’infirmierie du collège de Guillestre
- le SIPS (Service Intercommunal de Prévention Spécialisé) du Briançonnais qui sera utilisé à titre de comparaison entre le Guillestrois-Queyras et un autre territoire de montagne du département.

## *Difficultés auxquelles sont confrontés les 11 – 35 ans selon les acteurs locaux*

### **La situation géographique, une difficulté à laquelle sont confrontés les jeunes du Queyras. (1/7)**

Un des acteurs précise que selon lui, la commune de résidence du jeune et donc sa situation géographique, peut constituer une difficulté. C’est, le fait de résider dans la partie Queyrassine du territoire qui implique, chez les jeunes, des comportements tels que l’oisiveté et la sédentarité.

*« Les jeunes du Queyras sont moins accessibles voir « sauvages ». Il est donc très difficile de les mobiliser. Ils font preuve d’une certaine oisiveté. Ils préfèrent rester chez eux, ils sont plus sédentaires. »*

### **Besoin des 11-35 ans selon les acteurs locaux**

#### **Des activités variées et un espace avec peu de contraintes 1/7**

Un des acteurs jeunesse rencontré rappelle que les jeunes ont besoin de pratiquer des activités variées et de pouvoir bénéficier d’un lieu qui leur est dédié. Cet espace, tout en respectant des aspects sécuritaires, doit pouvoir comporter le moins de contraintes possibles et être accessible par les jeunes sur des horaires larges.

*« Variété des activités et des séjours »*

*« Un accueil au local avec le moins de contrainte possible. Un espace sans contraintes avec des horaires d’ouverture larges. Et nous c’est ce que l’on propose. »*

**Rappel :** Chez les 11-35 ans, 7 enquêtés ont évoqué des manques en matière d’activités et 12 ont évoqué un manque de lieux de rencontre.

## Besoin des actifs de plus de 35 ans sans enfant de moins de 18 ans identifiés par les acteurs locaux.

Dans le cadre du diagnostic, ce sont deux acteurs qui ont été rencontrés et identifiés comme travaillant avec cette tranche de la population, un représentant de la MSAP ainsi qu'un représentant d'Agora, une association guillestroise.

Cette dernière accompagne les projets éphémères des habitants du Guillestrois.

La MSAP (en matière d'accompagnement de projet) redirige les porteurs d'initiatives locales vers des structures et/ou personnes référents sur le territoire.

### *Les besoins identifiés par les acteurs rencontrés*

#### *« Créer, mettre en œuvre des projets. » 1/2*

Selon un des acteurs rencontrés, Il existait un manque de proposition vis-à-vis des actifs. *« On propose des animations pour les actifs car, après une étude, on a constaté que c'était un réel besoin sur le territoire. Avant, c'était absent des propositions. On trouvait beaucoup de choses pour les retraités et les jeunes mais pas pour les actifs »*. Pour cet acteur, un des besoins qui caractérise cette tranche de la population est de *« Créer, mettre en œuvre des projets. »*

**Rappel :** Les opportunités pour la création et l'accompagnement de projets n'ont pas été mentionnés comme manquants par les actifs de plus de 35 ans sans enfants enquêtés. En revanche, c'est dans les discours vis-à-vis des envies que cet élément ressort et est cité par 3 des enquêtés.

L'association Agora s'adresse aux habitants de la partie guillestroise du territoire mais pas aux résidents de la partie queyrassine. Ces derniers peuvent néanmoins être accompagnés dans cette démarche par l'ACSSQ de la manière suivante :

- Si la personne rentre dans le cadre du projet européen :

- via l'ENVOL (concours et accompagnement pour les moins de 25 ans)
- via le service aînés et la commission handicap (autonomie pour les retraités et les personnes porteuses de handicap).

Si le projet est un projet professionnel :

- Queyr'avenir (Un groupe émanant de l'ACSSQ) peut accompagner le projet.

Historiquement, l'ACSSQ portait le dispositif EOEP (Espace Ouvert d'Education Permanente), qui permettait d'accompagner l'ensemble de la population dans leurs projets bénévoles et gratuits. L'EOEP ayant pris fin, les initiatives des actifs de plus de 25 ans qui ne sont pas des projets professionnels ne bénéficient plus du même accompagnement.

En effet, ces projets doivent :

- Etre repris par l'un des secteurs de l'association, au nom de l'ACSSQ si le temps du salarié le permet.

Ou

- Etre accompagné par la commission adéquate (constituée de bénévoles).

On peut observer là une forme de dualité dans les agissements de l'ACSSQ.

Dans un sens il y a :

- la volonté d'accompagner un développement local endogène et ascendant par le soutien aux projets locaux, illustré par le slogan « vivons nos projets ».

- une volonté très forte de la structure (bénévole et salariés) d'aller en ce sens.

Pour autant sont :

- des moyens financiers et humains attribués à l'accompagnement de projets dédiés seulement pour certaines tranches de la population ;

- la mise en œuvre d'accompagnements informels existe pour les autres tranches de la population faute de moyens spécifiques ;

- on observe une absence de communication et d'animation sur cette forme d'accompagnement.

Le besoin des actifs de « *Créer, mettre en œuvre des projets.* » évoqué peut trouver une réponse territoriale dans le Queyras par le biais de l'ACSSQ. Néanmoins, l'absence de communication (donc de visibilité), de financement et de moyens humains salariés complexifie la démarche des porteurs d'initiatives locales. Malgré la volonté de l'ACSSQ d'œuvrer en ce sens, en a-t-elle les moyens opérationnels ?

## Besoins des retraités selon les acteurs rencontrés

Deux acteurs travaillant avec des personnes retraitées ont été rencontrés au cours du diagnostic.

Il s'agit d'un référent autonomie du département des Hautes-Alpes et un référent du centre hospitalier d'Aiguilles. Ces acteurs n'ont pas évoqué de difficultés spécifiques auxquelles sont confrontés les retraités (car les difficultés que rencontrent les aînés concernent également les personnes porteuses de handicap)

Néanmoins, ces acteurs ont mentionné des besoins spécifiques aux retraités.

### Besoins identifiés par les acteurs rencontrés

#### « Besoin de savoir ce qui se passe » (1/2)

Les retraités résident en EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendante). Ils ont besoin d'avoir accès à l'information et aux actualités. Pour l'acteur rencontré, c'est un lien important avec l'extérieur de l'établissement qu'il faut pouvoir préserver

*« Ils ont vraiment besoin de savoir ce qui se passe, ils ont des journaux tous les jours c'est important, c'est un lien avec l'extérieur auquel ils tiennent. »*

#### « Assister aux fêtes de village » (1/2)

Ce même acteur, précise qu'assister aux fêtes de villages dont le résident est originaire est également important. Cela permet aux âgés de rester intégrés à la vie locale.

*« On leur propose toujours d'aller aux fêtes votives organisées dans leur village d'origine. Ça leur permet de garder connaissance avec le village et les habitants. Ils restent intégrés à la vie locale. »*

#### « Réduire l'appréhension vis-à-vis de l'arrivée en EHPAD » (1/2)

Selon cet acteur, il est important d'entretenir l'existence de frontières poreuses entre l'EHPAD et le reste du territoire. Les résidents de l'EHPAD sont originaires de la partie queyrassine du territoire et éprouvent un attachement très fort à cette localité. L'arrivée en établissement d'hébergement peut être un facteur d'appréhension important de la part des personnes âgées. C'est pourquoi le maintien des liens entre l'extérieur et l'intérieur est important et participe de la réduction de cette appréhension.

*« On organise des temps de repas à l'hôpital où nos résidents mangent avec des personnes encore à domicile. Ça permet de créer des liens avec le personnel, avec les murs, avec les résidents. On fait en sorte que l'EHPAD ne soit pas un inconnu avec lequel on va finir sa vie, mais une vieille connaissance de qui on va se rapprocher petit à petit »*

*« Nous, on tente de casser les murs pour avoir des liens entre l'extérieur et l'intérieur de l'EHPAD. Ne pas rompre les contacts avec l'extérieur pour nos résidents et préparer et tisser des liens pour les personnes encore à domicile qui seront nos futurs résidents. »*

## Difficulté et besoin des personnes porteuses de handicap selon les acteurs locaux.

Quatre acteurs locaux qui travaillent avec des personnes porteuses de handicap ont été rencontrés dans le cadre du diagnostic. Il s'agit de :

- Deux membres de la commission handicap de l'ACSSQ
- Un référent autonomie du conseil départemental
- Un représentant du Centre hospitalier d'Aiguilles

### Difficulté et besoin selon les acteurs

#### Accessibilité des lieux (2/4)

Deux des acteurs rencontrés rappellent que les personnes porteuses de handicaps rencontrent des difficultés pour accéder aux lieux qui accueillent du public. Sur le territoire les lieux qui accueillent du public ne sont pas tous accessibles et les personnes porteuses de handicap peuvent ne pas y avoir accès. C'est le cas de certains commerces, de la seule pharmacie du Queyras, voir de certains lieux de citoyenneté (salle du conseil, bureaux de votes).

