

Lou Pitchoun Queyrassin



n°64

Décembre 2023

ÉDITO

2023 : OBJECTIF COMMUNICATION

Depuis l'assemblée générale du mois de mars 2023, le nouveau bureau de l'ACSSQ n'a eu de cesse de continuer la mise en lumière de notre centre social. Le constat est là : nous rencontrons des difficultés à ce que de nouvelles personnes s'investissent activement dans nos actions.

Un diagnostic s'imposait pour retrouver nos bases, pouvoir rebâtir notre identité et répondre à toutes ces questions qui nous trottent dans la tête :

- Qui sommes-nous ?
- Où allons-nous ?
- Quelles sont les attentes face à nos actions ?
- Sommes-nous assez connus ?
- Sommes-nous assez attractifs ?
- Avons-nous trop ou pas assez de notoriété ?
- Quelle est notre image ?
- ... ?

Un dispositif local d'accompagnement initié au printemps 2023 nous permettra prochainement de parfaire notre évolution identitaire.

Parallèlement une formation vers les salariés et les bénévoles a eu lieu sur deux jours pour améliorer nos connaissances sur notre structure et les rôles que nous avons à développer en tant que centre social. Nous avons aussi pu appréhender de nouveaux outils de communication et d'animation autant ludiques qu'efficaces.

Ce diagnostic avec son flot de questions (qui sont communes à toutes les

structures associatives) et cette formation amènent au même constat : nous avons besoin de communiquer aussi bien au sein de l'association mais aussi vers la population et vers nos partenaires.

Communiquer pour l'association c'est mettre en avant son image pour améliorer sa notoriété et son influence sur le territoire afin que la population se reconnaisse dans le projet que nous développons ; mais aussi être à l'écoute de cette même population en allant vers elle pour que les échanges et activités que nous proposons soient le plus possible en phase avec ses attentes.

N'oublions pas que les centres sociaux ont comme but de mettre en place des actions d'entraide dans le désintéressement et l'amitié. Ces actions sont proposées et amenées par les citoyens loin de toutes volontés politiques.

La vie associative que nous initions au sein de l'ACSSQ est un pilier de notre vie sociale et de notre solidarité. Nous nous devons de la protéger. Aussi n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques pour que nous puissions continuer ensemble à poursuivre vos objectifs.

Ainsi les actions de l'ACSSQ de ces derniers mois vont amener à une autre appréhension de l'ensemble des acteurs associatifs.

Éric Debrune
et Jean-Pierre Seror

LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'ACSSQ ÉVOLUE, SA COMMUNICATION AUSSI !

Dans le cadre du soutien aux activités d'utilité sociale, le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) porté par ADELHA – La ligue de l'enseignement 05 a été missionné par l'ACSSQ pour analyser les différents modes de communication interne et externe de l'association. Ce soutien technique consiste en un accompagnement sur mesure, pragmatique et opérationnel. Axelle Beth et Marc Desrousseaux sont référents de la démarche pour le Conseil d'Administration.

Pourquoi engager un DLA à ce sujet ?

Un nouveau projet social doit être rédigé en 2024. Nous avons collectivement décidé de mener en parallèle une réflexion sur notre stratégie de communication. L'objectif est double : mieux communiquer sur le projet de l'ACSSQ auprès du réseau actuel de l'association (adhérents, partenaires, élus, sympathisants) ; élargir le cercle de nos interlocuteurs, notamment les nouveaux habitants et les communes du Guillestrois. Le DLA nous accompagnera dans cette démarche, à la fois pour améliorer la communication entre salariés et bénévoles et pour identifier les moyens d'intégrer plus efficacement cette fonction communication dans notre organisation.

Les résultats du diagnostic

La mission a débuté au mois de juillet, par la réalisation d'un diagnostic qui a permis à tous les acteurs, bénévoles et salariés, de s'exprimer sur leur perception générale de l'association et d'analyser les pratiques de communication propres à chaque secteur. Le résultat de ce diagnostic a été présenté selon 4 axes : forces / faiblesses (interne) ; opportunités / menaces (externe).

Une des grandes forces de l'association réside dans son ancienneté : elle est devenue au fil de son histoire incontournable sur le territoire. Plus d'un habitant du Guillestrois-Queyras sur 16 en est adhérent, ce qui conforte un ancrage sur lequel s'appuyer. Le diagnostic relève en outre de solides qualités professionnelles : efficacité de la communication en interne ; canaux de communication adaptés selon les publics (aînés, enfants et familles) ; compétences de montage de projet notamment sur

les lignes européennes ; partenaires financiers nombreux ; une gouvernance en cours de redynamisation. Il met en revanche le doigt sur certaines faiblesses, à commencer par le fait que les nouveaux arrivants et les habitants du Guillestrois connaissent peu l'association. La lisibilité de son identité et des projets qu'elle porte est également à améliorer. Les budgets serrés ne facilitent pas les choses et la montée en force du secteur culturel a permis de souligner le besoin de faire évoluer notre communication.

