



Association Culturelle Sociale et Sportive du
Queyras - Centre social rural intercommunal

HLM Le Lombard - 05470 Aiguilles

Tél. : 04 92 46 82 55 - Fax : 04 92 46 87 14
acssq.queyras@queyras.org

www.3615queyras.com

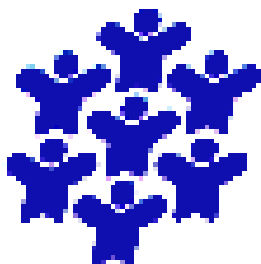
- SIRET : 38746393800036 - Association loi 1901 n° 33/82

Projet social



Orientations et perspectives 2017 – 2020

Animation Globale & Coordination – Animation Collective Famille



Caisse d'Allocations Familiales
Hautes Alpes



Uers une démarche de responsabilité pour le développement local.

L'aménagement territorial, une affaire collective !

Loin des métropoles régionales et nationales, nos territoires ruraux montagnards souffrent de cet éloignement. La compréhension de ce que nous y vivons est difficile pour les techniciens et les élus à distance. Pourtant, la vie dans nos milieux est un véritable creuset de possibilités, rencontres et d'expérimentations sociales.

Le maître-mot, actuellement, est économie. Cela implique une gestion comptable des besoins essentiels ce qui en soit est bien, cependant les populations éloignées de ces grands centres s'en trouvent fortement impactées.

Le danger ne réside pas seulement dans les diminutions financières et les suppressions des services mais bien dans le fait qu'elle incite les gens à se replier sur eux-mêmes, à quitter le territoire ou à ne plus initier la moindre action dans l'intérêt du lieu-dit, du village ou de la vallée.

Pourrions-nous imaginer un territoire où l'entraide soit le maître mot ?

Alors imaginons des espaces :

- Où la prise en considération des plus démunis soit dans le cœur de chacun - dans l'assistance et non l'assistanat ;
- Où les services à la population seraient vivifiants, favorisant le bien-être de ses habitants, sa jeunesse, ses actifs et ses retraités actifs ;
- Où la culture renforcerait les liens entre l'ensemble des acteurs qui composent un territoire et favoriserait l'émergence de possibilité d'adaptation face à la transition de société que nous avons à aborder avec responsabilité ;
- Où la démocratie participative prendrait tout son sens en termes de co-responsabilité des orientations et actions à mettre en œuvre...

L'attractivité de nos territoires dépend de la culture et de nos mentalités. Mais c'est également dans la façon dont nos élus sauront s'ouvrir à la participation des habitants et dans la façon dont les habitants croiront en leur capacité de contribution à l'égard du territoire et à y participer activement que cela fera une différence. Là, nous avons une responsabilité pédagogique à répéter sans cesse l'importance de coopérer, co-construire tout en ayant une expression d'ouverture et de tolérance à l'égard de ceux qui n'y croient pas car eux aussi, comme nous, souffrent de l'adversité.

En tant que centre social en France, au cœur de notre vallée de hautes montagnes, nous pensons que la participation des habitants est essentielle.

Nous entendons par social non pas la prise en charge de la personne, dans le sens de l'aide aux personnes (bien qu'elle soit nécessaire par moment) mais bien par l'organisation de la vie de la société prenant en compte les rapports des individus entre eux : le lien social.

C'est là tout l'intérêt de l'animation globale de notre centre social.

Il nous semble essentiel d'aborder au sein de ce nouveau projet social, la réflexion de l'intelligence collective qui permet à chacun d'entre nous de contribuer à quelque chose de plus grand que nous...C'est ainsi que nous pourrions travailler sur des organisations adaptées dont nous n'avons pas à ce jour de connaissance mais qui sont en train d'exister grâce à la volonté de tout un chacun.

Henriette Darbousset
Présidente de l'ACSSQ
- Centre social rural intercommunal -

Mutualiser

Vers une politique de restriction ou de mutation ?

Nous sommes issus d'une société de compétition basée sur l'individualisme, la possession et l'accumulation. Nous en avons pris l'habitude et considérons cela comme la normalité. Cependant, face aux échéances qui s'imposent à nous en matière de développement durable et notamment les souffrances humaines constatées dans les entreprises et les organisations, nous avons le devoir de reconsidérer notre attitude.

Aller vers la mutualisation favorisera les échanges et les collaborations, améliorera la qualité des services, maintiendra des compétences au sein des organisations, libérera du temps pour retrouver du sens et partager des coûts.

Mutualiser c'est développer une vision collective, regarder nos talents et diminuer les risques.