« *L'accès aux bâtiments et aux lieux publics* »

« *Faire des achats, car les commerces ne sont pas forcément accessibles.* »

**Rappel :** Les deux personnes porteurs de handicap enquêtés ont évoqué des manques en terme d'accessibilité sur le territoire

## IV. Proposition de préconisations en vue de répondre aux besoins identifiés

Les préconisations présentées ci-après sont issues des résultats du diagnostic du territoire. Ce sont des préconisations qui concernent le territoire du Guillestrois-Queyras. L'ACSSQ, en sa qualité de centre social rural intercommunal, pourra se saisir de certaines de ces préconisations lors de la réécriture de son projet social mais n'en a pas pour autant le monopole. En effet, tout autre acteur du territoire pourrait se saisir de ces préconisations pour les intégrer à leurs actions.

### Préconisations sectorisées :

Besoin fort : 

Besoin médian : 

Besoin faible : 

### Crèche :

 Mise en place de temps d'échanges sur la parentalité et la petite enfance.

**La vision de l'ACSSQ, (Crech'En'Do) :**

Préconisation réalisable, partenariat avec le secteur famille de l'ACSSQ envisagé.

 Élargissement des créneaux horaires d'accueil des enfants.

**La vision de l'ACSSQ, (Crech'En'Do):**

Les horaires de la Crech'En'Do ont déjà été élargis dans le passé. Cette dernière est couverte de 7h à 19h. Les échanges entre la crèche et les bénéficiaires ne révèlent pas la nécessité d'aller au-delà de ces horaires, bien que cela puisse être envisageable dans le futur si le besoin s'en fait sentir.

En revanche cette préconisation peut concerner d'autres crèches du territoire et être mise en œuvre par des assistantes maternelles.

## Jeunesse :

Développer les activités pour les 6 / 11 ans et 11 / 17 ans.

- Ouvrir la commission jeunesse de l'ACSSQ aux jeunes afin qu'ils fassent part de leurs envies en termes d'activités

### **La vision de l'ACSSQ, (Secteur jeunesse de l'association) :**

Préconisation réalisable pour les 6-11 ans, qui nécessitera la mise en place d'une campagne de communication à destination des familles.

Ouvrir un lieu de rencontres pour les 11/35 ans sur la partie Queyrassine du territoire avec le moins de contraintes possibles en termes d'horaires et d'aménagement. (Les 11-17 sont en demandent d'un lieu pour se retrouver entre jeunes de leurs âges, les 18 – 35 demandent un lieu pour rencontrer des personnes de tous âges)

- Emploi du FAB/LAB de l'ACSSQ en tant qu'espaces jeunes. Les mercredis et samedis après-midis ainsi qu'une partie des vacances scolaires sont réservés au 11/17 ans, en présence d'un adulte identifié. Le reste du temps, ces locaux seront accessibles au 18/35 ans sous conditions.
- Etude d'un projet jeunesse spécifique au 18-35 ans pour compléter l'offre existante.

### **La vision de l'ACSSQ, (Secteur jeunesse de l'association) :**

Préconisation réalisable lorsque le projet #Com.Viso aura pris fin, en décembre 2019. Une proposition de mise à disposition des locaux FAB/LAB a été faite auprès du service jeunesse de la Communauté de commune du Guillestrois et du Queyras au printemps 2019.

Développer les actions et séjours favorisant les échanges entre jeunes 11/17 ans et 18/25 ans.

- Maintenir les réseaux transfrontaliers et les actions franco-italiennes en cours. Développer les propositions de séjours à l'étranger.

### **La vision de l'ACSSQ, (Secteur jeunesse de l'association) :**

Préconisation réalisable qui s'inscrit dans une continuité des actions déjà en cours au sein de l'ACSSQ jusqu'en décembre 2019. Par la suite, les 18-25 seront concernés par le nouveau projet jeunesse en cours de construction.

Développer les points d'accès internet et leur qualité.

- Communiquer sur l'existence d'une salle de co-working et de la possibilité de se connecter à internet à l'ACSSQ.
- Faire une carte des points wifi publics.

**La vision de l'ACSSQ :**

Développer une activité économique dans son espace de co-working.

## Famille :

Maintenir les séjours familles et en proposer des plus longs avec des thématiques concertées.

- Proposer des séjours d'une semaine.

Mettre en place plus d'actions sur le guillestrois.

- Relancer le réseau REAAP (Réseau d'Ecoute et d'Appuis à la Parentalité)

## Personnes fragiles :

Favoriser l'entretien physique et le développement des capacités motrices.

- Renforcer les propositions en offres sportives

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur ainés de l'association) :**

Préconisation envisageable par le biais de la gym douce cela permettrait également de travailler la notion d'équilibre des ainés.

- Développer la mise à disposition de matériel adapté.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur ainés de l'association) :**

Les partenariats avec l'hôpital d'Aiguilles peuvent être renforcés pour la mise en œuvre de cette préconisation.

- Renforcer le partenariat avec l'hôpital local d'Aiguilles pour mutualiser une prestation d'éducateur sportif spécialisé et pérenniser l'activité.

Favoriser l'insertion et l'intégration dans la vie locale.

- Mettre en place des jardins partagés accessibles aux personnes porteuses de handicap.
- Développer les moyens de communication adaptés à ces publics.
- Communiquer sur le fait que la commission handicap de l'ACSSQ peut organiser l'accueil d'une personne porteuse de handicap sur n'importe quels événements ou actions du territoire.

**La vision de l'ACSSQ, (Commission handicap) :**

La commission handicap sera en mesure d'accompagner la démarche d'aménagement du jardin partagé, ainsi que la création de document de communication accessible à tous.

Mettre en place un réseau de voisinage.

- Favoriser le lien social de proximité à travers un réseau de voisins et des actions qui fédèrent.
- À partir du bilan du projet #Com.Viso, poursuivre et optimiser les actions mises en œuvre.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur aînés de l'association) :**

La mise en place d'un réseau de voisinage solidaire est en cours de réalisation. L'animateur du réseau devra jouer le rôle d'un intermédiaire entre les personnes fragiles et les aidants.

Développer l'aide aux personnes fragiles.

- Faire des actions de valorisation des emplois relatifs à l'aide à la personne.

**La vision de l'ACSSQ,**

**- Secteur aînés de l'association :**

L'organisation de forum ou encore la mise en œuvre d'un partenariat avec le secteur jeunesse en vue de la réalisation d'un film documentaire (sous la forme de parcours de vie) pourrait être envisagé (si la réalisation de film correspond aux projets de certains jeunes).

**- Le secteur culture de l'association :**

La réalisation d'un film peut faire l'objet d'un Parcours d'Education Artistique et Culturel (PEAC). Dans ce cadre-là, un vidéaste et cinéaste pourrait venir en résidence sur le territoire et des échanges éducatifs pourraient avoir lieu entre l'artiste et les jeunes.

- Proposer de la formation gratuite pour les aidants.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur aînés de l'association) :**

Dans le cadre du réseau de voisinage solidaire cela pourrait se développer.

Accompagner le passage en structure d'accueil.

- Ouvrir les activités des EHPAD à toute la population.
- Proposer des visites de l'EHPAD.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur ainés de l'association) :**

Lorsque les activités se passent à l'EHPAD, il y a moins de participant car cela leur renvoie quelque chose de négatif. En revanche, faire venir les résidents de l'EHPAD sur des actions à l'extérieur de la structure d'accueil pourrait être une bonne chose, les échanges entre résidents et non-résidents se feraient tout aussi bien, voir mieux.

## Culture :

Mettre en place des événements de grande ampleur en dehors des vacances scolaires.

- Étendre la commission culture pour accompagner et favoriser les initiatives.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur culture) :**

C'est techniquement faisable mais cela exigera de la commission un investissement fort alors qu'ils sont bénévoles. Aussi, il sera nécessaire de clarifier quel type d'accompagnement sera proposé par l'ACSSQ, quels types de projets pourront être accompagnés, et quel sens aura cet accompagnement pour l'association en terme de projets culturels.

Programmer plus de théâtre.