En termes d'opportunités, 2023 a été marquée par la mise en place d'une formation de l'aller-vers, destinée à mieux mobiliser les bénévoles, ce qui impulse une nouvelle dynamique. Celle-ci va notamment se poursuivre à travers le renouvellement du projet social en 2024. En contrepoint de ces perspectives très positives, certaines menaces sont à considérer et à anticiper, en particulier l'instabilité des financements et certaines logiques d'appels à projets qui compliquent le modèle économique et le développement des centres sociaux.

Les débuts d'un grand chantier

Nous avons validé ce diagnostic en nous engageant sur plusieurs pistes de travail. Le chantier démarrera au début de l'année 2024.

Nous commencerons par une action collective autour de la réaffirmation de l'identité de l'association. Bénévoles et salariés se réuniront afin d'échanger sur les valeurs portées par le centre social. Nous nous interrogerons sur les marqueurs de cette identité, nom et logo notamment, mais aussi sur son devenir.

À partir de là, une deuxième étape consistera à établir une nouvelle stratégie de communication qui permettra de définir les logiques à poursuivre, les pratiques à bannir et les leviers d'évolution. Nous serons notamment accompagnés dans cette démarche sur le volet de la communication interne entre salariés et bénévoles.

Ce chantier ambitieux ne pourra se réaliser sans le soutien des bénévoles et salariés qui se sentent impliqués dans la réflexion. Un grand merci à tous !

Pascale Tonda

DES ATELIERS ITINÉRANTS À PARTAGER EN FAMILLE



Atelier danse parents / enfants à Arvieux

« Aller vers » les habitants du territoire c'est aussi aller à la rencontre des familles, en proposant des activités novatrices et attrayantes à partager entre parents (ou grands-parents) et enfants. La mise en place d'ateliers parents-enfants itinérants était préconisée dans le plan d'action relatif à l'accompagnement des familles en situation de précarité, réalisé en 2021 par l'ACSSQ. Ce format a pour objectif d'aller à la rencontre des nouvelles familles et de palier les problématiques de mobilité très présentes sur le territoire, en proposant des activités sur différentes communes.

Eveil musical, modelage ou encore danse contemporaine ont été proposés sur les communes d'Aiguilles, Vars et Arvieux.

Le succès rencontré par ces ateliers et les retours très positifs des familles, nous encourage à maintenir et même à développer cette itinérance sur d'autres communes. Les partenariats engagés pour la création des ateliers, avec des structures accueillant déjà des familles (Crèches d'Aiguilles et de Vars, Relai Petite Enfance) ont grandement facilité la communication et la mutualisation des moyens techniques, ce qui a participé à

accueillir de nouvelles familles rencontrant des difficultés (sociale et économique). Cette action participe également à mieux repérer les problématiques familiales pour adapter les actions de soutien à la fonction parentale au plus près des préoccupations et besoins des familles.

De nouveaux ateliers à partager en familles sont prévus pour la fin d'année :

- De la terre à la pizz' les 11 et 19 novembre à Aiguilles.

- Atelier massage bébé les 13 et 25 novembre à Ville-Vieille.

Amélie Groleaud



Atelier poterie Crech'en'do



Atelier éveil musical à Vars



Sources : hoptoys.fr

LA COMMUNICATION CHEZ LES TOUT PETITS

La communication peut être définie comme le fait de rentrer en relation avec autrui, souvent par le biais du langage.

À la crèche, nous entrons en communication avec les familles accueillies au quotidien grâce à différents outils qui font partis de notre vie quotidienne, mail, téléphone, feuilles de transmissions, etc.

Notre communication se tourne également vers l'enfant, acteur central de nos professions. Or, cette communication se fait parallèlement au développement de son langage.

Pour renforcer ces phases d'acquisition, plusieurs théories du développement s'accordent à montrer le rôle central des gestes « en tant qu'éléments structurants de la communication entre l'enfant et son environnement » (La communication gestuelle : une voie royale pour le développement du langage, Jacques Vauclair et Hélène Cochet dans Enfance 2016/4).

Nous avons observé depuis plusieurs années, l'émergence de la communication gestuelle associée à la parole comme un outil pouvant aider l'enfant à communiquer.

Cet accompagnement au langage se fait en associant à la parole un geste issu de la Langue Française des Signes.

Nous l'utilisons pour aider l'enfant à exprimer certaines émotions fortes, ou certains de ses besoins.

Pour l'adulte, cet outil permet également d'avoir une meilleure compréhension de certaines situations.

Pour conclure, la communication est un élément central de nos relations humaines et son émergence dès le plus jeune âge, qui doit être accompagnée avec un regard bienveillant.