La mutualisation c'est un système vivant qui se met en place, telle une toile d'interaction physique et pragmatique renforçant la solidarité entre les acteurs et la cohésion territoriale.

La bienveillance économique s'installe alors, se souciant naturellement de chacun ou l'espace « bien vivre » s'affirme au quotidien.

Imposer une démarche par le haut où avoir un discours incantatoire serait purement stérile. C'est dans le cœur de chacun, connectant l'intérêt de la collaboration, que nous pourrions pas à pas influencer la démarche.

Mutualiser, c'est coopérer, collaborer, c'est un état d'esprit.

Face à l'immensité de la tâche, gardons à cœur l'impatience de faire vivre chaque jour avec la règle des 4 P – les Plus Petits Pas Possibles – pour tendre vers cet état d'esprit.

Mutualiser c'est un des outils au service de notre responsabilité.

Cela impactera notre niveau de consommation, notre capacité à entreprendre autrement, notre réflexion à œuvrer ensemble et à poser des modalités de fonctionnement plus sereines,

Mutualiser c'est s'associer : c'est « avoir le pouvoir pour et non le pouvoir sur »

Et si nous mettions comme un des indicateurs dans nos tableaux de bord, la mutualisation ! Nous pourrions voir alors le plein potentiel de cette attitude, les bienfaits relationnels et la création d'innovation pour s'adapter au monde qui bouge.

Mutualiser ne doit donc pas être une politique de restriction mais bien une politique d'accompagnement de la mutation/transition de la société actuelle.

Dès lors chaque dirigeant (élu, dirigeant d'entreprise, responsables divers) quel qu'il soit, aura un positionnement constructif au service du service qu'il se doit de rendre, en respect avec la Terre.

Ce nouveau projet social s'inscrit dans une véritable transformation des pratiques pour aller vers

- une participation des habitants à chaque instant,
- une recherche de coopération évidente,
- et une mutualisation à développer lors de chaque initiative,

le tout, en s'inscrivant petit à petit sur le territoire élargi de la future communauté de communes.

*Le directeur
Nicolas HUBERT*

**« Si nous doutions de nos peurs au lieu de douter de nos rêves,
imaginez tout ce qu'on pourrait accomplir ».**

J.Brown

SOMMAIRE

I - Introduire un nouveau.....	9
II - Le projet associatif	
a) – Les valeurs historiques de l’ACSSQ.....	12
b) – Objectifs et missions.....	12
c) – Moyens.....	13
III - La charte du bénévole	
a) – Fondements.....	15
b) – Objet statutaire.....	15
c) – Valeurs spécifiques de l’ACSSQ – Centre Social.....	16
IV - L’association – mode d’emploi & état d’esprit.....	17
V - Contrat de projet 2017 – 2020	
a) - Rappel du cadre centre social.....	19
b) - Animation globale et coordination & Animation collective famille.....	23
VI - Comment accompagner la destinée du territoire ?	40
VII - Pour conclure 2017-2020.....	42

I - Introduire un nouveau Contrat de projet & projet associatif

– contexte d'intervention

Le Centre social ACSSQ du Queyras et la fusion des intercommunalités du Guillestrois Queyras

La confiance se développe progressivement entre l'évolution du centre social du Queyras et le positionnement de l'évolution de la future communauté de communes élargie.

Le centre social est attentif au fait de continuer malgré tout de développer son activité qui correspond aux besoins, tout en recherchant les moyens adéquats et, le projet de fusion qui est en train de se mettre en place qui offre à réfléchir sur une autre échelle territoriale.

L'ACSSQ-centre social est appelée probablement à évoluer (nom, statuts, projets...) pour mieux s'identifier au territoire couvert par la nouvelle intercommunalité. C'est une demande orale de nos élus, expression directe de reconnaissance de l'intérêt général de notre action, ainsi que de notre conseil d'administration s'inscrivant dans l'évidence du contexte.

Seulement voilà, nouveau territoire, crainte et inquiétude, changement subi ou acteur du changement, nouvelle organisation, nouveau format d'intervention, nouvelle perception et nouvelle façon de penser notre espace d'intervention à 2020...

Mais quel est le projet de la future communauté de communes ? Est-ce un projet de structuration et financier où un projet de territoire avec une vision affirmée ? Une chose est sûre, chacun fait du mieux qu'il peut là où il est, que l'on soit élu, acteur local, habitant ou socio-professionnel.

Pour autant, attention de ne pas rentrer dans un démantèlement du centre social pour « x » raison de procédure...