- Créer un partenariat avec le théâtre du Grand Briançonnais pour proposer des pass et organiser des navettes.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur culture) :**

Vendre des pass théâtre qui prennent en compte le trajet est envisageable. De plus cela pourrait constituer une démarche lucrative qui permettrait de financer une partie des programmations culturelles proposées par l'ACSSQ. On peut également envisager de proposer du théâtre sur le territoire en intersaison.

## Sport et équipement :

Ouvrir une piscine couverte à l'année.

- Créer un partenariat avec des piscines existantes et organiser des navettes.
- Réaliser une étude de faisabilité concernant l'ouverture des piscines municipales du territoire à l'année.

Spécifiquement dans le Queyras : ouvrir une salle multisport avec un espace petite enfance. Ce lieu peut être mutualisé dans le cadre d'une programmation culturelle (cf point précédent).

- Réaliser une étude de faisabilité.

## Economie / Emploi :

Favoriser une dynamique commerciale par la création de nouveaux commerces ainsi que des animations au sein de ces structures.

Développer les secteurs de l'emploi et de l'économie, notamment pour l'installation de jeunes. Cette cible de population permet le développement des services et de l'économie induite sur le territoire.

Proposition d'aides financières pour la mise en place de projets.

- Ecriture d'un nouveau projet jeunesse en faveur de l'insertion dans la citoyenneté.

### **La vision de l'ACSSQ (Secteur jeunesse) :**

Etude en cours, démarrage en 2020

- Développer l'accueil de permanences des acteurs favorisant ces points cités.
- Développer la communication autour de l'existence de Queyr'Avenir.
- Sensibiliser les propriétaires sur le fait que louer à l'année est plus lucratif que de louer à la saison.
- Favoriser la création d'un groupe d'habitants chercheurs sur le Guillestrois.

## Logement / installation :

Faire en sorte que les propositions de logements soient accessibles pour les jeunes et les familles.

- Sensibiliser les propriétaires à l'enjeu d'une vente au prix juste et à la diminution de la plus-value réalisée.
- Mettre en place des dispositifs spécifiques allant dans ce sens.
- Accompagner les propriétaires au niveau administratif pour convertir les biens loués à la semaine en biens loués à l'année.

## Préconisations transversales :

### Famille / jeunesse :

Mise en place de prévention et d'accompagnement pour les jeunes et leurs familles, autour des violences morales et physiques au collège.

- Créer des temps d'échanges informels dont certains seront spécifiques à cette thématique.
- Réalisation d'un film de prévention.

- Réalisation d'un espace d'écriture et d'illustrations, anonyme, pour la réalisation d'un recueil thématique de nouvelles avec un animateur formé.

Créer des temps d'échanges informels avec un intervenant social sur les relations jeunes/famille.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur Famille) :**

Ces préconisations peuvent s'inscrire dans les actions en lien avec le Réseaux d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement (REAAP) du secteur famille.

## Culture et sport :

Mise en place d'un lieu à vocation sportive et culturelle.

- Réaliser une étude de faisabilité d'un lieu à vocation sportive et culturelle dans le Guillemestre-Queyras.

Mise en place d'activités sportives pour les moins de 11 ans.

- Renforcé les propositions du secteur sport de l'ACSSQ en direction des moins de 6 ans.
- Renforcé les propositions du secteur sport de l'ACSSQ en direction des 6 - 11 ans

## Culture /jeunesse (6/17 ans) / Crèche (3mois/5 ans) /Famille :

Mise en place de spectacles pour public mineur ou des transports pour aller à des propositions culturelles.

**La vision de l'ACSSQ, (Secteur culture) :**

L'offre culturelle jeunesse est déjà importante sur le territoire (entre autre, grâce au PEAC). La communication vis-à-vis de l'offre culturelle est également conséquente. Néanmoins, cette information passe peu. Une étude sur les modes de communication utilisés par la population pourrait fournir des éléments de réponse.

Cours et apprentissage autour du théâtre.

- Compléter l'offre de cours et d'apprentissages autour du théâtre.

## Tout public :

Mise en place de projections et de séances estivales en plein air.

- Favoriser l'émergence de projets qui impliquent la proposition de projections cinématographiques.

### **La vision de l'ACSSQ, (Secteur culture) :**

Au sein de la commission culture de l'ACSSQ des discussions sont en cours. Un partenariat est envisagé avec le cinéma Rioubel.

Mise en place de navettes et transports à la demande avec une accessibilité aux personnes à mobilité réduite et à un prix abordable.

- Écrire un projet de facilitation de la mobilité incluant la mise à disposition de 2 roues.
- Renforcer l'aspect mobilité au sein du réseau de voisinage solidaire.

Faciliter l'accès aux soins notamment aux disciplines médicales spécialisées sous forme de permanences ou de transports.

- Renforcer l'aspect déplacement médical du réseau de voisinage solidaire.
- Promouvoir l'animateur du réseau de voisinage solidaire comme une interface entre les aidants et les aidés.
- Gestion d'un agenda partagé renseignant les horaires et déplacements réguliers des personnes investi dans le réseau.

### **La vision de l'ACSSQ :**

Initier la création d'un agenda partagé via le réseau de voisinage puis, dans un second temps, généraliser la démarche à l'ensemble de la population locale.

Développer des temps et des lieux de rencontre

- Communiquer sur les nouveaux locaux de l'ACSSQ de manière à être identifiés comme lieux de vie.
- Développer et renforcer la communication sur les temps de rencontre et d'échange sur les actions menées.
- Mettre l'accent, au sein du réseau de voisinage solidaire, sur les temps de convivialité qui peuvent se réaliser au domicile des membres du réseau.

Développer les modalités d'accès pour personnes porteuses de handicaps aux espaces bâtis, urbains et espaces naturels.

- Faire des soirées de sensibilisation et de présentation du matériel adapté permettant de pallier les problèmes de mises aux normes
- Communiquer sur les commissions intercommunales d'accessibilité (CIA), sensibiliser les acteurs locaux à s'engager dans cette voie.

→ Envisager l'acquisition de matériel permettant de pallier les problèmes de mises aux normes

**La vision de l'ACSSQ, (Commission handicap) :**

La commission handicap est en mesure d'organiser les soirées de sensibilisation et de communiquer sur les CIA.

# Echanges et discussions suite à la restitution du diagnostic le lundi 12 août 2019

La restitution publique du diagnostic s'est déroulée le lundi 12 août 2019 à Aiguilles.

La présentation s'est appuyée sur les diapositives suivantes. Ces dernières constituent les documents qui synthétisent l'ensemble du projet de diagnostic et les résultats de ce dernier.

The image shows the cover of a report. The title 'Diagnostic de territoire du Guillestrois-Queyras' is written in a large, purple, sans-serif font. Below the title is a logo for 'ACSSQ' (Centre Social Intercommunal) featuring a stylized mountain, a sun, and a person, with the slogan 'Aurons nos projets!' and 'Centre Social Intercommunal' below it. To the right of the title is a small logo for 'ALLEGATIONS FAIBLES Csf Hautes-Alpes'. Below the ACSSQ logo, the text reads: 'Quels sont les besoins exprimés par la population du Guillestrois-Queyras ? Enquête qualitative auprès des acteurs locaux et des habitants de ce territoires de montagne.' At the bottom left is the logo for 'Guillestrois-Queyras Communauté de communes'. At the bottom center is the logo for 'Hautes-Alpes le département'. At the bottom right, the text reads: 'Commanditaire: Centre Social Rural Intercommunal, Association Culturelle, Sociale et sportive du Queyras. Réalisation: Mathilde ASLETT, Stagiaire, M2 CDTM'.

## Diagnostic de territoire du Guillestrois-Queyras

ALLEGATIONS FAIBLES  
Csf  
Hautes-Alpes

**ACSSQ**  
Aurons nos projets!  
Centre Social Intercommunal

**Quels sont les besoins exprimés par  
la population du Guillestrois-Queyras ?**  
Enquête qualitative auprès des acteurs locaux et des  
habitants de ce territoires de montagne.

**Guillestrois-Queyras**  
Communauté de communes

**Hautes-Alpes**  
le département

Commanditaire:  
Centre Social Rural Intercommunal,  
Association Culturelle, Sociale et sportive du Queyras  
Réalisation: Mathilde ASLETT, Stagiaire, M2 CDTM

## Mot d'accueil

- **Jean-Pierre SEROR**

Vice-président de l'ACSSQ

- **Pascale TONDA**

Directrice de l'ACSSQ

- **Mathilde ASLETT**

Collaboratrice diagnostic de territoire

En stage pour une durée de 6 mois à l'ACSSQ

### **Jean-Pierre SEROR (Vice-président)**

Remercie l'ensemble des membres présents de leur présence et excuse Nassire Hadjout (Président).