Eugénie Jullien-Ruffoni



COMMUNIQUER, C'EST AUSSI S'ADAPTER

Dans les objectifs principaux du secteur Aînés, rompre l'isolement se place en première position. C'est pour cela qu'il est important de s'adapter à toutes les situations pour pouvoir communiquer au mieux auprès de nos têtes blanches. Il y a tout d'abord la newsletter, car oui, nos chers aînés sont pour la plupart devenus des experts en nouvelles technologies (ou presque). Pour certains, Facebook n'est pas loin ! La page suivie par nos adhérents permet de faire le point sur les actions prévues ou de publier quelques souvenirs... Et pour pallier le manque d'internet chez d'autres, un réseau de petites mains nous aide à relayer les

informations dans tous les villages du Guillestrois Queyras ! Leur aide est primordiale et très appréciée, nous les remercions chaleureusement. Et pour finir, la permanence du lundi matin à Guillestre, un lieu de renseignements ou simplement de papotages pour bien entamer la semaine en général très chargée de nos retraités. C'est grâce à tout cela que nous pouvons partager des activités (ainsi que de très bons repas) en compagnie de nos aînés, bien communiquer, pour mieux partager !

Délia Coalova



Visite d'Apiland

AUTOUR DE LA CULTURE - BIENVENUE LÀ-HAUT



OÙ NOUS RETROUVER ?

AFFICHAGE POINTS INFOS

RÉSEAUX SOCIAUX

WhatsApp

Facebook

LA LETTRE

La lettre n°86

Cie La Route Outre-Mer

Cie KIT

Rejoignez-nous

Prochainement

SITE INTERNET

Bienvenue là-haut

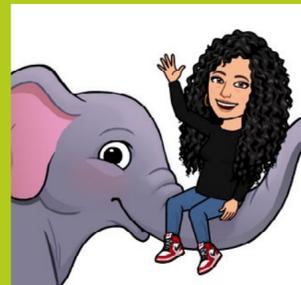
<https://bienvenuelahaut.fr>

On a testé pour vous...

Petit bestiaire du savoir communiquer (à l'ACSSQ)

Il faut :

Une colonie de fourmis avec pour maître mot de l'entraide, mais aussi de la complicité, de la bonne humeur (sans oublier quelques farces).



Une mémoire d'éléphant pour retenir les infos et actualités et donc savoir passer du coq à l'âne (ou d'un secteur à l'autre si vous préférez).

La bavardise d'une pie pour échanger avec nos bénévoles, adhérents, membres de l'équipe... Sans être oiseau de mauvais augure bien évidemment !



Les facultés d'une pieuvre pour répondre au mieux à toutes les sollicitations parfois nombreuses... Une oreille pour le téléphone, l'autre pour les discussions en direct, une main pour les mails, l'autre pour la rédaction... Des yeux rivés sur tout pour ne rien manquer... De quoi en devenir chèvre !



Fanny et Délia

LA COMMUNICATION EN PERMANENCE

Le lundi matin, c'est la régularité hebdomadaire d'une présence pour les aînés, un lieu de rencontre, de rendez-vous sans être clandestins.

Après un tour habituel au marché empli d'étals des maraîchers, fromagers et tellement d'autres, on peut ensuite se diriger vers le local de Pics et Colegram et tailler une petite bavette avec les habitués ou les nouveaux curieux intéressés. On y renseigne l'association, ses différents secteurs et ses objectifs. Les responsables de l'ACSSQ attendent cordialement, s'impliquant dans une mission d'écoute, de rencontres diverses, les nombreux marcheurs pleins d'anecdotes ou simplement un endroit plein d'attentions.

Nous proposons, soutenons et développons les animations mises en place par la commission tout en restant

ouverts sur d'éventuelles idées innovantes, inédites, originales proposées par les adhérents présents. On peut y trouver le journal des Aînés à l'entrée, de l'été ou de l'hiver et les fascicules des actions du secteur Aînés semestriellement.

Et que pouvons-nous dire de nos petits flyers !

Petite feuille volante et colorée, attractive, posée à la merci de tout un chacun. La communication y est simple, attirante, complète, imagée et accrocheuse... Souvent emportée par les séduits ou aussi par ceux déjà avertis auparavant par mail ! Un petit rappel à l'ordre...

Voilà un lieu de convivialité qui est ouvert à toutes et tous de 9 h 30 à 12 h !

Une bénévole très investie

À NOTER

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Samedi 16 mars 2024 !



Echanges dans le cadre du projet Alpsatellites



Journée de clôture du camp cinéma



Octobre Rose 2023



Veillée queyrassine Cie YPQQQ

■ **Accueil** : 04 92 46 82 55 - accueil.acssq@queyras.org ■ **Direction** : 07 81 68 07 55 - pascal.acssq@queyras.org ■ **Sport** : 04 92 46 82 55 - accueil.acssq@queyras.org
 ■ **Culture** : 07 81 76 45 53 - Responsable secteur : culture.acssq@queyras.org / Animatrice chargée de production et de communication : animation.acssq@queyras.org ■ **Famille-CLAS-Responsable des minis-séjours** : 07 81 94 26 91 - famille.acssq@queyras.org ■ **Aînés** : 06 30 10 30 52 - 04 92 46 89 69 - aines.acssq@queyras.org ■ **Crèche** : 04 92 46 81 01 - 07 82 02 75 51
 - Email : crechendo.acssq@queyras.org ■ **Handicap** : autonomie.acssq@queyras.org