Dans cet état d'esprit, il ne s'agit pas de partir à la conquête du Guillestrois, mais bien de voir ensemble, (élus, acteurs associatifs et locaux, habitants & socioprofessionnels) comment coopérer dans l'actualité de l'organisation de la vie sociale dans nos missions.

Le redimensionnement tant territorial que de la multiplication par 3.3 du nombre d'habitants nécessite de respecter les dynamiques qui existent déjà ainsi que les acteurs agissant.

En tout état de cause, nous n'aurons d'intérêt à exister qu'à partir du moment où nous avons une plus-value à apporter afin de répondre aux besoins de la population. Pour cela, nos collectivités les plus proches (Mairies et communauté de communes) devraient y trouver un intérêt.

Nous espérons que le soutien au centre social sera pris en compte au sein de la nouvelle communauté de communes afin de nous permettre de contribuer au bien vivre ensemble au cœur du territoire.

Enrichir un dialogue constructif pour trouver le bon niveau d'intervention du centre social doit permettre à l'heure de la mutualisation et la coopération de mettre en pratique les bonnes intentions des uns et des autres. Ce projet social doit faciliter la compréhension de nos missions et offrir une meilleure interprétation de notre action, notre gouvernance et l'intérêt de la mobilisation des habitants.

Plus que jamais nous avons besoin de tout le monde pour enrichir la communauté du potentiel et des talents de chaque personne habitante de nos vallées.

Saurons-nous passer le pas ?

Oui nous le croyons, car vivre dans un espace à vocation sociale globale, c'est favoriser l'animation sociale, familiale et intergénérationnelle, générant des interventions sociales et culturelles concertées et novatrices, c'est un lieu où le « bien vivre ensemble » existe bel et bien.

Pour tout, il est essentiel de discuter avec notre future communauté de communes de l'intérêt de prendre la compétence optionnelle de l'animation globale du territoire au risque de nous positionner comme un simple acteur associatif à qui l'on donne une subvention pour un évènement ou pas....

Intervenir sur un territoire quel qu'il soit, ne doit pas se faire sans positionner un schéma pour garantir l'éthique et les modes d'actions. C'est l'objet de notre projet social concerté entre tous les acteurs sur les bases de la démocratie participative. Il pose à priori la nécessité de recueillir les avis des personnes concernées en associant les professionnels et les bénévoles.

Pour un centre de loisirs, une crèche ou toute autre structure à vocation socio-éducative, ce sera le projet éducatif. (ex : l'autonomie inscrite dans le projet éducatif favorisera une façon d'intervenir auprès de l'enfant – les encadrants professionnels ou non, poseront des questions pour que l'enfant trouve sa solution, accompagneront pour qu'il découvre par lui-même et donc qu'il s'initie à son propre apprentissage en toute sécurité). Pour un parc naturel régional, ce sera la charte du territoire afin de mener à bien un développement harmonieux en lien avec ses valeurs et les parties concernées. Pour un hôpital, il sera évoqué un projet d'établissement pour prendre en compte le résident patient et la politique contractuelle du moment. Bref un document permettant de donner une feuille de route favorisant un cadre évaluatif pour ne pas oublier le sens de l'action initiale.

Le projet associatif ACSSQ en lien étroit avec le projet social se fonde sur des objectifs précis qui correspondent à nos valeurs.

Nous avons des principes de fonctionnement au cœur de l'animation locale que nous mettons en place : La Co construction de ce que nous entreprenons passe par l'implication de la population et de ses acteurs. Cette implication ne peut exister que si les personnes se sentent associées, interpellées, écoutées. Aller chercher leur avis, leur demander du soutien, vérifier leur opinion sur tel ou tel sujet demande souvent à ce que nous fassions abstraction de notre égo. Cela, nous ne pouvons le faire que si nous croyons fermement que seul on n'a jamais raison, même si par moment il est plus aisé d'intervenir en solitaire. Effectivement travailler en associant est difficile. Il est par moment plus facile d'être autocrate que démocrate. Ce qui se joue, c'est la notion de temps, son impact sera différent et donc notre attitude aussi. D'un côté nous serons sur la société de l'information (image, consommation, facilité...) et de la technologie où le tout « tout de suite » prime (le pouvoir sur : l'autocratie). De l'autre, la même société mais où la communication prime (le pouvoir pour : la démocratie) et où notre capacité d'agir se met en route pour que ce qui se vît soit plus juste.

C'est par un management de sens de l'ensemble de nos projets, services et animations, au-delà des querelles de personne, de village et de territoire, que nous menons année après année, un développement des services pour le confort socio culturel de toute la population. Car c'est bien là notre mission, être au service de la personne dans son territoire.