### **Pascale TONDA (Directrice)**

Explication de la démarche : présentation de Mathilde ASLETT stagiaire depuis février et en charge de la réalisation du diagnostic de territoire en vue de la réécriture du projet social de notre association. Ce document servira de support pour obtenir l'agrément centre social de la CAF des Hautes-Alpes. Pascale TONDA et Clotilde GRUNBERG ont été les tutrices de stages et ont accompagné Mathilde dans la réalisation du diagnostic. Ce dernier permet également d'identifier les besoins des habitants. Pascale TONDA remercie Mathilde ASLETT pour son travail, sa maturité, de son investissement dans son travail.

### **Mathilde ASLETT (Etudiante en master 2 Gestion durable des territoires de montagne et Stagiaire)**

Présentation de la mission de réalisation du diagnostic des besoins des habitants

# Un diagnostic de territoire

## Objectifs :

Identifier les besoins de la population

Faire état de la situation :

- Sociale
- Economique
- Démographique

## Enjeux :

Permettre une meilleur connaissance :

- Du périmètre d'action
- Des besoins de la population

## Finalité :

Constituer un document support  
Pour la rédaction  
du projet social  
2021-2024

# La méthode de diagnostic

## Analyse quantitative :

### données chiffrées

- INSEE  
(Institut National de la statistique et des études économiques)  
→ Evolution structurelle de la population  
→ Couples, familles, ménages  
→ PCS  
→ Emplois, chômage, revenus

## Analyse qualitative :

### 15 Entretiens acteurs

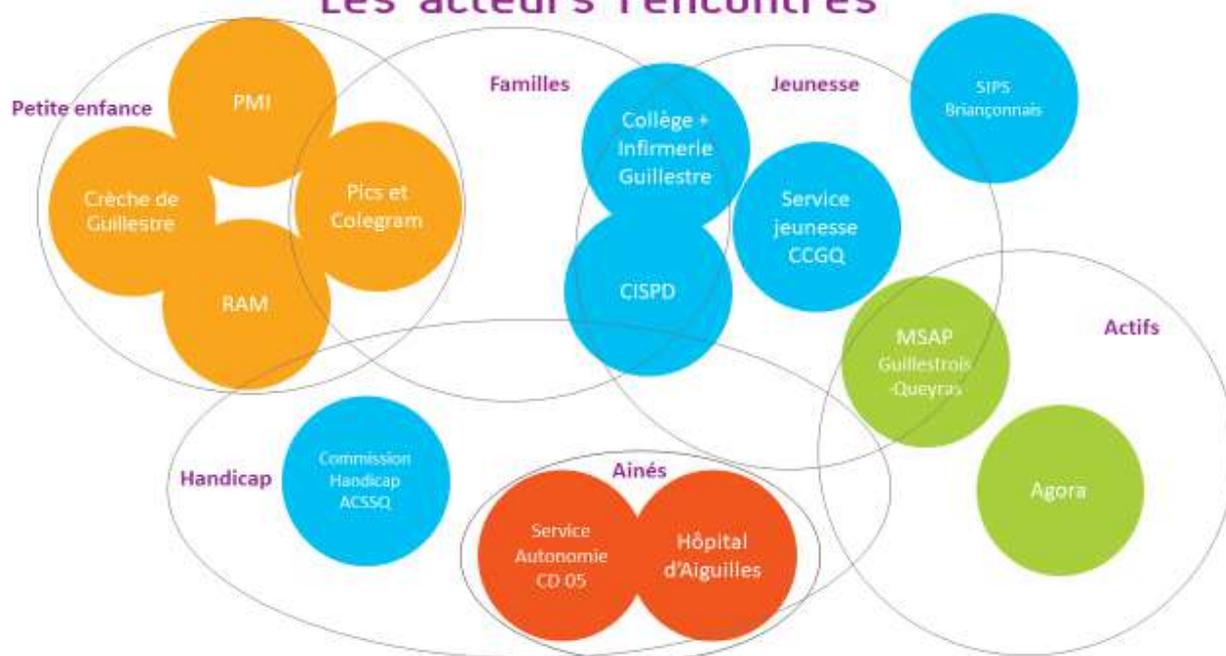
- Difficultés rencontrées par les personnes avec lesquelles ils travaillent
- Besoins des personnes avec lesquelles ils travaillent

## Analyse qualitative :

### 149 Questionnaires d'enquête population

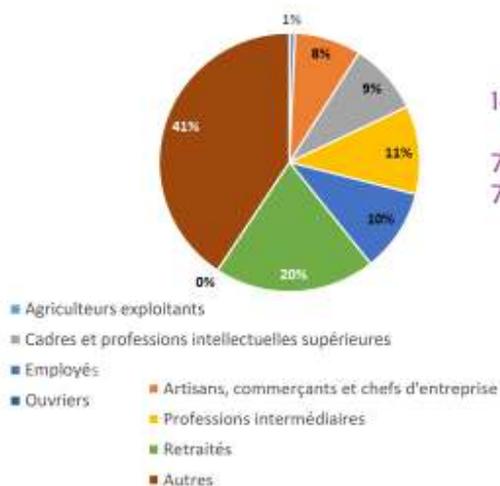
- Variables sociodémographiques
- Questions ouvertes
  - Pratiques
  - Envies
  - Manques → Besoins

## Les acteurs rencontrés



## La population enquêtée

PCS des enquêtés



Répartition de l'échantillon par âges



## Le territoire du Guillestrois-Queyras et sa démographie 1/2

Données issues de l'analyse quantitative

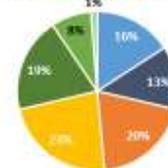
Répartition de la population :



Evolution de la population du Guillestrois-Queyras entre 1968 et 2016



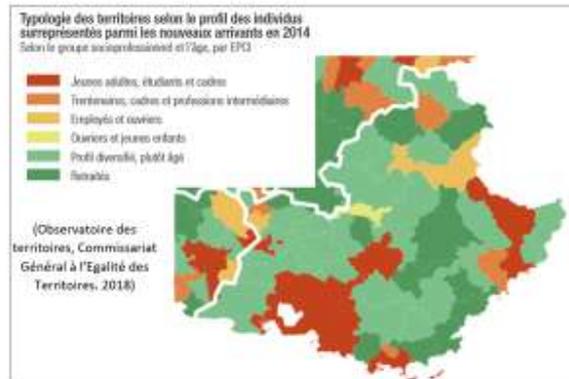
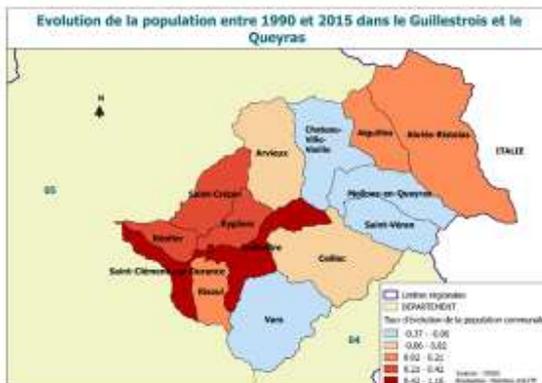
Répartition de la population par âge dans le Guillestrois-Queyras en 2015



■ 0-14 ans ■ 15-29 ans ■ 30-44 ans ■ 45-59 ans  
■ 60-74 ans ■ 75-89 ans ■ 90 ans et +

## Le territoire du Guillestrois-Queyras et sa démographie 2/2

Données issues de l'analyse quantitative



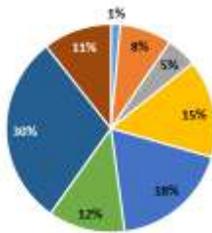
Mobilité résidentielle dans le Guillestrois-Queyras en 2015



## Le territoire du Guillestrois-Queyras, socio économie

Données issues de l'analyse quantitative

PCS des + de 15 ans dans le Guillestrois-Queyras en 2015



- Agriculteurs exploitants
- Artisans, Commerçants, Chefs d'entreprises
- Cadres, Professions intellectuelles Supérieures
- Professions Intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Autres

Chômage :

•Guillestrois Queyras :

Taux de Chômage 8 % femmes et 5 % hommes

•En France :

Taux de chômage 9,9 % femmes et 10,8 % hommes

Médiane du niveau de vie en € sur le territoire en 2015



En France :  
• 19 550 €

En Région  
SUD :  
• 20 270 €

Dans les  
Hautes-Alpes :  
• 19 726 €

## Le territoire du Guillestrois-Queyras et les services généraux

Données issues de l'analyse quantitative

Temps d'accès au service du panier transversal	Communes
7 min et moins	Guillestre, Risoul, Mont-Dauphin
De 7 à 15 min	Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Saint-Crépin, Eygliers, Réotier, Vars, St-Clément-sur-Durance
De 15 à 20 min	Arvieux, Abriès-Ristolas, Molines en Queyras, Ceillac
De 20 à 30 min	
Plus de 30 min	Saint - Véran