La démocratie participative a un impact réel sur les dynamiques locales, pour autant que nous l'ayons en conscience en permanence. C'est un défi constant, et loin d'y parvenir aisément, régulièrement, nous nous efforçons de nous le rappeler tous les jours.

Le contexte actuel nous pousse à aller « vite » à tout prix, pour tout, sur tout, dans tout, partout. Cette tendance à ce conditionnement, renforce l'individualisme où l'intelligence collective n'a plus sa place.

Vivre la démocratie va à l'inverse de cela. C'est la cohérence des interventions qui est en jeu. Répondre aux réels besoins des habitants ne peut se faire sans le partage et l'échange avec la population, directement concernée par les sujets qui la préoccupe quotidiennement.

Dès lors qui de mieux placé que l'utilisateur pour aider les organisations, organismes, structures, institutions à trouver les solutions les plus appropriées. Si cela n'était pas le cas, alors pourquoi élirions-nous des conseillers communaux membres de chaque commune, pour gérer la politique communale... faut-il nécessairement un mandat pour intervenir et évoquer ses idées et participer ? N'est-ce pas là le principe citoyen évoqué ! S'il n'en a pas le réflexe parce que conditionné par des travers de société, faut-il encore nous en donner les moyens pour le faire vivre, ce Citoyen.

L'association centre social est donc bien là pour permettre à cet effet la réflexion, la communication et la réalisation par une démarche de fédération dans la participation.

Les bénévoles dans l'organisation contribuent aux choix et aux orientations de par :

- **leur participation** : Sur des projets d'actions, des activités, ils en permettent la réalisation. Sans eux, nous ne pourrions atteindre la hauteur des résultats actuels.
- **leur implication** : Leur assiduité, attention, observation sur les besoins locaux favorisent la mise en place de services répondant à des besoins.
- **leur contribution** : ils co-construisent les services adaptés.
- **leur responsabilité** : ils sont employeurs et travaillent dans un équilibre à construire de façon permanente et subtile la relation Bénévole/ professionnel : un défi relationnel subtil permanent.
- **leur rôle citoyen** : Ils confrontent leurs convictions, partagent, échangent et favorisent ainsi la synergie entre les acteurs pour le territoire.
- **leur conviction** : Ils font vivre leur valeur pour ce qu'ils veulent là où ils sont.
- **leur volontariat** : Ils essaient de comprendre aussi les évolutions auxquelles ils ne sont pas d'accord mais ne démissionnent pas pour autant.

[Ce projet social 2017-2020 - projet associatif](#) est notre feuille de route pour les quatre prochaines années, document de référence pour le management dans son ensemble.



II – le projet associatif

a) Les valeurs historiques de l'ACSSQ

Une association au service des habitants

L'ACSSQ - centre social se fonde sur le territoire d'intervention. C'est une association de personnes qui partagent l'amour de ce territoire, et qui, ensemble, souhaitent participer à un travail collectif, dans le respect des différences de ses membres.

Considérer la diversité des autres comme une richesse, partager, écouter et respecter. En souscrivant au projet de l'ACSSQ, les adhérents se reconnaissent dans des valeurs comme l'ouverture au monde, mais aussi à la communauté. Ce sens de la réalité fait entrevoir notre société à travers une triple responsabilité : sociale (la considération de l'autre), économique (au service de l'humain), et environnementale (dans le respect de notre environnement).

En faisant œuvre de générosité, d'échange, de partage des savoirs et des savoir-faire, les adhérents de l'ACSSQ ont à cœur de pouvoir être capables de rendre service dans tous les domaines. L'enthousiasme dynamise ses actions, il motive la créativité et la capacité d'innovation, il se communique aux autres pour une participation du plus grand nombre.

Sachant mutualiser les qualités de ceux qui s'engagent, l'ACSSQ se caractérise aussi par son esprit d'écoute et d'attention aux besoins des habitants, dans un souci de démocratie et de transparence. La convivialité garantit la qualité de son accueil, de ses relations humaines ; elle traduit la joie de se retrouver ensemble et de participer à la vie locale.

b) Objectifs et missions

Le mieux-vivre – le bien vivre ensemble

Au carrefour des valeurs fondatrices de son engagement, le « mieux-vivre ensemble » constitue l'objectif global de l'ACSSQ – centre social.

Mission sociale

Dans un esprit humaniste, considérant l'homme dans sa globalité et sa dignité, l'association entend faire vivre la solidarité entre les personnes liées par le territoire. En se fixant comme objectif de consolider le lien social, l'ACSSQ – centre social veut aider la population à s'épanouir (individuellement), tout en participant au bien-être commun (collectivement). La cohésion sociale du territoire est, pour nous, synonyme d'une ouverture sur le monde avec une vraie volonté de collaboration et de partenariat, de fédération des réseaux existants.

Mission de développement du territoire

L'ACSSQ souhaite valoriser et soutenir les initiatives locales, portées aussi bien par des individus que par des collectifs. Elle se constitue comme un acteur contribuant à l'évolution de la société. À l'écoute des besoins des habitants et respectueuse des conditions de développement du territoire, l'Association conduit son action en facilitant les synergies entre tous les acteurs associatifs ou institutionnels pour construire une capacité de réponse faisant preuve de créativité et de réactivité.

La constitution identitaire du territoire va de pair avec celle de citoyen du monde, ayant conscience de ses responsabilités.

c) Moyens

Créativité et réactivité

Une structure moderne et atypique

L'association culturelle sociale et sportive du Queyras est un centre social rural intercommunal, qui sert de point d'appui au développement des services aux publics. Sa structure s'adaptera au regard du contexte dans lequel elle se trouvera et génèrera de façon régulière des nouvelles façons de penser et d'entreprendre dans son environnement.

Placée au cœur de la vie locale, elle veut privilégier des logiques de partenariats dynamiques qui créent des nouveaux services pertinents, utiles et efficaces dans une démarche collective. Nous croyons que cela permettra de trouver des réponses cohérentes à l'évolution des besoins en services socioculturels d'intérêt collectif.

Par ailleurs, sa forme associative lui permet de conjuguer avec richesse la conviction de ses membres bénévoles et la compétence de ses salariés.

Un rôle d'animateur à l'affût des innovations

La recherche de nouvelles méthodes innovantes et expérimentales de résolution de problème, l'écoute permanente de la population, et la remise en question participent à faire de l'ACSSQ – centre social, une structure hors du commun. Elle cherche à mobiliser bon nombre d'acteurs au service d'une démarche, apporte des réponses concertées, dans un esprit démocratique et participatif.

Par ailleurs, l'ACSSQ est en permanence à la recherche de sources de financement afin de garantir la pérennité de ses actions.

Une vocation sociale globale

Afin de garantir ses vœux de cohérence sociale du territoire, l'ACSSQ – centre social a développé plusieurs services. Ils serviront de bases pour enrichir les services à la population. Ils nous permettront de développer des réseaux citoyens sur notre territoire, mais également au-delà des frontières de notre parc régional.

- aîné (micro voyage, actions de prévention santé, solidarité, écoute et accompagnement)
- petite enfance et jeunesse (crèche halte garderie avec rencontre-débats sur des sujets de préoccupation, centre de loisirs, action jeunes)
- famille (rencontre débat, accompagnement, sorties...)
- sport santé – sport prévention (cours et pratique de sports)
- handicap (amélioration de l'intégration de l'handicap sur notre territoire)

Nous voulons garantir aux habitants le dynamisme de la vie socio culturelle. Notre région montagneuse et enclavée ne sera pas un obstacle mais un atout pour promouvoir de nouvelles formes d'intervention et pérenniser notre existant..,

- Un pôle culturel très dynamique (programmation culturelle ouverte tout au long de l'année, Espace Ouvert d'Education Permanente, réseau des acteurs culturels...)
- Un pôle ressource unique en son genre (soutien aux initiatives locales en matière d'animation, d'événements et de développement culturel) ;
- Le soutien aux associations, une recherche de collaboration;
- Le soutien aux initiatives locales favorisant l'emploi (réflexion actuelle sur la mise en place de moyens adéquats aux besoins de porteurs de projets) ;
- Un travail de partenariat avec nos voisins européen afin de renforcer l'identité collective locale et contribuer ainsi, la réforme des collectivités territoriales.

L'ACSSQ – centre social n'est pas un club de gym, et pourtant le slogan « forme, confort et bien-être » en matière de services pourrait lui aller comme un gant. En effet, les efforts qu'elle déploie visent à améliorer les conditions de vie des habitants, participe à l'émanation d'un bien-être collectif.

**Chacun peut contribuer à l'amélioration et au développement des services, en réfléchissant à la meilleure organisation possible de nos actions sociales, économiques et culturelles.
Nous avons l'ambition de proposer une réponse la plus satisfaisante possible aux défis que la société aujourd'hui nous impose.**



III - La charte du bénévole

L'ACSSQ Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras aujourd'hui ...