SDAASP, Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services aux Publics

Panier transversal orienté Services de proximité généraux

Banque Caisse d'épargne	Bureau de poste, relais poste, agence postale	Police, gendarmerie
Station-service	Réparation automobile	Blanchisserie
Épicerie, supérette	Supermarché	Boulangerie
Restaurant	Librairie papeterie journaux	Coiffure
Médecin généraliste	Urgence	Chirurgien-dentiste
Laboratoire d'analyses médicales	Pharmacie	Masseur kinésithérapeute
Magasin d'optique	Maison des Solidarités et permanence	Plaqueau extérieur ou salle multisports
Bassin de natation	Tennis	Pont Viso rendez-vous
Déchetterie	Bibliothèque	Cinéma
Théâtre		

## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Des besoins qui touchent toute la population selon les acteurs et la population

Mobilité  
(29)



Accès au soin  
(6)



Accès à la culture  
(26)



## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Des besoins qui touchent certaines tranches de la population selon les acteurs

#### Les enfants, les jeunes et leurs familles :

Une approche systémique de la part des professionnels



Espaces et temps d'échanges sur la parentalité



#### Les retraités âgés et les personnes porteuses de handicap :

Accessibilité des lieux



Lutter contre l'isolement

Des activités variées



Bénéficier d'aides à domicile

## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Parents avec enfants de moins de 6 ans

**36 parents :**

15 Guillestrois  
21 Queyras

#### Sport (14) :

Piscine couverte et ouverte toute l'année (9)  
Salle multisport (5)  
Gym pour les petits (2)

#### Petite enfance (9) :

Temps d'échanges sur la parentalité (2)  
Soins et services publics petite enfance (2)  
Modes de garde atypiques (2)

#### Culture (7) :

Lieux culturels (4)  
Evènements culturels toute l'année (2)

#### Mobilité (4) :

Navettes et transports en commun (4)

#### Lien social (3) :

Lieux de rencontres (3)

#### 4 Acteurs :

Crèche de  
Guillestre  
PMI  
RAM  
Pics et Colegram

Modes de garde « Des systèmes de garde  
les samedis, les dimanches et en horaires  
décalés » 3/4

#### Besoins transversaux :

- Mobilité
- Accès aux soins
- Accès à la culture

#### Besoins communs avec les jeunes :

- Une approche systémique de la part des professionnels
- Des espaces d'échanges sur la parentalité

## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Parents d'enfants mineurs de plus de 6 ans

**16 parents :**

8 Guillestrois  
8 Queyras

#### Mobilité (5) :

- Navettes et transports en commun (5)

#### Culture (7) :

- Lieux culturels (3)  
- Evènements culturels toute l'année (2)  
- Cinémas et projections (2)

#### Sport (4) :

- Piscine couverte et ouverte toute l'année (9)  
- Salle multisport (5)

#### Enfance – Adolescence (4) :

- Activités jeunesse (3)  
- Salle d'activités jeunesse(1)

#### 3 Acteurs :

Collège de Guillestre  
Infirmier du Collège  
Pics et Colegram

#### Des besoins transversaux :

- Mobilité
- Accès aux soins
- Accès à la culture

#### Besoins communs avec les jeunes :

- Une approche systémique de la part des professionnels
- Des espaces d'échanges sur la parentalité

## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Jeunes de 11 à 16 ans

**32 jeunes :**

20 Guillestrois  
12 Queyras

**Sports (10) :**

Piscine couverte (2)  
Mur d'escalade (2)  
Gymnase (2)  
Trampoline parc (2)

**Jeunesse (7) :**

Animations et rencontres jeunesse (7)

**Lieu de rencontre : (6)**

Un lieu dédié aux jeunes

**Mobilité (4) :**

Navettes (4)

**7 Acteurs :**

Service jeunesse  
CCGQ  
Association 432A  
MSAP  
CISPD  
Infirmier et Collège  
de Guillestre

**Activités variées et un espace avec peu de contraintes**

*« Un accueil au local avec le moins de contraintes possible. Un espace sans contrainte avec des horaires d'ouverture larges. Et nous c'est ce que l'on propose. » 1/7*

**Des besoins transversaux :**

- Mobilité
- Accès aux soins
- Accès à la culture

**Besoins communs avec les familles :**

- Une approche systémique de la part des professionnels
- Des espaces d'échanges

## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Jeunes de 17 à 35 ans

**26 jeunes :**

10 Guillestrois  
16 Queyras

**Culture (9) :**

Evénements toute l'année (4)  
Cinémas et projections (3)  
Lieux culturels (2)

**Rencontres : (6)**

Lieux de rencontre (6)

**Mobilité (7) :**

Navettes

**Logements installations (2) :**

Logements abordables

**7 Acteurs :**

Service jeunesse  
CCGQ  
Association 432A  
MSAP  
CISPD  
Infirmier et Collège  
de Guillestre

**Des besoins transversaux :**

- Mobilité
- Accès aux soins
- Accès à la culture

**Besoins communs avec les familles :**

- Une approche systémique de la part des professionnels
- Des espaces d'échanges

## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Actifs de plus de 35 ans sans enfant mineur



## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Les retraités



## Les principaux besoins des habitants du Guillestrois-Queyras

Données issues de l'analyse qualitative

### Personnes en situation de handicap

2 personnes en situation de handicap :

1 Guillestrois  
1 Queyras

**Mobilité (2)**  
TAD et Navettes adaptés (2)

**Accessibilité (2):**

Lieux publics et de citoyenneté (2)  
Commerces (2)  
Volonté politique en faveur de l'accessibilité (2)

**4 Acteurs :**

Service autonomie  
CD 05  
Hôpital d'Aiguilles  
Commission  
handicap ACSSQ

Pas de besoins spécifiques  
mais des besoins  
transversaux :

- Mobilité
- Accès aux soins
- Accès à la culture

Des besoins communs avec les aînés :

- Accessibilité des lieux
- Lutter contre l'isolement
- Activités variées
- Bénéficier d'aides à domicile

## Conclusion diagnostic de territoire

Le territoire du Guillestrois-Queyras

### Population :

- Inégalement répartie sur le territoire
- Croissance relative selon les communes

### Attractivité :

- Inégalement répartie sur le territoire
- Retraités majoritaires dans les flux de nouveaux arrivants

### Economie :

- Présentielle porté par le tourisme
- Chômage inférieur à la moyenne nationale
- Niveau de vie inférieur aux moyennes nationales, régionales et départementales

## Conclusion diagnostic de territoire

### Les besoins généraux et transversaux

#### Des besoins qui touchent toute la population

- Mobilité contrainte
- Particulièrement les jeunes, les personnes âgées et celles en situation de handicap
- Difficultés d'accès aux soins et pôles culturels
- Fuite des services et des soins

#### Des besoins transversaux

##### Enfance, jeunesse et Famille

- Espaces d'échanges
- Actions systémiques des professionnels

##### Ainés et handicap

- Activités variées
- Aides à domicile
- Accessibilité des lieux
- Lutte contre l'isolement

## Conclusion diagnostic de territoire

### Le territoire du Guillectrois-Queyras

#### Des besoins spécifiques

**Familles de jeunes enfants :**

- Modes de garde atypiques

**Jeunes :**

- Activités variées et un espace avec peu de contraintes

**Actifs :**

- Créer et mettre en œuvre des projets

**Retraités :**

- Être intégré à la vie locale
- Savoir ce qui se passe
- Réduire l'appréhension vis-à-vis de l'EHPAD



## Echanges et discussions sur le diagnostic

**Michel MOURONT (CISPD)** s'étonne de ne pas voir apparaître, dans les besoins de la population le réseau internet.

**Mathilde ASLETT**, précise que chez les jeunes, plusieurs ont évoqué le manque de réseaux téléphonique et Internet mais en dehors des jeunes, ce besoin n'est pas exprimé par les autres publics.

**Michel MOURONT** demande si les professionnels ont été interrogés car ils ont peut-être des difficultés en lien avec la mauvaise qualité des réseaux internet.

**Pascale TONDA** précise qu'il y a encore des pannes, mais qu'actuellement, sur les lignes, il n'y a aucun problème.

**Jean-Pierre SEROR** ajoute que tout dépend des lignes auxquelles les bâtiments sont reliés et de leur ancienneté.

**Lauren CEAS (Responsable du secteur culturel)** questionne l'accessibilité des documents de communication de son secteur et plus largement celle de tous les acteurs locaux et leur relation à la qualité du réseau. La mauvaise qualité des réseaux numériques impacte-t-elle la transmission des informations à la population ? L'offre culturelle à l'année est proposée par l'ACSSQ mais, comment mieux communiquer et rendre l'information plus visible et accessible à tous ?