Association : c'est la réunion de la diversité des talents de tous qui fait notre richesse, dans un souci de démocratie et de transparence.

Culturelle : c'est rendre toute la culture accessible à tous, malgré l'éloignement du territoire : théâtre, musique, littérature, conférences, etc. C'est permettre à chacun de devenir un acteur culturel : apprendre une langue, de jouer d'un instrument, s'initier à une pratique culturelle de son choix.

C'est favoriser le partage des savoirs et savoir-faire dans le cadre de l'éducation permanente.

Sociale : c'est un ensemble de services aux publics, répondant à leurs besoins et dans une dynamique participative : petite enfance avec son projet d'action éducative, jeunesse avec un accompagnement aussi bien scolaire qu'extra- scolaire, famille avec son projet parentalité, aînés avec pour priorité la lutte contre l'isolement.

C'est la maison de services aux publics qui permet les démarches administratives dans le Queyras (emploi, permanences services sociaux), que nous avons créée. Celle-ci est reprise dans les compétences et la gestion directe de la nouvelle communauté de communes au 1^{er} janvier 2017.

Sportive : c'est une politique de sport santé et de sport prévention, tout au long de l'année et pour tout public.

Queyras : c'est être au service d'un territoire et de ses habitants

a) Les fondements de la Charte

Les activités existantes de l'Association témoignent de nombreuses valeurs sous-jacentes qui animent adhérents et salariés. Dans un esprit humaniste, considérant l'homme dans sa globalité et sa dignité, l'Association fait vivre la solidarité entre les personnes liées par le territoire.

Une charte reprenant de manière synthétique et claire notre identité et le sens de l'action se veut être le support officiel et contractuel de notre positionnement. Ce document dessine les contours de notre projet associatif et permet de justifier nos choix. Les membres actuels et futurs se reconnaîtront dans ces quelques lignes et partageront un idéal commun.

b) L'objet statutaire de l'ACSSQ à ce jour

L'objet de l'association est de participer au développement culturel, social, sportif et éducatif du Queyras, afin de :

- favoriser l'épanouissement individuel tout en participant au bien-être commun, dans le respect du tissu social, des partenaires et de l'environnement patrimonial et naturel du territoire.
- faciliter l'émergence, le soutien et l'appui aux initiatives portées aussi bien par des individus que par des collectifs, dans le respect de son objet défini par cet article.
- - Par des offres de services aux publics, par l'animation d'activités culturelles, sociales, sportives, éducatives et par la production et la diffusion de spectacle vivant, elle participe pleinement au développement du territoire.
- Dans le cadre de sa mission sociale, elle contribue à la défense de l'ensemble des intérêts matériels et moraux des familles.

c) Les valeurs spécifiques de l'ACSSQ – centre social

L'ACSSQ – centre social se fonde sur un territoire. C'est une association de personnes qui ont en commun l'amour de ce territoire et qui sont d'accord pour participer à un travail collectif commun dans le respect de leurs différences individuelles.

Dans un esprit d'écoute et d'attention aux besoins des habitants et aux conditions de développement du territoire, l'Association conduit son action en facilitant les synergies entre tous les acteurs associatifs ou institutionnels pour construire une capacité de réponse faisant preuve de créativité et de réactivité.

Les adhérents et les salariés de l'association sont animés par des valeurs créatrices de lien social, en particulier de lien intergénérationnel, de la petite enfance aux aînés en passant par les jeunes et les familles.

La convivialité garantit la qualité de notre accueil, de nos relations humaines; elle traduit la joie de nous retrouver ensemble et de participer à la vie locale et intercommunale.

La générosité est à l'œuvre dans notre ouverture aux autres, dans notre désir de rendre service dans tous les domaines, de partager nos savoirs et savoir-faire.

L'enthousiasme dynamise nos actions, il motive notre créativité et notre capacité d'innovation, il se communique aux autres pour une participation du plus grand nombre.

Ces valeurs s'appuient sur notre sens d'une triple responsabilité dans notre territoire : sociale, environnementale et économique.

Il est de notre responsabilité de nous soucier de la justice sociale, d'œuvrer et former à la citoyenneté, au respect de l'environnement, de promouvoir une économie au service de l'homme en tant que consommateur ou entrepreneur.

Finalement l'Association se distingue par son identité territoriale, le Queyras étant un bien commun à construire et à partager, en le rendant à la fois attractif et tourné vers les autres territoires.



IV - L'association - Mode d'emploi

Mots clefs des éléments ci-après :

Ambiance, état d'esprit, compétence relationnelle, clarification, rôle, positionnement.

Le référent responsable de commission

Permet au conseil d'administration d'avoir un niveau d'information objectif suffisant afin qu'il puisse débattre correctement et prendre des décisions adaptées à la conjoncture de l'association dans son environnement.

Faire vivre les fondamentaux participatifs : Le duo référent bénévole / le permanent salarié

Le référent :

- Offre un regard différent et complémentaire pour adapter au mieux la pertinence de la mise en œuvre des projets dans une démarche de concertation/confrontation avec le permanent.
- Co-anime la commission afférente avec le permanent.

Le permanent :

- Met en œuvre le projet dans les ressources allouées pour répondre aux objectifs définis ayant participé en amont à la co-construction.
- Recherche les ressources humaines nécessaires à la bonne réalisation.
- Co-anime la commission afférente avec le bénévole.

Commissions

- Débattent de la vie des projets et/ou des innovations à produire en fonction des besoins de la population. Effet d'observatoire informel des besoins.
- Elles réunissent des membres du conseil d'administration, des adhérents et non adhérents, des professionnels de l'association, des habitants et des représentants des structures de la vallée.
- Favorisent une démarche collective permettant de trouver des réponses cohérentes à l'évolution des besoins socioculturels.

Principe

Dans la pratique des activités et services que l'ACSSQ – centre social met en place, autant l'attention que l'intention sont participatives au travers des commissions qui permettent de remettre en question : le fonctionnement quotidien ; les nouveaux projets et le soutien d'initiatives.

Niveau décisionnel

Les choix et les orientations sont décidés collectivement durant les rencontres de la commission, puis proposés au CA. Enfin, le permanent salarié choisit selon les possibilités qui s'offrent à lui, les modalités d'exécution.

L'association – un état d'esprit

Intelligence relationnelle

Conscient que la réalité n'existe pas mais que c'est bien la perception de notre réalité qui existe, il va de soi que nous devons avoir une attitude de recherche de compréhension mutuelle : comprendre avant de vouloir être compris, ne pas juger, rechercher la solution satisfaisante des parties.

L'agressivité, l'invective, les jugements, l'ignorance, les joutes verbales, les attitudes autoritaires déplacées n'invite personne à rentrer dans la danse du développement des projets dans une démarche de collaboration.

Un devoir pour les permanents à l'égard des bénévoles et des bénévoles à l'égard des salariés

Reconnaître tous l'intérêt de la présence de la relation bénévoles/salariés, s'assurer de l'alliance en permanence, associer systématiquement ses référents. C'est de la responsabilité professionnelle que de faire vivre cette relation. Comprendre que les niveaux d'information sont différents et que des décalages de compréhension sont inévitables. La qualité et la réalisation des projets dépendent également en grande partie de l'ambiance relationnelle entre nous.

Une évidence

Seule l'impermanence est permanente. L'évaluation concertée (pôle/référent/salarié) est entreprise pour évoluer et non pour contrôler. Démystifier le mot contrôle pour comprendre qu'il n'a pas d'autre but que de vérifier le bon fonctionnement ou non, afin d'actualiser et adapter le fonctionnement aux objectifs.

Une conscience

Le bénévolat est fragile, il est comme un parfum car, subtil et volatile à la fois. C'est conscient de l'existence de ce processus chez le bénévole et le professionnel que cet équilibre peut exister. Travailler avec des bénévoles est donc bien une compétence.

Une attitude

Nos réactions émotionnelles sont de notre responsabilité directe. Lorsqu'une situation insatisfaisante favorise de la tension et/ou du conflit, nous avons le devoir de maturité : comprendre que l'autre ne comprend pas, voire, ne peut pas comprendre. Dès lors, faire preuve de souplesse et de flexibilité pour ne pas faire monter le conflit mais opter pour une position basse permettant ensuite de reprendre le conflit avec un tiers. L'irrespect professionnel à l'égard d'un partenaire quel qu'il soit est passible de sanction. À l'inverse l'irrespect d'un bénévole à l'égard d'un permanent l'est également et ne doit pas rester sans réponse dans le cadre du bureau et de la direction.

Un état d'esprit pour le professionnel

Une attitude bienveillante à l'égard du bénévole est indispensable. Il est du ressort du professionnel d'instaurer et d'offrir un espace de discussion et de concertation permettant de renforcer l'alliance au profit des projets, activités ou services.

Comment accompagner la destinée d'un territoire ?