**Clotilde GRUNBERG (Coordinatrice du projet social)** précise qu'il y a un moyen d'analyser la chose : un phénomène de société où la population ne fait plus la démarche d'aller à la recherche de l'information. Pour une grande partie de la population, recevoir l'information se limite à recevoir un texto. Il apparaît donc nécessaire que l'information vienne à eux.

**Françoise PAQUET (Membre du CA)** rejoint Clotilde GRUNBERG car, selon son expérience personnelle les personnes qui se rendent sur un événement ont reçu l'information dans leur cage d'escalier, l'info leur a été apportée.

**Jean-Pierre SEROR** revient sur la démographie du territoire présentée lors de la restitution. L'ensemble de la population du territoire baisse légèrement mais pas partout. Le nombre d'actifs baisse puisque les nouveaux arrivants sont en majorité des retraités. Il tient à faire remarquer que le nombre d'actifs baisse car les retraités sont surreprésentés dans les flux de nouveaux arrivants.

**Mathilde ASLETT** précise que la Protection Maternelle et Infantile (PMI) lui a communiqué des informations sur la natalité dans le territoire. Cette dernière est forte sur le Guillestrois, ce qui pose des problèmes vis-à-vis des modes de gardes qui sont surchargés. Dans le Queyras, le phénomène est inverse. Les structures d'accueil ont des difficultés de remplissage. La partie guillestroise du territoire est donc en mesure de réajuster le flux d'arrivées de retraités car sa natalité est plus forte. Ce n'est pas le cas du Queyras. Toutefois, la natalité reste imprévisible et on peut difficilement prédire les évolutions futures.

**Françoise PAQUET** fait le rapprochement entre, d'une part le manque de logements abordables dans le Queyras et d'autre part, le fait que certaines familles quittent ce territoire pour aller dans le Guillestrois où le logement est abordable et le travail plus présent.

**Ginette MARTINET (Membre du CA)** précise que, des logements il y en a mais que les habitants préfèrent habiter dans le Guillestrois et venir travailler dans le Queyras.

**Serge LAURENS (Maire d'Aiguilles)** suppose que c'est l'accès aux services publics et aux activités du Guillestrois qui est facteur de cette préférence. De plus, le prix de l'immobilier dans le Queyras est très élevé pour l'achat.

**Clotilde GRUNBERG** rajoute qu'il y a des logements disponibles, mais que certaines catégories de logement sont absentes de l'offre telles que les T4 qui correspondent aux besoins des familles. Ce que confirme Serge LAURENS, Jean-Pierre SEROR et d'autres personnes présentes.

**Jean-Pierre SEROR** est intrigué par la carte du Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET). Cette dernière présente le territoire de l'argentiérois comme attractif pour les jeunes et les cadres, ce qui diffère de tous les autres territoires du département.

**Serge LAURENS** explique que dans l'argentiérois, on observe l'installation d'entreprises, ce qui participe au développement de l'attractivité pour cet espace.

**Michel MOURONT** précise également que sur l'argentiérois il y a beaucoup d'immigration et que ces familles n'ont pas les mêmes pratiques natalistes. Il y a donc beaucoup de familles ayant des jeunes pour qui il faudra trouver du travail plus tard. Sur l'ensemble du territoire, on observe une réduction du nombre de jeunes chaque année. Les collèges et lycées sont moins fréquentés, ce qui implique la perte de subvention de l'État pour ces établissements d'enseignement. La population globale du département est en croissance grâce à l'arrivée de retraités. Néanmoins, cela implique un vieillissement de la population.

**Jean-Pierre SEROR** propose que, compte-tenu de la faible natalité dans le Queyras et la forte natalité dans le Guillestrois, les crèches du territoire puissent travailler ensemble pour rééquilibrer les écarts, pour que les habitants du Guillestrois qui travaillent dans le Queyras inscrivent leurs enfants à la crèche d'Aiguilles.

**Serge LAURENS** revient sur la question des navettes. Elles existent sur le territoire mais les fréquences de passages sont peu nombreuses. Lorsqu'il y en avait plus, elles n'étaient pas pour autant très utilisées par la population.

**Pascale TONDA** précise qu'en matière de mobilité, les besoins des jeunes ne se limitent pas qu'à des déplacements internes au territoire mais concernent plus largement les mobilités vers et depuis l'extérieur du territoire. Elle prend pour exemple les trajets pour rejoindre le lycée. Les lycéens utilisent les navettes mais les horaires de ces dernières rendent leur utilisation complexe pour les jeunes car les départs sont matinaux. Une réflexion sur des horaires plus adaptés paraît nécessaire.

**Serge LAURENS** rappelle que ce sont des équipements et services coûteux pour les petits villages du territoire contrairement aux grandes villes.

**Michel MOURONT** demande si les jeunes ont été questionnés sur leurs projets professionnels et sur leurs intentions ou non de quitter le territoire.

**Mathilde ASLETT** explique que le questionnaire ne comprenait pas de questions sur le projet professionnel et les mobilités géographiques des enquêtés. Elle précise que les personnes qui vivent actuellement sur le territoire (qui n'en sont pas natives) mettent en évidence l'importance que revêt la proximité de la nature dans les choix qui les ont poussés à venir s'installer sur celui-ci. Une étude devrait être faite pour mettre en lumière les éléments qui poussent les jeunes à rester, partir, ou revenir sur les territoires. Elle rajoute également que l'arrivée de nouvelle population est une chose importante car les emplois du développement local, les bénévoles (dans le domaine associatif) ainsi que les élus sont souvent des personnes qui ne sont pas nées sur le territoire et qu'ils apportent une certaine vivacité aux dynamiques locales.

**Lauren CEAS** précise que dans le briançonnais la situation est la même. C'est une problématique générale sur le département. Lorsque l'on vient ici, c'est un choix pour lequel la qualité de vie joue grandement.

**Françoise PAQUET** déclare que c'est pour cela qu'il y a un afflux de retraités. Ces derniers viennent en connaissance de cause. Leur vie et leur situation sont assises. Un jeune est en recherche d'autres choses, il faut faire des efforts pour les attirer.

**Mathilde ASLETT** évoque un programme qui permet de former les jeunes à être des ambassadeurs du territoire. Cela passe par l'aide des jeunes à formuler un projet de vie, les accompagner dans leurs démarches pour que s'ils le veulent, ils puissent quitter le territoire. Il faudra mettre des choses en place pour faciliter le retour et, plus largement de jeunes. Il faut alors les prévenir, avant leurs départs, que le territoire se positionne comme une terre d'accueil de la jeunesse. Les jeunes ont alors une image positive de l'espace dans lequel ils ont grandi. Celle-ci est alors véhiculée auprès des personnes qu'ils vont rencontrer lors de leurs études ou projets professionnels. Même si leur parcours de vie fait qu'ils ne reviennent pas, ils peuvent inciter d'autres à venir s'installer ou, à minima, passer des vacances sur le territoire. Des programmes comme cela sont mis en place sur certains territoires des Pyrénées, c'est assez récent, il n'y a pas encore de résultats qui ont été publiés.

**Lauren CEAS** constate une grande richesse au niveau de la culture sur le territoire. Il se passe toujours quelque chose. Elle est étonnée de voir que la demande est si forte en matière de culture. Cela ramène à la question de la communication, de son opérationnalité et de son efficacité. Elle évoque également

le grand dynamisme du secteur associatif sur le territoire. Cela constitue, selon elle, une réelle force territoriale.

**Clotilde GRUNBERG** rajoute que ce dont les gens ont envie, c'est d'avoir une salle de concert avec des têtes d'affiches, c'est de la consommation culturelle de masse.

**Lauren CEAS** explique qu'à Briançon un complexe cinéma avec six salles vient de sortir de terre pour une ville de la taille très moyenne.

**Clotilde GRUNBERG** parle des conférences qui avaient lieu sur le territoire. Ces dernières avaient pour public un noyau d'habitues. C'est également de la culture mais les habitants ne la voient pas comme telle. C'est ce qui explique les demandes des habitants concernant le fait d'avoir une offre culturelle toute l'année.

**Lauren CEAS** rebondit sur la nécessité de faire de la médiation culturelle. Cela permettrait à la population de mieux identifier l'offre culturelle et de la considérer comme accessible. L'ACSSQ travaille avec les jeunes dans le cadre du PEAC (Parcours d'Education Artistique et Culturel). Ce dernier permet de les « former » à la culture et il faut continuer dans cette direction.

**Pascale TONDA** précise qu'il faut du temps pour que les habitants appréhendent les nouveaux concepts de programmation de l'association.

**Florent GAIFFE** fait le constat qu'en matière de culture sur le territoire, il existe une forme de concurrence et que les communes ne communiquent pas sur les événements qui se déroulent dans les autres communes et que cela est dommage. Les villages du Queyras devraient travailler ensemble sur la communication. Il prend pour exemple le festival d'Abriès-Ristolas auquel les jeunes d'Avrieux et de Molines ne participent pas forcément.

**Françoise PAQUET** pense que les jeunes perçoivent les programmations culturelles du territoire comme trop « intello » seuls les concerts sont pour eux accessibles. Elle fait référence ici à une forme d'autocensure des jeunes et plus largement de la population locale vis-à-vis d'une partie de la programmation culturelle. La médiation culturelle apparaît comme pouvant être une des solutions pour faire tomber cette barrière entre la culture et les habitants du territoire.

**Michel MOURONT** évoque l'accessibilité des temps culturels pour les plus jeunes. Pour lui, la mise en place de navettes et d'entrées gratuites pour les jeunes peuvent être des moyens de séduction.

**Florent GAIFFE** précise que les problématiques liées à la mobilité touchent particulièrement les jeunes de 15 à 18 ans.

**Marc DESROUSSEAUX** considère que les plus jeunes ne sont pas impliqués dans les associations et que cela est dommage. Les jeunes voudraient adopter les mêmes habitudes de vie qu'en ville.

**Mathilde ASLETT** pense que des médiations en direction des jeunes leur permettraient de mieux comprendre l'action territoriale. Ce qui leur permettrait de s'impliquer dans la vie locale et d'être force de propositions.

**Pascale TONDA** explique, qu'avant, les jeunes de l'association menaient des actions pour organiser le financement des séjours jeunesse. Mais, avec les années, les jeunes ont fini par manquer de motivation pour financer les projets et ont arrêté de s'impliquer. Avant les voyages duraient une semaine et les dernières années, les séjours se sont réduits à quelques jours.

**Michel MOURONT** précise qu'à Guillestre, le service jeunesse fonctionne bien, les jeunes du Guillestrois se mobilisent.

**Pascale TONDA** explique que, selon elle, c'est un phénomène de société qui, avec les réseaux sociaux, amène les jeunes à communiquer différemment.

**Jean-Pierre SEROR** revient sur l'installation des retraités sur le territoire. Il ajoute que s'ils viennent c'est qu'il y a un accès au soin correct. Il est particulièrement intéressé par le constat concernant l'appréhension vis-à-vis de l'EHPAD. Cette dernière concerne certaines personnes âgées. Il considère qu'il pourrait y avoir des réflexions sur cet élément. Il existe des exemples de solutions sur d'autres territoires sous la forme de colocations de personnes âgées. Elles permettent, entre autres, de mutualiser les déplacements pour les services de soin.

**Serge LAURENS** précise qu'ici, les revenus des habitants sont inférieurs au reste de la France. Ces solutions peuvent être trop coûteuses pour les locaux.

**Jean-Pierre SEROR** revient sur les inquiétudes vis-à-vis de l'EPHAD et réfléchit aux éventuelles solutions.

**Stéphanie GRICOURT (Responsable du secteur Aînés)** précise qu'elle avait mis en place des actions au sein de l'EHPAD. Cela avait provoqué des réactions complexes auprès des aînés avec lesquels elle travaille. Ils avaient décidé de ne plus participer car cela leur renvoyait quelque chose de négatif. Elle précise également que s'ils vont à l'EHPAD, c'est qu'ils ne peuvent plus rester chez eux, qu'il n'y a plus d'autres options. Ceux qui sont chez eux bénéficient d'une aide à domicile mais ne veulent pas se rendre à l'EHPAD. Les jeunes retraités viennent ici quand ils sont encore en bonne santé.

**Jean-Pierre SEROR** revient sur les appartements partagés et précise qu'ils permettent également le lien social.

**Florent GAIFFE** explique qu'il y a des particuliers qui ont fait cela et ont aménagé leur maison pour le proposer aux personnes âgées. C'est à travailler et à imaginer pour le territoire.

**Michel MOURONT** indique qu'aujourd'hui, on développe les espaces protégés mais les services publics de base disparaissent les uns après les autres c'est, pour lui, ce qui est inquiétant.

**Serge LAURENS** déclare qu'on voit l'évolution de la poste, des bureaux d'offices du tourisme. Ils ferment le weekend sur le Queyras. Nous sommes dans un monde d'individualité où chacun veut un produit. Le vivre ensemble n'existe plus même si la population demande des lieux d'échanges.

**Marc DESROUSSEAUX** s'interroge et se demande où vont les jeunes du Queyras ? Depuis 2015 les données ont peut-être évolué.

**Pascale TONDA et Mathilde ASLETT** précisent qu'elles avaient sollicité les communes pour obtenir leurs listes électorales. Peu de communes ont répondu et les données n'étaient pas toutes uniformisées. C'est pour cette raison qu'ont été mobilisées les données de l'INSEE. Elles datent de 2015 car les financements baissent également pour cet organisme, les recensements ne peuvent être mis à jour régulièrement. Les prochaines données actualisées arriveront courant 2019-2020.

Les personnes présentes remercient Mathilde ASLETT pour son travail.

**Pascale TONDA** précise que c'est une première étape. La seconde sera la rédaction du projet social en partenariat avec les élus et les habitants du territoire.

## Bibliographie

Aubert, C. (2018). Longévité, les limites d'une espérance. *Le monde diplomatique*, Juin 2019, p18 – p18.  
Repéré à : <https://www.monde-diplomatique.fr/2018/06/AUBERT/58726>

CAF. (s.d). Procédure d'agrément du projet social d'un centre sociale et d'un espace de vie sociale.  
Repéré à :  
<https://www.caf.fr/sites/default/files/caf/974/2016/Action%20sociale/Animation%20vie%20sociale/Proc%3%A9dure%20agr%3%A9ment%20projet%20social%20-%20AVS%202016.pdf>

Commissariat général à l'égalité des territoires. (2019). 6 types de territoires caractérisent l'accès à l'emploi des femmes. Repéré à : <https://www.cget.gouv.fr/actualites/6-types-de-territoires-caracterisent-l-acces-a-l-emploi-des-femmes>

Conseil Général des Hautes-Alpes. (2013). Etude de positionnement sur le Queyras : projet de station – Projet de territoire – DIAGNOSTIC – Volume 1.

Département des Hautes-Alpes. (2017). *Schémas départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au publics des Hautes-Alpes*. Repéré à : [http://www.hautes-alpes.gouv.fr/IMG/pdf/sdaasp\\_hautes-alpes\\_saisine\\_pour\\_avis.pdf](http://www.hautes-alpes.gouv.fr/IMG/pdf/sdaasp_hautes-alpes_saisine_pour_avis.pdf)

INSEE . (2010) Formation du revenu disponible brut (RDB) des ménages en 2015 (en millions) [France métropolitaine+DOM+Hors territoire-XLS]. Repéré à : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2043717>

INSEE. (2014). Insee Analyse Provence Alpes Côte d'Azur : Hautes-Alpes Des arrivées toujours plus nombreuses. (Publication n°3).

INSEE. (2015). Position vis-à-vis de l'emploi - Données harmonisées RP1968-2015 [tableau communal - population des 25 à 54 ans par sexe et activité - au lieu de résidence/xls]. Repéré à :  
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/1893185>

INSEE. (2015). Population par âge quinquennal et par sexe aux recensements de 1968 à 2015, séries départementales et communales [France métropolitaine et départements d'outre-mer/xls] Repéré à :  
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/1893204>

INSEE. (2016). Définition. Famille. Repérer à : <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1465>

INSEE. (2016). Niveau de vie. Définitions. Repérer à :  
<https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1890>

INSEE. (2016). Taux de pauvreté. Définition. Repéré à :  
<https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1320>

INSEE. (2016). Insee Flash Provence Alpes Côtes d'Azur : Plus de 850 000 personnes vivent sous le seuil de pauvreté. (Publication n°32).