En offrant par le partage et la co-construction, par et pour ses habitants, une vision à laquelle ils puissent bâtir et adhérer puis, s'y inscrire de façon opérationnelle en tant qu'acteur avec une démarche, des principes et des valeurs.

Nous pensons qu'à travers ce projet social, nous allons contribuer à la démarche de clarification du cadre de vie dans lequel nous souhaitons vivre à 10 ans.

Par une démarche de contagion, d'explication, de confrontation et de coopération, peu à peu la dimension citoyenne de chacun va faire corps avec le dessein d'un projet collectif.

Cela prend du temps et c'est pour cela que ce temps doit être planifié comme une activité pour les professionnels et animé auprès des habitants afin qu'ils deviennent ambassadeur du projet.



V - Contrat de projet 2017 – 2020

a) – Rappel du cadre centre social

Les quatre piliers d'un centre social :

- des équipements de proximité à vocation sociale globale
- des équipements à vocation pluri-générationnelle
- des lieux d'animation de la vie sociale
- des interventions sociales concertées et novatrices

Six fonctions rendent les activités d'un centre social cohérentes entre elles :

- Elaborer un projet, co-construit par les habitants et les professionnels auxquels sont associés des partenaires.
- Accueillir, écouter, rencontrer des individus et des familles, faire émerger et faire connaître les attentes, analyser les besoins des populations.
- Permettre à toutes les personnes de participer à des projets collectifs, et de participer au dialogue avec les acteurs politiques et institutionnels.
- Mobiliser les ressources des habitants, du territoire, démultiplier et aider la vie associative locale.
- Innover dans les actions, proposer, interpeller.
- Piloter, de manière cohérente, le projet de la structure.

3 axes forts sont développés tout au long de ce projet 2017-2020 :

- La participation des habitants,
- La collaboration/coopération avec les acteurs du territoire,
- La recherche de mutualisation et de coopération avec les structures locales, afin d'accompagner la dynamique locale et nous permettre de tendre vers la finalité que nous nous sommes fixés.

En plus des bénévoles investis, c'est grâce aussi à une équipe de professionnels motivés et engagés que nous pouvons nous inscrire dans ce nouveau challenge, qui demande une transformation des pratiques par des remises en question essentielles.

Un élément de contexte pris en compte tout au long du projet : Une évolution d'intervention pour ces 4 années dans le territoire élargi de la fusion de nos deux communautés de communes.

Animation globale et coordination
&
Animation collective famille

Projet social

**" Faire ce qui nous
semble juste, là où
nous sommes "**

Si la véritable force n'était pas de survivre au changement, mais d'en vivre.

Si la véritable intelligence n'était pas de s'adapter au changement mais de s'en servir.

Si la véritable stratégie n'était pas de prévoir le changement mais de le provoquer.

JM Philippon

b) Animation globale et coordination – Animation collective famille

Ci-après, nous trouverons les éléments du contrat de projet sur les axes d'évolution et de progrès à mettre en œuvre pour les 4 prochaines années.

- **Finalité**

Permettre au territoire de dynamiser sa démographie grâce à une qualité de vie prenant en compte les services et le bien vivre ensemble.

- **Quelles problématiques territoriales**

- Diminution et perte de contact avec les jeunes 16-25 ans de la vallée.
- Vieillesse de la population et isolement des Aînés.
- Paupérisation des familles à travers la fragilité économique du Queyras.
- L'accès au système de santé reste une préoccupation quant à son maintien et son fonctionnement.
- La mutualisation semble difficile malgré les difficultés économiques.
- Une conscience de l'économie de fuite peu présente chez tout un chacun
- Réorganisation du territoire générant de la complexité.
- Niveau financier des collectivités qui diminue.
- Il n'y a pas de vision collective territoriale partagée.

- **Quels enjeux**

- L'attractivité du territoire pour le maintien, la dynamisation.
- L'accessibilité des services pour et par les habitants.
- L'innovation sociale pour s'adapter aux situations.
- La coopération pour renforcer la communauté et son adaptation au contexte de mondialisation

- **Orientation projet social**

- **A** – Etre un centre social vivant.
- **B** - Aller au-devant de la population afin de connaître l'ambiance sociale - prendre le pouls du contexte et adapter nos actions et services.
- **C** - Développer certaines activités au coeur du Guillestrois, petit à petit, en étant complémentaire dans ses attentes et en considérant les acteurs existants.
- **D** - Rechercher la coopération avec l'ensemble des acteurs publics, associatifs et marchands dans le contexte actuel – asseoir et impulser la coopération.
- **E** – Développement de l'alternative économique du centre social.