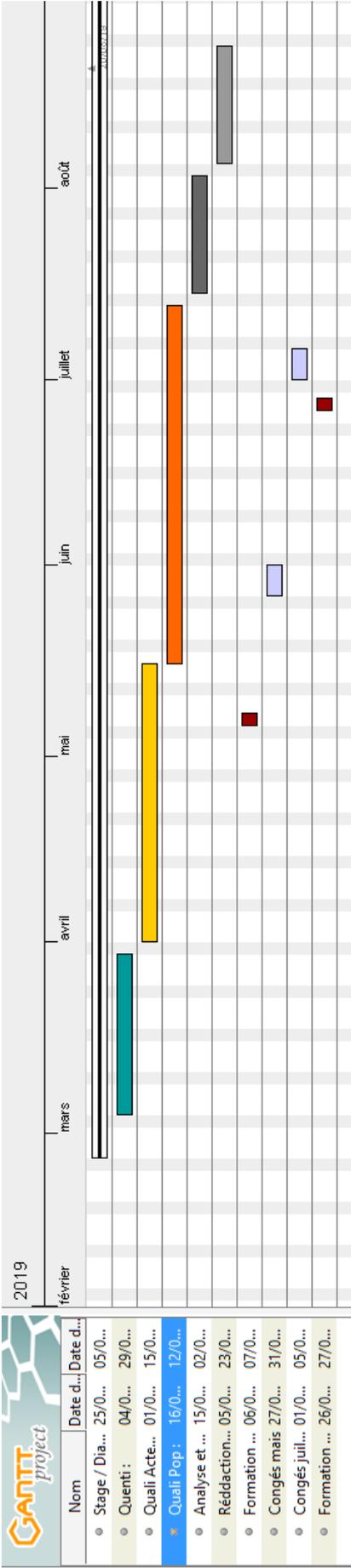
INSEE. (2017). Insee Analyses Provence-Alpes-Côte d'Azur : Qualité de vie en Provence Alpes Côte d'Azur Logement, emploi, revenus et cadre de vie différencient les territoires (Publication n° 43).

INSEE. (2017). Insee Analyse Provence Alpes Côte d'Azur : Niveau de vie en 2014 Provence Alpes Cote d'Azur est la 2<sup>e</sup> région la plus marquée par les inégalités.

- INSEE. (2017). Insee Flash Provence Alpes Côte d'Azur : Forte concentration dans les principales communes. (Publication n°33).
- INSEE. (2017). Insee Analyse Provence Alpes côte d'Azur : Un million de 75 ans ou plus en 2050. (Publication n° 47).
- INSEE. (2017). Nomenclatures des professions et catégories socioprofessionnelles. Repérer à : <https://www.insee.fr/fr/information/2406153>
- INSEE. (2018). France, portrait social : Edition 2018
- INSEE. (2018). Insee Dossier Provence Alpes Côte d'Azur : L'économie du tourisme en Provence Alpes Côte d'Azur (Publication n°8).
- INSEE. (2018). Chiffres détaillés - Évolution et structure de la population [France hors Mayotte – Communes/xls]. Repéré à : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3564100?sommaire=3561107>
- INSEE. (2018). Fichier Localisé Social et Fiscal (FiLoSoFi) - Année 2015 [France métropolitaine, Martinique et La Réunion – Communes/xls]. Repéré à : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3560121>
- INSEE. (2018). Données infra-communales - Couples - Familles – Ménages [France hors Mayotte – IRIS/xls]. Repéré à : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3565598?sommaire=3565619>
- INSEE. (2019). Population par sexe et groupe d'âges en 2019 Repéré à : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2381474>
- INSEE. (2019). Estimation de population au 1er janvier, par département, sexe et grande classe d'âge.
- INSEE. (2019). Population par sexe et groupe d'age. Repéré à : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2381474>
- Knabel, R. (2018). Spirale du vide dans l'est de l'Allemagne. *Le monde diplomatique*, Juin 2019, p16 – p17. Reperé à : <https://www.monde-diplomatique.fr/2018/06/KNAEBEL/58725>
- Léotard, C ., Lepeltier-Kutasi, L. (2018). Un fonds de commerce pour les nationalistes hongrois. *Le monde diplomatique*, Juin 2019, p16 – P17. Reperé à : <https://www.monde-diplomatique.fr/2018/06/LEOTARD/58728>
- Morvan.S. (2019) Mobilités résidentielles en France tendances et impacts territoriaux. Commissariat général à l'égalité territoriale. Rapport 2018.
- Observatoire des inégalités. (2018). Les seuils de pauvreté en France. Repéré à : <https://www.inegalites.fr/Les-seuils-de-pauvrete-en-France>
- RAPPEL, (s.d) *Qu'est que la précarité énergétique ?* Repéré à : <https://www.precarite-energie.org/-La-precarite-energetique-.html>
- SENAT. (2019). Patrimoine naturel de la montagne : Concilier protection et développement. Repéré à : <https://www.senat.fr/rap/r13-384/r13-38415.html>
- Tromeur.Y. (2018). Projet collectif culturel du Guillestrois Queyras.

# Annexes

# Annexe 1 : Diagramme de Gantt de la mission



## Questionnaire Flash



## Diagnostic des besoins dans le Guillestrois-Queyras

En vue de l'élaboration de son **projet social**, l'Association Culturelle Sociale Sportive du Queyras entend recenser les besoins de la population du Guillestrois-Queyras !

**Répondre à ce rapide questionnaire permettra à l'ACSSQ d'adapter son projet social aux besoins du territoire.**

### Qui êtes-vous ? / parlez-nous de vous !

Âge :  0 -10 ans  11-16 ans  17 – 25 ans  26 – 35 ans  36 – 45 ans  46 – 55 ans  56 – 65 ans  + de 65 ans

Je suis :  Une Femme ♀  Un Homme ♂      Commune de résidence : .....

Je vie dans le Guillestrois-Queyras depuis :  +de 10 ans  +de 5 ans  + d'1 an  Quelques mois

Je suis :  Agriculteur exploitant  Artisan commerçant chef d'entreprise,  
 Cadre et profession intellectuelle sup  Profession intermédiaire  Employé  Ouvrier  Retraité  
 Autre, précisez : .....

Je vie :  seul,  en couple,  en famille      J'ai des enfants ? :  Non  Oui (si oui :  1,  2,  + de 2) Age

Je me sens :  Guillestrois.se !  Queyrasin.e !  Guillestrois.se et Queyrassin.e, pourquoi choisir ?!

### Quelles sont les activités, événements, actions auxquels vous participez (sur le territoire ou ailleurs – précisez où) ?

### Si vous aviez carte blanche, qu'aimeriez-vous faire ? À quoi aimeriez-vous assister, participer ?

### Les équipements, services, activités sont pour vous, sur le territoire du Guillestrois – Queyras

Insuffisants  Peu suffisant  Suffisant  Très suffisants

### Selon vous, qu'est-ce qu'il manque sur le territoire ?



## Annexe 3 : Grille d'entretien acteur

### Grille d'entretien **acteur** / Diagnostic des besoins sur le Guillestrois – Queyras

---

En vue de l'élaboration de son **projet social**, l'Association Culturelle Sociale Sportive du Queyras entend recenser les besoins de la population du Guillestrois-Queyras !

**Répondre à ce rapide questionnaire permettra à l'ACSSQ d'adapter son projet social aux besoins du territoire.**

---

#### Partie Pro

##### Structure et Rôle de la structure :

Pour quelle structure travaillez-vous ?

Quel est le périmètre d'action de la structure ?

Quel est le rôle de cette structure sur le territoire ?

##### Mission de l'acteur :

Quelles sont vos missions ?

Des réflexions sur de nouvelles orientations sont-elles en cours ? Si oui, lesquelles ?

**Public cible :**

**Quel est le public avec lequel vous travaillez ?**

**Quelle caractéristique, quel est le profil type de ce public ?**

**Ce public rencontre-t-il des difficultés ? Si oui, lesquelles ?**

**Avez-vous identifié des besoins particuliers pour ce public ? Si oui lesquels ?**

**Difficultés rencontrées dans la mission vis-à-vis du public cible :**

**Rencontrez – vous des difficultés dans vos missions vis-à-vis du public avec lequel vous travaillez ? Si oui, lesquelles ?**

**Envisager-vous de mettre quelque chose en place pour palier à cette / ces difficultés ? Si oui, quoi ?**

**Ce qui existe sur le territoire à l'attention du public cible : (Interne ou externe à la structure)**

**Qu'est-ce qu'il existe sur le territoire à l'attention du public avec lequel vous travaillez ?**

**Trouvez-vous ces dispositifs efficaces ? Suffisants ?**

**Qu'est-ce qui permettrait de les perfectionner ?**

**Ce qui n'existe pas sur le territoire et qui pourrait correspondre aux besoins du public cible :**

**Qu'est-ce qui n'existe pas sur le territoire et qui pourrait correspondre aux besoins du public avec lequel vous travaillez ?**

**Selon vous, quelles acteurs, structures, échelon serais le mieux à même de proposer cela ?**